

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Corso di Ingegneria del Software

A.A. 2023/2024

SecondLifeTech

SPECIFICA DEI REQUISITI

VERSIONE 0.2

04/02/2024

DOCUMENTO PER CREARE IL RAD



DOCENTE:

PROF. ANDREA DE LUCIA

PRESENTATO DA:

CAPRICANO DAVIDE, 05121 10422

GIARDINETTO GIUSEPPE, 05121 14655

SPERA ALFREDO JESHOVA, 05121 12240 (PROJECT MANAGER)

REVISION HISTORY

Data	Versione	Descrizione
02/02/2024	0.1	Prima versione
04/02/2024	0.2	Aggiunta casi d'uso

Sommario

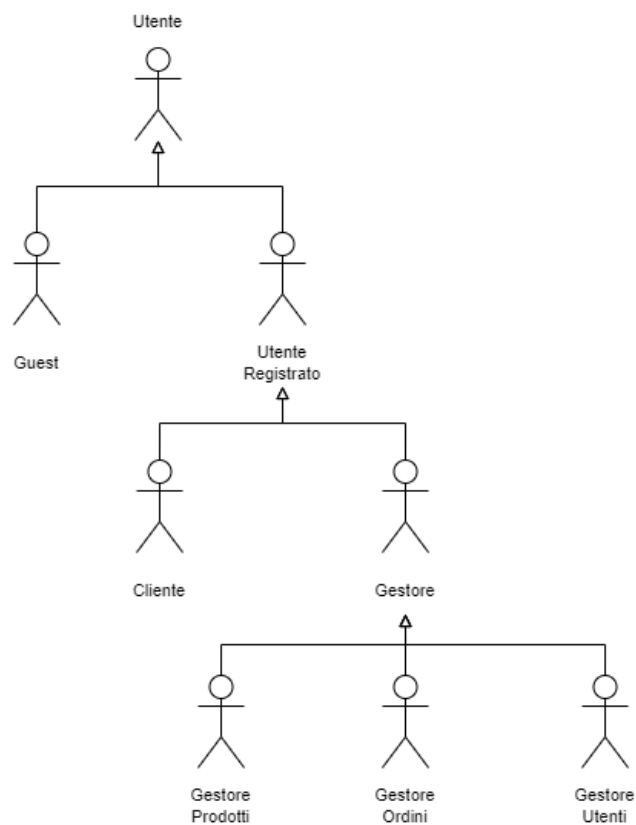
Sommario.....	2
1. Attori	4
2. Casi d'Uso	4
2.1. Caso d'uso 1 (C1) – Registrazione Account Cliente	5
2.2. Caso d'uso 2 (C2) – Login.....	5
2.3. Caso d'uso 3 (C3) – Ricerca dispositivo	5
2.4. Caso d'uso 4 (C4) – Visualizza dettagli prodotto	6
2.5. Caso d'uso 5 (C5) – Aggiunta al carrello	6
2.6. Caso d'uso 6 (C6) – Finalizza Ordine.....	7
2.7. Caso d'uso 7 (C7) – Aggiunta di un nuovo prodotto	7
2.8. Caso d'uso 8 (C8) – Rimozione Utente	8
2.9. Caso d'uso 9 (C9) – Stima usato.....	8
2.10. Caso d'uso 10 (C10) – Logout.....	8
2.11. Caso d'uso 11 (C11) – Modifica Profilo.....	8
2.12. Caso d'uso 12 (C12) – Elimina Profilo	9
2.13. Caso d'uso 13 (C13) – Visualizza Ordini effettuati.....	9
2.14. Caso d'uso 14 (C14) – Contatta	9
2.15. Caso d'uso 15 (C15) – Elimina un Prodotto.....	10
2.16. Caso d'uso 16 (C16) – Modifica un Prodotto	10
2.17. Caso d'uso 17 (C17) – Aggiungi Utente	11
2.18. Caso d'uso 18 (C18) – Modifica Banner	11
2.19. Caso d'uso 19 (C19) – Modifica quantità prodotti nel carrello	11
2.20. Caso d'uso 20 (C20) – Visualizza tutti gli ordini.....	12
2.21. Caso d'uso 21 (C21) – Modifica Stato Ordine	12
2.22. Caso d'uso 22 (C22) – Elimina prodotto dal carrello	12
2.23. Caso d'uso 23, Eccezione 1 (E1) – MissingRequiredField	13
2.24. Caso d'uso 24, Eccezione 2 (E2) – ErrorInField	13
2.25. Caso d'uso 25, Eccezione 3 (E3) – NoDevicesAvailable	13
2.26. Caso d'uso 26, Eccezione 4 (E4) – PaymentFailed.....	13
2.27. Caso d'uso 27, Eccezione 5 (E5) – NoShippingAddress	13
2.28. Caso d'uso 28, Eccezione 6 (E6) – NoPaymentMethod	13
2.29. Caso d'uso 29 (C29) – Visualizza Utenti.....	14
2.30. Caso d'uso 30 (C30) – Visualizza Profilo	14
2.31. Caso d'uso 31 (C31) – Visualizza Carrello	14
Corso di Ingegneria del Software	2
Prof. Andrea De Lucia	

