**试题1参考答案：**

一、 1. 信息处理、信息传输、信息处理、信息传播

2. 管理控制、作业管理

3．记录、数据库

4．物理、逻辑

5．网状数据模型、关系数据模型

二、A D B A B B C C C B D B C C A

三、√ √ ╳ √ √ ╳ √ √ ╳ √

四、1．情报活动阶段

设计活动阶段

选择活动阶段

实施活动阶段

2．最小的数据重复性

数据存储的一致性

数据的独立性

数据的安全性

3． 数据库包含了若干个文件，通过联结路径实现记录之间的联系；

数据库能反映现实世界中信息间联系及含义；

文件只包含数据本身，而数据库则包含了基本数据和关于数据的数据，如反映联系的、反映语义的，为了管理控制而附加的各种数据。

4．定义数据库；

管理数据库，其中包括控制数据库系统运行，控制并发行访问，执行安全保密检查，实现对数据库数据的检索、插入、修改、删除等操作；

维护数据库；

数据通讯功能，实现数据的传送。

五、1. 设要建立一个企业数据库，要求如下：

（1）企业各部门有许多职员，但一个职员仅属于一个部门；

（2）每个职员可在多项工程中承担工作或负责管理，每项工程可有多个职员做工，但只有一个负责管理者；

下面给出已经转换好的等价关系模型结构。

①部门（部门号，部门名，部门负责人，电话） （主关键字为部门号）

②职员（职工号，职工名，性别，部门号） （主关键字为职工号）

③工程（工程号，工程名，项目负责人）（主关键字为工程号）

④工作（职工号，工程号，工种）[主关键字为（职工号，工程号）]

试根据要求画出该问题的E-R图

**答案要点:**

部门

拥有

职员

工作

工程

2.下列是运算完毕的UC矩阵，①在矩阵上划分子系统需要注意哪三个方面？②请在矩阵上划分子系统

1. **答案要点:**A. 沿对角线一个接一个地画，既不能重叠，又不能漏掉任何一个数据或功能。

B. 小方块的划分是任意的，但必须将所有的“C”元素都包含在小方块之内。

C. 划分的子系统要与企业组织功能结构划分基本相符。

②**答案要点:**功能结构图要与子系统划分的结果一致

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 计划 | 财务计划 | 产  品 | 零件规格 | 材料表 | 材料库存 | 成本库存 | 任务单 | 设备负荷 | 物资供应 | 工艺流程 | 客  户 | 销售区域 | 订  货 | 成本 | 职工 | 列  号  Y |
| **经营计划** | **C** | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **U** |  | **1** |
| **财务规划** | **U** | **C** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **U** | **2** |
| **资产规模** |  | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3** |
| **产品预测** |  |  | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **U** |  |  |  | **4** |
| **产品设计开发** | **U** |  | **C** | **C** | **C** |  |  |  |  |  |  | **U** |  |  |  |  | **5** |
| **产品工艺** |  |  | **U** | **U** | **U** | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **6** |
| **库存控制** |  |  |  | **U** |  | **C** | **C** | **U** |  | **U** |  |  |  |  |  |  | **7** |
| **调 度** |  |  | **U** |  |  | **U** |  | **C** | **U** |  | **U** |  |  |  |  |  | **8** |
| **生产能力计划** |  |  |  |  |  |  |  |  | **C** | **U** | **U** |  |  |  |  |  | **9** |
| **材料需求** |  |  | **U** |  | **U** | **U** |  |  |  | **C** |  |  |  |  |  |  | **10** |
| **操作顺序** |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **U** | **U** | **C** |  |  |  |  |  | **11** |
| **销售管理** |  |  | **U** |  |  |  | **U** |  |  |  |  | **C** | **U** | **U** |  |  | **12** |
| **市场分析** |  |  | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **C** | **U** |  |  | **13** |
| **订货服务** |  |  | **U** |  |  |  | **U** |  |  |  |  | **U** | **U** | **C** |  |  | **14** |
| **发 运** |  |  | **U** |  |  |  | **U** |  |  |  |  |  | **U** | **U** |  |  | **15** |
| **财务会计** |  | **U** | **U** |  |  |  | **U** |  |  |  |  | **U** |  | **U** |  | **U** | **16** |
| **成本会计** |  | **U** | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **C** |  | **17** |
| **用人计划** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **C** | **18** |
| **业绩考评** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **19** |

