UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Corso di Ingegneria del Software A.A. 2023/2024

SecondLifeTech

PROBLEM STATEMENT

VERSIONE 1.1 09/03/2024



DOCENTE:

PROF. ANDREA DE LUCIA

PRESENTATO DA:

CAPRICANO DAVIDE, 05121 10422
GIARDINETTO GIUSEPPE, 05121 14655
SPERA ALFREDO JESHOUA, 05121 12240 (PROJECT MANAGER)

REVISION HISTORY

Documento: Problem Statement

Data	Versione	Descrizione
7/11/2023	0.1	Prima stesura
27/01/2024	0.2	Modifica Contenuti
01/02/2024	0.3	Aggiunta scenari
05/02/2024	0.4	Aggiunta e modifica scenari
05/02/2024	1.0	Revisione Finale
09/03/2024	1.1	Correzione

Progetto: SecondLifeTech Documento: Problem Statement

Sommario

Sc	ommario)	2	
1.	Prob	lem Domain	3	
2.	Requ	Requisiti Funzionali		
3.	Requ	isiti Non Funzionali	4	
4.	Amb	iente	4	
5.	Deliv	erables e Deadlines	4	
6.	6. Sc	enari	4	
	6.1.	Scenario 1 (S1) – Guest registra il proprio account	4	
	6.2.	Scenario 2 (S2) – Guest fa il Login e diventa Cliente	5	
	6.3.	Scenario 3 (S3) – Guest cerca un dispositivo	5	
	6.4.	Scenario 4 (S4) – Guest visualizza i dettagli di un prodotto	5	
	6.5.	Scenario 5 (S5) – Guest aggiunge un prodotto al carrello	6	
	6.6.	Scenario 6 (S6) – Guest vuole finalizzare un acquisto	6	
	6.7.	Scenario 7 (S7) – Gestore Prodotti aggiunge un prodotto	7	
	6.8.	Scenario 8 (S8) – Gestore Utenti rimuove un Gestore Prodotti	7	
	6.9.	Scenario 9 (S9) – Utente ottiene una stima dell'usato	8	
	6.10.	Scenario 10 (S10) – Cliente effettua Logout	8	
	6.11.	Scenario 11 (S11) – Cliente modifica il proprio profilo	8	
	6.12.	Scenario 12 (S12) – Cliente elimina il proprio profilo	9	
	6.13.	Scenario 13 (S13) – Cliente visualizza i propri ordini	9	
	6.14.	Scenario 14 (S14) – Cliente contatta l'azienda	9	
	6.15.	Scenario 15 (S15) – Gestore Prodotti modifica un prodotto	10	
	6.16.	Scenario 16 (S16) – Gestore Prodotti elimina un prodotto	10	
	6.17.	Scenario 17 (S17) – Gestore Utenti aggiunge un Gestore Prodotti	11	
	6.18.	Scenario 18 (S18) – Gestore Prodotti modifica il banner	11	
	6.19.	Scenario 19 (S19) – Gestore Ordini modifica lo stato di un ordine effettuato	11	
	6.20.	Scenario 20 (S20) – Guest modifica quantità nel carrello	12	
	6 21	Scenario 21 (S21) – Guest elimina un prodotto nel carrello	12	

1. Problem Domain

Il progetto "SecondLifeTech" ha lo scopo di sviluppare un sito di e-commerce specializzato nella vendita di smartphone e tablet ricondizionati.

Il sito offrirà una piattaforma completa per l'acquisto e la stima monetaria di dispositivi elettronici ricondizionati, promuovendo allo stesso tempo la sostenibilità ambientale attraverso il riutilizzo di dispositivi usati.

Il sistema prodotto faciliterà l'interfacciamento dell'azienda con i propri clienti e possibili tali, questo tramite un'interfaccia intuitiva e facilitata.

