CENTRO PAULA SOUZA ESCOLA TÉCNICA DE ITAQUERA

ALISSON ALMEIDA D. DA SILVA ÉRIC SANDERSON CRUZ GOMES GABRIEL SENA SALES JOÃO HENRIQUE R. TEIXEIRA

SHANNON

SÃO PAULO 2022

ALISSON ALMEIDA D. DA SILVA ÉRIC SANDERSON CRUZ GOMES GABRIEL SENA SALES JOÃO HENRIQUE R. TEIXEIRA

SHANNON

Trabalho de conclusão de curso apresentado a Etec de Itaquera, como parte das exigências para a obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Prof. Orientador: Gerson Martins

SÃO PAULO 2022

TERMO DE APROVAÇÃO

ALISSON ALMEIDA D. DA SILVA ÉRIC SANDERSON CRUZ GOMES GABRIEL SENA SALES JOÃO HENRIQUE R. TEIXEIRA

SHANNON

Trabalho de conclusão de curso apresentado a Etec de Itaquera, como parte das exigências para a obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

São Paulo, 19 de novembro de 2022

MARCELO SANTOS BARBOSA

Coordenador

GERSON MARTINS DE OLIVEIRA

Orientador

	BANCA EXAMINADORA	
Professor(a)	Professor(a)	Professor(a)

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organograma da Empresa Desenvolvedora13
Figura 2: Logotipo da empresa desenvolvedora15
Figura 3: Logotipo da Empresa Cliente17
Figura 4: Logotipo da empresa cliente18
Figura 5: Escopo do projeto Shannon (Project Charter)19
Figura 6: Mapa mental do projeto Shannon20
Figura 7: Cronograma de desenvolvimento do trabalho de Conclusão do Curso (TCC)21
Figura 8: Funcionalidades dos aspectos gerais do sistema22
Figura 9: Descrição o acesso do usuário à intranet CondMind23
Figura 10: Descrição de uma solicitação do proprietário, fazendo-se necessária para alterar o usuário da vaga23
Figura 11: Descrição de uma solicitação do proprietário, fazendo-se necessária para alterar o usuário da vaga24
Figura 12: Descrição do tráfego do usuário e proprietário da vaga pelo software
Figura 13: Descrição de uma solicitação do usuário ou proprietário da vaga para consultar alguma informação referente a vaga25
Figura 14: Descrição de uma solicitação do proprietário para excluir o cadastro da vaga
Figura 15: Descrição de uma solicitação do proprietário para excluir o cadastro da vaga
Figura 16: Descrição da exibição atualizada de todas as informações disponíveis sobre a vaga27
Figura 17: Descrição do processo de cadastro do usuário na intranet CondMind.

Figura 18 Descrição da exclusão do cadastro do usuário na intranet CondMind.
Figura 19: Descrição do sorteio e o cadastro de vagas do condomínio na intranet CondMind
Figura 20: Classes que irão compor o sistema29
Figura 21: Descrição da classe que representa o login30
Figura 22: Descrição da classe que representa o morador31
Figura 23: Descrição da classe que representa a solicitação de alteração do ocupante da vaga
Figura 24: Descrição da classe que representa a solicitação de alteração do proprietário da vaga
Figura 25: Descrição da classe que representa o veículo morador34
Figura 26: Banco de dados que irá armazenar as informações do sistema34
Figura 27: Tela inicial do sistema "Home", "Sobre a Shannon" e CondMind". 40
Figura 28: Tela inicial do sistema "Fale conosco"41
Figura 29: Tela de login na CondMind41
Figura 30: Tela esqueceu a senha da CondMind42
Figura 31: Tela de início para o administrador da CondMind42
Figura 32: Tela de início para o usuário da CondMind43
Figura 33: Tela "Meu cadastro" da CondMind43
Figura 34: Tela "Proprietários" para o administrador da CondMind44
Figura 35: Tela "Alterar proprietário" para o administrador da CondMind45
Figura 36: Tela "Cadastrar novo usuário" da CondMind46
Figura 37: Tela "Usuários" para o administrador da CondMind46
Figura 38: Tela do menu da "Minha vaga" para o administrador da CondMind

	Figura 39: Tela "Vagas" para o administrador da CondMind	47
	Figura 40: Tela "Alterar vaga" para o administrador da CondMind	48
	Figura 41: Tela "Veículos" para o administrador da CondMind	48
	Figura 42: Tela "Cadastrar novo veículo" para o administrador da CondM	
•••••		
	Figura 43: Tela "Cadastrar vaga" para o administrador da CondMind	50
	Figura 44: Tela "Minha vaga" para o usuário da CondMind	50
	Figura 45: Tela "Salão" para o administrador da CondMind	51
	Figura 46: Tela "Alterar reserva" para o administrador da CondMind	51
	Figura 47: Tela "Salão" para o usuário da CondMind	52
	Figura 48: Tela "Fale conosco" da CondMind	53
aconte	Figura 49: : Tela de relatório com o histórico de todos os eventos eceram no salão do condomínio	-
	Figura 50: Tela inicial CondMind	56
	Figura 51: Barra de menu do sistema CondMind.	56
	Figura 52: Tela inicial do sistema CondMind	57
	Figura 53: Tela com as informações de cadastro do sistema CondMind	58
	Figura 54: Tela para alterar senha no sistema CondMind	59
	Figura 55: Tela com as informações da vaga no sistema CondMind	60
	Figura 56: Tela para reservar salão no sistema CondMind	61
	Figura 57: Tela de contato no sistema CondMind	62
	Figura 58: Organograma do site da Shannon	64
	Figura 59: Tela principal do site da Shannon.	66
	Figura 60: Tela inicial do sistema "Fale Conosco".	67
	Figura 61: Organograma do site da CondMind	68

Figura 62: Tela de login da do site da CondMind70
Figura 63: Tela principal do site da CondMind70
Figura 64: Tela com as informações de cadastro do usuário do site da
Figura 65: Tela para o usuário alterar sua senha no site da CondMind72
Figura 66: Tela com as informações da vaga do usuário no site da CondMind
Figura 67: Tela para reservar o salão do condomínio no site da CondMind73
Figura 68: Tela que o usuário pode contatar o suporte da CondMind74

SUMÁRIO

1.	. (CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA DESENVOLVEDORA	.13
	1.1	Histórico	.13
	1.2	Organograma	.13
	1.2.1	Descritivo de cargos	.14
	1.3	Missão	.14
	1.4	Visão	.14
	1.5	Valores	.14
	1.6	Objetivos estratégicos	.15
	1.7	Logotipo	.15
	1.7.1	Justificativa do logotipo	.15
2.	. (CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA CLIENTE	.16
	2.1	História	.16
	2.2	Organograma	.17
	2.3	Descritivo dos cargos	.17
	2.4	Missão	.17
	2.5	Visão	.18
	2.6	Valores	.18
	2.7	Logotipo	.18
	2.7.1	Justificativa do logotipo	.18
3.	. F	PROJECT CHARTER SHANNON 2022	.19
4.	. N	MAPA MENTAL	.20
5.	. C	RONOGRAMA	.21
6	C	CASO DE USO GERAL	22

6.1	Descritivo de Caso de Uso	.22
6.2 I	Diagrama de Classe	.29
6.2.1	Descritivo de classes	.30
6.3 I	Diagrama de Entidade Relacionamento	.34
7. ES	STUDO DE VIABILIDADE	.35
7.1 I	Relatório detalhado de custos e benefícios	.36
8. PF	ROJETO DETALHADO	40
8.1	Definição dos layouts	40
8.2	Definição dos relatórios a serem enviados	.54
9. IM	PLANTAÇÃO	.55
9.1	Manual de utilização do novo sistema	.55
10. MA	ANUTENÇÃO	.63
10.1	Suporte técnico	.63
11. DE	ESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS WEB - DESENVOLVEDOR	.64
11.1	Objetivos e justificativa	.64
11.2	Organograma do site	.64
11.3	Proposta de soluções	.65
11.4	Possíveis soluções	.65
11.5	Estudo de viabilidade	.65
11.6	Requisitos mínimos	.65
11.7	Requisitos operacionais	.65
11.8	Apresentação do Site (Tela)	.66
12. DE	ESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS WEB – CLIENTE	.67
12.1	Objetivo e justificativa	.68

12	2.2	Organograma do site	.68
12	2.3	Proposta de soluções	.68
12	2.4	Descrevendo o problema	.69
12	2.5	Possíveis soluções	.69
12	2.6	Estudo de viabilidade	.69
12	2.7	Requisitos mínimos	.69
12	2.8	Requisitos operacionais	.69
12	2.9	Apresentação do site (Telas)	.70
13.	CO	NTRATO SHANNON	.75
14.	СО	NSIDERAÇÕES FINAIS	.79
15.	RE	FERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	.80

Saber muito não lhe torna inteligente. A inteligência se traduz na forma que você recolhe, julga, maneja e, sobretudo, onde e como aplica essa informação.

(Carl Sagan)

INTRODUÇÃO

De alguns anos atrás até os dias atuais, a tecnologia evoluiu rapidamente, trazendo grandes surpresas e inovações para o mundo contemporâneo. E, graças a esses avanços, muitas questões que em outro momento eram trabalhosas e demoradas, podem ser executadas em um tempo muito menor e de maneira muito mais simples.

Foi com o intuito de tornar a gerência de vagas de garagem em condomínios mais prática que o projeto Shannon foi elaborado. Este documento contém a proposta de um software cuja função é auxiliar condomínios e síndicos a realizarem cadastros de veículos, consultas e reservas de vagas de garagem e reserva do salão do condomínio. Descrevemos a seguir o passo a passo de cada um dos procedimentos necessários para iniciar a elaboração de um sistema.

1. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA DESENVOLVEDORA

1.1 Histórico

A Shannon foi criada em 2022, a partir de um grupo de estudantes que tiveram a ideia de abrir uma empresa para poderem se desenvolver como profissionais. Devendo somente a si mesmos, sempre tiveram a ideia de crescerem profissionalmente, e a Shannon foi a maneira que acharam para alcançar esse crescimento.

1.2 Organograma

O Organograma é uma representação gráfica para definir de forma hierárquica a organização da empresa.

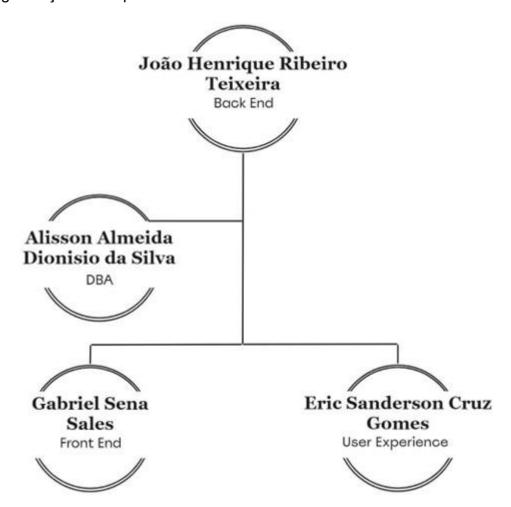


Figura 1: Organograma da Empresa Desenvolvedora.

