

## Terms and Conditions

### Introduction:

"Cash Back" is a refund service powered by the Electronic Wallet (E-Wallet) affiliated to ("Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" or ("First International for Electronic Payments & Telcom. Services") in Libya.

The service allows you to save and collect money through "Cash Back offers" offered by an alliance of participating stores, as it allows you to get back a percentage % of what you've paid for at your favorite stores and add this value to your "E-Wallet" on the Mobile App. "instantly", so that you can use this credit balance to pay for your invoice "in full" or "make a partial payment" (as you wish) of your purchases during the first subsequent visit to one of these participating stores.

### Service Terms:

By becoming a "Cash Back" member, you agree to the Terms and Conditions including any future amendments or updates. These Terms and Conditions ("Terms" or "Agreement") are an agreement between the mobile application developers (First International for Electronic Payments & Telcom. Services) and you ("User", "Subscriber", "Customer", "Merchant", "Member"). This agreement defines the general Terms and Conditions for your use of the "Cash Back" Mobile App. or any of its products or services (collectively referred to as "the company" or "the Mobile App. developer" or "First International for Electronic Payments & Telcom. Services" or "Mobile App. Cash Back" or "the Service" or "E-Wallet Customer Service Team".

These Terms and Conditions apply to the agreement between the "First International for Electronic Payments & Telcom. Services Company" and any "User"/"Subscriber" for the "Cash Back" service introduced by the "company" through it's "E-Wallet" which has been granted a license by the Central Bank of Libya (CBL) under which

## الشروط والأحكام

### تمهيد:

"كاش باك" هي خدمة الاسترداد النقدي (أو Cash Back) المقدمة من المحفظة الإلكترونية (التابعة لشركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات) في ليبيا.

تتيح لك الخدمة توفير وجمع المال من خلال عروض (Cash Back أو كاش باك) التي يقدمها تحالف من المتاجر المشتركة في "الخدمة"، حيث تسمح لك باسترداد نسبة مئوية % من قيمة مشترياتك من متاجرك المفضلة وإضافة هذه النسبة إلى محفظتك الإلكترونية على التطبيق "بشكل فوري" بحيث يمكنك استهلاك هذا الرصيد لسداد جزء أو كل (حسب رغبتك) من فواتير مشترياتك خلال أول زيارة لاحقة لأحد المتاجر المشتركة في الخدمة.

### بنود الخدمة:

عندما تصبح عضو في خدمة "Cash Back"، فإنك توافق على الشروط والأحكام بما في ذلك أي تعديلات أو تحديثات مستقبلية. هذه الشروط والأحكام ("الشروط" أو "الاتفاقية") هي اتفاقية بين مطور تطبيقات الهاتف المحمول "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" أو "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" أو "First International for Electronic Payments & Telcom. Services" وبينك "أنت" ("المستخدم"، "المشارك"، "العميل"، "التاجر"، "العضو"). تحدد هذه الاتفاقية الشروط والأحكام العامة لاستخدامك لتطبيق خدمة الاسترداد النقدي "Cash Back" للهاتف النقال أو أي من منتجاتها أو خدماتها (يُشار إليها إجمالاً بـ "الشركة" أو "الشركة المطورة للتطبيق" أو "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" أو "تطبيق الهاتف النقال "Cash Back" أو "الخدمة" أو

the company is authorized to operate an "E-Wallet Business", and therefore, these Terms and Conditions form an integral part of the request to subscribe to the "Service" by the "User". The "User" shall acknowledge that he/she has read and understood these Terms and Conditions accurately and agreed to them, without prejudice the "Company's" rights to amend all or any part of it at any time, and that the amendment is effective as of the date of notification to the "User" in the manner in which the "Company" deems appropriate. In order to activate this Service, the User must agree to all terms and conditions set forth below:

