

# 健康驿站房间网上预约系统 操作指引

## 一、用户进入系统

用户通过扫描二维码或访问网址 <https://hk.sz.gov.cn/>，进入系统登录页面，用户可在顶部切换简体/繁体，更改系统语言。



## 二、 用户注册、登录

用户进入系统登录页，如已注册过账号，则通过证件类型、证件号码和密码进行登录；如首次使用该系统，在登录页面下方点击“注册”按钮，进入注册页面，通过填写如下数据项，进行注册。

| 登录  | 注册   |
|---|--|
| <p>健康驿站房间   网上预约系统 <a href="#">繁体</a></p> <p>操作指引</p>                               | <p>健康驿站房间   网上预约系统 <a href="#">繁体</a></p> <p>操作指引</p>                                |
| <h3>登录</h3>   | <h3>注册</h3>  |
| <p><b>证件类型</b></p> <p>港澳居民来往内地通行证 ▼</p>   | <p><b>国籍（地区）</b></p> <p>国籍（地区） ▼</p>   |
| <p><b>证件号码</b></p> <p>请输入证件号码</p>   | <p><b>证件类型</b></p> <p>证件类型 ▼</p>   |
| <p><b>密码</b></p> <p>请输入您的密码</p>   | <p><b>证件号码</b></p> <p>请输入证件号码</p>  |
| <p><b>输入图形验证码</b></p> <p>请输入图形验证码</p>   | <p>须使用通关时的证件号码注册，注册后证件号码不允许修改</p>  |
|  | <p><b>密码</b></p> <p>必须包含数字与英文，不小于八位</p>  |
| <p><a href="#">登录</a></p>   | <p><b>确认密码</b></p> <p>必须包含数字与英文，不小于八位</p>  |
| <p><a href="#">注册</a></p>   | <p><b>输入图形验证码</b></p> <p>请输入图形验证码</p>  |
| <p><a href="#">忘记密码</a></p>   |  |
| <p>咨询热线：0755-12345<br/>客服邮箱地址：szhkhotel@163.com</p>                                 | <p><input type="checkbox"/> 我已阅知申报所列事项，同意授权采集相关信息及用于疫情联防联控，承诺为填报信息的真实性负责</p>         |
|   | <p><a href="#">注册</a></p>  |

1. 用户选择国籍（地区）。
2. 用户选择证件类型（往来港澳通行证、港澳居民来往内地通行证、护照、台湾居民来往大陆通行证等），根据已选择国籍（地区）显示可选证件类型。
3. 输入证件号码。
4. 设置密码（必须包含数字与英文，不少于八位）。
5. 确认密码（与设置密码保持一致）。
6. 输入验证码。
7. 进行知悉承诺。如同意，请勾选“我已阅知申报所列事项，同意授权采集相关信息用于疫情联防联控，承诺为填报信息的真实性负责”条款。
8. 各项均为必填项，填写完成即可成功注册账户，注册后自动登录，跳转至填报个人信息页面。

### 三、 账号更新

为避免号源浪费，规范用户注册证件类型及账号信息，系统对不规范证件信息注册的存量用户，将在其登录时对注册国籍、证件类型和证件号码等信息进行规则校验，不符合证件规则要求的用户将收到提示“您当前登录的账号证件信息格式有误，请按要求更新信息”，用户须点击“去更新”按钮进入账户信息更新页面更新相关证件信息。

已注册且账号信息不符合系统规则的用户有且仅有一次修改证件信息的机会，请准确填写本人通关使用的证件信息（同一有效证件信息仅限注册认证一次，若更新时提示账号信息已存在，请使用系统提示的有效证件账号重新登录），修改成功后须使用修改后的证件信息重新登录，原账户密码保持不变。

个人中心

健康驿站房间 | 网上预约系统 繁体 操作指引

 **张三** 切换账号 未认证 填报个人信息

账号提示

您当前登录的账号证件信息格式有误，请按要求更新信息。

去更新

预约申报

个人信息（含同住人）未通过审核，不能申报

账号修改

健康驿站房间 | 网上预约系统 繁体 操作指引

账户更新

您的填报信息审核未通过

证件信息未通过审核，审核内容：姓名、性别、证件类型、证件号码、证件有效期、出生日期，请如实填写证件信息。

国籍（地区）

中国

证件类型

往来港澳通行证

证件号码（格式：C12345678）

HZ12345789

须使用通关时的证件号码注册，注册后证件号码不允许修改

输入图形验证码

提交保存

## 四、 填报个人信息

1. 填报项包含姓名、性别、出生日期、香港手机号码、内地手机号码、证件有效期、本次旅居始发地、最终目的地、勾选“我已阅知申报所列事项，同意授权采集相关信息用于疫情联防联控，承诺为填报信息的真实性负责”条款。

