

Легенда компании

Ваш бизнес – агентство по организации свадеб. Вы наизусть помните телефоны лучших свадебных фотографов и декораторов в Санкт-Петербурге, через ваше агентство можно записаться на примерку платья в бутик или подобрать платье в свадебном дисконт-центре. Банкетные залы на 100 человек, уютные рестораны для тихого торжества. Вы знаете, как взять в аренду ретро-автомобиль по минимальной цене и как найти тамаду, который не испортит праздник.

Целевая аудитория: женщины, организующие свою свадьбу, их мужья, родители, подруги

Ценовой сегмент: различные, от бюджетных свадеб до пышных

Бизнес-модель:

На основании представленных на сайте материалов о компании, отзывов и информации о компании в сети, будущий клиент принимает решение обратиться в данное агентство. Уверенность в профессионализме команды агентства – ключевой момент. В дальнейшем общение происходит лично. Выясняются потребности и финансовые возможности клиента – на основании этого формируется индивидуальное предложение (пакет услуг).

Преимущества:

- Возможность выбрать ценовую категорию праздника (подстройка под бюджет)
- Возможность заказать в агентстве только часть услуг или все «под ключ»

Формирование идеи продукта

Задачи

• Сформулировать УТП для своего продукта на примере формулы (или лучше, если умеете):

<Название продукта/проекта> это <категория продукта> для <целевая аудитория> который <основная задача> посредством <уникальность>

«Гугл» — это поисковая система для пользователей интернета, которая помогает людям быстро находить необходимую информацию, применяя лучшие алгоритмы для получения быстрого и точного результата поиска

- Сформулируйте 5 эпитетов, с которыми хотите ассоциировать бренд;
- Подберите цветовую палитру и опишите графические метафоры, передающие это послание.

Анализ целевой аудитории

Задачи

- Интерпретировать данные статистики,
- Выделить основные сегменты целевой аудитории,
- Разработать персонажей для каждой группы (2-3).

Статистика по целевой аудитории представлена на следующих страницах



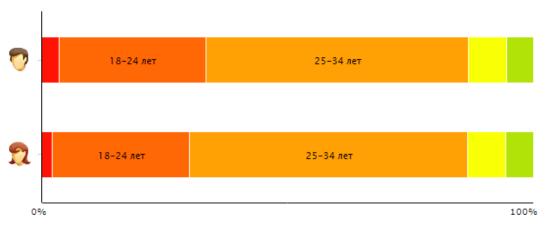
User Centered Design

Вводные данные и задания для практических занятий

Интересы

	✓ <u>Категория</u>	<u>Аффинити-индекс</u> ③	▼ <u>Доля визитов</u> ?
1.		102,8%	35,7%
2.		137,2%	33,1%
3.	В²В Бизнес	89,5 <mark>%</mark>	19,9%
4.	▼ <u>■</u> Кулинария	144,7%	16,9%
5.		71,1%	14,7%
6.	🗷 🧲 Литература и учебные материалы	71,9%	12,2%
7.		112,1%	9,1%
8.		104,6%	8,1%
9.	Мобильная связь и интернет	63,2%	4,6%
10.	🗔	172,7%	4,1%
11.	Обустройство	69,3%	3,3%
12.	⊕ Финансы	109,0%	2,4%
13.	□ Фото	88,0 <mark>%</mark>	1,8%
14.	🔲 🖳 Программное обеспечение	47,0%	1,3%

Поло-возрастная структура



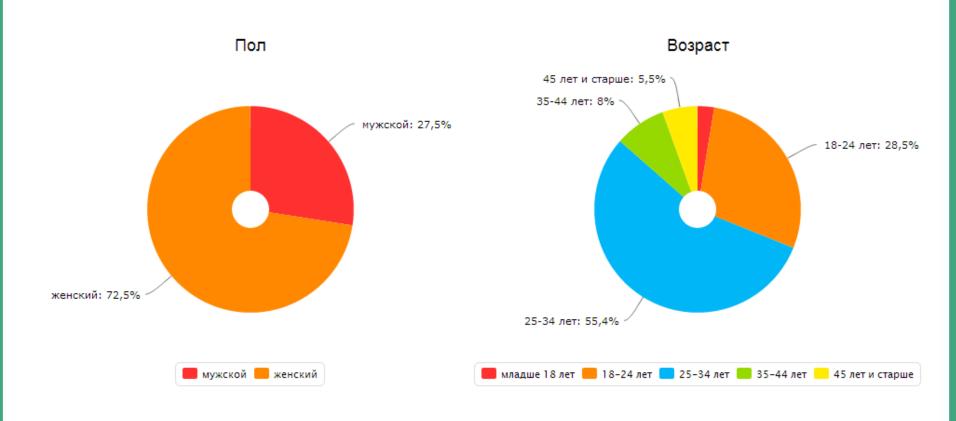
▼ Возраст	Пол	<u>Доля визитов</u> ?
45 лет и старше	мужской	1,5%
	женский	3,9%
35 – 44 лет	мужской	2,2%
	женский	5,7%
25 – 34 лет	мужской	14,7%
	женский	41,0%
18 – 24 лет	мужской	8,3%
	женский	20,2%
младше 18 лет	мужской	<u>1,0%</u>
	женский	1,6%



User Centered Design

Вводные данные и задания для практических занятий

Демография



Информационное проектирование

Задачи

- Сформировать диаграмму путей,
- Разработать объектную модель сайта,
- Сформировать навигационную структуру сайта.

Быстрое прототипирование

Задачи

- Сформировать лэйауты основных страниц сайта,
- Подготовить каркасы основных страниц сайта,
- Создать прототип основных страниц.

Экспертная оценка интерфейса

Задачи

- На основе портретов целевой аудитории ваших коллег сформируйте основной пользовательский сценарий и проведите сценарный аудит прототипа их сайта.
- Сформируйте отчет, содержащий:
 - Скриншоты страниц,
 - Выделение проблемных зон,
 - Формулировки выявленных проблем,
 - Рекомендации по их устранению.
- Ранжируйте выявленные проблемы по степени их критичности для опыта взаимодействия данных персонажей.