

УТВЕРЖДАЮ

Директор Дирекции
поддержки массовых
продуктов
НД-01Р/0076 от 21.03.2019
Вводятся в действие с 01.04.2019

ПРАВИЛА
расчета и выплаты вознаграждения (Cash Back) за операции,
совершенные с использованием платежных карт
ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Санкт-Петербург

2019

Оглавление

Оглавление	2
1. Термины и определения	3
2. Общие положения.....	5
3. Правила расчета и выплаты вознаграждения на счета	5
4. Урегулирование споров.....	7
5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила.....	7
6. Вступление в силу и срок действия Правил.....	7
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Ставки вознаграждения, установленные для Карты «Мир Пенсионная»	8
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Ставки вознаграждения, установленные для Карты «Visa Cash back»	9

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах расчета и выплаты вознаграждения (Cash Back) за операции, совершенные с использованием платежных карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее - Правила) используются следующие термины и определения:

Адресная акция (Акция)	маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов, проводимое по инициативе Банка и сопровождающееся начислением Адресного вознаграждения от Банка. Действующий список и правила Адресных акций размещаются на Сайте и дополнительно могут доводиться до Клиентов иными способами по усмотрению Банка.
Адресное вознаграждение	денежные средства, выплачиваемые Банком на Счет, в сумме, эквивалентной количеству Бонусов, начисленных в соответствии с условиями Адресной акции.
Банк	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»), местонахождение и почтовый адрес: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 64, лит.А.
Бонусы	условные единицы, начисляемые Банком Клиенту за совершение Операций, предусмотренных Правилами.
Вознаграждение (Cash Back)	денежные средства, выплачиваемые Банком на Счет, в сумме, эквивалентной количеству Бонусов, начисленных в соответствии с Правилами за Отчетный период.
Валюта Счета	валюта, в которой открыт Счет для отражения расчетных операций Клиента с использованием Карты.
ДКБО	договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом – физическим лицом, путем предоставления Клиентом в Банк комплексного заявления (оферты) и акцепта Банком оферты Клиента путем предоставления Клиенту уведомления о заключении договора комплексного банковского обслуживания.
Договор о выплате вознаграждения (Договор)	договор, условия которого определены Банком в Правилах и принимаются Клиентом путем присоединения к предложенному договору в целом способами, указанными в п. 2.4. Правил. Договор заключается в целях увеличения активности Клиентов в приобретении услуг Банка и предусматривает начисление Бонусов по основаниям, установленным в Правилах, а также выплату в

	зависимости от количества начисленных Бонусов Вознаграждения (Cash Back).
Злоупотребление Правилами	недобросовестные действия Клиента, направленные на получение максимальной суммы Вознаграждения на Счет без фактического приобретения Товаров.
Каналы дистанционного обслуживания	способы предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, включая SMS-сообщения, а также предоставления Клиентам информации о таких услугах.
Карта	выпущенная Банком банковская (платежная) карта ПАО «Банк «Санкт-Петербург», являющаяся средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенных для оплаты товаров и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других предусмотренных Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» операций на территории РФ и за ее пределами.
Клиент	физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО, открывшее Счет, выпустившее к нему Карту и заключившее Договор о выплате вознаграждения.
Операция	операция по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе в сети Интернет.
Отчетный период	календарный месяц, в течение которого осуществляются Операции.
Сайт	сайт Банка в сети Интернет www.bsppb.ru , на котором размещены Правила.
Ставка бонусного начисления	ставка, указанная в настоящих Правилах в процентном отношении к сумме операции, применяемая для расчета Бонусов.
Счет	банковский счет Клиента, открытый Банком для проведения расчетных операций, в том числе с использованием Карты, и/или реквизитов Карты, и/или иных Каналов дистанционного обслуживания.
Товар	товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности.

