

《管理信息系统》复习题

一、填空 ()

1. 信息是经过加工处理以后, 并对客观事物产生影响的 **数据**。
2. 按信息的特征可分为 **自然信息**和 **社会信息**。按信息的加工程度可分为 **原始信息**和 **综合信息**。按照管理的层次可分为 **战略级信息**、**战术级信息**和 **作业(执行)级信息**。
3. 信息和其他资源一样是有生命周期的。从出生算到死亡, 经历 **需求**、**获得**、**服务**、**退出**四个阶段。
4. 信息识别的方法有三种:(1) **由管理者识别**。(2) **信息系统分析人员识别**。(3) **由管理者、系统分析人员共同识别**。
5. 信息的收集通常采用三种方法。(1) **自下而上广泛收集**。(2) **有目的的专项收集**。(3) **随机积累法**。
6. 信息处理不仅包括对已录入的数据进行加工, 获得信息, 而且包括对加工过的信息进行 **选择**、**查询**、**排序**、**归并**, 直到复杂模型调试及预测等。
7. 一般系统论的创立者路德维希·冯·贝塔朗菲(L.V.Bertalanffy)把系统定义为“**相互作用的诸要素的复合体**”。
8. 所谓信息系统, 是一个对信息进行 **采集**、**处理**、**存储**、**管理**、**检索**, 必要时并能向有关人员提供有用信息的系统。
9. 信息系统的物理结构一般有三种类型: **集中式**、**分散—集中式**、**分布式**。
10. EDPS——电子数据处理系统(Electronic Data Processing Systems, 简称), MIS——管理信息系统(Management Information Systems, 简称), DSS——决策支持系统, OAS是办公自动化系统(office automation system)的简称, GDSS——群体决策支持系统(Group Decision Support System,)的简称, 专家系统的简称为 **ES**, 智能决策支持系统的简称为 **IDDS** Intelligent Decision Support System, IDSS); 总裁信息系统的简称(Executive Information Systems, EIS), 又称**经理信息处理系统或高层管理信息系统**, EIS是20世纪80年代中期出现的面向组织高层领导, 能支持领导管理工作, 为他们提高效率和改善有效性的信息系统。
11. MIS从概念上看, MIS由四大部件组成, 即**信息源**、**信息处理器**、**信息用户**和**信息管理者**。
12. MIS开发队伍包括: 系统分析员, 负责系统分析; **系统设计员**负责系统设计; **程序员**负责应用程序设计; **操作员**包括硬件操作和数据录入人员; **系统维护人员**负责系统硬件和软件维护; 信息控制人员: 负责**信息收发**、**调度和核对**; 管理人员: 负责系统开发、运行和维护的组织与领导工作。
13. MIS的生命周期分为**系统规划**、**系统分析**、**系统设计**、**系统实施**、**系统运行和维护**五个阶段。
14. 系统分析阶段的主要任务是**根据系统开发方案, 对企业的管理业务现状和资源条件等进行初步调查, 在此基础上进行可行性分析, 写出可行性分析报告**。
15. **系统规划**是MIS信息系统生命周期的第一阶段, 它是关于MIS的长远发展的计划, 关系到MIS的发展方向、系统规模和开发计划。
16. 关键成功因素指的是**对企业成功起关键作用的因素**。关键成功因素法(CSF)就是**通过分析找出关键成功因素, 然后再围绕这些关键成功因素来确定系统的信息需求, 进而进行系统规划**。
17. 结构化系统开发方法是**从系统的观点出发, 按照面向用户的原则, 自上而下的对系统进行分析、设计, 自下而上实现的一种开发方法**。
18. **原型法**在初步调查了解的基础上, 提供快速的软件建造工具, 开发出一个功能并不十分完善的可实际运行的系统, 即原型。
19. 系统分析的任务, 是在**初步调查和分析**的基础上, 进一步详细调查现行系统的**业务流程**, 利用**数据流程图**和**数据字典**来表达一个系统的全部逻辑特征, 并包括对系统作业处理逻辑及其有关数据的全部定义。
20. 系统调查对现行系统作全面、充分的调查研究和分析。也称本阶段为**需求分析**。
21. 系统调查方法: 1、**系统调查表** 2、**访问有关人员** 3、**考察乃至参与现行系统** 4、**开会讨论**
22. 可行性研究可从以下三方面着手。**技术方面**, 经济方面, 组织管理方面。
23. 系统分析阶段的成果就是**系统分析报告**, 它反映了这一阶段调查分析的全部情况, 是下一步设计与实现系统的纲领性文件。
24. 管理信息系统开发通常采用**自上而下**地总体规划 and **自下而上**地应用开发相结合的策略。
25. 将信息系统发展的过程归纳为6个阶段的模型称为 **诺兰** 模型。