1.2.1 Descritivo de cargos

Front-End: Desenvolve e personaliza toda a parte visual relacionada aos meios digitais da empresa, para proporcionar uma navegação agradável.

Back-End: Responsável por toda estrutura lógica e organizacional do software, essa área é responsável por interligar todos os polos do projeto.

DBA: Profissional que recebe, organiza, armazena e utiliza dados, é encarregado de criar as tabelas e a normalização das informações contidas.

UX: É responsável por criar uma interação sólida com os usuários e entender as necessidades em prol do avanço no projeto.

1.3 Missão

Proporcionar ao cliente acesso à tecnologia, desenvolver meios que facilitem e ofereçam soluções para as dificuldades do dia a dia, bem como diminuir a burocracia e tempo de execução de serviços que possam ser aprimorados.

1.4 Visão

Identificar as lacunas no mercado atual e inovar as tecnologias constantemente, levando ao usuário final a melhor experiência, aproveitando da expertise de nossos profissionais.

1.5 Valores

Alcançar nossos objetivos trabalhando com inovação, buscando integridade e responsabilidade. Além de trabalhar com paixão, pretendendo elevar a qualidade de nossos serviços.

1.6 Objetivos estratégicos

Fornecer serviços e softwares de alta qualidade e eficiência.

Desenvolver nossos colaboradores.

Criar metodologias de trabalho que forneçam agilidade na conclusão de cada projeto.

1.7 Logotipo



Figura 2: Logotipo da empresa desenvolvedora.

1.7.1 Justificativa do logotipo

O logo é uma forma de homenagear o matemático Claude Elwood Shannon, que também foi engenheiro eletrônico e criptógrafo estadunidense, conhecido como "o pai da teoria da informação".

2. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA CLIENTE

2.1 História

Atuamos desde 2022 prestando serviços de assessoria condominial com excelência e transparência. A empresa sempre teve o intuito de ser inovadora, com propostas de soluções, gestão e aplicação de tecnologias, demonstrando know how de quem sempre pensa na frente em prol de seus clientes.

Nossas premissas na prestação de serviços se destacam por oferecer soluções completas e adaptáveis ao condomínio e seus condôminos. Nossa equipe técnica é altamente qualificada e composta por profissionais capacitados, dedicados a entender e gerenciar as necessidades de nossos clientes, com responsabilidade e ética.

Consulte-nos e conheça a empresa que vai mudar o rumo de seu condomínio, tornando-o um melhor ambiente para se viver.

2.2 Organograma

O Organograma é uma representação gráfica para definir de forma hierárquica a organização da empresa.

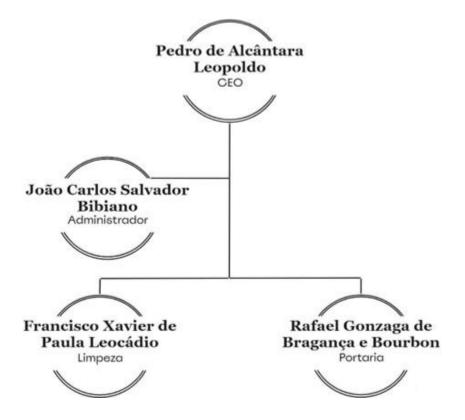


Figura 3: Logotipo da Empresa Cliente.

2.3 Descritivo dos cargos

CEO: Comandar os recursos e operações gerais.

Administrador: Gerir os recursos e operações gerais.

Limpeza: Realizar a limpeza do espaço condominial.

Portaria: Fazer o controle e segurança de acesso ao condomínio.

2.4 Missão

Proporcionar ao mercado imobiliário negociações de ganho multilateral, construindo relações saudáveis, construtivas e de longo prazo.

2.5 Visão

Se posicionar, com relação ao mercado de assessoria imobiliária, entre as maiores e melhores do setor. Alcançar esse posto fazendo prevalecer todos os princípios descritos como Missão e Valores da empresa.

2.6 Valores

Todos os colaboradores da empresa estão imbuídos de responsabilidade de atender todos os clientes, sejam eles internos ou externos, com ética, honestidade, responsabilidade social e respeito.

2.7 Logotipo

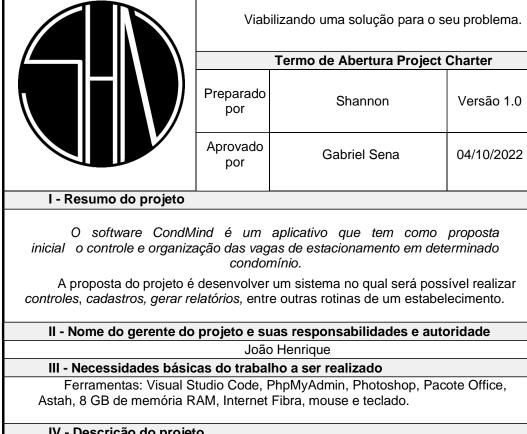


Figura 4: Logotipo da empresa cliente.

2.7.1 Justificativa do logotipo

O logo é uma junção das palavras "condomínio" e "mind", que em inglês é significa mente, passando a ideia de inteligente por ser tecnológico, já que principal oferta da CondMind é a disponibilidade de vagas em condomínios de maneira prática e intuitiva.

3. **PROJECT CHARTER SHANNON 2022**



IV - Descrição do projeto

1. Produto do Projeto (Metodologia implementada, documentação, implementação do projeto piloto)

Através dos diagramas da UML (Unified Modeling Language), o projeto foi construído com sucesso.

2. Cronograma básico do projeto (indicar a data de início de execução dos trabalhos e a duração prevista)

O projeto iniciou em 15/03/2022, com projeção de término em 15/12/2022.

Figura 5: Escopo do projeto Shannon (Project Charter).

4. MAPA MENTAL

Mapas mentais são representações gráficas de processos desenvolvidos para resolver problemas de informação que envolvem análises e decisões. Na maioria das vezes, eles são usados por administradores, gestores da informação e áreas correlatas que necessitam desenvolver projetos e processos.

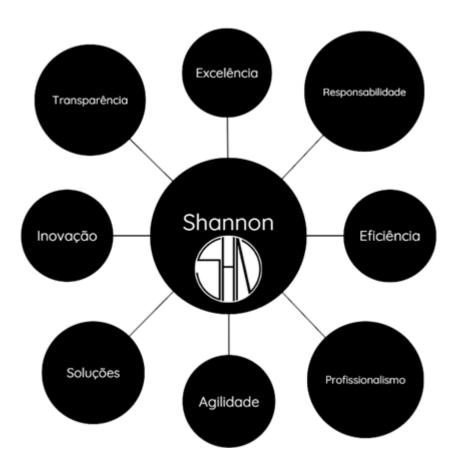


Figura 6: Mapa mental do projeto Shannon.

5. CRONOGRAMA

O Cronograma é uma representação gráfica do tempo investido em uma determinada tarefa ou projeto. É uma ferramenta que ajuda a controlar e visualizar o progresso do trabalho.

PLANEJAMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - 2022					
		Desenvolvimento da Documentação			
					ı
Inicio	Conclusão	Atividade	Responsável	Desen.	Status
02/08/		Criação da empresa	Grupo	100%	Concluido
02/08/		Decidir projeto	Grupo	100%	Concluido
02/08/		Preenchimento da folha de rosto	Alisson	100%	Concluido
13/08/2022		Confecão de logo da empresa desenvolvedora	Eric	100%	Concluido
23/08/		Organograma	Eric	100%	Concluido
13/09/	/2022	Diagrama Caso de Uso	João e Eric	100%	Concluido
16/09/2022		Criação e elaboração do Histórico, Missão, Visão, Valores, Objetivos Estrategicos, referente a empresa desenvolvedora	Grupo	100%	Concluido
16/09/2022		Criação e elaboração do Histórico, Missão, Visão, Valores referente a empresa cliente	Grupo	100%	Concluido
18/09/2022		Banco de Dados	Alisson	100%	Concluido
26/09/2022	04/10/2022	Desenvolvimento do Descritivo de Caso de Uso	Grupo	100%	Concluido
16/10/2022	16/10/2022	Criação do logo Shannon e CondMind	Eric	100%	Concluido
22/11/2022	22/11/2022	Desenvolvimento Diagrama de Classe	Alisson	100%	Concluido
29/11/2022	29/11/2022	Criação do MER	Alisson	100%	Concluido
29/11/2022	29/11/2022	Criação do mapa mental	Gabriel	100%	Concluido
04/04/2023	18/04/2023	Tela inicial da Shannon	João	100%	Concluido
20/02/2023	25/04/2023	CRUD Meu Cadastro	Alisson	100%	Concluido
07/03/2023	02/05/2023	CRUD Proprietario	Alisson	100%	Concluido
21/03/2023	09/05/2023	CRUD Usuário	Alisson	100%	Concluido
03/04/2023	23/05/2023	CRUD Agendamento Salão	Alisson	100%	Concluido
25/04/2023	06/06/2023	CRUD Minha Vaga	Gabriel	100%	Concluido
04/04/2023	06/06/2023	CRUD Proprietarios	João	100%	Concluido
09/08/2022	06/06/2023	Documentação dos sites	Eric	100%	Concluido
07/06/2023 Revisão da documentação Eric e João 100% Concluido			Concluido		

Figura 7: Cronograma de desenvolvimento do trabalho de Conclusão do Curso (TCC).

6. CASO DE USO GERAL

O caso de uso geral procura, por meio de uma linguagem simples, possibilitar a compreensão por qualquer pessoa da forma geral do sistema.

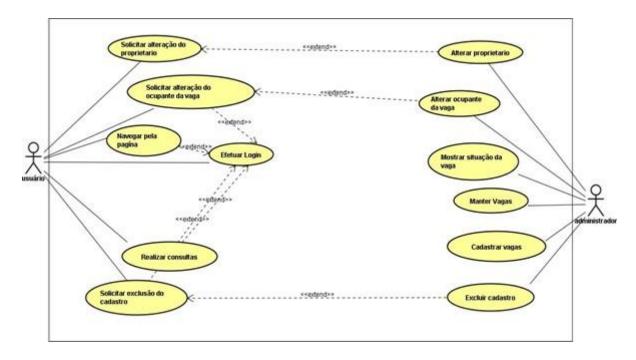


Figura 8: Funcionalidades dos aspectos gerais do sistema.

6.1 Descritivo de Caso de Uso

Os descritivos de caso de uso servem para descrever os passos necessários para realizar determinada funcionalidade dentro do sistema.

Descritivo de Caso de Uso: Efetuar Login

Nome do caso de uso	Efetuar Login
Ator Principal	Usuário
Atores segundários	Sistema
	Este caso de uso descreve o acesso do usuário na intranet
Resumo	condMind
Pré-Condições	Antes do login é necessario efetuar o cadastro
Pós-Condições	É necessario preencher todo o cadastro
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do Administrador
Inserir o identificador e senha,	
clicar em login e entrar no	Validar o identificador e senha, conferir com o banco de dados
sistema	e se corresponder permitir o acesso a intranet
	Precisar ter o cadastro
Restrições/Validações	É necessario digitar o identificador e senha correta
	3. O maximo de tentativas é 5

Figura 9: Descrição o acesso do usuário à intranet CondMind.