**试题2参考答案：**

**一、填空题**

1. 使处于其中的所有工作人员努力工作
2. 系统的生命周期
3. 控制耦合 非法耦合
4. 变换分析
5. 计算机网络 数据库
6. 数据流 加工（处理） 文件 数据源或终点
7. 技术上的可行性 经济上的可行性 管理上的可行性 开发环境的可行性
8. 详细设计
9. 系统分析 系统设计 系统实施

10. 耦合

**二、选择题**

1．A 2．D 3．D 4．B 5．C 6．B 7．B 8．B 9．D 10．B

**三、判断题**

**√ √ ╳ ╳ √ ╳ √ √ ╳ ╳**

**四、简答题**

**1.MRPII 的基本思想和特点是什么？**

**答案要点:**基本思想：将企业作为有机整体，从全局最优的角度出发，运用科学方法有效地计划、组织和控制企业的各种制造资源，以及产、供、销、财等各个环节，使其协调发展并充分地发挥作用。

特点：

遵循计划主导的管理模式。

还是企业管理的信息系统---确保资源共享。

是企业经营管理的模拟器

包含了成本会计和财务功能----保证生产和财务数据一致，分析、控制企业经营。

**2.系统的好坏可从哪四个方面进行评价？**

**答案要点:**（1）目标明确

每个系统均为一个目标而运动的。

（2）结构合理

一个系统由若干子系统组成，子系统又可划分为更细的子系统。

（3）接口清楚

子系统之间有接口，系统和外部的连接也有接口，好的接口其定义应十分清楚。

（4）能观能控

通过接口，外界可以输入信息，控制系统的行为，可以通过输出观测系统的行为。

**3.简述管理信息系统的含义。**

**答案要点:**管理信息系统（Management Information System ,MIS）是一个以人为主导，利用计算机硬件、软件、网络通信设备以及其他办公设备，进行信息的收集、传输、加工、存储、更新和维护，以企业战略竞优、提高效益和效率为目的，支持企业高层决策、中层控制、基层运作的集成化的人机系统。

