**管理学习题答案解析**

**一、名词解释**

1、管理是通过计划、组织、控制、激励和领导等环节来协调人力、物力和财力资源，以期更好地达成组织目标的过程。

　 2、目标管理是以目标的设置和分解、目标的实施及完成情况的检查、奖惩为手段，通过员工的自我管理来实现企业的经营目的一种管理方法。

　　3、预测就是根据过去和现在的已知因素，运用已有的知识、经验和科学方法，对未来环境进行预先估计，并对事物未来的发展趋势做出估计和评价。

4、决策是对未来的行为确定目标，并从两个或两个以上的可行方案中，选择一个合理方案的分析判断过程，即多方案择优。

　　5、人员配备，是指对人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评，其目的是为了配备合适的人员去充实组织机构中所规定的各项职务，以保证组织活动的正常进行，进而实现组织的既定目标。

　　6、激励是指人类的一种心理状态，它具有加强和激发动机，推动并引导行为指向目标的作用。

7、控制是指接受系统内外的有关信息，按既定的目标对系统进行监督、检查、发现偏差，采取正确的措施使系统按预定的计划运行，或适当的调整计划，以达到预期目的的管理活动。

**二、 单项选择题**

1-5 CDBAC

6-10 CCDCB

11-15 ACACD

**三、多项选择题**

1-5 ABD BCD ABCD ABDABC

6-10 ABD BCD ABCDACD ACD

**四、简答题**

1、特征：管理的载体是组织;管理具有目的性;管理的对象是组织资源;管理是各种职能活动应用的过程;管理的核心是协调各种人际关系;管理活动是在特定的组织内外部环境约束下进行的。

2、估量机会;确定目标;明确计划前提;提出可行性方案;评价备选方案;选定方案;拟订支持计划;编制预算。

3、统一指挥原则;分工协作原则;权责一致原则;集权与分权相结合原则;有效管理幅度原则;弹性结构原则;经济原则。

4、物质利益激励法;目标激励法;榜样激励法;内在激励法;形象与荣誉激励法;信任关怀激励法;兴趣激励法;培训、信息和改善环境。

5、按信息沟通的渠道，可分为正式沟通与非正式沟通;按信息沟通的传递方向，可分为单向沟通与双向沟通;按沟通的表现形式，可分为口头沟通、书面沟通和非语言沟通;按沟通的方向，可分为上行沟通、下行沟通和平等沟通。

五、案例题

（一）阿斯旺水坝的灾难

1. 不确定型决策;可以结合案例回答，关键字要包括是根据决策后果判断的类型。

2. C

3. 只要涉及到决策的选优标准只要达到足够满意，正面效果大于负面效果可酌情给分

（二）亨利的困惑

1. 亨利变得不满，工作动力会减少，工作积极性降低;过程型激励理论中的公平理论可以解释亨利的困惑，公平理论认为职工被激励的程度不仅受其所得绝对报酬的影响，而且也受到相对报酬的影响。亨利将他的收入和相类似职工的收入比较，结果是不公平的，产生了不公平感，影响了他积极性的发挥。

2. 不会，使亨利产生不公平感的根本原因没有得到解决。可发挥，酌情给分。

3. 可以对亨利进行公平心理的疏导，引导其树立正确的公平观：使大家认识到的绝对的公平是没有的;不要盲目攀比，所谓盲目性起源于纯主观的比较，多听听别人的看法，也许会客观一些;不要按酬付劳，按酬付劳是在公平问题上造成恶性循环的主要杀手。