3.	Relazioni tra Attori e Casi d'Uso.....	15
3.1.	Inerenti agli Utenti	15
3.2.	Inerenti ai Prodotti	16
3.3.	Inerenti agli Ordini	16
4.	Glossario dei Termini	17

1. Attori

Gli attori individuati dal Problem Statement sono i seguenti:

- *Utente*: una generalizzazione di qualsiasi utente che entra sul sito
- *Guest*: un utente non registrato che può eseguire le azioni basilari concesse
 - *Utente Registrato*: un utente registrato con i propri dati personali
 - *Cliente*: un cliente che può finalizzare gli ordini e modificare le sue informazioni
 - *Gestore*: una generalizzazione di un amministratore del sito
 - *Gestore Prodotti*: può modificare il catalogo di prodotti sul sito
 - *Gestore Utenti*: può eliminare ed aggiungere nuovi utenti di ogni tipo
 - *Gestore Ordini*: può vedere e modificare lo stato degli ordini effettuati



2. Casi d'Uso

I Casi d'Uso che si possono individuare dal Problem Statement sono i seguenti.

2.1. Caso d'uso 1 (C1) – Registrazione Account Cliente

Nome	RegistraCliente
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Guest</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale deve essere un <i>Guest</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il <i>Guest</i> preme il tasto per registrarsi sulla pagina di Login 2. Il sistema lo porta sulla pagina di Registrazione, dove è presente un form 3. Il <i>Guest</i> compila il form inserendo le sue informazioni (nome, cognome, data di nascita, indirizzo, e-mail, password, telefono). Una volta che è completo, il <i>Guest</i> lo invia 4. Il sistema riceve il form e salva le informazioni nel database. Invia il <i>Guest</i> sulla pagina di Login
Condizioni di Uscita	<ul style="list-style-type: none"> • Il <i>Guest</i> riceve conferma della avvenuta registrazione e viene mandato sulla pagina di Login • L'account viene creato
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> • MissingRequiredField (E2) • ErrorInField (E3)

2.2. Caso d'uso 2 (C2) – Login

Nome	Login
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Guest</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale deve essere un <i>Guest</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il <i>Guest</i> inserisce i propri dati per il Login nel form della pagina di Login 2. Il sistema controlla nel database se i dati sono presenti e corretti 3. Se lo sono, il sistema modifica il tipo dell'utente attuale da <i>Guest</i> ad una specializzazione di <i>Utente Registrato</i>, in base alle informazioni reperite dal database
Condizioni di Uscita	<ul style="list-style-type: none"> • Il <i>Guest</i> riceve conferma della avvenuta registrazione e viene mandato sulla pagina di Login • L'utente attuale viene cambiato in una specializzazione di <i>Utente Registrato</i>
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> • MissingRequiredField (E2) • ErrorInField (E3)

2.3. Caso d'uso 3 (C3) – Ricerca dispositivo

Nome	CercaDispositivo
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Utente</i>

Condizioni di Entrata	L'utente attuale NON deve essere un <i>Gestore Utenti</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'<i>Utente</i> riempie il form dei filtri o la barra di ricerca nella pagina dei prodotti e invia 2. Il sistema cerca nel database dispositivi che rispettano i dati inseriti dall'<i>Utente</i> 3. Se sono presenti dispositivi che corrispondono alla ricerca, il sistema li mostra all'<i>Utente</i>
Condizioni di Uscita	L' <i>Utente</i> riceve una lista di dispositivi inerenti alla sua ricerca
Eccezioni	Nessuna