**4.简述结构化开发方法的基本思想和特点。**

**答案要点:** 基本思想：用系统工程的思想和工程化的方法，按用户至上的原则，结构化，模块化，自顶而下的对系统进行分析与设计。

特点：

(1) 自顶而下整体分析与设计和自底而上逐步实施的系统开发过程；

(2) 用户至上；

(3) 深入调查；

(4) 严格区分工作阶段

(5)充分预料可能的变化

(6) 开发过程工程化

**五、分析论述题**

1.设要建立一个企业数据库，相关的描述如下：

（1）企业各部门有许多职员，但一个职员仅属于一个部门；

（2）每个职员可在多项工程中承担工作或负责管理，每项工程可有多个职员做工，但只有一个负责管理者；

试完成：

把给定的E-R图转换为等价的关系模型结构 。

**答案要点:**①部门（部门号，部门名，部门负责人，电话）

主关键字为部门号

②职员（职工号，职工名，性别，部门号）

主关键字为职工号

③工程（工程号，工程名，项目负责人 ）

主关键字为工程号

④工作（职工号，工程号，工种）

主关键字为（职工号，工程号）

2. ①UC矩阵正确性检验的原则有哪些？

②下列UC矩阵有一些错误，请根据以上原则找出错误 。

1. **答案要点:**U/C矩阵的正确性检验主要有：

A.完备性检验、B.一致性检验、C.无冗余性检验

②

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 计划 | 财务计划 | 产  品 | 零件规格 | 材料表 | 材料库存 | 成本库存 | 任务单 | 设备负荷 | 物资供应 | 工艺流程 | 客  户 | 销售区域 | 订  货 | 成本 | 职工 | 列  号  Y |
| **经营计划** | **C** | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | U | **U** |  | **1** |
| **财务规划** | **U** | **C** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | U | **2** |
| **资产规模** |  | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3** |
| **产品预测** |  |  | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **U** |  |  |  | **4** |
| **产品设计开发** | U |  | **C** | **C** | **C** |  |  |  |  |  |  | **U** |  |  |  |  | **5** |
| **产品工艺** |  |  | **U** | **U** | **U** | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **6** |
| **库存控制** |  |  |  | **U** |  | **C** | **C** | **U** |  | **U** |  |  |  |  |  |  | **7** |
| **调 度** |  |  | **U** |  |  | **U** |  | **C** | **U** |  | **U** |  |  |  |  |  | **8** |
| **生产能力计划** |  |  |  |  |  |  |  |  | **C** | **U** | **U** |  |  |  |  |  | **9** |
| **材料需求** |  |  | **U** |  | U | **U** |  |  |  | **C** |  |  |  |  |  |  | **10** |
| **操作顺序** |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **U** | **U** | **C** |  |  |  |  |  | **11** |
| **销售管理** |  |  | **U** |  |  |  | U |  |  |  |  | **C** | **U** | **U** |  |  | **12** |
| **市场分析** |  |  | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **C** | **U** |  |  | **13** |
| **订货服务** |  |  | **U** |  |  |  | **U** |  |  |  |  | **U** | **U** | **C** |  |  | **14** |
| **发 运** |  |  | **U** |  |  |  | **U** |  |  |  |  |  | **U** | **U** |  |  | **15** |
| **财务会计** |  | U | **U** |  |  |  | **U** |  |  |  |  | **U** |  | **U** |  | **U** | **16** |
| **成本会计** |  | **U** | **U** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **C** |  | **17** |
| **用人计划** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **C** | **18** |
| **业绩考评** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **U** | **19** |
| **行号X** | **13** | **12** | **3** | **7** | **5** | **8** | **9** | **16** | **14** | **15** | **4** | **1** | **11** | **2** | **6** | **10** |  |

**试题3参考答案：**

**一、填空题**

1. ①层次模型、②网状模型、③关系模型

2. ①系统规划、 ②系统分析、 ③系统设计、 ④系统实现

3. ① 资源子网 、② 通信子网

4. ① 数据流　、② 数据存储 、③处理过程

5. ①物料需求计划 、②企业系统规划

6. ① 直接切换　、② 平行切换 、③ 分段切换

7. ①完备性检验、②一致性检验、③无冗余性检验

**二、选择题**

CCBCD DBBAA

**三、判断题**

1．X 2．√ 3．√ 4．X 5．X 6．X

**四、问答题**

1、在各行各业中，由于他们的业务系统是各种各样的，所以所建立的信息系统也是各种各样的。但他们都具有相同的基本功能，信息处理的内容可以概括为：数据的收集、数据的输入和存储、数据的加工处理、数据的输出和传递、数据的应用等五个方面。

现代企业对信息处理的要求概括为：及时、准确、适用和经济。

2、目前我国企业的系统开发方式主要有以下4种：

他们在对本企业开发能力的要求、系统维护的难易程度、开发周期、开发的费用等都有所不同。①．由企业自主开发。优点：可以锻炼本企业开发计算机应用的队伍，有利系统的维护和更新。缺点：开发周期一般比较长，不容易摆脱本企业旧习惯的管理思想、方法的影响，不容易开发出一个高水平的管理信息系统。②．委托软件开发公司或科研单位进行开发。优点：开发周期比较短。缺点：当企业的管理发生变化和扩展时，系统的维护和更新很困难。③．企业与科研单位合作开发。优点是可发挥科研单位技术力量强，本单位人员对管理业务熟悉的优势，开发出较高水平的信息系统。主要问题是怎样选择合作的开发单位，在开发过程中怎样处理双方面的合作与分工。④．购买（租用）软件包。优点是开发的费用少。但我国目前的商品化软件比较少，不容易找到能够适合本企业的软件。这个方法一般只适应小型信息系统。