Descritivo de Caso de Uso: Solicitar alteração do ocupante da vaga

Nome do caso de uso	Solicitar alteração do ocupante da vaga
Ator Principal	Proprietário
Atores secundários	Sistema
Resumo	Este caso de uso descreve uma solicitação do proprietário, fazendo-se necessária para alterar o usuário da vaga.
Pré-Condições	Antes do login é necessario efetuar o cadastro
Pós-Condições	É necessario ter o cadastro atualizado para coincidir as informações
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do Sistema
Estando logado, clicar na opção alterar ocupante da vaga, informar dados do ocupante, a solicitação será enviada ao administrador.	Validar se o solicitante é o proprietario da vaga a ser alterada Encaminhar solicitação ao administrador
	Precisa ter cadastro no sistema

Figura 10: Descrição de uma solicitação do proprietário, fazendo-se necessária para alterar o usuário da vaga.

Descritivo de Caso de Uso: Solicitar alteração do proprietário

Nome do caso de uso	Solicitar alteração do proprietario
Ator Principal	Proprietário
Atores secundários	Sistema
Resumo	Este caso de uso descreve uma solicitação do proprietário, fazendo-se necessária para alterar o usuário da vaga.
Pré-Condições	Antes do login é necessario efetuar o cadastro
Pós-Condições	É necessario ter o cadastro atualizado para coincidir as informações
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do Sistema
Estando logado, clicar na opção alterar proprietario, informar dados do novo proprietario, a solicitação será enviada ao administrador.	Validar se o solicitante é o proprietario da vaga a ser alterada Encaminhar solicitação ao administrador
Restrições/Validações	Precisa ter cadastro no sistema Precisa ter acesso a internet Precisa ter uma vaga alocada

Figura 11: Descrição de uma solicitação do proprietário, fazendo-se necessária para alterar o usuário da vaga.

Descritivo de Caso de Uso: Navegar pela página

Nome do caso de uso	Navegar pela página
Ator Principal	Usuário
Atores secundários	Proprietário
Resumo	Este caso de uso descreve o tráfego do usuário e proprietário
D / O I: "	da vaga pelo Software CondMind
Pré-Condições	Antes de navegar é necessário efetuar o login
Pós-Condições	
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do Sistema
Estando logado, tem a possibilidade de navegar na pagina de entrada, clicar em botões e outras ações	Carregar as paginas, botões e imagens permitindo a interação do usuário
Restrições/Validações	Precisa ter cadastro no sistema Precisa ter acesso a internet
	2. I lecisa tel acesso a internet

Figura 12: Descrição do tráfego do usuário e proprietário da vaga pelo software CondMind.

Descritivo de Caso de Uso: Realizar consultas

Nome do caso de uso	Realizar consultas
Ator Principal	Usuário
Atores secundários	Sistema e proprietário
Resumo	Este caso de uso descreve uma solicitação do usuário ou proprietário da vaga para consultar alguma informação referente à vaga
Pré-Condições	Possuir cadastro ativo para efetuar o login
Pós-Condições	O usuário ou proprietário deverá escolher qual das informações que serão exibidas com mais detalhes
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do Sistema
Estando logado, escolher qual a informação que gostaria de consultar	Exibir a informação solicitada pelo Ator Pincipal
	Precisa ter cadastro no sistema
Restrições/Validações	Precisa ter acesso a internet
	3. Não é possivel gerar dois relatorios ao mesmo tempo

Figura 13: Descrição de uma solicitação do usuário ou proprietário da vaga para consultar alguma informação referente a vaga.

Descritivo de Caso de Uso: Solicitar exclusão do cadastro

Nome do caso de uso	Solicitar exclusão do cadastro				
Ator Principal	Proprietário				
Atores secundários	Sistema				
Resumo	Este caso de uso descreve uma solicitação do proprietário para excluir o cadastro da vaga				
Pré-Condições	Possuir cadastro ativo para efetuar o login				
Pós-Condições					
Fluxo Principal					
Ações do ator	Ações do Sistema				
Estando logado, clicar no botão "Solicitar Exclusão" que encaminha o pedido de exclusão ao administrador	Validar se o solicitante é o proprietario da vaga a ser alterada Encaminhar solicitação ao administrador				
Restrições/Validações	Precisa ter acesso a internet É necessário confirmar a exclusão Caso exclusão acidental, será necessário realizar um novo cadastro				

Figura 14: Descrição de uma solicitação do proprietário para excluir o cadastro da vaga.

Descritivo de Caso de Uso: Alterar proprietário

Nome do caso de uso	Alterar proprietário
Ator Principal	Administrador
Atores secundários	Usuário
Resumo	Este caso de uso descreve a alteração do proprietário da vaga
Pré-Condições	É necessário possuir um pedido de solicitação de alteração prévio e antes do login é necessario possuir um cadastro.
Pós-Condições	É necessario preencher todo o cadastro do novo proprietário
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do Sistema
Recebe solicitação do usuário para alteração do proprietario 1. O administrador deverá analisar o pedido 2. Se aprovado, clicar no botão "Aprovar" 4. Caso não aprovado, clicar no botão "Não aprovar"	3. Realizar alteração do proprietario 5. Encaminhar um informativo ao usuário com o motivo da recusa
Restrições/Validações	O Ator principal precisa portar permissão para acessar o sistema E necessario que a nova senha possua ao menos um número, uma letra maiúscula e um caracter especial O máximo de alterações perminidas no período de 12 meses é 6

Figura 15: Descrição de uma solicitação do proprietário para excluir o cadastro da vaga.

Descritivo de Caso de Uso: Mostrar situação da vaga

Nome do caso de uso	Mostrar situação da vaga			
Ator Principal	Usuário			
Atores secundários	Proprietário			
Resumo	Este caso de uso descreve a exibição atualizada de todas as			
Resulto	informações disponíveis sobre a vaga			
Pré-Condições	Possuir cadastro ativo para efetuar o login			
Pós-Condições	O usuário ou proprietário poderá navegar e escolher qual			
ros-condições	informação deve ser exibida com mais detalhes			
Fluxo Principal				
Ações do ator	Ações do Sistema			
Apresentar a vaga				
correspondente a vaga	Exibir a situação da vaga do proprietario.			
cadastrada que está sendo	Exibil a situação da vaga do proprietario.			
ocupada pelo proprietário.				
Restrições/Validações	Precisa ter cadastro no sistema			

Figura 16: Descrição da exibição atualizada de todas as informações disponíveis sobre a vaga.

Descritivo de Caso de Uso: Cadastrar Usuário

Nome do caso de uso	Cadastrar Usuário
Ator Principal	Administrador
Atores secundários	Sistema
Resumo	Este caso de uso descreve o processo de cadastro do usuário na intranet condMind
Pré-Condições	Necessário o usuário ser morador do condomínio
Pós-Condições	É necessario preencher todo o cadastro
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do Sistema
1. Cadastrar usuário no	2. Inserir no banco de dados informações digitadas pelo ator
sistema	3. Criar o cadastro do usuário
Restrições/Validações	Usuário precisa estar em contrato vigente

Figura 17: Descrição do processo de cadastro do usuário na intranet CondMind.

Descritivo de Caso de Uso: Excluir cadastro

Nome do caso de uso	Excluir cadastro			
Ator Principal	Administrador			
Atores secundários	Usuário			
Resumo	Este caso de uso descreve a exclusão do cadastro do usuário na intranet condMind			
Pré-Condições	Necessário o usuário possuir cadastro.			
Pós-Condições				
Fluxo Principal				
Ações do ator	Ações do Administrador			
Recebe solicitação do proprietário para exclusão do cadastro 1. O administrador deverá analisar o pedido 2. Se aprovado, clicar no botão "Aprovar" 4. Caso não aprovado, clicar no botão "Não aprovar"	3. Realizar a exclusão do cadastro 5. Encaminhar um informativo ao usuário com o motivo da recusa			
Restrições/Validações	1. Precisar ter o cadastro			
Nesti içües/ valluaçües	2. usuário solicitar exclusão/ Fim do contrato.			

Figura 18 Descrição da exclusão do cadastro do usuário na intranet CondMind.

Descritivo de Caso de Uso: Manter Vagas

Nome do caso de uso	Manter vagas
Ator Principal	Administrador
Atores secundários	Proprietário
Resumo	Este caso de uso descreve o sorteio e o cadastro de vagas do condomínio na intranet condMind
Pré-Condições	Proprietário precisa ter cadastro
Pós-Condições	
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do Administrador
Cadastrar a vaga do usuário	Realiza o cadastro da vaga que pertence ao apartamento,
Cadastrar a vaga do distanto	pegando os dados do usuário e incluindo na vaga
Sortear a vaga do usuário.	Realizar o sorteio, anualmente, de todas as vagas dos
Sortear a vaga do usuario.	usuários cadastrados.
Restrições/Validações	1. A vaga precisa ter um proprietário

Figura 19: Descrição do sorteio e o cadastro de vagas do condomínio na intranet CondMind.

6.2 Diagrama de Classe

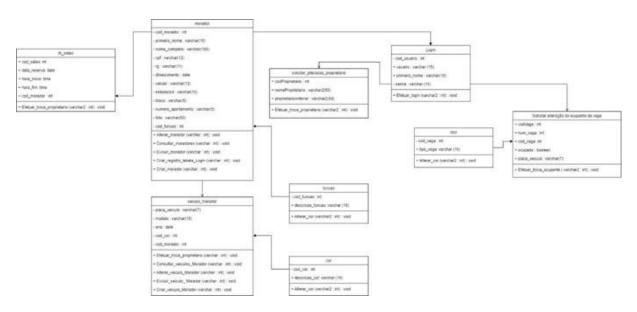


Figura 20: Classes que irão compor o sistema.

6.2.1 Descritivo de clases

Os descritivos de classes servem para descrever os passos necessários para realizar determinada funcionalidade dentro do sistema.

Especificação de Classe: Login

	ESPECIFICAÇÃO DE CLASSE						
	1. Nome: Login						
	2. Descri	ção : Classe que r	epresenta o Lo	gin do usuário			
	3. 0	rientação para in	nplementação:	Morador			
		4. At	ributos:				
Nome	Descrição			Dominio			
		Tipo	Tamanho	Restrições	Formato		
cod_usuario	Código do Usuário	int	-	Este campo só deve aceitar números			
usuario	Usuário cadastrado no sistema	varchar	15				
primeiro_nome	Primeiro nome do morador	varchar	15	Este campo só deve aceitar letras			
senha	Senha do usuário cadastrado	varchar	15				
funcao	Função de quem está acessando o Sistema	varchar	15				

Figura 21: Descrição da classe que representa o login.