- ☑ You cannot withdraw the Cash Back balance that you have collected in your account on the Mobile App. or exchange it for cash.
- ☑ The Cash Back will be credited directly to your "E-Wallet" on the Mobile App. "Instantly" so that you may use this balance to pay for your invoice "in full" or "make a partial payment" (as you wish) of your purchases during the first subsequent visit to one of these participating stores, and changes may be made from time to time, which may invalidate the Cash Back balance.
- ☑ The cash back is due for the "User" on the part that was paid with the payment methods recognized by the store only, as for the part that was paid through the customer's balance available in the application is not due for the value of the cash back announced by the store.
- ☑ The "Subscriber" agrees to the instructions communicated by the "customer service team" through the application itself, or via SMS messages or e-mail.
- ☑ The "Subscriber" agrees to all "Subscription/Service Fees" specified by the "Cash Back" service in exchange for benefiting from this "service", and authorizes the "Cash Back" Mobile App. service to deduct it from his/her electronic "E-Wallet" on the "Mobile App.", and that he/she agrees to any future "service fees" changes that may occur without any prior notice, and the "Subscriber" has the right to cancel the service by submitting a request to "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" (First International for Electronic Payments & Telcom. Services) any time they wish.
- ☑ Subscription fees will be deducted from the "Subscriber's"

"الفريق القائم على الخدمة لدى المحفظة الإلكترونية".

تسري هذه الشروط والأحكام على العلاقة بين "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" وأي "مستخدم" تقدم للشركة بطلب الاشتراك بخدمة "Cash Back" التي تقدمها "الشركة" من خلال "المحفظة الإلكترونية" المملوكة لها والحاصلة على ترخيص وإذن مزاولة "نشاط محفظة إلكترونية" من قبل مصرف ليبيا المركزي، وتشكل جزءاً متماً لطلب الاشتراك "بالخدمة" من قبل المستخدم لدى "الشركة" لهذه الغاية. ويقر "المستخدم" بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وتفهمها بدقة ووافق عليها، دون الإخلال بحق "الشركة" المزودة للخدمة "في تعديل كل أو أي جزء مما ورد فيها في أي وقت من الأوقات واعتبار التعديل نافذاً اعتباراً من تاريخ إشعار "المستخدم" به بالطريقة التي تراها "الشركة" مناسبة. ولغرض تفعيل هذه "الخدمة"، فإن على "المستخدم" الموافقة على كافة الشروط والأحكام المبينة أدناه:

☑ لا يمكنك سحب رصيد الكاش باك الذي جمعته في حسابك على التطبيق أو استبداله نقداً.

☑ سيتم إضافة الكاش باك إلى محفظتك في خدمة "Cash Back" بحيث، يمكنك استهلاك هذا الرصيد لسداد جزء أو كل (حسب رغبتك) من فواتير مشترياتك خلال أول زيارة لاحقة لأحد المتاجر المشتركة في الخدمة، وقد يتم إجراء تغييرات من حين لآخر، مما يلغي صلاحية الكاش باك.

☑ يكون الكاش باك مستحق للعميل "المستخدم" على الجزء الذي تم سداده بطرق الدفع المتعارف عليها لدى المتجر فقط، أما الجزء الذي تم سداد عن طريق رصيد العميل المتاح في التطبيق فهو غير مستحق لقيمة الكاش باك المعلن عنه من قبل المتجر.

☑ يوافق "المستخدم" على التعليمات المبلغة من "الفريق القائم على الخدمة لدى المحفظة الإلكترونية" من خلال التطبيق نفسه، أو من خلال الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني.

☑ يوافق "المستخدم" على "رسوم الاشتراك وعمولة الخدمة" المحددة من قبل خدمة "Cash Back" نظير الاستفادة من هذه "الخدمة"، ويخول تطبيق خدمة "Cash Back" بخصمها من حساب محفظته الإلكترونية داخل

account on the "Mobile App." effective from the date of "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" (First International for Electronic Payments & Telcom. Services) approval on the subscription request, and that the "Subscription/Service Fees" are subject to any change that may occur without any prior notice without any legal liability, and that the service remains valid unless the "Subscriber" submits a request for cancellation.