2. Requisiti Funzionali

SecondLifeTech supporta quattro tipi utenti:

- 1. I Guest sono degli utenti non registrati che devono essere in grado di:
 - Visualizzare i dispositivi in vendita
 - Visualizzare i dettagli di uno specifico dispositivo
 - Aggiungere dispositivi al carrello
 - Modificare o eliminare le quantità dei dispositivi nel carrello
 - Valutare un proprio dispositivo usato
 - Registrarsi al sito
 - Fare il login per diventare *Clienti*
- 2. I *Clienti* sono degli utenti registrati che possiedono gli stessi requisiti degli utenti *Guest* (tranne quello di fare la registrazione), ma in aggiunta devono essere in grado di:
 - Finalizzare gli ordini
 - Effettuare il logout
 - Consultare e modificare il proprio profilo
 - Visualizzare gli ordini effettuati
 - Eliminare il proprio account
- 3. I Gestori Prodotti devono essere in grado di:
 - Aggiungere nuovi dispositivi in vendita
 - Modificare un prodotto in vendita
 - Eliminare un prodotto in vendita
 - Modificare le immagini del banner nella pagina principale
- 4. I Gestori Utenti devono essere in grado di:
 - Aggiungere nuovi utenti Clienti e Gestori
 - Eliminare tutti i tipi di utenti esistenti nel sistema
 - Gestire tutti i tipi di utenti, in modo da risolvere eventuali problemi
- 5. I Gestori Ordini devono essere in grado di:
 - Visualizzare gli ordini effettuati e gli specifici dettagli
 - Modifica lo stato degli ordini effettuati ("non spedito", "spedito")

I clienti registrati, non registrati ed i gestori utilizzeranno due versioni differenti della stessa interfaccia utente.

3. Requisiti Non Funzionali

Il sistema deve:

- 1. Avere una interfaccia semplice ed intuitiva, rendendo la navigazione del sito piacevole
- 2. Poter mantenere il suo corretto funzionamento anche nel caso di dati errati
- 3. Garantire la persistenza dei dati anche in casi di malfunzionamento
- 4. Garantire la sicurezza degli account degli utenti
- 5. Poter fornire il catalogo dei dispositivi all'utente in meno di cinque secondi
- 6. Supportare più utenti allo stesso tempo
- 7. Avere una dimensione massima di 10 GB
- 8. Supportare l'inserimento di nuovi tipi di prodotti
- 9. Essere conforme alle normative europee sulla privacy online

4. Ambiente

L'ambiente di destinazione del sistema prodotto è un qualsiasi sistema operativo Linux oppure un cloud provider (come Amazon Web Services) ed essere accessibile da qualsiasi dispositivo e browser (che supportano cookies e JavaScript).

5. Deliverables e Deadlines

- Requirement Analysis Document (RAD) 05/02/2024
- System Design Document (SDD) 10/02/2024
- Schema Database 15/02/2024
- Object Design Document (ODD) 20/02/2024
- Testing Documents 05/03/2024

6. 6. Scenari

6.1. Scenario 1 (S1) – Guest registra il proprio account

Nome: Registra Nuovo Cliente

Attori Partecipanti: Mario: Guest

- 1. Mario vuole registrarsi al sito, in modo da poter avere la possibilità di effettuare acquisti in futuro
- 2. Dalla Home Page del sito, naviga verso la pagina di Login/Registrazione attraverso un pulsante
- 3. Una volta sulla pagina di Login, in mancanza di un account, preme il pulsante per registrarsi
- 4. Questo porta Mario ad una pagina con un form, che riempie inserendo le sue informazioni:
 - a. Nome: Mario

b. Cognome: Rossi

c. E-mail: marioRoss1@libero.it

d. Password: 123rossi

e. Numero di telefono: 012 345 6789

5. Mario preme il tasto di conferma

6. Viene avvisato del corretto inserimento dei dati e viene rimandato alla pagina di Login

6.2. Scenario 2 (S2) – Guest fa il Login e diventa Cliente

Nome: LoginCliente

Attori Partecipanti: Roberto: Guest

Flusso di Eventi:

- 1. Roberto vuole accedere al sito per acquistare quello che aveva nel carrello
- 2. Dalla Home Page del sito, naviga verso la pagina di Login/Registrazione attraverso un pulsante
- 3. Una volta sulla pagina di Login, compila il form con i seguenti dati:

a. E-mail: rober12@qmail.com

b. Password: abcddf123

- 4. Per sbaglio, Roberto ha inserito incorrettamente la password e viene avvisato dal sito di un errore sui dati inseriti
- 5. Reinserisce i dati con più attenzione ed invia nuovamente il form
- 6. Stavolta il sistema gli garantisce l'accesso, avvisandolo del successo del Login
- 7. Viene mandato sulla Home Page, dove il pulsante di Login/Registrazione è sostituito da un pulsante per accedere al suo profilo