2.4. Caso d'uso 4 (C4) – Visualizza dettagli prodotto

Nome	VisualizzaDettagliProdotto
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Utente</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale NON deve essere un <i>Gestore Utenti</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'<i>utente</i> preme su <i>Dettagli</i> di un modello di prodotto nella pagina <i>Prodotti</i> 2. Il sistema fornisce all'utente la pagina contenente le informazioni di tutte le variazioni del modello scelto
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra le caratteristiche delle variazioni del modello scelto
Eccezioni	Nessuna

2.5. Caso d'uso 5 (C5) – Aggiunta al carrello

Nome	AggiungiAlCarrello
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Utente</i>
Condizioni di Entrata	<ul style="list-style-type: none"> • La quantità del prodotto in magazzino dev'essere maggiore o uguale alla quantità selezionata dall'utente • L'utente attuale deve essere <i>Guest</i> o <i>Cliente</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente riempie il form con i selettori forniti dal sistema per le caratteristiche della variazione del modello e il selettore per la quantità 2. L'utente preme il tasto per aggiungere al carrello
Condizioni di Uscita	<ul style="list-style-type: none"> • La variazione del modello scelta viene aggiunta al carrello • Il sistema mostra il carrello con il prodotto aggiunto
Eccezioni	Nessuna

2.6. Caso d'uso 6 (C6) – Finalizza Ordine

Nome	FinalizzaOrdine
Attori Partecipanti	<ul style="list-style-type: none"> • Inizializzato da <i>Cliente</i> • Sistema di pagamento esterno
Condizioni di Entrata	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente attuale deve essere un <i>Cliente</i> • Deve essere presente almeno un prodotto nel carrello
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sul tasto per finalizzare l'ordine 2. Il sistema controlla se sono presenti indirizzi di spedizione o metodi di pagamento e permette di continuare 3. L'utente preme il tasto per confermare la finalizzazione 4. Il sistema delega la verifica del metodo di pagamento ad un servizio esterno, se i dati inseriti sono corretti, mostra all'utente lo stato dell'ordine appena effettuato
Condizioni di Uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente portato su una pagina di conferma • L'ordine è aggiunto tra gli ordini effettuati dall'utente
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> • NoShippingAddress • NoPaymentMethod • PaymentFailed • NoDevicesAvailable

2.7. Caso d'uso 7 (C7) – Aggiunta di un nuovo prodotto

Nome	AggiungiNuovoProdotto
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Prodotti</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Prodotti</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme sul tasto per aggiungere un nuovo prodotto e gli viene mostrato un form 2. L'utente riempie il form con le informazioni del nuovo dispositivo, carica la foto e conferma l'inserimento 3. Il sistema mostra all'utente la pagina dettagli del nuovo prodotto appena aggiunto
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra all'utente la pagina con la tabella dei dettagli del prodotto appena aggiunto
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> • MissingRequiredField • ErrorInField

2.8. Caso d'uso 8 (C8) – Rimozione Utente

Nome	RimuoviUtente
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Utenti</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Utenti</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestore Utenti preme sul tasto per visualizzare gli utenti 2. Gestore Utenti preme sul tasto elimina in corrispondenza dell'utente 3. Il sistema richiede la conferma della rimozione 4. Gestore Utenti preme sul tasto per confermare
Condizioni di Uscita	L'utente selezionato per la rimozione viene eliminato dal sistema
Eccezioni	Nessuna

2.9. Caso d'uso 9 (C9) – Stima usato

Nome	StimaUsato
Attori Partecipanti	Inizializzato da un <i>Cliente</i> o un <i>Guest</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere <i>Guest</i> oppure <i>Cliente</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme sul tasto per accedere alla valutazione dell'usato 2. Il sistema fornisce all'utente un form da compilare 3. L'utente compila il form e preme conferma per inviarlo
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra all'utente la valutazione
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> • MissingRequiredField • ErrorInField

2.10. Caso d'uso 10 (C10) – Logout

Nome	Logout
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Utente Registrato</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Utente Registrato</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme sul tasto per il logout 2. Il sistema chiede conferma dell'operazione 3. L'utente preme il tasto per confermare
Condizioni di Uscita	L' <i>Utente Registrato</i> diventa <i>Guest</i>
Eccezioni	Nessuna

