

Funcionabilidad

Acciones:

Incidencias

- Crear incidencia.
- Responder incidencia.
- Ver incidencia.
- Comentar incidencia.
- Cerrar incidencia.

Personas

- Registrar persona
- Solicitud registro persona

Datos:

Incidencia:

- pk.
- nombre.
- Descripción.
- tipo incidencia.
 - solicitud
 - informática
- prioridad.
 - baja
 - media
 - alta
- persona origen.
- departamento destino(de una lista en bbdd).
- persona destino(de una lista en bbdd).
- Lista de mensajes.
- Lista de comentarios.
- fecha creación.
- fecha finalización.
- tiempo resolución.
- estado
 - pendiente
 - resuelto
 - rechazado

Usuarios:

- pk.
- nombre.
- email.
- Contraseña.
- Departamento.

Departamentos:

- pk
- nombre

Mensajes/comentarios:

- pk.
- fk_incidencia.
- Texto.
- fk_mensaje.
- fecha emisión.