二、选择题

1. 数据流程图中的数据存贮是指被存贮的 (A)
A. 文件 B. 数据库 C. 逻辑数据 D. 台帐
2. 用分层次的数据流程图来描述系统的逻辑模型, 除了符合自顶向下的原则外, 最主要的优点是 (A)
A. 系统结构简明、清楚 B. 系统描述具体、详细 C. 便于管理人员了解系统 D. 便于与各层次管理人员交流
3. 数据字典是用于定义和说明数据流程图上的每个 (A)
A. 成分 B. 数据 C. 数据项 D. 数据结构
4. 生命周期法的主要优点是 (D)
A. 经详细调查, 能正确定义用户需求 B. 与用户直接见面, 开发周期短
C. 可以借助开发工具, 实现开发自动化 D. 开发步骤清晰, 便于项目控制和管理
5. 由本企业开发信息系统的优点是 (C)

- A. 本企业开发人员熟悉业务，领导可以少参与 B. 开发周期短，易于开发一个高水平的信息系统
C. 可以锻炼本企业计算机开发应用队伍 D. 容易改变本企业习惯的管理方式
6. 决策支持系统的特征是(C)
A. 主要处理结构化问题 B. 代替决策者进行决策 C. 通过人机对话提供决策信息 D. 与社会因素没有关系
7. 现代管理信息系统是(C)
A. 计算机系统 B. 手工管理系统 C. 人和计算机等组成的系统 D. 通信网络系统
8. 在系统开发方式中，对本企业开发能力不太要求的开发方式是(C)
A. 自行开发 B. 合作开发 C. 委托开发 D. 购买软件包
9. (D) 已被视为与能源、材料同等重要的人类赖以生存和发展的重要资源。
A 数据 B 科技 C 知识产权 D 信息
10. 管理信息有以下五特点：原始数据来源的分散性；信息资源的非消耗性；信息处理方法的多样性；信息的发生、加工、应用在空间、时间上的不一致性和(B)
A 信息量小 B 信息复杂 C 信息完整 D 信息量大
11. 现代企业对信息处理的要求可归结为及时、(A)、适用、经济四个方面。
A 准确 B 保存 C 统一 D 共享
12. 生命周期法主要有以下 3 个方面的缺陷：难以准确定义用户需求；(C)；整个系统开发工作是劳动密集型的。
A 阶段不明确 B 无法对项目管理与控制 C 开发周期长，难以适应环境变化 D 各部分不可各自独立地开展工作
13. 系统开发方式有以下 4 个方面：自行开发；委托开发；(C)；购(租)用软件包。
A 个人承包 B 计算机公司承包 C 合作开发 D 引进国外软件
14. 系统开发的参加者包括以下 3 类人员，即系统分析员，(B)；管理人员。
A 网络管理员 B 系统设计员 C 数据库管理员 D 硬件维护人员
15. 数据项是数据处理中基本的不可分割的(A)单位。
A 逻辑 B 物理 C 存储 D 读写
16. 信息按其与管理层从上到下可分为(C)。
A. 战术信息，战略信息，作业信息 B. 外部信息，内部信息
c 战略信息，战术信息，作业信息 D. 一次信息，二次信息，三次信息
17. 作业信息系统不包括(D)
A. 业务处理系统 B. 过程控制系统 C. OA D. 高层决策人员
18. 以下哪条叙述不正确(A)?
A. MIS 是一个计算机化的系统，不包括人工处理的部分 B. 企业实现 MIS，应有自己的计算机应用队伍
C. 随着 MIS 的发展，企业对高技术人才的需求不断增加 D. MIS 正在向自适应、自学习的方向发展。
19. 专家系统是人工智能的一种(C)。
A. 开发方法 B. 开发途径 c 实际应用 D. 理论基础
20. 为充分发挥面向不同领域计算机子系统的综合效益，最大限度地达到数据的共享，而形成的面向综合应用的计算机系统是(C)。
A. CAD B. CAM C. MIS D. CIMS
21. 战略信息系统的目标是(D)。
A. 实现企业战术目标 B. 实现企业财务目标 C. 实现企业利润目标 . 实现企业战略目标
22. 在 MIS 开发生命周期法中，下列步骤中不属于系统分析阶段的是(A)。
A. 编写程序 B. 逻辑设计 C. 可行性研究 D. 详细调查
23. 系统分析的任务是完成(D)
A. 程序设计 B. 物理设计 C. 代码设计 D. 逻辑设计
24. 系统分析的首要任务是(D)。