2.11. Caso d'uso 11 (C11) – Modifica Profilo

Nome	ModificaProfilo
-------------	------------------------

Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Cliente</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Cliente</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme sul tasto per modificare il proprio profilo 2. Il sistema mostra all'utente un form da compilare 3. L'utente compila con i nuovi dati e invia il form
Condizioni di Uscita	Le informazioni del profilo dell'utente cambiano con quelle inserite nel form
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> • MissingRequiredField • ErrorInField

2.12. Caso d'uso 12 (C12) – Elimina Profilo

Nome	EliminaProfilo
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Cliente</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Cliente</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme sul tasto per eliminare il proprio profilo 2. Il sistema richiede conferma per l'operazione 3. L'utente conferma l'operazione
Condizioni di Uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente diventa <i>Guest</i> • L'account del <i>Cliente</i> viene eliminato
Eccezioni	Nessuna

2.13. Caso d'uso 13 (C13) – Visualizza Ordini effettuati

Nome	VisualizzaOrdiniEffettuati
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Cliente</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Cliente</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme sul tasto per visualizzare i propri ordini
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra gli ordini che il cliente ha effettuato
Eccezioni	Nessuna

2.14. Caso d'uso 14 (C14) – Contatta

Nome	Contatta
Attori Partecipanti	Inizializzato da un <i>Cliente</i> o un <i>Guest</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Cliente</i> o un <i>Guest</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme il tasto per contattare l'azienda 2. Il sistema mostra all'utente un form da compilare

	3. L'utente compila il form e lo invia
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra la conferma dell'operazione
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none">• MissingRequiredField• ErrorInField

2.15. Caso d'uso 15 (C15) – Elimina un Prodotto

Nome	EliminaProdotto
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Prodotti</i>
Condizioni di Entrata	<ul style="list-style-type: none">• L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Prodotti</i>• Il prodotto da eliminare deve esistere nel sistema
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente preme il tasto per eliminare un prodotto2. Il sistema richiede conferma per l'operazione3. L'utente conferma l'operazione
Condizioni di Uscita	Il prodotto selezionato viene eliminato dal sistema
Eccezioni	Nessuna

2.16. Caso d'uso 16 (C16) – Modifica un Prodotto

Nome	ModificaProdotto
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Prodotti</i>
Condizioni di Entrata	<ul style="list-style-type: none">• L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Prodotti</i>• Il prodotto da modificare deve esistere nel sistema
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente preme il tasto per modificare un prodotto2. Il sistema mostra un form dove possono essere inseriti i nuovi dati3. L'utente inserisce i nuovi dati e conferma l'operazione
Condizioni di Uscita	Il prodotto viene modificato nel sistema
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none">• MissingRequiredField• ErrorInField

2.17. Caso d'uso 17 (C17) – Aggiungi Utente

Nome	AggiungiUtente
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Utenti</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Utenti</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme il tasto per aggiungere un nuovo utente 2. Il sistema mostra al gestore un form da compilare 3. L'utente compila il form e lo invia
Condizioni di Uscita	Viene aggiunto al sistema l'utente con le informazioni inserite dal gestore
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> • MissingRequiredField (E2) • ErrorInField (E3)

2.18. Caso d'uso 18 (C18) – Modifica Banner

Nome	ModificaBanner
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Prodotti</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Prodotti</i>
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme sul tasto per modificare il banner 2. Il sistema mostra all'utente un form 3. L'utente carica un'immagine nel form e la invia 4. Il sistema controlla che il file inviato sia un'immagine e avvisa l'utente del successo dell'operazione
Condizioni di Uscita	Il banner della homepage viene cambiato con l'immagine inserita
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> • MissingRequiredField • ErrorInField

2.19. Caso d'uso 19 (C19) – Modifica quantità prodotti nel carrello

Nome	ModificaQuantitàInCarrello
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Guest</i> o <i>Cliente</i>
Condizioni di Entrata	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente attuale dev'essere un <i>Guest</i> o un <i>Cliente</i> • Il prodotto da modificare dev'essere nel carrello
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente preme sul selettore vicino al prodotto desiderato 2. Il sistema visualizza la quantità in magazzino del prodotto e mostra le quantità disponibili 3. L'utente seleziona una quantità
Condizioni di Uscita	La quantità del prodotto nel carrello dell'utente è cambiata a quella selezionata

Eccezioni	Nessuna
------------------	---------

2.20. Caso d'uso 20 (C20) – Visualizza tutti gli ordini

Nome	VisualizzaTuttiGliOrdini
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Ordini</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Ordini</i>
Flusso di Eventi	1. L'utente preme sul tasto per visualizzare tutti gli ordini effettuati
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra all'utente tutti gli ordini effettuati
Eccezioni	Nessuna