2. 红色星号为必填项（香港手机号码和内地手机号码至少填写一项）。

3. 必填项均填写完整方可提交，系统对个人填报信息审核（包括姓名、性别、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、出生日期），通过后方可进行摇号申报，请如实准确地填写证件相关信息。

填报个人信息

填报个人信息

填报个人信息

证件类型

证件号码

姓名

性别

出生日期

香港手机号码

内地手机号

往来港澳通行证

C22071204

请输入姓名

男

女

请选择

香港手机号码

内地手机号

证件号开始日期

证件号结束日期

身份证号

身份证开始日期

身份证结束日期

本次旅居始发地

最终目的地

请选择

请选择

身份证号码

请选择

请选择

请选择

转运安置由现场工作人员根据实际情况进行分级

我已阅知申报所列事项，同意授权采集相关信息及用于疫情联防联控，承诺为填报信息的真实性负责

完成

## 五、个人中心

用户进入个人中心页面，可查看摇号记录、预约信息、预约确认单，进行个人信息、同住人管理和预约申报等操作。

个人中心

健康驿站房间 | 网上预约系统

张三

切换账号

审核通过

填报个人信息

摇号记录

预约信息

同住人管理

爽约次数

预约确认单

预约申报

今日入境

摇号结果公示

在线账户：33

咨询热线：0755-12345

客服邮箱地址：szhkhotel@163.com

## 六、 同住人管理

“同住一房”申请适用对象：

（一）四类特殊人员：年龄为70周岁及以上的老年人；年龄为14周岁及以下的未成年人；孕产妇；患有基础性疾病（需出具诊断说明）等原因不适宜单独隔离的人员。

（二）三种特殊情形涉及人员：经心理医生评估不适合单独居住人员；有既往突发疾病史的人员（需出具病史证明材料）；经公安机关判定不适合单独居住的涉案人员。

（三）夫妻。

以上三种对象如计划入境后同住一房，可使用本预约系统“同住人管理”功能。但须在预约申报前添加同住人信息，用户申报成功后、摇号结果公示前不允许修改同住人信息。最多添加 3 名直系亲属（仅限配偶、父母、子女、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女）为同住人，同住人员必须同一时间入境。若无同住人同行，则此项无需填写。例如，一对夫妻与两名14周岁以下子女；父亲（祖父、外祖父）或母亲（祖母、外祖母）与 3 名子女（孙子女、外孙子女）。是否符合同住条件需要到隔离酒店后由管理人员审定。

系统将对同住人信息审核（包括姓名、性别、国籍证件类型、证件号码、证件有效期、出生日期），通过后方可进行摇号申报，请如实准确地填写同住人证件相关信息。若同住人为使用往来港澳通行证的儿童，且未办理中国内地居民身份证，身份证有效期可填写港澳通行证有效期，提交后请将账号及同住儿童通行证信息发送至客服邮箱：[szhkhotel@163.com](mailto:szhkhotel@163.com)，待系统后台工作人员人工进行审核后即可申报。



添加同住人信息，红色星号均为必填项，添加成功后可进行编辑和删除。





## 七、 预约申报

1. 用户个人信息（含同住人）审核全部通过后，可在系统每天摇号申报开放时间段内（每天9：00-18：00）进行下一期的摇号资格报名，报名时可实时查看未来6日每天的可用摇号名额及已报名参与该日期的摇号人数，根据需求选择日期进行报名抽签，系统支持用户选择单个及多个日期参与摇号，选择多个日期将增加当期中签机率（系统每期摇号按日独立批次进行随机抽签）。

2. 在确认申报页面，确认姓名、证件号码、预约时间、同住人信息（若有）等申报信息无误后，输入验证码确认信息并申报，完成预约申报操作。

個人中心

健康驛站房間 | 線上預約系統 簡體 操作指引

張三

切換帳號

審核通過 填報個人信息

搖號記錄

預約信息

同住人管理

契約次數

預約確認單

預約申報

今日入境

搖號結果公示

在線賬戶：12272  
諮詢熱線：0755-12345  
客棧郵箱地址：szhkhote1@163.com

申報列表

2022年07月13日

| 日期             | 本期可用名額 | 總名額    | 全選 |
|----------------|--------|--------|----|
| 14日<br>2022-07 | 可 500  | 總 500  |    |
| 報名人數：6854      |        |        |    |
| 15日<br>2022-07 | 可 1200 | 總 1200 |    |
| 報名人數：6872      |        |        |    |
| 16日<br>2022-07 | 可 1200 | 總 1200 |    |
| 報名人數：6852      |        |        |    |
| 17日<br>2022-07 | 可 1200 | 總 1200 |    |
| 報名人數：6782      |        |        |    |
| 18日<br>2022-07 | 可 1200 | 總 1200 |    |
| 報名人數：6873      |        |        |    |
| 19日<br>2022-07 | 可 無    | 總 無    |    |
| 報名人數：0         |        |        |    |

