
 Despacho Fernandez Abogados	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022
			Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Despacho - Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Ariel Domínguez Pérez
Dependencia(s) Solicitante:	Marketing y Ventas
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alfredo Pereda Reyes

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Se solicita la implementación de un sitio web. El sitio web debe disponer de una página web que permita a los usuarios la creación de una cuenta en el sitio. Los campos que se deben llenar para poder registrarse son: nombre, apellidos, correo (se permite la selección de una cuenta de Facebook, Google o Microsoft), posteriormente al contar con registro en la plataforma se permitirá el inicio de sesión en donde se podrá llenar el formulario con los siguientes campos: estado, ciudad, código postal, descripción del motivo de la demanda. Al terminar de llenar el formulario, avanzará a una siguiente página en el que se procesara el pago, la disponibilidad de opciones son, tarjetas de crédito, debido y de a la plataforma PayPal, finalmente ver el seguimiento a cada una de las actualizaciones del proceso legal, las actualizaciones deberán de ser enviadas al correo de registro del usuario.</p> <p>Para la sección del administrador, es necesario que, al momento de recibir una nueva demanda, se notifique en una sección de la página y que, en los datos recibidos en el formulario, se genere un documento de Word 2019 con los datos del solicitante (nombre, apellidos, estado, ciudad, código postal y fecha).</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>El señor Ariel Domínguez Pérez en representación del despacho – abogabot ha solicitado la implementación de un sitio web que permita a los usuarios crear un perfil en una página del sitio con los siguientes campos: nombre, apellidos, correo electrónico, contraseña y confirmación de contraseña), como correo se puede elegir uno de Google, Microsoft o de Facebook, la verificación del correo electrónico se realizará por medio del correo electrónico proporcionado. Después de haberse registrado, se debe permitir el acceso, esto se verá reflejado en otra página en el que el usuario podrá llenar el formulario de su demanda, llenando los siguientes campos: estado, ciudad, código postal, y</p>

 Despacho Fernandez Abogados	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 3 de 11

una descripción del motivo de la demanda. Al finalizar el formulario se continua a una siguiente página en donde se indicará el costo, a partir de un cálculo de acuerdo con el caso, esto el sistema será capaz de determinarlo. El usuario procede a realizar el pago, seleccionando alguna de las siguientes opciones: tarjeta de crédito, tarjeta de débito o PayPal. Al finalizar el pago se genera un pdf con el comprobante de pago, con todos los datos del formulario llenado previamente. Para terminar, el usuario al iniciar sesión podrá disponer de un botón en el header para poder dar seguimiento a las actualizaciones del caso, de igual forma estas actualizaciones son generadas como notificaciones en el correo del usuario para que pueda estar atento a ellas.

Como último los datos: nombre, apellidos, estado, fecha, código postal obtenidos del formulario y del registro, se genera un documento de Word 2019 que permita su edición en un futuro.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:




Ariel Domínguez Pérez
Marketing y Ventas

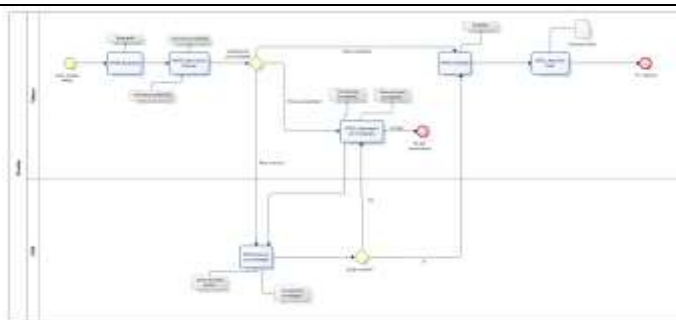


Alfredo Pereda Reyes
Oficina Tecnologías de la Información


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	24/02/2022	Fecha Final	02/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			



 Despacho Fernandez Abogados	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 4 de 11



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>La solución es implementar un sitio web que permita al usuario registrarse, iniciar sesión y acceder a su cuenta en donde podrá llenar un formulario, llenando los campos que permitirán al usuario generar la demanda en el sitio, en donde al terminar los campos, se procederá a realizar el pago, estando a disposición los métodos de pago (tarjeta de crédito, débito y paypal), al terminar el proceso de pago, al administrador verá reflejado en un dashboard el pago y podrá dar seguimiento al caso, agregando comentarios que se verán reflejados tanto en la sección del administrador como del usuario, estas notificaciones se deben ser hechas por medio de correo electrónico. El sistema NO incluye sección para agendar o generar una cita, tampoco una sección en la que se muestre sus distintos medios para ser contactados.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El registro de usuarios es por medio de un correo electrónico, se debe mostrar que se puede seleccionar el correo de su cuenta de Google o de Facebook. • El Sistema permitirá elegir la opción de “Nueva demanda” en donde se desplegará un formulario. • El sistema debe ser capaz de permitir llevar más de una demanda al mismo tiempo. • El envío de un formulario estará asociado con un número de registro, que será compuesta por el siguiente formato “nombreSolicitante_Fecha_#Demanda” • El sistema debe tener un botón en la parte izquierda que permita desplegar un dashboard en el que se muestre la actualización de su caso, en donde se debe poder observar notas hechas por el administrador sobre el caso. • El uso de tarjetas como método de pago únicamente serán válidas las que pertenezcan a Visa y MasterCard.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe ser capaz de llevar a cabo el seguimiento a 10,000 usuarios. • El campo de texto del formulario debe aceptar como máximo 1000 caracteres. • El sitio se debe poder visualizar en cualquier navegador, incluyendo los de los dispositivos móviles.