Especificação de Classe: Morador

Primeiro nome

do morador

primeiro_nome

ESPECIFICAÇÃO DE CLASSE 1. Nome: Morador 2. Descrição: Classe que representa o cadastro de moradores 3. Orientação para implementação: Funcionário, Produto 4. Atributos: **Dominio** Nome Descrição Tipo **Tamanho** Restrições **Formato** Código do Este campo só deve cod_morador 1234 Int Morador aceitar números.

15

varchar

Este campo só deve

aceitar letras

Nome completo Este campo só deve 100 nome_completo varchar do morador aceitar letras Este campo só deve cpf CPF do morador varchar 12 999.999.999-99 aceitar números Este campo não deve RG do morador varchar 11 aceitar carecteres 99.999.999-X rg especiais Data de nascimento Este campo só deve dtnascimento varchar 12 12/12/2000 do morador aceitar números número de celular Este campo só celular varchar (11)98765-4321 13 do morador deve aceitar números Estado cívil Este campo só estadocivil varchar 15 do morador deve aceitar letras Bloco do bloco 5 apartamento varchar do morador Número do numero_ apartamento varchar 5 apartamento do morador Foto do foto varchar 50 morador Qual área de Este campo só funcao varchar 15 atuação no prédio deve aceitar letras

Figura 22: Descrição da classe que representa o morador.

Especificação de Classe: Solicitar alteração do ocupante da vaga

	ESPECIFICAÇÃO DE CLASSE						
	 Nome: solicitar_alteracao_ocupante_vaga 						
2				o do ocupante da vaga			
	3.		ıra implementaçâ	ăo: Login			
		4.	Atributos:				
Nome	Descrição			Dominio			
		Tipo	Tamanho	Restrições	Formato		
codVaga	Código da vaga	int	-	Este campo só deve aceitar números			
num_vaga	Número da vaga do prédio	varchar	15	Este campo só deve aceitar números			
tipo_vaga	define o tipo de vaga (carro,moto, etc)	varchar	15	Este campo só deve aceitar letras			
ocupada	Mostra se vaga já está ocupada ou não	boolean	-				
placa_veiculo	Placa do veiculo do solicitante	varchar	7				

Figura 23: Descrição da classe que representa a solicitação de alteração do ocupante da vaga.

Especificação de Classe: Solicitar alteração proprietário

ESPECIFICAÇÃO DE CLASSE								
	1. Nome: Solicitar_alteracao_proprietario							
2. Descr	ição : Classe que i	representa	a solicitaçã	ão de alteração do				
	pro	oprietário d	da vaga					
	3. Orientação	para imple	ementação	: Login				
	_	4. Atribut	os:					
Nome	Descrição			Dominio	_			
		Tipo	Tamanho	Restrições	Formato			
cod_proprietário	Código do novo proprietário	int	-					
nomeProprietário	Nome do novo proprietário da vaga	varchar2	50	Este campo só deve aceitar letras				
proprietarioAnterior	Nome do antigo proprietário da vaga	varchar2	50	Este campo só deve aceitar letras				

Figura 24: Descrição da classe que representa a solicitação de alteração do proprietário da vaga.

Especificação de Classe: Veículo morador

	ESPECIFICAÇÃO DE CLASSE						
	1. Nome: Veiculo_Morador						
2. Des	crição : Classe que	representa o	cadastro dos v	eículos dos moradores			
	3. Orienta	ıção para imp	olementação: №	1orador			
		4. Atri	butos:				
Nome	Descrição		D	ominio			
		Tipo	Tamanho	Restrições	Formato		
	Placa do						
placa_veiculo	veículo do	varchar	7				
	morador						
	Modelo do	varchar					
modelo	veículo do		15				
	morador						
	Ano do			Esta campa sá dava			
ano	Veículo do	date		Este campo só deve aceitar números	2023		
	morador			aceitar numeros			
	Cor do						
cor	veículo do	varchar	10				
	Morador						
	Código do	:		Este campo só deve			
cod_morador	morador	int		aceitar números			

Figura 25: Descrição da classe que representa o veículo morador.

6.3 Diagrama de Entidade Relacionamento

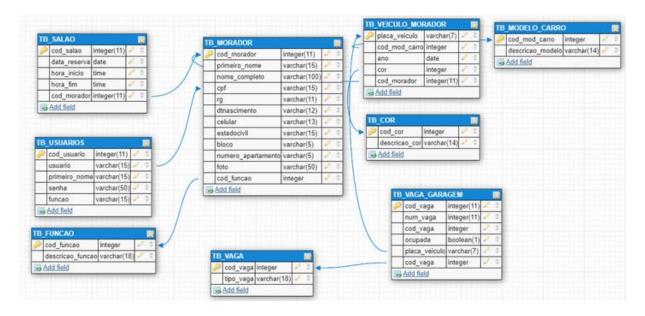


Figura 26: Banco de dados que irá armazenar as informações do sistema.

7. ESTUDO DE VIABILIDADE

Com o crescimento populacional, cada vez fica mais difícil um cidadão possuir uma residência. Nossa proposta entra como solução a partir da crescente busca por condomínios.

Na cidade de São Paulo, segundo uma pesquisa feita pelo Centro de Estudos de Metrópole, nos últimos 20 anos, a alta de imóveis residenciais verticais foi de 80%, indo de 767 mil unidades para 1,3 milhão. Seguindo nesse raciocínio, mesmo durante a pandemia, de acordo com uma pesquisa de outubro de 2021 realizada pelo Secovi-SP (Sindicato da Habitação), o número de lançamentos de apartamentos na planta mais do que dobrou: foram lançadas 41.797 unidades de janeiro a agosto deste ano, 106,5% de alta em relação ao mesmo período de 2020 (20.238). Em comparação com 2019, antes da pandemia, os números também são expressivos: a alta foi de 49% no mesmo intervalo. Tudo isso pode ser comprovado quando nos locomovemos pelas cidades, pois não é difícil ver prédio em processo de construção ou recéminaugurados.

A garagem de um condomínio é motivo de muita discussão entre moradores. Desde as reuniões que definem qual vaga se destina a cada condômino até as questões rotineiras de um condomínio, a garagem é sempre um tema controverso.

Através deste estudo de viabilidade fizemos o levantamento de tudo o que diz respeito ao desenvolvimento e implantação do sistema de gestão em estacionamento CondMind, definimos o objetivo, requisitos, propostas de linguagens de programação para o desenvolvimento, viabilidade econômica, etc.

Analisando esse aumento constante da construção de prédios, temos uma perspectiva que o número de condomínios tende a aumentar, consequentemente os problemas com estacionamentos tem potencial de se tornarem ainda mais recorrentes.

A proposta é implementar um software para o gerenciamento de vagas de um condomínio. Ao se cadastrar, cada morador, terá através do código de contrato, um número de vaga no software. Isso permitirá aos porteiros identificarem de forma rápida e prática em qual vaga o morador estacionou, permitindo também, que moradores troquem de vaga entre si.

7.1 Relatório detalhado de custos e benefícios

Alternativas Consideradas

Este documento analisa duas possíveis soluções para o problema proposto acima, levando em consideração os seguintes critérios de avaliação:

- 1. Viabilidade Operacional
- Performance
- Eficiência
- Informação
- Serviços
- Personalização
- Interface com o usuário / Facilidade de uso / Praticidade
- 2. Viabilidade Técnica
- Linguagens de Programação
- Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados
- Interfaces gráficas

A seguir estão as descrições das alternativas que foram consideradas neste estudo, incluindo a alternativa-padrão atual, sendo a mesma o primeiro item descrito:

Alternativa 01:

Colocar todas as informações referentes as vagas de garagem escritas em um documento no formato .PDF disponibilizado no site da própria empresa administradora do condomínio para consulta dos condôminos quando desejado.

Alternativa 02:

Substituição do .PDF por um sistema digital próprio para este serviço, com design dinâmico e intuitivo que terá separado por cores as vagas que estejam disponíveis ou ocupadas, assim como todas as informações relevantes referentes a vaga, como número do apartamento proprietário, usuário, tempo de uso, localização, data de validade, valor para aluguel etc.

Esta foi a alternativa escolhida.

VIABILIDADE OPERACIONAL DO CONDMIND

Aspectos Gerais: O software CondMind é um sistema digital que tem como proposta inicial o controle e organização das vagas de estacionamento em determinado condomínio. Para seu funcionamento haverá um servidor central que estará responsável pelo armazenamento de todas as informações a respeito de todas as vagas de estacionamento disponibilizadas pelo condomínio. Haverá um computador na portaria do condomínio, para quando solicitado, acessar o Banco de Dados para obter as informações que, porventura, possam ser solicitadas pelos condôminos. E para mais segurança haverá um gerador de energia como solução para imprevistos com a fornecedora de energia local. Com uma interface amigável, atraente e com grande de manuseio o software poderá ser facilmente utilizado por todos os condôminos. O CondMind é um software específico da série de softwares da Shannon, que possui grande flexibilidade de utilização, podendo adentrar facilmente em outras vertentes comerciais relacionadas a condomínios em geral, com a finalidade de controlar e organizar áreas compartilhadas no interior do condomínio e outras informações que sejam relevantes.

Performance: Sistemas digitais, na maioria dos casos, possuem uma performance superior aos meios tradicionais de consultas, como sites e documentos escritos. Com a alta capacidade dos sistemas digitais atuais, calcula-se que um sistema baseado na opção 2 cobriria todas as requisições necessárias de maneira bem mais intuitiva e de fácil entendimento do que a alternativa 1. A alternativa 2, por ser baseada em tais aspectos, apresentaria um desempenho maior do que o da primeira alternativa.

Eficiência: A utilização da alternativa 2 e dos seus recursos pode ser maximizada, unindo diversas informações em um único local. A utilização de mídias (fotos e ilustrações) agregaria mais praticidade.

Informação: No que diz respeito à utilidade e pertinência das informações, as 2 alternativas se equiparam. Porém, em relação ao tempo de acesso e disponibilização da informação, a alternativa 2 leva vantagem sobre a alternativa 1, pois sistemas digitais são capazes de fornecer informações em menor intervalo de tempo do que sistemas manuais como: documentos escritos.

Serviços: No que diz respeito ao aspecto de confiabilidade, temos que 2 alternativas se equivalem, pois, nos 2 casos, o produto final é gerado. Ou seja, as informações referentes as vagas de garagem são dadas, porém na segunda alternativa é bem mais ilustrada, de fácil modificação e acesso e atualização constante.

Personalização: A segunda opção oferece maior personalização, pois se pode incluir ilustrações diferentes, fotos atualizadas entre outros recursos de mídia que enriquecerão o objetivo final do sistema digital, sendo ele site web ou aplicativo.

Interface com usuário / Facilidade de uso / Praticidade: No que se refere à interface e à facilidade de uso, a primeira alternativa, por se tratar de leitura simples de um documento .PDF, se mostra como a melhor opção para pessoas que não possuem nenhuma aproximação com os recursos computacionais. Contudo, não se apresenta uma solução prática.