申報  
申報開放時間：00:00-24:00，結果公示時間：20:00

確認申報

請確認申報信息準確無誤，口岸現場工作人員會對使用的通關證件信息進行核驗，所有信息（證件類型、證件號、姓名）完全一致方可過關，否則將予以勸返。

申報人  
張三  
證件類型：往來港澳通行證  
證件號：C2000000801

您申報的日期  
2022年07月13日  
2022-07-14 2022-07-15 2022-07-16  
2022-07-17 2022-07-18

同住人信息  
同住人：陳一 開車  
護照：K000000053H

點擊按鈕開始驗證

確認信息並申報

3. 用户提交摇号报名后，系统根据用户注册信息、爽约情况、近14日入境通关记录、同住人信息进行资格核验，通过后系统为用户生成随机的唯一报名编号。一个用户（含同住人）在同一日期只能报名一次，系统不允许同一日期相互添加同住人进行摇号报名。



## 八、系统摇号

每天摇号报名结束后，按照系统设定的摇号时间（每天18:30）、名额数量对已报名摇号用户数据初始化并产生随机种子，开始随机摇号程序。为免号源浪费，每个用户在同一期抽签中仅允许中签一次，即同一用户报名该期多个日期，若第N天批次中签后，第N+1天及以后批次不会再中签。因系统存在同住人情况，为体现摇号过程真正的随机性和公平性，中签结果人数可能出现超过摇号可用名额情况（最多3人），即最后一个可用名额的中签用户中包含同住人。

## 九、摇号结果公示

通过“个人中心 > 摇号结果公示”进入摇号结果公示页面，系统按天分批次随机摇号完成后，系统将于摇号结果公示时间（每天20:00）对摇号结果在预约端进行公开公示，用户可在系统的“摇号记录”中查看个人摇号结果，中签的用户亦可在系统的“预约信息”中查看。

| 摇号结果公示        |              |              |
|---------------|--------------|--------------|
| 摇号结果公示        |              |              |
| 2022年07月12日 ▾ |              | 中签人数: 12000人 |
| 编号            | 姓名           | 证件号          |
| 2807*****5730 | Ar**** Smith | EB****269    |
| 2807*****5730 | 张*           | SE****878    |
| 5091*****6441 | 张*           | H2****712    |
| 5091*****6441 | 张*           | H2****404    |
| 5091*****6441 | 张*           | 22****02     |
| 5277*****1083 | Ar**** Smith | 45****002    |
| 6751*****2786 | 张*雄          | 12****47     |
| 8880*****3159 | 张*           | H0****333    |
| 0161*****0868 | Ar**** Smith | E7****870    |
| 0161*****0868 | Ry****ohnson | 38****101    |
| 首页            | <            | 1/1201 > 尾页  |

## 十、摇号记录

用户可在“个人中心>摇号记录”查看所有历史摇号记录，包括摇号期数、申请编号、申请日期和中签状态。

<

摇号记录

20220709期

己中签

申请编号：1480657372275

申请日期：2022-07-10

2022-07-11

2022-07-12

中签日期：2022-07-10

20220708期

未中签

申请编号：1480657372275

申请日期：2022-07-10

2022-07-11

2022-07-12

首页

<

1/1

>

尾页

## 十一、预约信息

用户可在“个人中心>预约信息”查看历史预约、中签记录。

个人中心

<

预约信息

健康驿站房间 | 网上预约系统 繁体 操作指引

张三

切换账号

审核通过 填报个人信息

摇号记录

预约信息

同住人管理

爽约次数

预约确认单

预约申报

今日入境

摇号结果公示

在线账户：11989

咨询热线：0755-12345

客服邮箱地址：szhkhotel@163.com

预约2022年07月13日

姓名：张\*

同住人：2位

测\*11 未成年 年龄：13

港澳居民来往内地通行证：H2\*\*\*\*404

测\*1 成年 年龄：22

台湾居民来往大陆通行证：22\*\*\*\*02

已预约

退订

预约2022年07月08日

姓名：张\*

同住人：1位

测\*1 成年 年龄：22

港澳居民来往内地通行证：H2\*\*\*\*404

已取消

## 十二、预约确认单

预约成功后，用户可在预约通关日期当天点击“个人中心>预约确认单”查看确认单详情。内容包括姓名、证件号码、预约时间、同住人数、同住人信息和目的地。

预约确认单

2022-7-13  
01:51:03

张三

同住人  
1

预约号

202207130338

目的地:

广东省深圳市福田区



证件号码:

C22071301

展开更多信息

同住人1

陈一 成年

年龄: 44

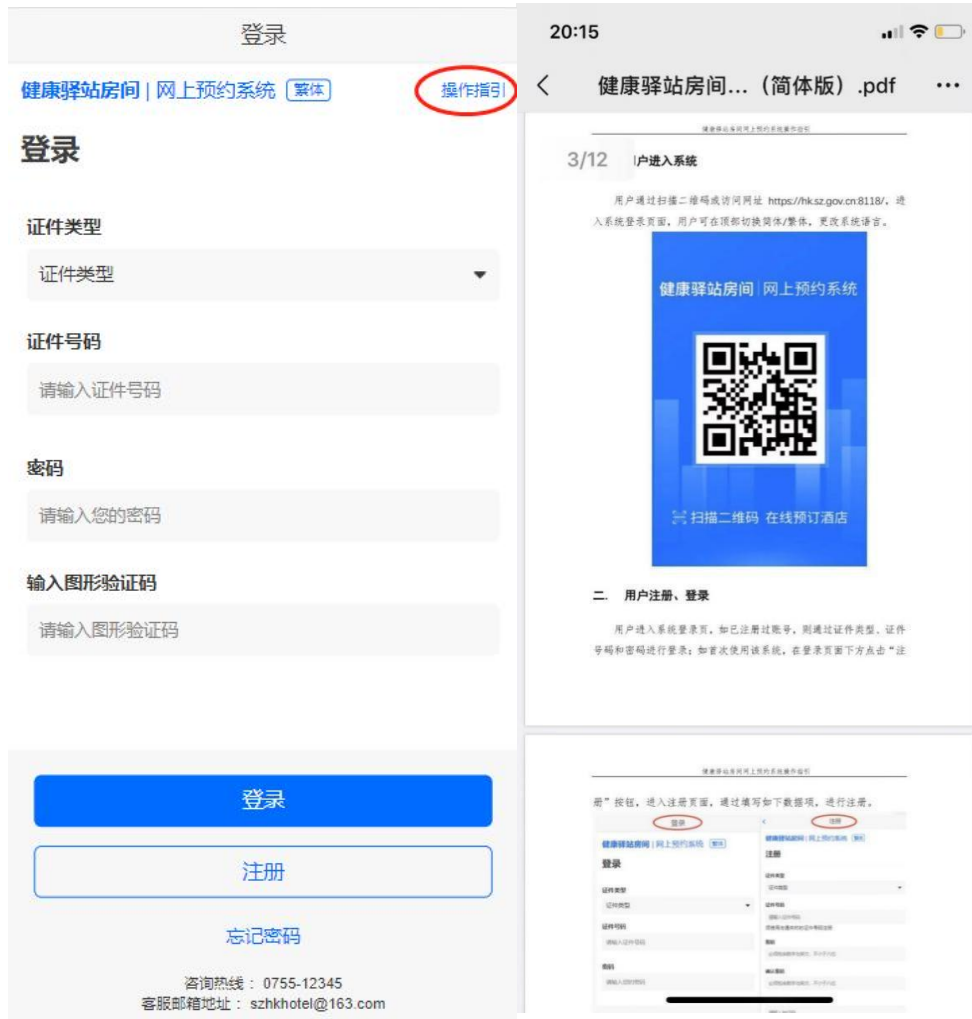
护照: K0  63H

入境人员须于预约通关日期持有效“预约确认单”通关入境。若需要改变入境日期的，需提前 2 天通过“个人中心>预约信息”取消预约。预约确认单当天有效，连续成功预约 2 次未按时入境的，14 天内不允许再次申报。例如，A 市民成功预约 2021 年 2 月 1 日“预约确认单”，若当日未入境则视为爽约；连续爽约 2 次的，自第 2 次爽约之日起 14 天内禁止 A 市民再次预约。

为避免号源浪费，请大家按需申报。坚决打击占号，倒号行为，对频繁预约后取消订单的账号，系统将永久禁用。

## 十三、操作指引

在个人注册、登录、个人中心页面右上方位置，点击“操作指引”可在线查看系统操作指引。



## 十四. 客服邮箱

若忘记登录密码或在使用系统过程中遇到问题，可通过页面底部的邮箱地址联系后台管理员进行处理。

邮箱地址： szhkhotel@163.com