2.21. Caso d'uso 21 (C21) – Modifica Stato Ordine

Nome	ModificaStatoOrdine
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Ordini</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Ordini</i>
Flusso di Eventi	1. L'utente visualizza tutti gli ordini (C20) e preme il tasto per modificarne uno 2. Il sistema mostra all'utente un form 3. L'utente compila il form e lo invia
Condizioni di Uscita	Lo stato dell'ordine modificato diventa quello inserito nel form dall'utente
Eccezioni	Nessuna

2.22. Caso d'uso 22 (C22) – Elimina prodotto dal carrello

Nome	EliminaDalCarrello
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Guest</i> o <i>Cliente</i>
Condizioni di Entrata	<ul style="list-style-type: none">L'utente attuale dev'essere un <i>Guest</i> o un <i>Cliente</i>Deve essere presente almeno un prodotto nel carrello
Flusso di Eventi	1. L'utente preme sul pulsante vicino al prodotto per eliminarlo dal carrello
Condizioni di Uscita	Il prodotto viene eliminato dal carrello
Eccezioni	Nessuna

2.23. Caso d'uso 23, Eccezione 1 (E1) – MissingRequiredField

Nome	MissingRequiredField
Condizioni di Entrata	L'utente non ha inserito un dato obbligatorio in un form
Condizioni di Uscita	Il sistema sposta nuovamente l'utente sulla pagina con il form avvisandolo dell'omissione dei dati

2.24. Caso d'uso 24, Eccezione 2 (E2) – ErrorInField

Nome	ErrorInField
Condizioni di Entrata	L'utente ha inserito un dato errato in un form
Condizioni di Uscita	Il sistema sposta nuovamente l'utente sulla pagina con il form avvisandolo dell'errore sui dati

2.25. Caso d'uso 25, Eccezione 3 (E3) – NoDevicesAvailable

Nome	NoDevicesAvailable
Condizioni di Entrata	L'utente ha richiesto più dispositivi di quelli disponibili in magazzino
Condizioni di Uscita	Il sistema impedisce l'operazione attuale

2.26. Caso d'uso 26, Eccezione 4 (E4) – PaymentFailed

Nome	PaymentFailed
Condizioni di Entrata	Il sistema esterno ha rifiutato la transazione
Condizioni di Uscita	Il sistema impedisce l'operazione attuale

2.27. Caso d'uso 27, Eccezione 5 (E5) – NoShippingAddress

Nome	NoShippingAddress
Condizioni di Entrata	Il cliente non ha indirizzi di spedizione memorizzati
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Il sistema mostra un form all'utente2. L'utente compila il form con un indirizzo valido e lo invia
Condizioni di Uscita	Il sistema memorizza l'indirizzo e continua l'operazione

2.28. Caso d'uso 28, Eccezione 6 (E6) – NoPaymentMethod

Nome	NoPaymentMethod
Condizioni di Entrata	Il cliente non ha metodi di pagamento memorizzati
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Il sistema mostra un form all'utente2. L'utente compila il form con un metodo di pagamento valido e lo invia

Condizioni di Uscita	Il sistema memorizza il metodo di pagamento e continua l'operazione
-----------------------------	---

2.29. Caso d'uso 29 (C29) – Visualizza Utenti

Nome	VisualizzaUtenti
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Gestore Utenti</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Gestore Utenti</i>
Flusso di Eventi	1. L'utente preme sul tasto per visualizzare gli utenti
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra al <i>Gestore Utenti</i> tutti gli utenti registrati al sito
Eccezioni	Nessuna

2.30. Caso d'uso 30 (C30) – Visualizza Profilo

Nome	VisualizzaProfilo
Attori Partecipanti	Inizializzato da <i>Cliente</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Cliente</i>
Flusso di Eventi	1. L'utente preme sul tasto per visualizzare il suo profilo
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra al <i>Cliente</i> tutte le sue informazioni registrate sul sito
Eccezioni	Nessuna