- ☑ "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" (First International for Electronic Payments & Telcom. Services) has the right, and without any legal liability to reject the "User's" request to participate in the "Service" or to suspend, temporarily stop or permanently cancel it, without giving any reasons or prior notice, and the "Subscriber" have no right to claim any compensation(s) or refund(s).
- ☑ By subscribing to the "Cash Back" service, "You" agree to receive communications related to your account and memberships in addition to periodic notifications regarding the status of your "Cash Back Balance" and about all new updates of your favorite stores via e-mail, SMS messages...etc.

#### **Information Security and Personal Information Protection:**

- ☑ The "Cash Back" service does not sell or rent "Subscriber's" personal information to third parties.
- ☑ The "Customer" is fully responsible for his/her password and service numbers, and informs the the Mobile App. "Customer Service" in the event of any personal contacts change.
- ☑ The Mobile App. Developer (i.e "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" or "First International for Electronic Payments & Telcom. Services") has committed itself to maintaining strict confidentiality of all data that passes through its network and devices and not to circulate it in any way outside the scope of the "service", and the "company" bears sole responsibility for any violation(s) of this agreement.
- ☑ The "Subscriber" is obligated to keep his/her password, and it is preferable that he/she change it from time to time.

التطبيق، ويوافق على أي تعديلات مستقبلية تتم في قيمة الخدمة أو العمولات الخاصة بها من خدمة "Cash Back" ودون الرجوع إلى "المشارك"، و "المشارك" الحق في إلغاء الخدمة بتقديم طلب إلى فرع "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" متى شاء ذلك.

- ☑ يخصم الاشتراك من حساب "المشارك" اعتباراً من تاريخ موافقة "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" على طلب الاشتراك، وقيمة "رسوم الاشتراك أو عمولة الخدمة" قابلة للتعديل من قبل "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" دون الرجوع إلى "المشارك" ودون أدنى مسؤولية قانونية، وتظل الخدمة سارية المفعول ما لم يتقدم "المشارك" بطلب الإلغاء.
- ☑ لدى "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" الحق ودون أدنى مسؤولية عليها في رفض طلب "العميل" بالاشتراك في "الخدمة" أو لإيقافها أو حجبها مؤقتاً أو إلغائها دون إبداء أية أسباب أو حاجة لإشعار "العميل" بذلك، ودون أن يكون "المشارك" الحق في المطالبة بأي تعويض أو استرجاع قيمة الاشتراك.
- ☑ من خلال التسجيل في خدمة "Cash Back"، يوافق "المشارك" على تلقي الاتصالات المتعلقة بحساباتهم وعضوياتهم بالإضافة إلى الإشعارات الدورية المتعلقة بحالة الكاش باك الخاصة بهم وعن كل جديد للمتاجر المفضلة لديهم عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية ... الخ.

#### **حماية المعلومات الشخصية:**

- ☑ لا تباع خدمة "Cash Back" أو توجر المعلومات الشخصية للمشارك إلى أطراف ثالثة.
- ☑ "العميل" مسؤول مسؤولية كاملة عن رقمه السري وأرقام الخدمة وإبلاغ "الفريق القائم على الخدمة لدى الشركة" في حال قام بتغيير رقم هاتفه.
- ☑ ليكون من المعلوم لدى "المشارك" أن "الشركة المزودة لهذه الخدمة" قد التزمت بالمحافظة على السرية التامة لكافة البيانات التي تمر عبر شبكتها وأجهزتها وبعدم تداولها بأي شكل خارج نطاق التطبيق، وتتحمل "الشركة"

