

Nomor S.K. P.T. : S.K. Mendikbud No. 070/O/1985

Nomor : 07.18.001297



YAYASAN PENDIDIKAN TEKNIK SURABAYA (YPTS)
INSTITUT TEKNOLOGI ADHI TAMA SURABAYA (ITATS)

IJAZAH

Menyatakan Bahwa :

Nama : ANIS WULAN SARI
Tempat, Tanggal Lahir : Banyuwangi, 26 Februari 1996
Nomor Pokok Mahasiswa : 07.2014.1.03115
Tahun Masuk : 2014
Program Pendidikan : Sarjana (S-1)
Fakultas : Teknologi Industri
Jurusan : TEKNIK INDUSTRI
Skripsi : Peningkatan Kualitas Pelayanan dengan Metode Pendekatan *Lean Service* dan DMAIC di Perusahaan Jasa Transportasi (Studi Kasus : PT. KAI Daop 8 Surabaya)

Telah lulus program pendidikan Strata Satu (S-1) pada tanggal 15 Agustus 2018 dan berhak memakai gelar akademik
SARJANA TEKNIK (S.T.)



Rektor,

Syamsuri, S.T., M.T., Ph.D.



Surabaya, 15 Agustus 2018
Dekan,

Dr. Lukmandono, S.T., M.T.