A. 正确评价当前系统 B. 尽量说服用户接受系统分析人员的意见 C. 彻底了解管理方法 D. 弄清用户要求

25. 在 MIS 中为了获得有用的管理信息，首先要求 (C)。

A. 数据库规范化 B. 打印报表清晰 C. 输入数据真实可靠 D. 应用程序正确

26. 系统分析阶段的基础工作是 (B)。

A. 教育和培训 B. 系统调查 C. 初步设计 D. 详细设计

27. 可行性研究的主要成果，除可行性报告外，还有 (A)

A. 系统开发建议书 B. 系统设计任务书 c. 拟建新系统方案 D. 系统说明书

28. 系统开发任务是否立项的决策依据是 (A)。

A. 可行性研究报告 B. 系统说明书 C. 系统开发建议书 D. 现行系统的调查报告

29. 组成数据流程图的四个主要成分是 (B)。

A. 数据流、数据元素、处理过程、分类数据 B. 数据存储、数据流、处理过程、外部实体
c 数据输入、数据输出、处理过程、数据存储 D. 数据流、数据存储、数据显示、处理过程

30. 绘制数据流程图应依照什么设计思想展开 (A)

A 自顶向下，逐步求精 B. 自底向上，逐步求精 C. 模块化 D. 集成化

三、判断题

1. 从报社、杂志上看到的消息，从计算机上输出的报表对厂长来说都是信息。X
2. 企业中建立了完整的管理信息系统后，中下层管理将会消失。X
3. 管理信息系统不能代替决策者，但是可以对决策者进行支持。✓
4. 管理信息系统这门新学科是依赖于管理科学，计算机科学和系统理论的发展而形成的。✓
5. 银行存取款业务系统通常为批处理系统。X
6. 管理信息的事实性是信息的首要性质。✓
7. 决策支持系统实际上是一个人——机信息系统，并不是不需要人介入而完全由计算机完成全部决策过程的系统。✓
8. 不问层次需要不同的信息，从上到下分为一次信息、二次信息和三次信息。X
9. 从人工管理转变到用计算机辅助管理是一个模拟原来手工操作的过程。X
10. 数据流程图是用图解法描述数据在系统中流动的情况。✓
11. 系统分析中收集事实的主要方法是对高级管理人员进行访问，以确定目前存在的问题。X
12. 系统详细调查与分析的目的，在于确定正在发生什么问题，为什么会有这类问题。X
13. 初步调查阶段成果是新系统的初步设计。X
14. 初步调查的主要任务是画出数据流程图。X
15. 在转入系统全面设计和实施之前，要进行初步调查，以确定是否值得进一步深入调查。X

四、绘制订货处理系统的数据流图。用户发来订货单，订货处理系统作以下处理：

- 1、验收订货单。将不合格的订货单退还给用户，对合格订货单作以下处理。
- 2、确定发货量。处理过程中，首先根据合格订货单和库存帐确定发货量，并分别进行 3 和 4 的相应处理。
- 3、开发货单修改库存。若库存满足本次订货单的要求，则开发货单，修改库存、订货单存档、记应收帐，同时将发货单发给用户；否则，填写暂存订货单并存档。
- 4、对照暂存订货单。采购部门向系统提供到货通知，系统则对照暂存订货单并确定那些可重新发货的订货单。然后交给 3 进行处理。