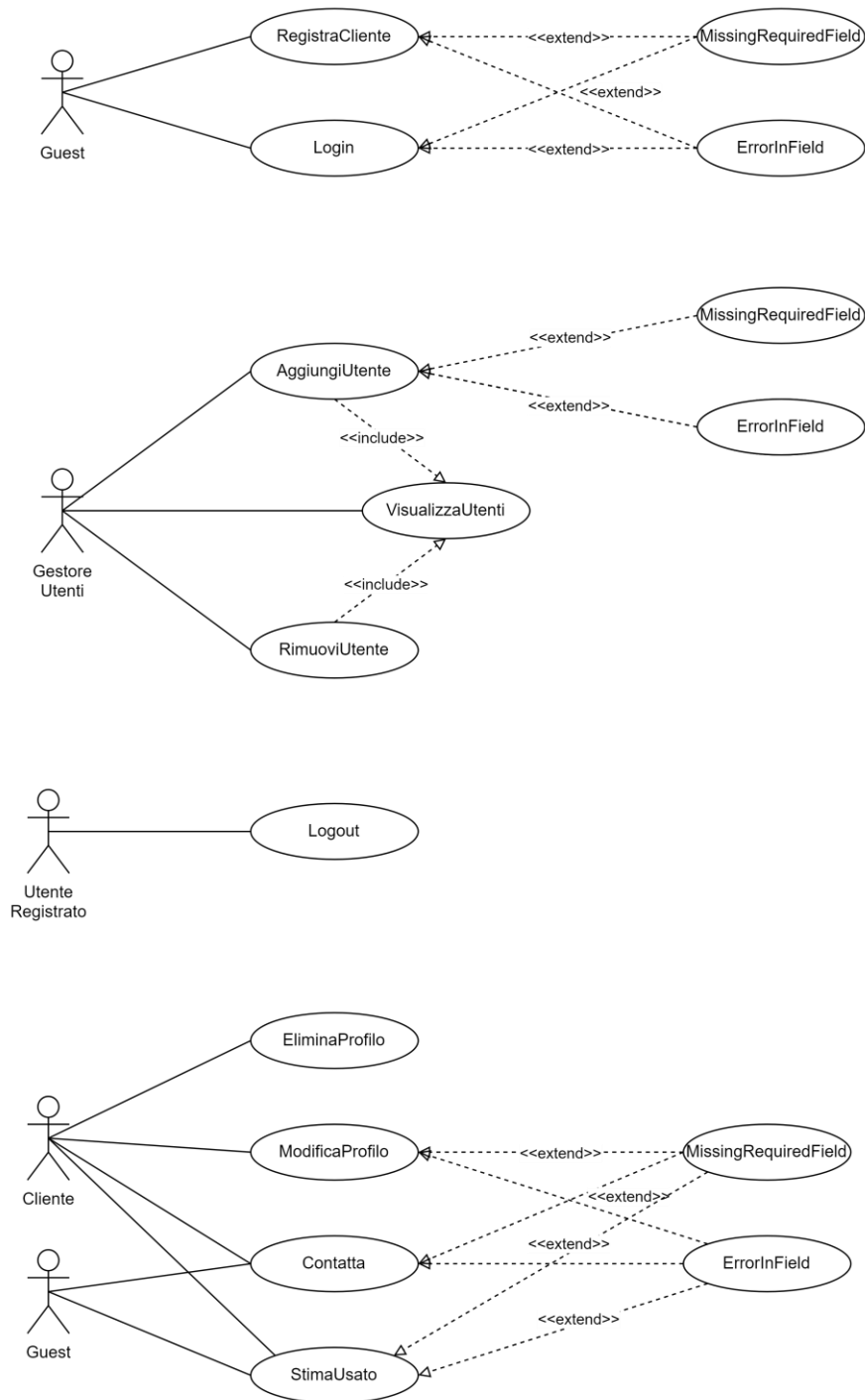
2.31. Caso d'uso 31 (C31) – Visualizza Carrello

Nome	VisualizzaCarrello
Attori Partecipanti	Inizializzato da un <i>Cliente</i> o un <i>Guest</i>
Condizioni di Entrata	L'utente attuale dev'essere un <i>Cliente</i> o un <i>Guest</i>
Flusso di Eventi	1. L'utente preme sul tasto per visualizzare il suo carrello
Condizioni di Uscita	Il sistema mostra all'utente tutti i prodotti nel carrello
Eccezioni	NoDevicesAvailable