3、(1)．企业和环境概况.包括企业发展历史、发展目标和经营战略、规模、产品结构和水平、技术水平、经济实力、人员数量及结构、设备情况、组织机构、地理分布、客户特点及分布、国家对企业发展的有关政策、同行业发展情况、竞争对手情况、产品市场动态等等： (2)．信息处理状况。调查企业固定信息与流动信息量、信息处理的过程与能力、人员状况、技术条件(包括计算机应用情况)、工作效率等基本情况。在此基础上进一步了解现行系统存在哪些问题，哪些方面不能满足用户的需求，哪些是关键问题。 (3)．开展系统开发的资源情况。为建立新的计算机管理信息系统，企业可以或者准备投入的资金、物力、人力及其来源。 (4)．企业领导和各职能部门负责人对新系统目标和范围的看法，对系统开发

**五、应用题**

1、解答：

|  |
| --- |
| 出库流水账 |

|  |
| --- |
| 产品出库管理业务流图 |

|  |
| --- |
| 按名称统计 |

|  |
| --- |
| 按规格统计 |

|  |
| --- |
| 入库存账台 |

|  |
| --- |
| 出库处理 |

|  |
| --- |
| 零售出库单 |

 2、解答：

|  |
| --- |
| 出库量计算 |

|  |
| --- |
| 库存量>=提货量 |

|  |
| --- |
| ---------按提货量作为出库量 |

|  |
| --- |
| 库存量<提货量 |

|  |
| --- |
| 库存量>=提货量×10% |

|  |
| --- |
| 库存量<提货量×10% |

|  |
| --- |
| ---------按实际库存量作为出库量 |

|  |
| --- |
| ---------提货不成功，出库量＝0 |

**试题4参考答案：**

**一、填空题**

1. ①系统的观点 ②数学的方法 、③计算机的应用。

2. ①加工 ②决策

3. ① 数据通信、② 资源共享　、③ 负荷均衡

4. ①战略级、 ②策略级、 ③执行级

5. ①信息源、 ②信息管理者、 ③信息处理器、 ④信息用户

6. ①数据库、 ②模型库、 ③会话部件

7. ①制造资源计划、 ②企业资源计划

**二、单项选择题**

**C D D C A C C D D C D C B B B**

**三、名词解释**

1、数据库的三模式结构

数据库分为用户级、概念级和物理级，对应着数据库结构的三各层次，即子模式、模式和存储模式，通常称为数据库的三模式结构。模式是数据库结构的核心，存储模式是它的物理存储，而子模式则是模式的一个应用子集。任何一个应用数据库的建立都必须进行详细的三模式结构的设计。

2、原型法

原型法是一种从基本需求入手，快速构筑系统的原型，通过原型确认需求以及对原型进行改进，最终达到建立系统的目的的方法。

3、客户机/服务器

从技术上看，客户机/服务器是一个逻辑概念，是指两个逻辑系统及其应用程序逻辑组件之间复杂关系的协同。在客户机/服务器系统中，将应用程序分为两大部分：一部分是由多个用户共享的功能和信息，这部分称为服务器；另一部分是为每一个用户所专有的，称为客户机。客户机执行前台功能，而服务器执行后台功能。

4、数据库的逻辑设计

数据库逻辑设计就是将数据组织成一个和计算机提供的DBMS所采用的数据模型相符合的形式，这是一个将用户角度上的概念结构转换为DBMS支持下的数据组织模式的过程，其步骤是确定组成数据库的实体及其构成，以及确定数据库实体之间的关系。

5、项目管理

项目管理是运用项目管理方法对开发工程计划进行评审、优化以及协调控制计划的执行，从而达到系统开发项目的最优化控制和管理的目的。

**四、简答题**

1、  请简述面向对象法开发系统的优缺点及适用场合。

优点：与人类习惯的思维方法一致，稳定性好，可重用性好和可维护性好。

缺点：从面向过程到面向对象一个不容易的转变，如何真正使描述问题的问题空间与实现解法的解空间在结构上达到一致，以及建立一个好的类层次结构关系是具有相当难度的。

适用场合：系统规模不限，数据与功能关系不太复杂，有一定的工作基础和开发经验。

2、  如何进行系统功能结构的划分？子系统和模块划分的方法有哪几种？

系统功能结构的划分是自顶向下的将系统划分成为若干个子系统，而子系统又划分为模块，模块又划分为子模块，层层划分直到每一个模块能作为计算机可执行的单独程序为止，最后画出系统的功能结构图。