VIABILIDADE TÉCNICA DA CONDMIND

Considerações gerais: Comparando as linguagens consideramos usar Java, pelo tamanho da ferramenta e porque julgamos ser a melhor para realizar as tarefas que iremos realizar. Java tem proporções imensas e pode ser adequada em qualquer tipo de software.

Aspectos Gerais: A linguagem de programação PHP é de uso simples, tem boa interação com o sistema operacional e facilidade de uso.

Banco de Dados: O MS SQL Server é um SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados) relacional desenvolvido pela Microsoft. Como banco de dados sua principal função é armazenar e recuperar dados solicitados por outras aplicações. Suporta grandes quantidades de dados que exigem transações, integridade referencial, é totalmente comercial, ou seja, pago.

8. PROJETO DETALHADO

8.1 Definição dos layouts

Definição dos Layouts: Tela inicial do sistema





Figura 27: Tela inicial do sistema "Home", "Sobre a Shannon" e CondMind".

Definição dos Layouts: Tela inicial do sistema



Figura 28: Tela inicial do sistema "Fale conosco".

Definição dos Layouts: Tela Login

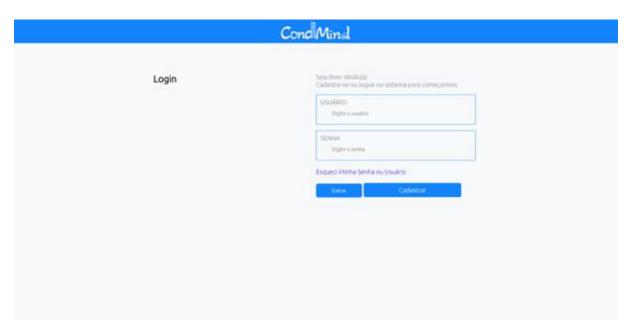


Figura 29: Tela de login na CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Esqueceu a senha

Cond Mind				
Esqueceu a sua senha CondMind?	Não se preocupe. Vamos ajudar você a recuperá-la. Preencha o seu e-mail ou CPF cadastrado.			
	USUÁRIO Digite o seu CPF			
	tr para a próxima etapa			

Figura 30: Tela esqueceu a senha da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela de Início (Administrador)



Figura 31: Tela de início para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela de início (Usuário)



Figura 32: Tela de início para o usuário da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela de cadastro

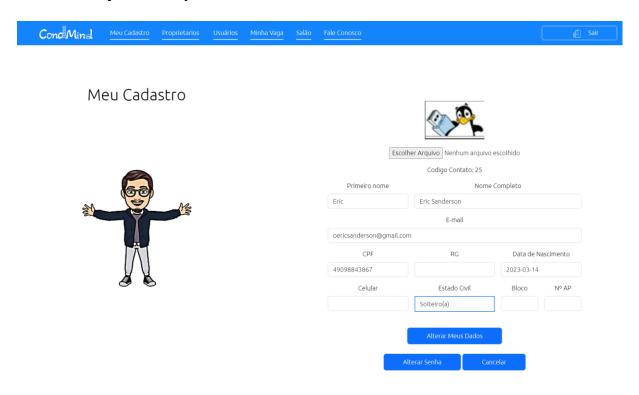


Figura 33: Tela "Meu cadastro" da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela de proprietários (Administrador)

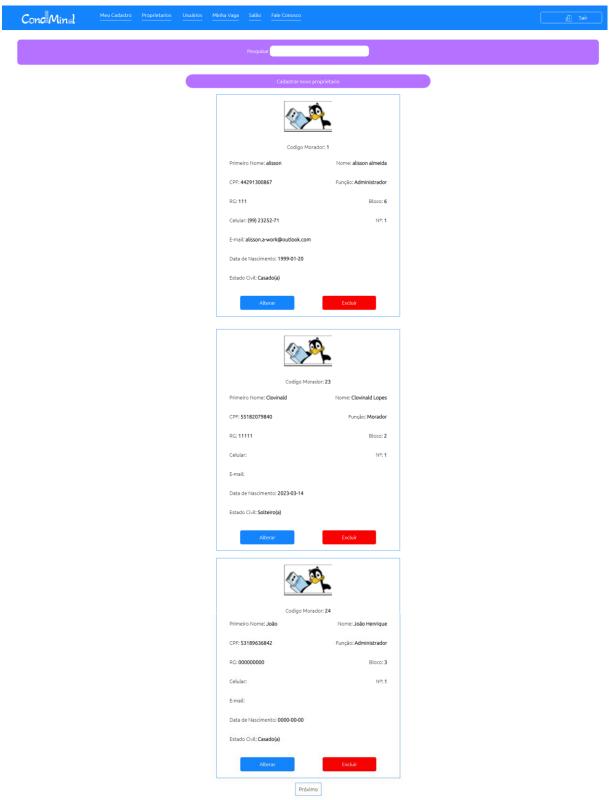


Figura 34: Tela "Proprietários" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Alterar proprietário (Administrador)

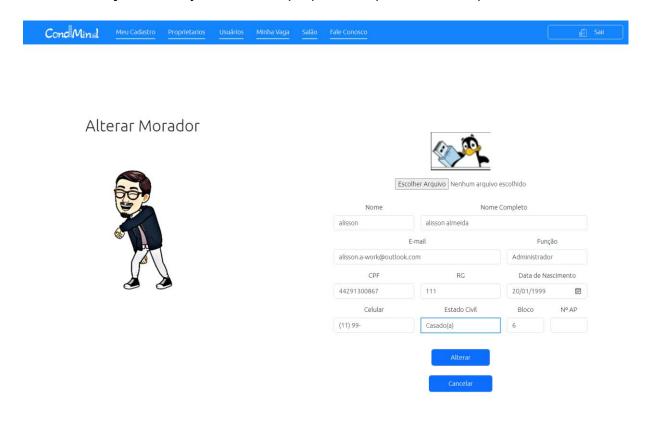


Figura 35: Tela "Alterar proprietário" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Cadastrar novo usuário

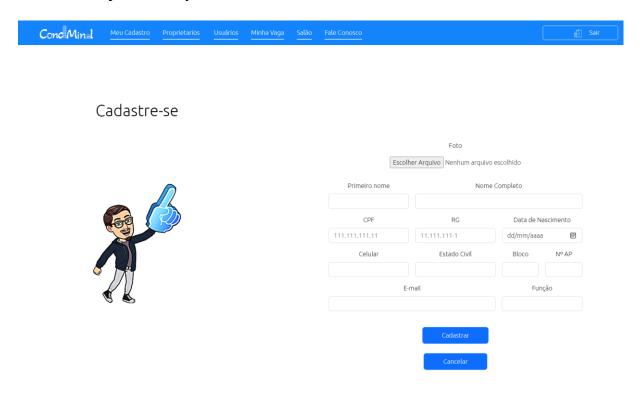


Figura 36: Tela "Cadastrar novo usuário" da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela de usuários (Administrador)

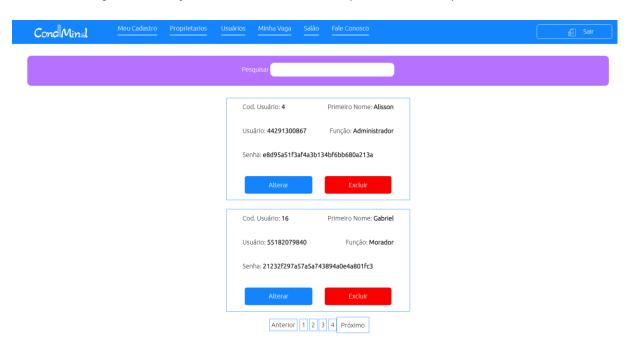


Figura 37: Tela "Usuários" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Minha vaga (Administrador)

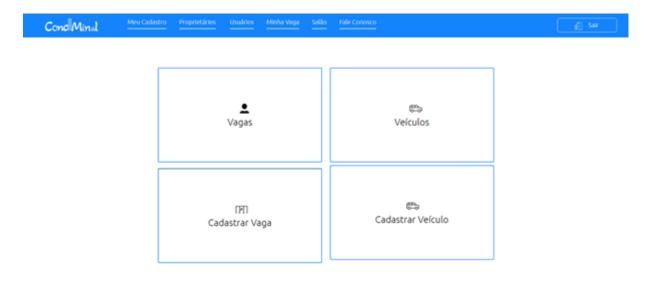


Figura 38: Tela do menu da "Minha vaga" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Vagas (Administrador)

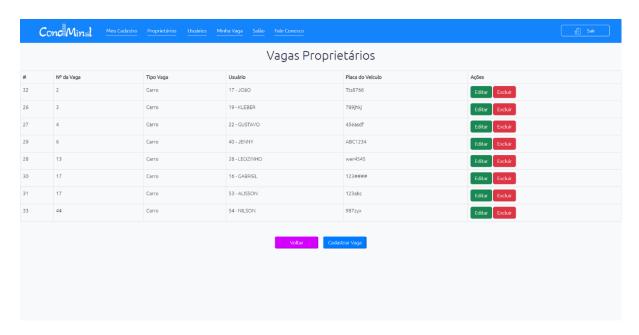


Figura 39: Tela "Vagas" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Alterar vaga (Administrador)

Conc Minal Meu Cadastro Proprietários Usuários Minha Vaga Salão Fale Conosco		Sair
	Código da Vaga	
Altere sua vaga, Eric	32	
	Número da Vaga	
	2	
	Tipo da Vaga	
	Carro	
	Ocupação da Vaga	
	17 Vaga ocupada	
M	Placa do Veículo	
	Tts8766	
	Voltar	

Figura 40: Tela "Alterar vaga" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Veículos (Administrador)

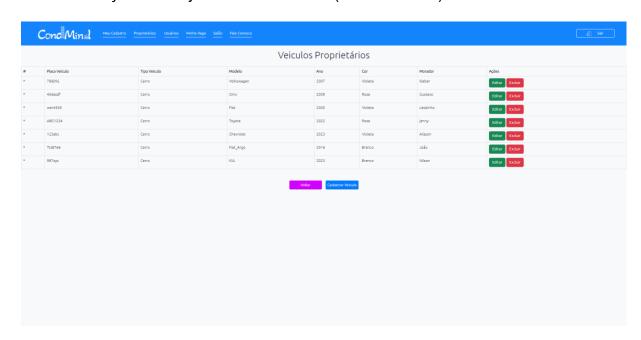


Figura 41: Tela "Veículos" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Cadastrar veículo (Administrador)

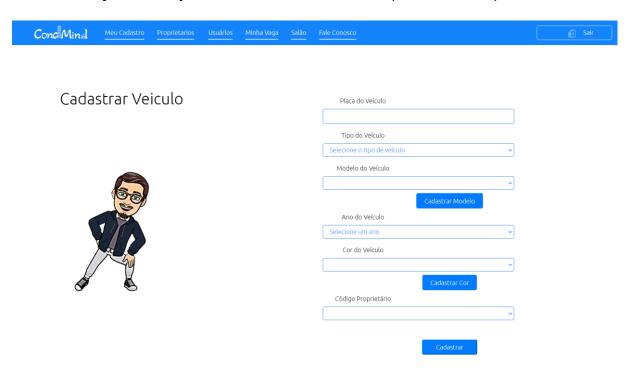


Figura 42: Tela "Cadastrar novo veículo" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Cadastrar vaga (Administrador)