6.3. Scenario 3 (S3) – Guest cerca un dispositivo

Nome: CercaDispositivo

Attori Partecipanti: Antonio: Guest

Flusso di Eventi:

- 1. Antonio vuole vedere se è in vendita sul sito un certo dispositivo
- 2. Dalla Home Page del sito, naviga verso la pagina dei Prodotti attraverso un pulsante
- 3. Una volta sulla pagina dei Prodotti, il sito presenta ad Antonio una serie di dispositivi, dove viene mostrata l'immagine, il nome ed il range di prezzo per ciascuno di essi
- 4. Antonio non trova il dispositivo che vuole in questa schermata, pertanto clicca sulla barra di ricerca, scrive "Google Pixel 4" e preme Invio
- 5. Il sito ritorna una lista di dispositivi con il nome simile a "Google Pixel 4" che Antonio può visualizzare

6.4. Scenario 4 (S4) – Guest visualizza i dettagli di un prodotto

Nome: VisualizzaDettagliProdotto Attori Partecipanti: Martina: *Guest*

Flusso di Eventi:

Corso di Ingegneria del Software Prof. Andrea De Lucia

1. Martina è interessata ad un "IPhone 8" che ha individuato nella pagina Prodotti del sito e vuole osservarne le caratteristiche

- 2. Dalla pagina della visualizzazione dei prodotti, Martina clicca sul dispositivo
- 3. Viene spostata su una pagina che contiene l'immagine, tutte le informazioni e tutte le opzioni disponibili/non disponibili per il dispositivo "IPhone 8"

6.5. Scenario 5 (S5) – Guest aggiunge un prodotto al carrello

Nome: AggiungiAlCarrello

Attori Partecipanti: Martina: Guest

Flusso di Eventi:

- 1. Martina sta osservando le caratteristiche di un "IPhone 12" e decide di volerlo aggiungere al carrello per poterlo osservare in seguito
- 2. Sceglie la configurazione desiderata del dispositivo tramite gli appositi pulsanti:

a. Spazio Interno: 256GB

b. RAM: 4GB

c. Dimensione Schermo: 6.1"

d. Colore: Nero

e. Condizioni: "Ottimo"

- 3. Sceglie opportunamente la quantità da lei desiderata, un solo telefono, e clicca il tasto per aggiungere la configurazione al suo carrello
- 4. Il sistema porta Martina al suo carrello, dove è presente la configurazione di "IPhone 12" scelta da lei in quel momento, gli altri dispositivi inseriti in precedenza ed il costo totale

6.6. Scenario 6 (S6) – *Guest* vuole finalizzare un acquisto

Nome: FinalizzaOrdine

Attori Partecipanti: Luigi: Guest

- 1. Luigi vuole finalizzare l'acquisto di due dispositivi che ha inserito nel suo carrello temporaneo
- 2. Dalla pagina del carrello clicca il tasto per Finalizzare l'ordine
- 3. Dato che Luigi è un utente Guest, il sistema lo reindirizza sulla pagina di login
- 4. Luigi si identifica e preme il tasto per fare il login
- 5. Dopo aver eseguito l'accesso, Luigi diventa un *Cliente* ed i prodotti che si trovavano nel carrello temporaneo vengono trasferiti al carrello permanente del cliente
- 6. Ritornando alla pagina del carrello, clicca nuovamente il tasto per finalizzare l'ordine
- 7. Luigi viene mandato ad una pagina di Finalizzazione
- 8. Dato che Luigi non ha alcun indirizzo di spedizione registrato e non ha alcun metodo di pagamento registrato, il sistema lo reindirizza sulla pagina di inserimento degli indirizzi di spedizione e di metodi di pagamento, notificando Luigi che non ha i requisiti per finalizzare un ordine
- 9. Luigi preme un pulsante per aggiungere un nuovo indirizzo ed inserisce nel form:
 - a. Indirizzo: "Via Dante Alighieri 2, Napoli"
- 10. La pagina mostra che l'indirizzo è stato aggiornato

11. Luigi preme un pulsante per aggiungere un nuovo metodo di pagamento (carta di credito) ed inserisce nel form:

a. Numero: 5531222376949217

- b. Scadenza: 11/25c. Codice: 891
- d. Proprietario: Luigi Rossi
- 12. La pagina mostra che il metodo di pagamento è stato aggiornato
- 13. Luigi ritorna sulla pagina di finalizzazione e clicca il pulsante per procedere con il pagamento
- 14. Dopo una verifica andata a buon fine, l'ordine viene effettuato e Luigi viene riportato sulla schermata dei suoi ordini, dove si trova l'ordine appena creato