МСС-код (Merchant Category Code)	код категории торгово-сервисного предприятия, реализующего Товары, классифицирующий его вид деятельности. МСС-код присваивается торгово-сервисному предприятию банком, предоставляющим торгово-сервисному предприятию услуги по организации приема в оплату Карт.
---	---

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок расчета и выплаты Вознаграждения.
- 2.2. Действие настоящих Правил распространяется на типы Карт, указанные в Приложениях к настоящим Правилам.
- 2.3. Настоящие Правила являются адресованным физическим лицам официальным публичным предложением (публичной офертой) ПАО «Банк «Санкт-Петербург» заключить Договор о выплате вознаграждения в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (оферта).
- 2.4. Публичная оферта может быть акцептована в период с даты вступления в силу Правил и до окончания срока их действия. Дата вступления в силу Правил и срок их действия определяются в соответствии с Разделом 6 Правил.
- 2.5. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, путем предоставления в целях выпуска Карты в Банк одного из следующих заявлений: заявления на заключение Договора комплексного банковского обслуживания (Комплексное заявление), заявления на выпуск Карты, заявления на открытие Счета, с проставлением в одном из указанных заявлений отметки, подтверждающей волеизъявление Клиента заключить Договор о выплате вознаграждения на условиях, изложенных в Правилах. Проставление Клиентом соответствующей отметки означает полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий, изложенных в настоящих Правилах. Комплексное заявление и заявление на открытие Счета должны содержать также отметку, подтверждающую волеизъявление Клиента на выпуск Карты.

3. Правила расчета и выплаты вознаграждения на счета

- 3.1. За проведение Операций по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, совершенных с использованием определенных типов Карт или их реквизитов и, отраженных по Счету в течение Отчетного периода, Банк начисляет Бонусы ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 3.2. Типы карт, категории и МСС-коды торгово-сервисных предприятий, а также применяемые ставки бонусного начисления указаны в Приложениях к настоящим Правилам.
- 3.3. Бонусы рассчитываются Банком по каждой Операции как произведение ставки бонусного начисления, указанной в Приложениях к настоящим Правилам, и списанной со Счета Клиента суммы соответствующей Операции в валюте Счета, с округлением до сотых долей (копеек).
- 3.4. Выплата Вознаграждения в сумме, эквивалентной количеству начисленных Бонусов по Операциям, фактически списанным со Счета в течение предшествующего календарного месяца, производится Банком на счет Клиента ежемесячно в день начисления Бонусов.
- 3.5. В случае совершения Клиентом Операции отмены, или операции возврата Товара Бонусы за Операции, которые были отменены или по которым была произведена операция возврата Товара в Отчетном периоде, не начисляются. В случае совершения Клиентом операции частичного возврата Товара Бонусы по Операции, частичный возврат по которой был

произведен, начисляются соразмерно сумме проведенной Операции за вычетом суммы частичного возврата.

3.6. Если отмена Операции или операция возврата Товара совершены Клиентом после начисления Бонусов и выплаты Вознаграждения, из суммы начисленного последующего Вознаграждения списывается сумма излишне выплаченного Вознаграждения, эквивалентная сумме начисленных Бонусов по Операциям, которые были отменены или по которым был произведен возврат Товара, при отсутствии/недостаточности суммы начисленного последующего Вознаграждения денежные средства списываются/частично списываются со Счета. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счете, недостающая сумма списывается с иных счетов, открытых на имя Клиента в Банке в рамках ДКБО, на основании банковских ордеров в соответствии с заранее данным акцептом Клиента, содержащимся в предусмотренных п. 2.5. Правил заявлениях.

3.7. Бонусы не начисляются за Операции, совершенные без использования Карты или ее реквизитов, а также за следующие типы Операций (если иное не предусмотрено условиями Адресной акции):

- внесение и/или снятие наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (подразделениях) Банка и иных кредитных организаций;
- осуществление любых Операций и платежей, совершенных с использованием банкоматов и платежных киосков Банка, Интернет-банка Банка;
- осуществление перевода денежных средств со Счета / карты Клиента на иной счет / карту Клиента и/или третьего лица;
- погашение кредита и осуществление иных Операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- покупка иностранной валюты, дорожных чеков, облигаций, ценных бумаг и драгоценных металлов, взаимных фондов, иных финансовых продуктов, в т.ч. в электронных платежных системах, покупка и пополнение prepaid карт;
- пополнение «электронных кошельков»;
- Операции в пользу ломбардов;
- оплата налогов, пошлин, административных штрафов;
- оплата телекоммуникационного оборудования и телекоммуникационных сервисов (услуги мобильной связи, Интернет, телевидения и т.п.);
- оплата лотерейных билетов, ставок и пари, а также Операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах;
- оплата Товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Операции, совершенные в категориях ТСП «АЗС» и «Рестораны и кафе» в случае если общая сумма таких операций, списанная со Счета в Отчетном периоде превышает 70% от общей суммы Операций по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, списанной со Счета в Отчетном периоде. При этом суммы операций отмены и операций возврата Товара, отраженные по Счету в течение Отчетного периода, уменьшают расчетное значение сумм Операций в категориях ТСП «АЗС» и «Рестораны и кафе» в Отчетном периоде и/или общей суммы Операций в Отчетном периоде.