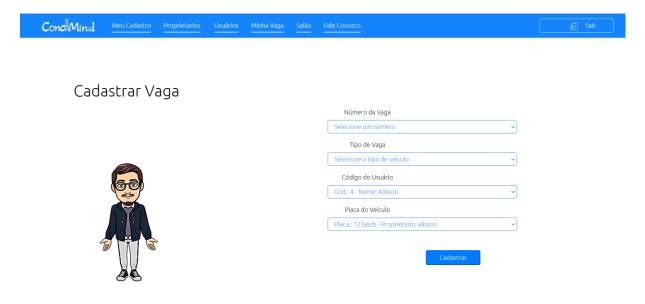


Figura 43: Tela "Cadastrar vaga" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Minha vaga (Usuário)

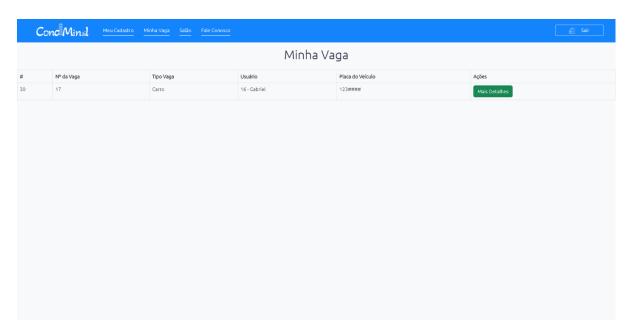


Figura 44: Tela "Minha vaga" para o usuário da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela do salão (Administrador)

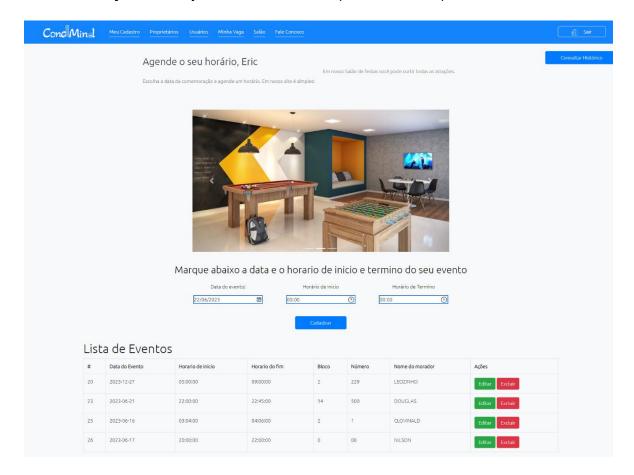


Figura 45: Tela "Salão" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Alterar reserva (Administrador)

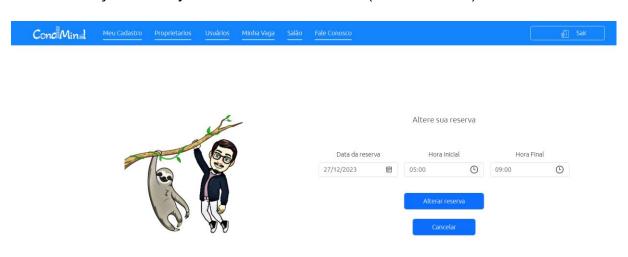


Figura 46: Tela "Alterar reserva" para o administrador da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela do salão (Usuário)

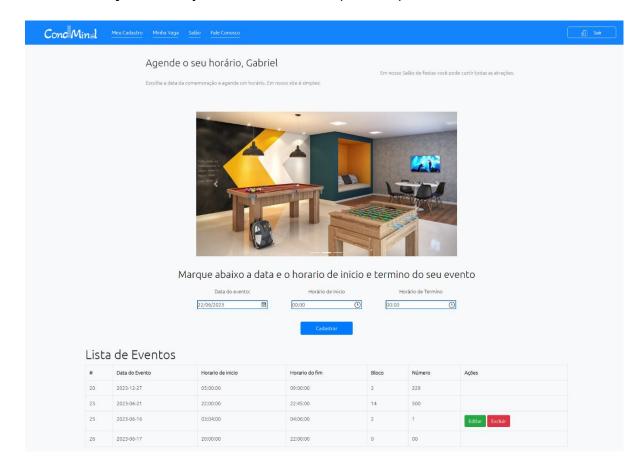


Figura 47: Tela "Salão" para o usuário da CondMind.

Definição dos Layouts: Tela Fale conosco

Cono Minal	Meu Cadastro Proprietarios Usuários Minha Vaga Salão Fale Conosco	<u>≰</u> Sair
	NOME COMPLETO Digite seu nome	
	EMAIL Digite seu email	
	TELEFONE (00) 00000-0000	
	ASSUNTO Selecione uma opção ➤	
	MENSAGEM Digite a sua mensagem	
	4	
	ENVIAR	

Figura 48: Tela "Fale conosco" da CondMind.

8.2 Definição dos relatórios a serem enviados

Relatório: Todos os eventos

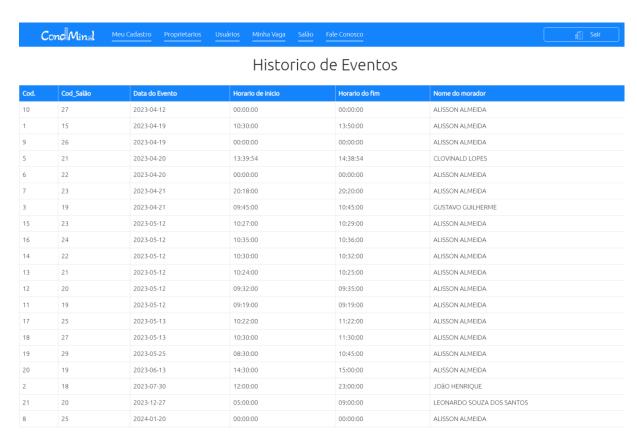


Figura 49: : Tela de relatório com o histórico de todos os eventos que aconteceram no salão do condomínio.

9. IMPLANTAÇÃO

9.1 Manual de utilização do novo sistema

MANUAL DO USUÁRIO DE SOFTWARE CondMind

O conteúdo deste manual se reserva aos direitos autorais da empresa criadora de softwares com soluções para condomínios Shannon.

Sobre a Shannon

Fundada no ano de 2022 por quatro sócios estudantes, a Shannon é uma empresa brasileira voltada ao segmento de Desenvolvimento de Softwares para o mercado imobiliário. A empresa foi criada com o intuito de desenvolver um projeto de conclusão de curso na área de informática.

Contato

A empresa Shannon possui um site onde pode ser feito uma reclamação, elogio ou esclarecimento de dúvida (www.condmind.com.br). O endereço atual da sede da empresa é: Etec de Itaquera. R. Virginia Ferni, 400 - Itaquera CEP 08253-000 - São Paulo/SP.

Abrindo a CondMind

A CondMind não necessita de instalação, basta acessar o site www.condmind.com.br, realizar o login e usufruir de todas as funcionalidades disponíveis.

Realizando autenticação no sistema (Login)

Cona Min I				
Login	Seja Bern Vindoligi Cadastre se du logue no sedoma para comercamos USUARIO Diphe o couero SUNHA Diphe a senha Enquest Minha Senha ou Usuafrio Endue			

Figura 50: Tela inicial CondMind.

Para realizar o login e acessar o sistema, em "Usuário" basta escrever o número do CPF ou o e-mail. Em "Senha", basta colocar a senha recebida no e-mail com as informações para login. Após acessar o sistema é possível alterar essa senha.

Barra menu

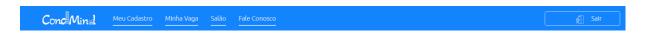


Figura 51: Barra de menu do sistema CondMind.

Aqui pode ser escolhido o que o usuário deseja trabalhar no programa. Cada opção selecionada terá telas sobre um assunto específico.

Abrindo a CondMind



Figura 52: Tela inicial do sistema CondMind.

Essa é a área onde se pode ter uma navegação rápida de funções como: Meu cadastro; Minha vaga; Salão e Fale conosco.

Área "Meu cadastro"

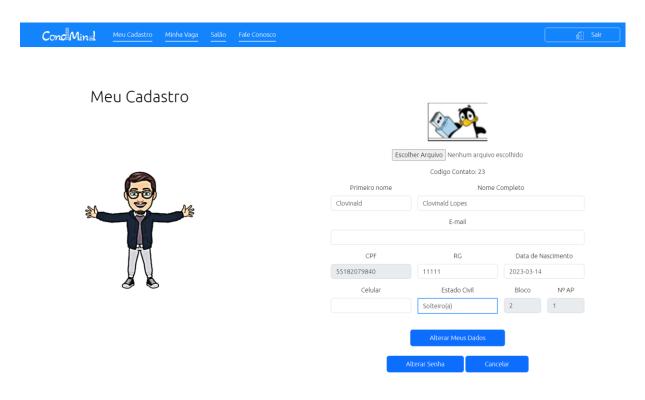


Figura 53: Tela com as informações de cadastro do sistema CondMind.

Nessa área é possível observar todas as informações do seu cadastro. Você pode alterá-los na hora que desejar. Só não é possível alterar o CPF, Mº de apartamento e o bloco. Para fazer isso é necessário entrar em contato com o suporte.

Botões:

Alterar Meus Dados: Após fazer as alterações desejadas, basta clicar nesse botão para salvá-las.

Alterar Senha: Após clicar nesse botão, você será direcionado para outra tela, onde será possível alterar a sua senha.

Cancelar: Caso você só deseje visualizar o seu cadastro e não fazer nenhuma alteração, basta clicar nesse botão para voltar para a tela inicial.

Área "Alterar senha"

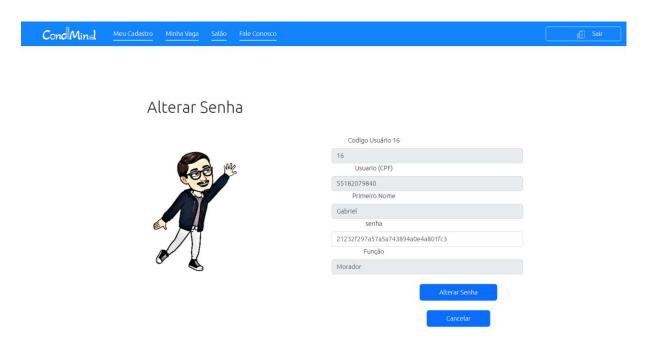


Figura 54: Tela para alterar senha no sistema CondMind.

Essa é a área onde se pode realizar a alteração da senha. Nela também há outros dados que podem apenas serem visualizados. Para alterar a senha basta clicar no campo "senha", digitar a sua nova senha e clicar em "Alterar Senha".