6.7. Scenario 7 (S7) – Gestore Prodotti aggiunge un prodotto

Nome: GestoreAggiungiProdotto

Attori Partecipanti: Vincenzo: Gestore Prodotti

Flusso di Eventi:

- 1. A Vincenzo è stato assegnato il compito di aggiungere al catalogo un nuovissimo smartphone iPhone 15 Pro
- 2. Vincenzo preme sul tasto per accedere, inserisce correttamente i dati ed effettua il login
- 3. Il sistema lo porta sulla dashboard per i Gestori Prodotti
- 4. Vincenzo preme sul tasto per l'aggiunta di un prodotto e viene spostato sulla pagina richiesta che mostra un form
- 5. Vincenzo aggiunge la foto del dispositivo tramite il tasto per caricarla e compila il form:
 - a. Nome: "iPhone 15 Pro"
 - b. Display: "6,12"
 - c. Storage: "128"
 - d. RAM: "6"
 - e. Quantità: "1"
 - f. Colore: "Blu"
 - g. Marca: "Apple"
 - h. Categoria: "Smartphone"
 - i. Condizione: "Ottimo"
 - j. Anno: "2023"
- 6. Vincenzo preme il tasto per confermare l'aggiunta e viene spostato sulla pagina dei dettagli del nuovo prodotto aggiunto

6.8. Scenario 8 (S8) – Gestore Utenti rimuove un Gestore Prodotti

Nome: GestoreRimuoveGestore

Attori Partecipanti: Lucia: Gestore Prodotti

- 1. Lucia ha il compito di rimuovere la sua ex-collega Liliana dal ruolo di *Gestore Prodotti*, causa pensionamento.
- 2. Lucia, effettua correttamente il Login al sistema con la sua e-mail aziendale

- 3. Il sistema la porta sulla dashboard per Gestori Utenti e gli presenta una lista di utenti nel sistema
- 4. Lucia inserisce l'e-mail di aziendale di Liliana nei filtri
- 5. Il sito mostra nella lista solo l'account di Liliana
- 6. Lucia preme il tasto per eliminare l'account di Liliana
- 7. Il sito mostra un avviso di conferma di rimozione
- 8. Lucia conferma l'operazione
- 9. Il sito si aggiorna con l'esito dell'operazione

6.9. Scenario 9 (S9) – Utente ottiene una stima dell'usato

Nome: UtenteOttieneStimaUsato Attori Partecipanti: Claudio:Guest

Flusso di Eventi:

- 1. Dalla Home Page, Claudio clicca il tasto "Valuta il tuo usato"
- 2. Il sistema lo porta su una pagina di Valutazione Usato dove può inserire i dati del suo dispositivo
- 3. Claudio inserisce nei campi del form:
 - a. Marca: "Samsung"
 - b. Categoria: "Smartphone"
 - c. Spazio Interno: "128"
 - d. RAM: "8"
 - e. Dimensione Schermo: "5.9"
 - f. Condizione: "Accettabile"
- 4. Dopo aver compilato tutti i campi, Claudio preme sul pulsante di valutazione
- 5. La pagina si aggiorna mostrando una valutazione in euro, con l'opzione di contattare il negozio
- 6. Claudio sceglie di contattare il negozio e viene reindirizzato nella pagina Contatti

6.10. Scenario 10 (S10) – Cliente effettua Logout

Nome: Logout

Attori Partecipanti: Franco: Cliente

Flusso di Eventi:

- 1. Franco ha deciso di effettuare il logout
- 2. Franco clicca sul tasto per accedere al pannello di controllo del proprio account
- 3. Il sistema lo porta sulla pagina di Visualizzazione Account contenente i suoi dati (come il suo nome, cognome, e-mail, numero di telefono)
- 4. Franco clicca sul tasto per effettuare il Logout
- 5. Il sistema lo sposta sulla Home Page, dove il pulsante per accedere al suo account diventa un pulsante di login/registrazione e diventa *Guest*

6.11. Scenario 11 (S11) – *Cliente* modifica il proprio profilo

Nome: ModificaProfiloCliente

Attori Partecipanti: Giovanni: Cliente

Corso di Ingegneria del Software Prof. Andrea De Lucia

Flusso di Eventi:

- 1. Giovanni vuole modificare il numero di telefono collegato al suo account del sito
- 2. Clicca sul tasto per accedere al pannello di controllo del proprio account e viene spostato sulla pagina Visualizzazione Account
- 3. Giovanni clicca sul tasto per modificare le su informazioni sulla scheda delle informazioni generali
- 4. Il sistema mostra un form dove può modificare le proprie informazioni
- 5. Giovanni sostituisce il vecchio numero telefonico con quello nuovo e preme il tasto per salvare le informazioni
- 6. La pagina si aggiorna con i nuovi dati inseriti

6.12. Scenario 12 (S12) – Cliente elimina il proprio profilo

Nome: EliminaProfiloCliente
Attori Partecipanti: Luca: Cliente

Flusso di Eventi:

- 1. Luca vuole eliminare il proprio account
- 2. Clicca sul tasto per accedere la pannello di controllo del proprio account e viene spostato sulla pagina account
- 3. Luca scorre la pagina e clicca sul tasto per eliminare il proprio account
- 4. Il sistema chiede conferma ad Luca per l'eliminazione, avvisandolo che l'account non sarà più recuperabile
- 5. Luca preme il tasto per confermare e viene spostato sulla homepage come Guest

6.13. Scenario 13 (S13) - Cliente visualizza i propri ordini

Nome: VisualizzaOrdini

Attori Partecipanti: Carlo: Cliente

Flusso di Eventi:

- 1. Carlo dalla Home Page clicca sul tasto per accedere al pannello di controllo del suo profilo
- 2. Carlo scorre la pagina e clicca sul tasto per visualizzare l'ordine
- 3. Viene mostrata una lista degli ordini effettuati e clicca sull'ordine più recente
- 4. A Carlo vengono mostrati i dettagli sugli articoli ordinati, le quantità, la data dell'ordine e il prezzo pagato

6.14. Scenario 14 (S14) – Cliente contatta l'azienda

Nome: ClienteContatta

Attori Partecipanti: Marco: Cliente

- 1. Mario ha necessità di contattare l'azienda per contrattare sull'usato valutato sul sito
- 2. Mario clicca sul tasto per contattare l'azienda e viene spostato su una pagina
- 3. La pagina presenta un form da compilare
- 4. Mario inserisce nel form

- a. Email: "mario.rossi72@hotmail.it"
- b. Messaggio: "Salve, il vostro sito ha valutato il mio iPhone 12 per 500 euro, sarei interessato alla vendita, è possibile organizzare un incontro in negozio per parlare un po' del prezzo? Grazie e buona giornata"
- 5. Mario preme invia e viene spostato alla pagina Home con un avviso di corretto invio

6.15. Scenario 15 (S15) – Gestore Prodotti modifica un prodotto

Nome: GestoreModificaProdotto

Attori Partecipanti: Vincenzo: Gestore Prodotti

Flusso di Eventi:

1. Vincenzo deve modificare il prezzo di un "iPhone 12"

- 2. Preme sul tasto per accedere, inserisce correttamente i dati ed effettua il login
- 3. Dato che è un Gestore Prodotti, verrà spostato sulla pagina Dashboard Gestore Prodotti
- 4. Vincenzo inserisce nella barra di ricerca "iPhone 12" tra i filtri
- 5. La tabella si aggiorna con i risultati
- 6. Vincenzo clicca sul pulsante per modificare il prodotto del dispositivo cercato
- 7. Il sistema lo sposta sulla pagina di Modifica Prodotto, che mostra un form precompilato con i dati del dispositivo
- 8. Vincenzo modifica il prezzo a "500"
- 9. Vincenzo preme il tasto per confermare la modifica
- 10. Viene avvisato del successo dell'operazione e viene spostato sulla pagina dei dettagli del nuovo prodotto aggiunto