 Despacho Fernandez Abogados	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 6 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Luis Fernando Reséndiz	CTO	5578451202	
Alondra Gasca de León	CCO	5598653285	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO




Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de requerimientos	El equipo de desarrollo deberá de analizar cada uno de los requerimientos y verificarlos con el equipo de desarrollo en caso de inquietudes, verificarlo con el líder de proyecto.	Equipo de desarrollo	01/03/2222	04/03/2022	Indicar cualquier duda, al líder de proyecto para que no existan ambigüedades.
2	Planificación	El líder del equipo debe indicar el uso de tecnologías y el alcance del proyecto.	Líder de proyecto	07/03/2022	10/03/2022	
3	Diseño	Verificación de Mockups e interfaces	Equipo de desarrollo	11/03/2022	18/03/2022	Utilizar la paleta de colores que señaló el usuario en los requerimientos.
4	Desarrollo	Desarrollo de la base de datos, implementación de las	Equipo de desarrollo	21/03/2022	15/04/2022	


 Despacho Fernandez Abogados	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 7 de 11

		interfaces y soporte.				
5	Pruebas	Verificación de pruebas al sistema	Realización de pruebas de integración, de aceptación, de desempeño y de usabilidad.	18/04/2022	22/04/2022	
6	Despliegue	Distribuir el software	Liberación del sitio al cliente .	25/04/2022		


NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Luis Fernando Reséndiz	CTO	5578451202	
Alfredo Pereda Reyes	Oficina departamento tecnologías de la información	5515489632	
Omar Ortiz Sánchez	Líder de equipo de desarrollo.	5547159843	

 Despacho Fernandez Abogados	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

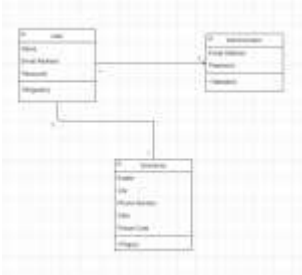
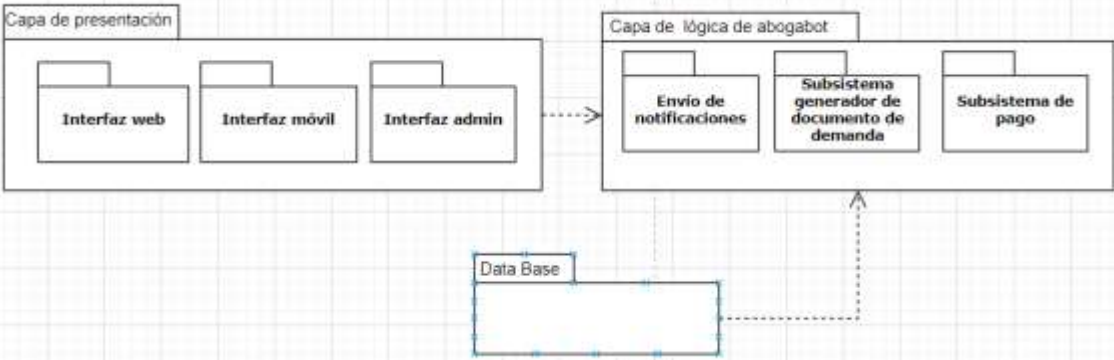
HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU1		
Título	Llenado del formulario de demanda		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
Se necesita que el sistema, disponga de una opción para poder llenar un formulario, con 5 campos que permitan llenar la solicitud de una demanda, guardando estado, ciudad, código postal, y una descripción del motivo de la demanda y finalmente una opción de siguiente dentro del mismo formulario.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de notificar al administrador la solicitud de una nueva demanda, con los datos del perfil del usuario junto con la información del formulario, la información en un dashboard.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1:	Registro e inicio de sesión del usuario.	Es necesario que el usuario se registre e inicie sesión en el sitio, para poder ingresar a su cuenta y hacer la solicitud.	El usuario se registra, inicia sesión, en seguida se le despliega opciones, entre ellas una de nombre "Nueva demanda" presiona y le muestra un formulario.
2	Cumplimiento de pago	Después de seleccionar la opción "siguiente" en el formulario.	El usuario procede a pagar por dicha solicitud, debe seleccionar uno de los tres métodos de pago, al ser validado el pago, se muestra una opción de enviar, con esto podrá ver el administrador la información.
Nombre		Dependencia	Teléfono
Luis Fernando Reséndiz		CTO	5578451202
			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022
			Página 9 de 11

Alfredo Pereda Reyes	Oficina departamento tecnologías de la información	5515489632	
Omar Ortiz Sánchez	Líder de equipo de desarrollo.	5547159843	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
	
Vista de Implementación	
	
Vista de Proceso	



Despacho Fernandez
Abogados

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

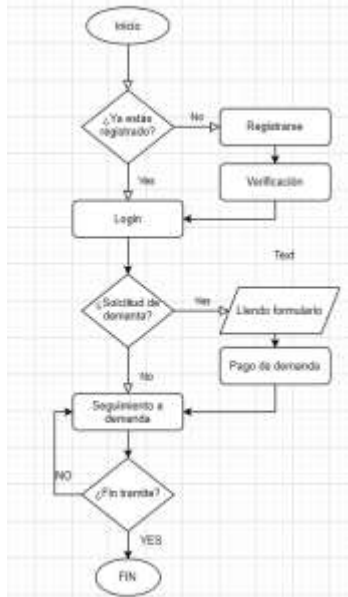
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 24/02/2022

Página 10 de 11



Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí


Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Luis Fernando Reséndiz	CTO	5578451202	
Alfredo Pereda Reyes	Oficina departamento tecnologías de la información	5515489632	
Omar Ortiz Sánchez	Líder de equipo de desarrollo.	5547159843	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022
			Página 11 de 11

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.