Перечень МСС-кодов приведен в Приложении 2 к настоящим Правилам.

3.8. В случае некорректной настройки платежных терминалов в торгово-сервисном предприятии, при которой МСС-код торгово-сервисного предприятия не определяется как один из указанных в Приложениях к настоящим Правилам, суммы Операций, проведенных в данном торгово-сервисном предприятии, исключаются из расчета Бонусов. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежных терминалов в торгово-сервисных предприятиях.

- 3.9. Банк вправе приостановить выплату Вознаграждения на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Клиента нарушения настоящих Правил и\или Злоупотребления Правилами.
- 3.10. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Вознаграждения, в том числе в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение выплат.
- 3.11. Клиент может получить информацию о сумме выплаченного Вознаграждения в выписке по Счету.
- 3.12. Банк вправе выплачивать на Счет Адресное вознаграждение в соответствии с отдельными правилами Адресных акций.

4. Урегулирование споров

- 4.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком в связи с исполнением Договора, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

- 5.1. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем размещения информации на Сайте не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил.
- 5.2. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной редакцией Правил считается момент, с которого новая редакция Правил доступна для Клиентов Банка на Сайте.
- 5.3. При несогласии с изменениями Правил Клиент имеет право расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в Банк. Непредставление в Банк заявления к моменту вступления в силу изменений и использование бонусов в рамках Правил является согласием Клиента с такими изменениями.

6. Вступление в силу и срок действия Правил

- 6.1. Правила вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней со дня опубликования текста настоящих Правил на Сайте.
- 6.2. Правила действуют по 31 декабря 2017 года включительно, срок действия Правил продлевается на каждый последующий календарный год, если Банк не заявит о своем намерении прекратить действие Правил не позднее, чем за 30 календарных дней до истечения срока действия Правил путем размещения информации на Сайте и в подразделениях Банка. Заключенные согласно Правилам, Договоры прекращают свое действие одновременно с прекращением срока действия Правил, за исключением обязательств Банка по выплате Вознаграждения по совершенным в период действия Договора Операциям, по которым предусмотрена выплата Вознаграждения согласно Правилам.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Ставки вознаграждения, установленные для Карты «Мир
Пенсионная»**

Тип Карты	Категория торгово-сервисного предприятия	МСС-код, присвоенный торгово-сервисному предприятию	Ставка, бонусного начисления ¹
Карта «Мир Пенсионная»	Аптеки	5912	1%
		5122	
	Продовольственные магазины	5411	1%
		5422	
		5441	
		5451	
		5462	
		5499	
		5921	
		5300	

¹ Сумма вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение операций с использованием одной Карты, не может превышать 3000 (три тысячи) рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Ставки вознаграждения, установленные для Карты «Visa Cash back»

Тип Карты	Категория торгово-сервисного предприятия	МСС-код, присвоенный торгово-сервисному предприятию	Ставка, бонусного начисления ²
Карта «Visa Cash back»	«Рестораны и кафе»	5811	10%
		5812	
		5813	
		5814	
	«АЗС»	5541	5%
		5542	
		5172	
		5983	
	Иные	Иные, за исключением следующих: 0000, 1111, 1234, 4812, 4813, 4814, 4829, 5933, 6010, 6011, 6012, 6051, 6211, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7800, 7801, 7802, 7995, 8999, 9222, 9223, 9311	1%

² Сумма вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение операций с использованием одной Карты, не может превышать 2000 (две тысячи) рублей.