子系统与模块划分的方法有功能划分法、顺序划分法、性质划分法和时间划分法。

3、  模块分解的原则是什么？

多层次的模块化、结构化原则，高聚合、低耦合与影响范围在控制范围之内的原则，适应系统扩充和便于系统分阶段实施的原则。

4、  什么是程序的通用性？在设计上有哪些主要的方法？

程序的通用性是指，程序在同类应用数据中对不同参数取值、数据结构、格式或算法的适用性。

方法有包括灵活引用变量、子程序调用、数据库技术和形式化方法等。

5、  制定数据分布策略的原则是什么？

1）、尽量减少通信开销和时间延迟，有利于提高局部和整体数据库的效率；

2）、逻辑片的划分、节点分配与更新授权等应建立在应用分布模型的基础上；

3）、合理安排数据副本，既减少数据检索效率又有利于数据的安全可靠；

4）、有利于数据库的完整性和一致性。

**试题5参考答案：**

**一、选择题**

CABAA BCCAB

**二、填空题**

1. 数据

2. 战术信息、业务信息

3. 管理工作标准化

4. 前提条件

5. 人工系统、简单叠加、系统工程

6. 系统开发计划

7. 模块的耦合

8. 高级范式

9. 经济性

10.易位错误

**三、名词解释**

**1．**信息是对客观事物特征和变化的反映穆，是有一定含义的，经过加工处理的数据，它对接收者有意义，对决策或行为有现实或潜在的价值。

**2．**指我们没有能力收集一个事物的全部信息，也没有能力和必要储存越来越多的信息。只有正确的舍弃信息，才能正确的使用信息。

**3．**是**一些部件为了某种目的而有机地结合的一个整体，就其本质而言是一定环境中一类为达到某种目的而相互联系、相互作用的事物有机集合体**。

**4．**是建立和构造逻辑系统（符号系统）来真描述真实系统。

**四、简答题**

**1.管理信息系统的特点是什么？**

（1）数据集中统一，采用数据库

（2）数学模型的应用

（3）有预测和控制能力

（4）面向决策

**2. ERP的含义是什么，它与MRPII有什么关系？**

ERP的含义：在MRPII的基础上应用开放式系统平台、客户/服务器架构或浏览器/服务器架构、局域/广域网络、关系型数据库等创新的信息技术得以形成的企业信息系统。

与MRPII的关系,它是对MRPII的继承和发扬:

(1)将管理的对象扩大到整个供应链；

(2)更全面的计划体系。

(3)是其核心管理思想侧重实现供应链资源的有效管理.