Botões:

Alterar Senha: Após digitar a sua nova senha, clique nesse botão para salvar a alteração.

Cancelar: Caso não queira alterar a sua senha, basta clicar neste botão para voltar para a tela "Meu Cadastro".

Área "Minha vaga"

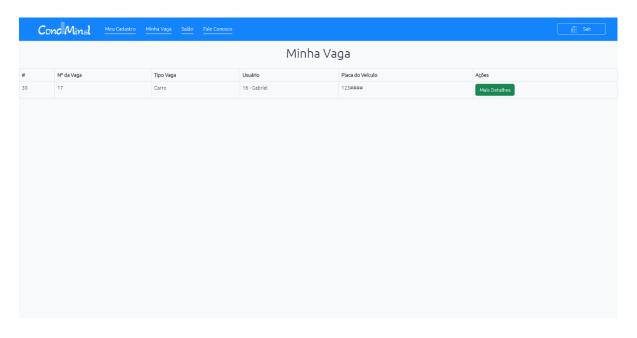


Figura 55: Tela com as informações da vaga no sistema CondMind.

Essa é a área onde pode-se visualizar as informações da sua vaga cadastrada. As informações que podem ser visualizadas são: Código da vaga, número da vaga, tipo da vaga, nome do usuário da vaga, a placa do veículo que está ocupando a vaga e o campo ações, que está bloqueado para usuários, pois ele é liberado apenas para Administradores.

Área "Salão"

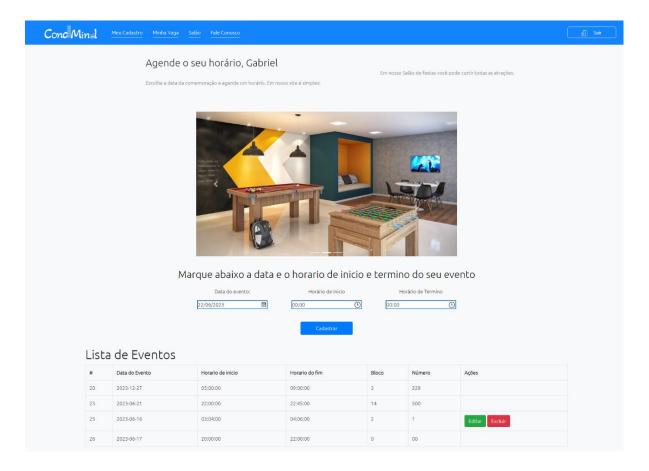


Figura 56: Tela para reservar salão no sistema CondMind.

Essa é a área onde se pode agendar eventos no salão do condomínio. Nela também é possível visualizar a lista de eventos que também estão agendados, isso pode ajudar para não acontecer conflitos de datas.

Botões:

Cadastrar: Após definir a data do evento e seu horário de início e fim, basta clicar neste botão para finalizar o agendamento.

Área "Fale conosco"

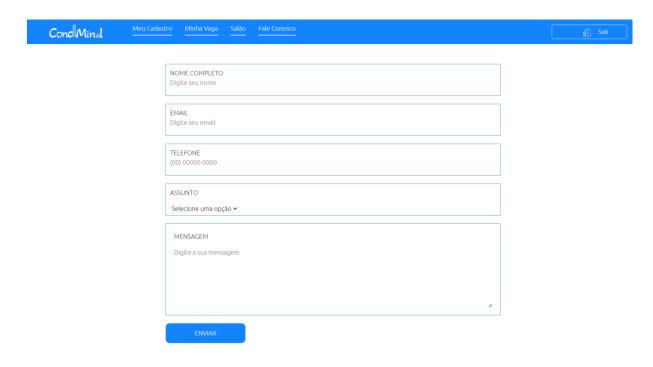


Figura 57: Tela de contato no sistema CondMind.

Essa é a área onde se pode entrar em contato com o suporte da CondMind. Nela você preenche os campos, escolhe a finalidade da sua mensagem (Dúvida, Contratos ou Softwares) e escreve a sua mensagem.

Botões:

Enviar: Após preencher todos os campos e escrever a sua mensagem, basta clicar nesse botão para enviá-la. Ela será recebida pelo suporte da CondMind e você receberá a resposta através do seu e-mail.

10. MANUTENÇÃO

O sistema apresentava um erro de linkagem com a tela "Fale conosco" quando o usuário estivesse logado, sendo que era possível acessar a página de outras formas sem estra logado, portanto foi necessário corrigir esse equívoco.

10.1 Suporte técnico

Foi necessário alterar o link de redirecionamento de "FaleConosco" para "fale_conosco", assim fazendo com que o link esteja modelado igualmente como o nome dado à página no momento da codificação.

11. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS WEB - DESENVOLVEDOR

11.1 Objetivos e justificativa

Objetivo

Uma empresa que visa a oferecer a praticidade através da tecnologia necessita dispor dos recursos de divulgação por meio de um web site, apresentar os serviços disponíveis, tornar a relação entre empresa e cliente mais estreita, facilitando a comunicação.

Justificativa

A criação de um site para uma empresa é fundamental, pois além de se comunicar com o cliente, é através do site que o cliente poderá acessar o sistema de vagas.

11.2 Organograma do site

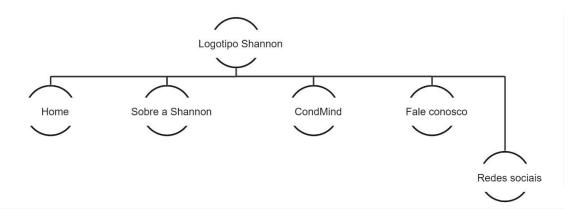


Figura 58: Organograma do site da Shannon.

11.3 Proposta de soluções

Tendo como base essas informações, avaliamos que a criação de um website para divulgação, acesso e comunicação seria imprescindível para nossa empresa.

11.4 Possíveis soluções

A criação de página em mídias sociais ou blog, pois desse modo é possível alcançar um maior número de pessoas. Apesar de essas opções serem menos formais, ainda podem se mostrar eficazes.

11.5 Estudo de viabilidade

Uma empresa que oferece soluções através da tecnologia necessita de um site, pois além de divulgar o trabalho, um website diz muito sobre o perfil da corporação. Sabendo dessa necessidade, este documento apresenta uma proposta de criação de um site, que divulgue os as soluções que a Shannon oferece e mostre um pouco sobre o perfil da empresa.

A proposta é implementar um site no qual será possível que o usuário se conecte a ele para conhecer melhor e acessar os sistemas das soluções oferecidas pela Shannon, deixar comentários e entrar em contato com a nossa empresa.

11.6 Requisitos mínimos

É necessário que o usuário tenha acesso à internet.

11.7 Requisitos operacionais

É necessário que o usuário tenha conhecimentos em uso de navegadores.

11.8 Apresentação do Site (Tela)





Gostou do nosso site? experimente usar nosso APF Clique Aqui para baixar

Figura 59: Tela principal do site da Shannon.

NOME COMPLETO	
Digite seu nome	
EMAIL Digite seu email	
TELEFONE (00) 00000-0000	
ASSUNTO	
Selecione uma opção ✔	
MENSAGEM	
Digite a sua mensagem	
ENVIAR	

Figura 60: Tela inicial do sistema "Fale Conosco".

12. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS WEB - CLIENTE

12.1 Objetivo e justificativa

Objetivo

Atualmente, uma empresa necessita divulgar por meio de um website, os seus serviços disponíveis, tornar a relação entre empresa e cliente mais estreita, a fim de facilitar a comunicação.

Justificativa

A criação de um site para uma empresa é fundamental, utilizando essa forma de comunicação é possível alcançar o maior número de pessoas de uma forma simples e objetiva.

12.2 Organograma do site

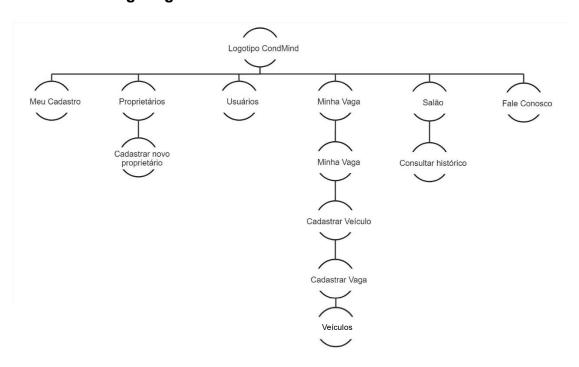


Figura 61: Organograma do site da CondMind.

12.3 Proposta de soluções

Tendo como base essas informações, avaliamos que a criação de um website para gerenciar as vagas seria imprescindível para a CondMind.

12.4 Descrevendo o problema

Com o crescimento populacional, cada vez fica mais difícil um cidadão possuir uma residência, nossa proposta entra como solução a partir da crescente busca por condomínios. E a garagem de um condomínio é motivo de muita discussão entre moradores. Desde as reuniões que definem qual vaga se destina a cada condômino até as questões rotineiras de um condomínio, a garagem é sempre um tema controverso.

12.5 Possíveis soluções

A proposta é implementar um software para o gerenciamento de vagas de um condomínio. Ao se cadastrar, cada morador, terá através do código de contrato, um número de vaga no software. Isso permitirá aos porteiros identificarem de forma rápida e prática em qual vaga o morador estacionou, permitindo também, que moradores troquem de vaga entre si.

12.6 Estudo de viabilidade

Um site se mostrou imprescindível para a realização do gerenciamento de vagas de estacionamento de condomínios. Sabendo dessa necessidade, este documento apresenta uma proposta de criação de um site, que forneça as ferramentas necessários para a CondMind alcançar a sua finalidade.

12.7 Requisitos mínimos

É necessário que o usuário tenha acesso à internet.

12.8 Requisitos operacionais

É necessário que o usuário tenha conhecimentos em uso de navegadores.

12.9 Apresentação do site (Telas)

Telas de login

Conc Minal				
Login	Seja Bem-Vindo(a) Cadastre-se ou logue no sistema para comersarmos			
	Cadastre-se ou logue no sistema para comersarmos USUÁRIO Digite o usuário			
	SENHA Digite a senha			
	Esqueci Minha Senha ou Usuário			
	Entrar			

Figura 62: Tela de login da do site da CondMind.

Tela de início



Figura 63: Tela principal do site da CondMind.

Funcionalidades: Meu cadastro

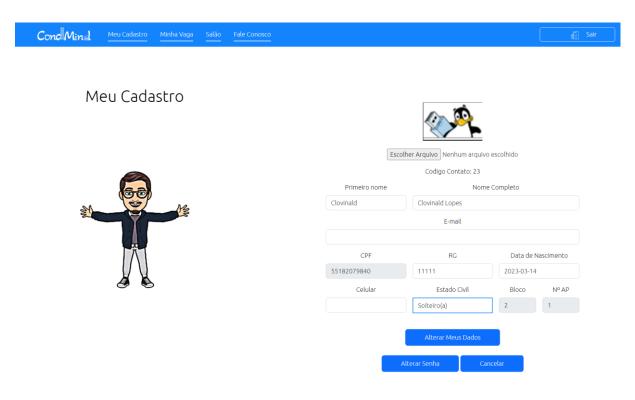


Figura 64: Tela com as informações de cadastro do usuário do site da CondMind.

