

## حجز شاليه بحري:

تقدم شخص للحجز على شاليه بحري لدى شاطئ ما برقة عدد محدد من الاشخاص

عرض ارقام ومواقع الشاليهات الشاغرة والتي تتسع للعدد المطلوب لحظة تقديم الطلب

في حال عدم توافر شاليه فارغة يتم اخبار الزبون بذلك، واعلامه اذا كان هناك شاليه سينتهي حجزها في وقت قريب.

وفي حال توفّر شاغر يتم عرضه على الزبون، اذا لم يعجبه الشاغر يخبره فيما اذا كان هناك شاليه سينتهي حجزها في وقت قريب.

اذا اعجب الزبون بأحد الشاليهات ورغب في حجزها يجب عليه ان:

- تحديد الموعد الذي يرغب باستلام الشاليه فيه
- تحديد طريقة الدفع المرغوبة
- تأكيد طلب الحجز

## نظام حجز الشاليه:

- (١) واجهة العرض الأولية: يعرض النظام خريطة او قائمة بجميع الشاليهات المتاحة على الشاطئ
- يظهر لكل شاليه رقم التعريف – الموقع (قريب من البحر ، متوسط البعد عن البحر ، بعيد عن البحر).
  - السعة القصوى للأشخاص – صور الشاليه – سعر الشاليه(يتغير حسب الموسم) – المرافق المتاحة (مسبح خاص – حمام جاكوزي).

### ٢) عملية الحجز:

(a) يدخل العميل :

- تاريخ الحجز المطلوب
- عدد الأشخاص
- التفضيلات (قريب من البحر...، مرافق خاصة ، ...)

(b) يعرض النظام الشاليهات المتاحة التي تتناسب مع الطلب

### ٣) مرحلة التحقق من توفر شاليه:

(a) في حال توفر شاليهات يعرض التفاصيل الكاملة

- يظهر تقويم بفترات التوفر (الفترات المستقبلية التي قد يصبح فيها الشاليه شاغرة)
- يقدم اقتراحات لشاليهات مشابهة في حال عدم اعجاب الزبون بالخيارات المعروضة

(b) في حال عدم توفر شاليهات:

- يخبر النظام الزبون بعدم توفر شاليه
- يقترح خيارات مثل ( البحث في تاريخ اخر – الانتظار في قائمة الانتظار – شاليهات أخرى سينتهي حجزها خلال ساعات قليلة / يوم / يومين)

### ٤) مرحلة إتمام الحجز:

(a) عند اختيار العميل شاليه :

- يدخل بياناته الشخصية
- عدد الأشخاص
- اذا كان هناك طلبات خاصة

(b) تحديد موعد التسليم:

- اختيار وقت الاستلام
- تعليمات للوصول الى الشاليه

(c) تحديد طريقة الدفع:

- خيارات الدفع (نقدي – بطاقة – تحويل بنكي - ....)
- سياسة الإلغاء والحجز

(d) التأكيد النهائي :

- ارسال تأكيد الحجز عبر البريد او كرسالة نصية
- رقم حجز فريد
- ملخص بالشروط والاحكام
- معلومات الاتصال