(4)财务系统在MRPII中只是一个将供、产、销中的数量信息转变成为价值信息的归结者，面ERP系统则将财务计划和价值控制功能集成到整个供应链上**。**

**3.简要说明系统分析的主要任务及主要内容。**

系统分析的主要任务是将在系统详细调查中所得到的文档资料集中到一起，对组织内部整体管理状况和信息处理过程进行分析。

主要内容有：业务和数据的流程是否通畅，是否合理；数据、业务过程和实现管理功能之间的关系；老系统管理模式改革和新系统管理方法的实现是否具有可行性等。

**4.4.简述 简述C/S的特点。**

· 功能分离：专用服务器被动等待客户过程的请求，C/S结构中 的服务器却可以主动为客户请求服务。

· 位置透明：服务器可以驻留在与客户机相同或不同的处理器上。

· 共享资源：一个服务器可以同时为多个客户服务，并能够控制存取共享资源。

· 服务封装：客户过程只需知道服务器界面，不必了解其逻辑。

· 可扩展性：支持水平和垂直扩展。

**试题6参考答案：**

**一、选择题**

DBDCD CADDD

**二、填空题**

1. Information

2. CIMS

3. 描述对象

4. 整体性

5. 应用软件系统

6. 目标与功能

7. 间接经济效果

8. 人机对话

9. 集合

10. 逻辑模型

**三、简答题**

1、答

计算机用于数据管理经历了人工管理、文件系统管理和数据库管理三个发展阶段。

①．人工管理是计算机用于数据管理的初级阶段，对数据的管理是由程序员个人考虑和安排的，一个程序对应于一组数据，数据与程序紧密联系在一起。②．文件系统管理：在20世纪50年代出现了计算机操作系统，其中包含有文件管理系统。它把数据组织在一个个独立的数据文件中，每个文件都有完整的体系结构，文件内全部数据由若干记录行构成，记录又由若干数据项组成。对数据的操作是按文件名访问，按记录进行存取的。但文件之间没有任何联系，数据的冗余度大，数据结构不易修改和扩充。③．数据库系统管理：随着人类社会的不断发展，对数据处理的要求不断提出更高的要求，在20 世纪60年代后期出现的数据库系统，除了数据集合（文件）内部建立数据之间的联系外，在各数据集合之间也建立了这样或那样的联系，传统的数据文件系统是无法满足这钟要求的。

2、答

原型法是系统分析设计人员与用户紧密合作，在短时间内定义用户的基本需求，开发出一个功能不十分完善、实验性的系统基本框架（称为系统原型），先运行这个原型，再不断评价和改进这个原型，直至系统完善和满意为止。

原型法的主要优点：①．开发过程是一个循环往复的过程，它符合于用户对计算机应用的认识逐步发展、螺旋式上升的规律；②．系统原型很具体，容易被不熟悉计算机应用的用户所接受，可提高用户参加系统开发的积极性；③．原型法开发周期比较短，系统修改容易。

原型法的局限：原型法缺乏对系统的全面认识，系统分析比较粗糙，不宜在大型的管理信息系统中全面应用，适合于与生命周期法结合起来使用，也适合于用户事先难以说明需求的较小的应用系统和决策支持系统等开发项目。

3、答

数据是记载客观事物的属性、数量及相互关系等的符号。数据是信息系统的处理对象。好像是一个工厂的原材料。信息一般可理解是经过加工和理解的有用数据。数据与信息之间的关系，常常被比喻为原材料与产成品之间的关系。他们的区别主要表现在：数据是客观的，它不依人们的主观意志为转移。而信息是带有主观性的，同样一条消息（数据），经过某人的解释，对某人来说很有用处，很有价值。但对另外一个人，可能没有什么价值。另外，数据量的度量比较容易，信息量的度量比较困难。

4、答：数据模型是对客观事物及其联系的数据化描述，是数据元素外部联系的逻辑结构。数据库中的数据是具有结构的，按照数据的不同联系方式，可分为三种数据模型：层次型、网络型和关系型。

5、答：任何系统都有其发生、发展、成熟、消亡或更新的过程，这个过程称为系统的生命周期。生命周期法将管理信息系统的开发过程划分为系统分析、系统设计、系统实施3个阶段，每个阶段又分为若干步骤

生命周期法的优点：开发过程的阶段和步骤清楚，每一个阶段都有明确的任务和成果，上一阶段的成果是下一阶段工作的依据，有利于整个项目的管理和控制。生命周期法的缺点：（1）难以准确定义用户的需求。（2）开发周期长，难以适应环境的变化。（3）开发效率低，成本高。

**四、应用题**

应该分别建立学生、课程、和成绩3个数据表。

其中学生数据表（xs.dbf）包括：学生编号、学生姓名、性别3个字段；

课程数据表（kc.dbf）包括：课程编号、课程名称2个字段；

成绩数据表(cj.dbf)包括：学生编号、课程编号、课程成绩3个字段。

**试题7参考答案：**

**一、选择题**

C D D B C C B C B A

**二、填空题**

1. 管理费用
2. 计划
3. 数据转换
4. 数据组织
5. 社会技术
6. 可重用
7. 原型法
8. 逐层分解
9. 态度 管理
10. 细节

**三、名词解释**

1.信息系统是一个人造系统，它由人、计算机硬件、软件和数据资源组成，目的是及时、正确地收集、加工、存储、传递和提供决策所需的信息，实现组织中各项活动的管理、调节和控制。

