# 目 录

[一 目的 1](#_Toc20760)

[二 组织架构 1](#_Toc30677)

[三 岗位职能 1](#_Toc23094)

[3.1 项目经理 1](#_Toc30590)

[3.2 系统分析师 2](#_Toc18365)

[3.3 系统设计师 2](#_Toc679)

[3.4系统开发人员 2](#_Toc8997)

[四 责任分配矩阵 3](#_Toc4461)

[五 人员管理计划 3](#_Toc19711)

[5.1 人员选择 3](#_Toc26104)

[5.2 人员激励 3](#_Toc23345)

[5.3 管理建设 4](#_Toc4493)

# 一 目的

为了保证项目组织各方面人员的主观能动性得到充分发挥，做到人尽其才、事得其人、人事相宜，同时保持项目组织高度的团结性和战斗力，从而成功地实现项目组织的既定目标。

# 二 组织架构



图2-1 项目组织结构图

三 岗位职能

## 3.1 项目经理

* + - 项目范围、项目质量、项目时间、项目成本的确认；
    - 项目总体规划与阶段计划；
    - 组织项目所需的各项资源；
    - 设置项目组中的各种角色，并分配好各角色的责任与权限；
    - 负责本部门所有员工日常工作监督和考核；
    - 安排组内需求分析师、客户联系人等角色与客户的沟通与交流；
    - 保证项目组目标明确且理解一致；
    - 提升项目组士气，加强项目组凝聚力。

## 3.2 系统分析师

* + - 负责系统及相关产品需求分析及架构设计；
    - 对产品的整体系统架构负责，对产品的系统安全性设计负责，开发及相关设计文档编写；
    - 负责相关请求的技术分析，负责制定相关的技术解决方案；
    - 参与制定设计及实现规范，指导设计、实现及部署工作；
    - 配合项目经理进行技术决策，进行技术风险评估；
    - 负责对软件开发团队的技术指导。

## 3.3 系统设计师

* + - 负责管理和理解非功能性需求，包括软件的可维护性、性能、复用性、可靠性、有效性和可测试性；
    - 协助项目经理制定项目计划和控制项目进度；
    - 协助完成《需求规格说明书》；
    - 负责对整个软件架构、关键构件、接口的设计；
    - 确保技术架构理念传导到设计人员与开发人员。

## 3.4系统开发人员

* + - 软件的程序设计与代码编写；
    - 有关技术[方案](http://www.kj-cy.cn/fangan/" \t "http://www.kj-cy.cn/htm/2014318/_blank)、文档的编写，软件单元的测试；
    - 根据项目具体要求，承担开发任务，按[计划](http://www.kj-cy.cn/gongzuojihua/" \t "http://www.kj-cy.cn/htm/2014318/_blank)完成任务目标；
    - 配合系统分析人员完成软件系统以及模块的需求调研、需求分析；
    - 独立完成软件系统及模块的编码；
    - 协助测试人员完成软件系统及模块的测试；
    - 负责编制与项目相关的技术文档。

# 四 责任分配矩阵

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 项目经理 | 系统分析师 | 系统设计人员 | 软件开发人员 |
| 明确用户要求及产品功能 | R | C |  |  |
| 产品设计 | A |  | C |  |
| 软件开发 | A | R |  | C |

注：A=Approver（批准） R=Reviews（评审） C=Creator（建立）

# 五 人员管理计划

## 5.1 人员选择

本开发小组的人员分工管理情况如下：项目经理1名，负责对项目的整体进行把控，组织组间沟通协调；系统分析师1名，负责将需求转换成项目内的功能需求和非功能需求，编制项目需求规格说明书；系统设计人员1名，负责根据需求规格说明书，进行系统设计；开发人员2名，实现设计，完成用户功能的编码。

## 5.2 人员激励

薪酬激励：通过良好的福利政策来激励小组人员，假设小组人员都是“经济人”，对能够超额完成任务或任务完成质量高的员工进行奖励。

情感激励：假设人都是“自我实现人”，通过语言激励员工，使员工能体会到自我价值的实现，工作上带来的成就感能够使员工的工作热情和工作积极性得到很大的提升。

## 5.3 管理建设

项目经理可使用的几条影响和能力：

* + - 权利：发命令的正当等级权利；
    - 任务：感知到的项目经理影响员工后来工作分配的能力；
    - 预算：感知到的项目经理授权他人使用自由支配资金的能力；
    - 提升：提拔员工的权力；
    - 资金：给员工涨工资和增加福利的权利；
    - 处罚：感知到的项目经理实施处罚的能力；
    - 工作挑战：根据员工完成一项特定任务的喜好来安排工作的能力；
    - 专门技术：感知到的项目经理所具有的重要的一些专业技术知识；
    - 友谊：项目经理和其他人之间建立良好的人及关系。