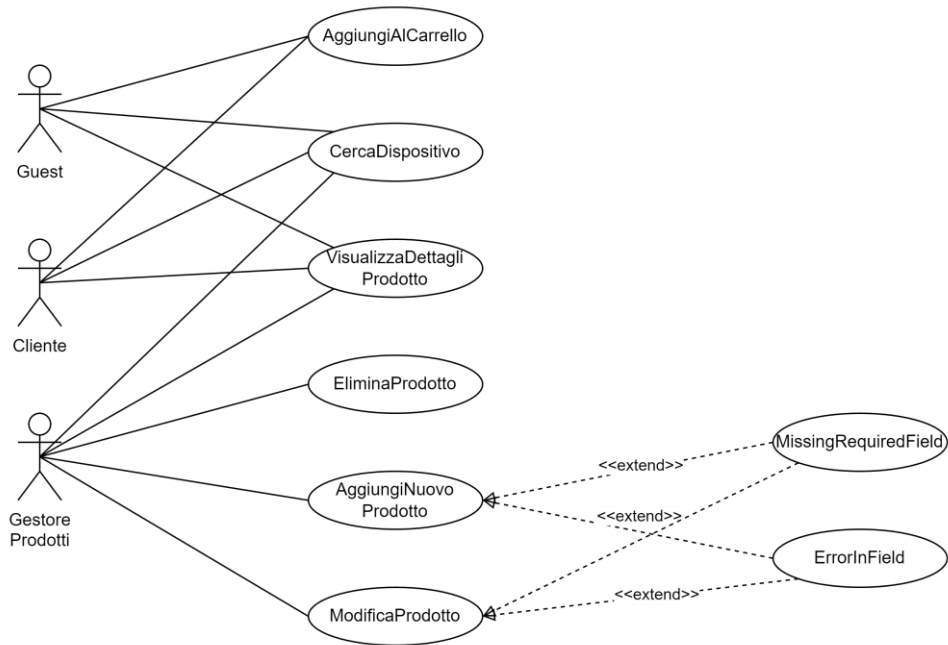
3. Relazioni tra Attori e Casi d'Uso

I diagrammi sono *TEMPORANEI*, nel RAD verranno migliorati.

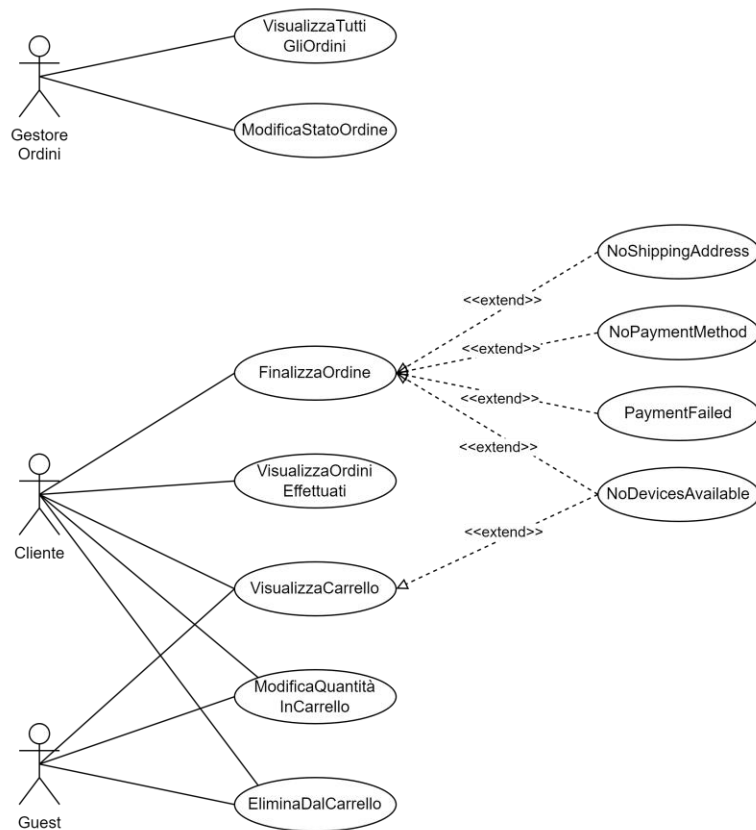
3.1. Inerenti agli Utenti



3.2. Inerenti ai Prodotti



3.3. Inerenti agli Ordini



4. Glossario dei Termini

Termine	Definizione
Prodotto	Merce in vendita sul sito
Dispositivo	Sinonimo di "Prodotto"
Modello	Particolare famiglia di prodotti
Variazione	Specializzazione di un modello