2.原型法的基本思想是：开发者和用户在系统的主要需求上取得一致意见后，由开发者很快开发一个初步的原型系统，然后通过用户使用和评价，提出改进意见，反复修改，直到形成一个相对稳定的系统为止。

3.数据流程图是一种能全面地描述信息系统逻辑模型的主要工具，它可以用少数几种符号综合地反映出信息在系统中的流动、处理和存储情况。

4把数据项分成若干组，每一区间代表一个组，码中数字的值和位置都代表一定的意义。

5.相互间通过提供原材料、零件和产品等的厂家、供应商等组成的网络，包括外购、制造、分销、库存管理、运输、仓储、客户服务等的全过程。

**四、问答题**

1.数据库是以一定的组织方式存储在一起的相互有关的数据集合。

数据库管理系统是一组对数据库进行管理的软件。

数据库与传统文件之间的区别是：

(1)数据库包含了若干文件，通过联结路径实现记录间的联系。

(2)数据库能反映现实世界中信息间的联系。

(3)文件只包含数据本身(记录)，而数据库则包含了基本数据和关于数据的数据。

2.(1)封装性。(2)抽象性。(3)继承性。(4)多态性。(与次序无关)

3.系统分析的任务是：尽可能弄清用户对信息的需求，调查原信息系统的资源、输入、处理和输出，完成新系统的逻辑设计。

系统分析工作的具体工作内容包括

(1)可行性分析；(2)详细调查；(3)系统化分析；(4)提出新系统的逻辑模型。

4.(1)划分子系统。

(2)代码设计。

(3)制定设计规范。

(4)信息系统流程图设计。

(5)功能结构图设计和系统物理配置方案设计。

5.①物理系统的实施；

②程序设计与调试；

③项目管理；

④人员培训；

⑤数据准备与录入；

⑥系统转换与评价。

**试题8参考答案：**

**一、选择题**

C B .B C B B B C C B

**二、填空题**

1.客观事实 知识

2.关系模型

3.成批(批) 联机实时(与次序无关)

4.科学化 计算机应用(或信息技术)

5.诺兰(或Nolan)

6.组织机构 管理业务流程(与次序无关)

7.管理业务 数据流程(与次序无关)

8.集中

9.对偶

10.吞吐量(或TPS)

11.局部区域(局域) 广域(与次序无关)

12.错误

13.虚拟会议 远程决策网(与次序无关)

**三、问答题**

1.数据库是以一定的组织方式存储在一起的相互有关的数据集合。

数据库管理系统是一组对数据库进行管理的软件。

数据库与传统文件之间的区别是：

(1)数据库包含了若干文件，通过联结路径实现记录间的联系。

(2)数据库能反映现实世界中信息间的联系。

(3)文件只包含数据本身(记录)，而数据库则包含了基本数据和关于数据的数据。

2.(1)封装性。(2)抽象性。(3)继承性。(4)多态性。(与次序无关)

3.系统分析的任务是：尽可能弄清用户对信息的需求，调查原信息系统的资源、输入、处理和输出，完成新系统的逻辑设计。

系统分析工作的具体工作内容包括

(1)可行性分析；(2)详细调查；(3)系统化分析；(4)提出新系统的逻辑模型。

4.(1)划分子系统。

(2)代码设计。

(3)制定设计规范。

(4)信息系统流程图设计。

(5)功能结构图设计和系统物理配置方案设计。

5.①物理系统的实施；

②程序设计与调试；

③项目管理；

④人员培训；

⑤数据准备与录入；

⑥系统转换与评价。

**四、应用题**

根据下述业务过程画出物质订货的业务流程图：采购员从仓库收到缺货通知单后，查阅订货合同单，若已订货，则向供货单位发出供货请求，否则就填写补充订货单交供货单位，供货单位发出货物后，立即向采购员发出提货通知。

|  |  |
| --- | --- |
| 仓库 | 缺货通知 |
| 采购员 | 未订货  已订货  查阅订货合同单  补充订货单  供货请求 |
| 代货单位 | 提货通知 |

只要能正确描述业务流程