Funcionalidades: Alterar senha

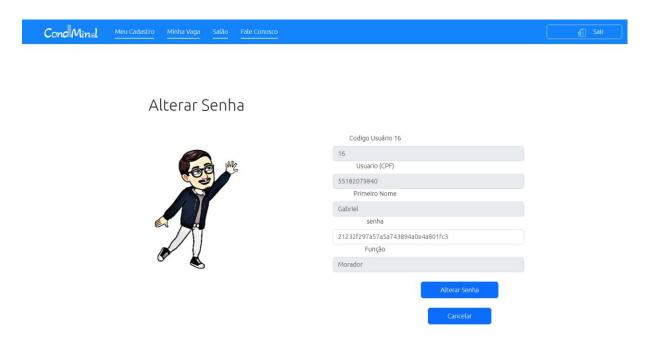


Figura 65: Tela para o usuário alterar sua senha no site da CondMind.

Funcionalidades: Minha vaga

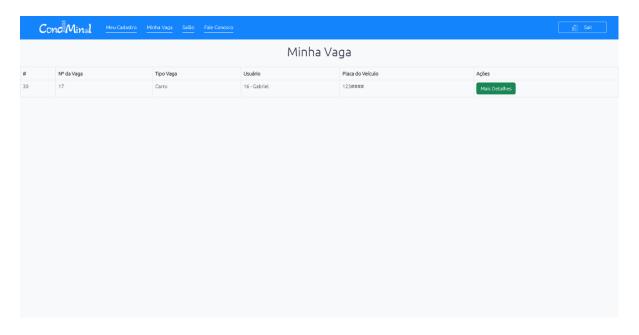


Figura 66: Tela com as informações da vaga do usuário no site da CondMind.

Funcionalidades: Salão

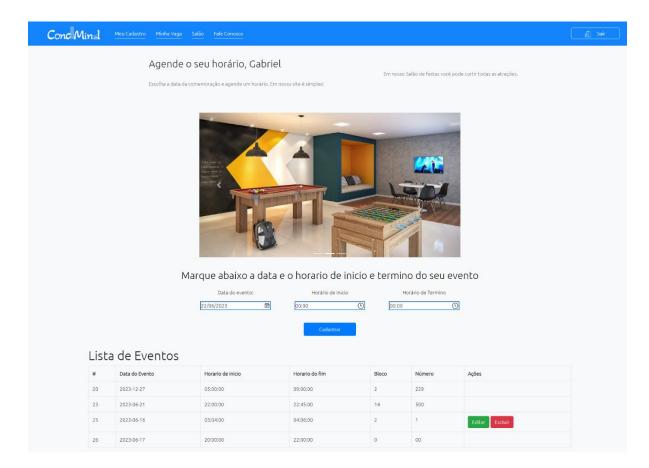


Figura 67: Tela para reservar o salão do condomínio no site da CondMind.

Funcionalidades: Fale conosco

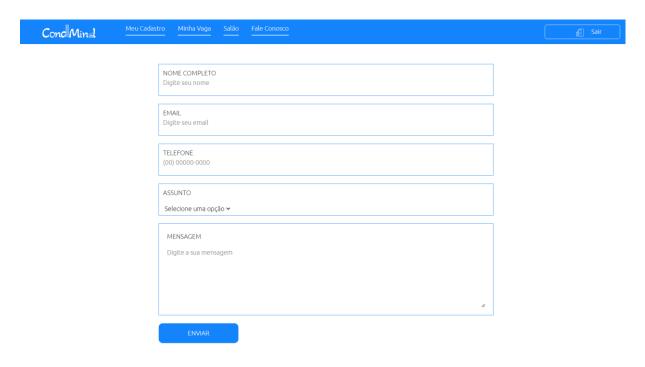


Figura 68: Tela que o usuário pode contatar o suporte da CondMind.

13. CONTRATO SHANNON

Pelo presente instrumento particular, Shannon CNPJ 99.999.999/9999-99 estabelecida a Alisson Dionisio Almeida, e aqui denominada CONTRATADA e CondMind, CPF/CNPJ: 99.999.999/9999-99, RG/IE: 99.999.999-9, estabelecido a Gabriel Sena Sales, aqui denominado CONTRATANTE, têm entre si justo e contratado o seguinte:

I - DO OBJETO DO CONTRATO

O presente contrato tem como objeto a formulação do conjunto de páginas eletrônicas e gráficas, aqui denominado simplesmente por "SITE" ou "HOME PAGE", para uso exclusivo na Internet, com referência institucionais da CONTRATANTE, demostrando os seus produtos, serviços e tecnologia. Também incluso a prestação de serviço referente a manutenção deste "SITE".

II - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A CONTRATADA se obriga a desenvolver o objeto deste contrato da maneira mais adequada e dinâmica, dando ênfase a marca e a qualidade dos produtos e serviços da CONTRATANTE.

Faz parte ainda os seguintes serviços a serem executados pela CONTRATADA:

- Elaboração do projeto gráfico e fluxo das informações;
- Programação das páginas em HTML;
- Programação das páginas em PHP;
- Programação dos bancos de dados necessários;
- Manutenção do "SITE" assim que as partes acharem necessário.

III - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

Ficará sobre responsabilidade da CONTRATANTE, a entrega de todo o material necessário para execução dos trabalhos ora tais como:

- Fotos e imagens a serem adicionadas nas páginas;
- Textos descritivos;
- Logotipo.
- O CONTRATANTE deverá efetuar corretamente os pagamentos à CONTRATADA, segundo item V.

IV - DA MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS

A CONTRATADA através da manutenção dos serviços, sendo Preventivo e/ou Corretivo, manterá o "SITE" em condições de navegabilidade, efetuando os necessários ajustes, configurações e reparos visuais.

- 1º. somente os técnicos da CONTRATADA poderão executar serviços técnicos preventivos e ou corretivos, a que se refere esta cláusula.
 - 2º. as manutenções dos serviços aqui contratados não incluem:
 - Os serviços adicionais aos mencionados neste contrato;
 - Elaboração e construção de bancos de dados extras;
 - Produção de fotos;
 - Produção de vídeos;
 - Configuração de estação de usuário da Internet;
- Problemas apresentados nos equipamentos de comunicação, tais como modems e cabos de redes:
- Problemas apresentados em consequência da presença de vírus no equipamento;
- Problemas apresentados em consequência de software defeituosos, mal instalados ou mal configurados;
- Criação de novas páginas ou alterações de layout diferenciado para o "SITE" do CONTRATANTE;
 - Problemas que não estão ligados diretamente à Shannon.

77

3°. A CONTRATADA se reserva no direto de inserir uma pequena imagem de

aproximadamente 70x40 pixels na página principal da CONTRATANTE.

4°. A CONTRATADA se compromete a cadastrar o "SITE" do CONTRATANTE

nos principais "SITES" de busca nacionais e internacionais.

V - PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

Para os serviços de construção, manutenção e inclusão do "SITE", objeto deste

contrato, ora estipulado terá um custo no valor de:

- Construção: R\$ 0.000,00.

- Manutenção: R\$ 550,00.

Uma vez que a CONTRATADA cumpra todos os requisitos, o CONTRATANTE

efetuará o pagamento do serviço prestado de construção do "SITE" da seguinte forma:

- Á vista ou cheque

VI - DA RESCISÃO DO CONTRATUAL

O presente contrato poderá ser rescindido pelo CONTRATANTE, sem ônus

algum, quando:

- A CONTRATADA não executar os serviços solicitados pelo CONTRATANTE,

e que estejam de acordo com as cláusulas deste contrato.

- Quando a CONTRATADA descumprir alguma das cláusulas deste contrato.

O presente contrato poderá ser rescindido pela CONTRATADA, quando:

- O CONTRATANTE na hipótese de inadimplência das obrigações ora

assumidas, devendo a parte inocente notificar a parte culpada a sanar sua falha no

prazo de 30 dias, após isso, não sanada a dívida, a CONTRATADA não efetuará

qualquer tipo de trabalho para o CONTRATANTE

VII - PRAZO DE VIGÊNCIA DO PRESENTE CONTRATO

Com	exceção	dos	serviços	de	implantação	do	sistema	0	presente	contrato
vigorará por	prazo det	ermi	nado de 1	1 (u	m) ano, pode	ndo	ser reno	va	do posteri	ormente.

E, por assim estarem justos e contratados, firmam o presente contrato em duas vias de igual teor e forma,

São Paulo, 27 de maio de 2023.	
Shannon	CondMind

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que, com este projeto, o uso de um sistema para gerenciar condomínios, sendo ele para qual finalidade seja, nos dias de hoje é imprescindível. Identificamos que uma grande parte dos condomínios de pequeno, e até mesmo médio porte, não utilizam de sistemas tecnológicos e muitas vezes são relutantes em implementá-los em seu condomínio. Entretanto, nosso intuito com esse sistema é fazer com que esses condomínios se adequem a esses softwares, e tornem o cotidiano dos condôminos mais prático. Com o sistema implantado, as rotinas do dia a dia se tornarão muito mais ágeis e organizadas. Aproveitamos para frisar o conhecimento adquirido no decorrer do curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas na Etec de Itaquera.

Portanto, com o desenvolvimento desse trabalho, adquirimos novos conhecimentos, e tivemos uma experiência bem próxima do que iremos vivenciar futuramente nas empresas de softwares.

15. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Jornal da unesp. **Verticalização acelera, e São Paulo já possui mais apartamentos do que casas**. São Paulo, SP: jornal da unesp, c2022. Disponível em: https://jornal.unesp.br/2022/02/01/verticalizacao-acelera-e-sao-paulo-ja-possui-mais-apartamentos-do-que-casas/. Acesso em: 20 set. 2022.

COND TV. Quais são os PRINCIPAIS PROBLEMAS que ocorrem em condomínios? São Paulo: COND TV, 2021. 1 vídeo (10 min). Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=mfDxeu6hOOQ. Acesso em: 20 set. 2022

JP - Jovem Pan. Cidade de São Paulo tem crescimento de 80% no número de prédios em 20 anos. São Paulo, SP: JP, c2021. Disponível em: Cidade de São Paulo tem crescimento de 80% no número de prédios em 20 anos. Acesso em: 20 set 2022.

SECOVISP - **A casa do mercado imobiliário**. Secovi-SP divulga dados do mercado imobiliário de março de 2023. São Paulo, SP: SECOVISP, c2023. Disponível em: https://www.secovi.com.br/pesquisas-e-indices/pesquisa-mensal-do-mercado-imobiliario. Acesso em: 27 mai. 2023.

TV CRECI. Perspectivas, reflexos e tendências no mercado imobiliário em **2023**! São Paulo: TC CRECISP, 2023. 1 vídeo (1 hora). Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=f4MuWstvSSc. Acesso em: 22 mai. 2023