6.16. Scenario 16 (S16) – Gestore Prodotti elimina un prodotto

Nome: EliminaProdotto

Attori Partecipanti: Vincenzo: Gestore Prodotti

- 1. Vincenzo deve eliminare un dispositivo "iPhone 12"
- 2. Preme sul tasto per accedere, inserisce correttamente i dati ed effettua il login
- 3. Dato che è un Gestore Prodotti, visualizzerà la pagina Dashboard Gestore Prodotti
- 4. Il sistema lo sposta sulla pagina Pannello Gestori
- 5. Vincenzo preme il tasto sulla barra laterale per visualizzare tutti i prodotti in vendita ed inserisce nella barra di ricerca "iPhone 12"
- 6. La tabella si aggiorna con i risultati
- 7. Vincenzo clicca sul dispositivo cercato
- 8. Il sistema lo sposta sulla pagina di Modifica Prodotto, che mostra un form precompilato con i dati del dispositivo
- 9. Vincenzo preme il tasto per eliminare il prodotto selezionato
- 10. Viene avvisato del successo dell'operazione e viene spostato nella pagina di visualizzazione dei prodotti

6.17. Scenario 17 (S17) - Gestore Utenti aggiunge un Gestore Prodotti

Nome: GestoreAggiungeGestore

Attori Partecipanti: Simone: Gestore Utenti

Flusso di Eventi:

- 1. Simone è stato incaricato, in seguito all'assunzione di Ascanio Ferri come *Gestore Prodotti* di creargli un account
- 2. Simone preme sul tasto per accedere al pannello gestore e viene spostato sulla pagina
- 3. Simone clicca sul tasto per aggiungere un utente e viene spostato su una pagina con un form
- 4. Simone riempie i campi:
 - a. Utente: "Gestore Prodotti"
 - b. Nome: "Ascanio"c. Cognome: "Ferri"
 - d. Email: "A.Ferri1982@alice.it"
 - e. Numero: "3243753477"
- 5. Simone preme sul tasto per confermare l'inserimento
- 6. Il sistema avvisa Simone che la password è "standardPassword"

6.18. Scenario 18 (S18) – Gestore Prodotti modifica il banner

Nome:GestoreModificaBanner

Attori Partecipanti: Maria: Gestore Prodotti

Flusso di Eventi:

- 1. Il Gestore Prodotti Maria è stato incaricato di modificare il banner per motivi di marketing
- 2. Maria accede al pannello di controllo del Gestore e preme sul tasto per modificare il banner
- 3. Viene spostata su una nuova pagina contenente un form per caricare l'immagine
- 4. Maria inserisce l'immagine "MagicoBisestile.jpeg" e preme il tasto conferma
- 5. Viene spostata sulla stessa pagina con il banner modificato

6.19. Scenario 19 (\$19) – Gestore Ordini modifica lo stato di un ordine effettuato

Nome: GestoreModificaOrdine

Attori Partecipanti: Mario: Gestore Ordini

Flusso di Eventi:

- 1. Il *Gestore Ordini* Mario deve modificare lo stato dell'ordine effettuato da Carlo Rossi da "In preparazione" a "Spedito"
- 2. Mario dalla dashboard preme sul tasto per visualizzare tutti gli ordini e usa la funzione di ricerca per e-mail:
 - a. E-mail: carlo@rossi.com
- 3. Il sistema mostra tutti gli ordini effettuati dall'utente
- 4. Mario preme sul tasto per modificare lo stato dell'ordine in "spedito"
- 5. Il sistema mostra un avviso di conferma
- 6. Mario conferma
- 7. La pagina si ricarica

Corso di Ingegneria del Software

Prof. Andrea De Lucia

6.20. Scenario 20 (S20) – Guest modifica quantità nel carrello

Nome: ModificaQuantitàCarrello Attori Partecipanti: Giovanni:Guest

Flusso di Eventi:

- 1. L'utente Guest Giovanni si è accorto di aver inserito troppi "iPhone 14" nel carrello e vuole modificarli
- 2. Giovanni preme sul tasto per accedere al proprio carrello
- 3. Giovanni usa i pulsanti per modificare il numero di iPhone 14 da "5" a "1"

6.21. Scenario 21 (S21) – Guest elimina un prodotto nel carrello

Nome: EliminaProdottoCarrello
Attori Partecipanti: Giovanni: *Guest*

- 1. L'utente Guest Giovanni si è accorto di aver inserito un dispositivo non desiderato nel carrello e vuole modificarlo
- 2. Giovanni preme sul tasto per accedere al proprio carrello
- 3. Dalla lista dei prodotti, Giovanni vuole eliminare gli "iPhone 13" aggiunti
- 4. Giovanni preme sul tasto "x" in corrispondenza della riga della tabella con l'iPhone 13