- ☑ "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" or "First International for Electronic Payments & Telcom. Services" is not in any way liable for the legal responsibility as a result of any personal information leakage, e.g. the access of others to this information due to the "Subscriber's" negligence or the loss of his/her mobile number or for any other reason(s).
- ☑ The "Subscriber" acknowledges that all transactions that take place through the mobile number registered with the "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" or "First International for Electronic Payments & Telcom. Services" and the password have been carried out by him/her personally and have the authenticity of official documents.
- ☑ The "Company" does not bear any responsibility resulting from an error and/or defect in the software used by the "User" and/or in his/her use of any additional software and/or hardware that may expose the security and effectiveness of the "Service" to risks or shortcomings, nor the responsibility in the event of the presence of viruses in the "User's" devices that may expose his/her important data and/or balances, and the "User" shall be solely responsible for all consequences arising therefrom.
- ☑ If you create an account on your mobile phone, You are responsible for maintaining the security of your account and you are entirely responsible for all activities that occur under the account and any other actions taken in connection. We may monitor and review your new account before you can sign in and use our services.
- ☑ In addition to other terms as set forth in the Agreement, you are prohibited from using the Mobile Application or its Content:
  1. For any unlawful purpose.
  2. To solicit others to perform or participate in any unlawful acts.
  3. To violate any international, federal, provincial or state regulations, rules, laws, or local ordinances.
  4. To infringe upon or violate our intellectual property rights or the intellectual property rights of others.

- مسؤوليتها حيال ما يخالف ذلك.
- ☑ يلتزم "المشترك" في هذه "الخدمة" بالمحافظة على كلمة السر الخاصة به، ويفضل أن يقوم بتغييرها من حين إلى آخر بالطريقة التي تعمل بها الخدمة.
  - ☑ لا تتحمل "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" بأي حال من الأحوال المسؤولية القانونية نتيجة تسرب معلومات شخصية عن "المشترك" في "الخدمة" من هاتفه النقال، ومثال ذلك اطلاع غيره على هذه المعلومات بسبب إهمال "المشترك" أو ضياع رقم هاتفه النقال أو لأي سبب كان.
  - ☑ يقر "المشترك" بأن جميع العمليات التي تتم من خلال رقم النقال المقيد لدى "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" والرقم السري قد تمت من قبله شخصياً ويكون لها حجية الوثائق الرسمية.
  - ☑ لا تتحمل "الشركة" أية مسؤولية ناتجة عن خطأ و/أو عيب في البرمجيات المستخدمة من قبل "المستخدم" و/أو في استخدامه لأية برمجيات و/أو أجهزة إضافية قد تعرض أمن وفعالية "الخدمة" للمخاطر أو القصور، وكذلك لا تتحمل "الشركة" أية مسؤولية في حال وجود فيروسات في أجهزة "المستخدم" يكون من شأنها كشف بياناته الهامة و/أو أرصده ويتحمل "المستخدم" منفرداً كافة النتائج الناشئة عن ذلك.
  - ☑ إذا قمت بإنشاء حساب تطبيق على هاتفك النقال، "أنت" مسؤول عن صيانة أمن حسابك وأنت بشكل كامل مسؤول عن جميع الأنشطة التي تحدث في إطار الحساب وأي إجراءات أخرى تم اتخاذها بشكل متصل. قد نراقب ونراجع حسابك الجديد قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول واستخدامك لخدماتنا.
  - ☑ بالإضافة إلى المصطلحات الأخرى المنصوص عليها في الاتفاق، يحظر عليك استخدام تطبيق الهاتف المحمول أو محتواه:
    1. لأي غرض غير قانوني.
    2. حث الآخرين على الأداء أو المشاركة في أي أعمال غير قانونية.
    3. انتهاك اللوائح والقواعد والقوانين والمراسيم المحلية أو الفدرالية أو الإقليمية أو الدولية.

5. To harass, abuse, insult, harm, defame, slander disparage, intimidate, or discriminate based on gender, sexual orientation, religion, ethnicity, race, age, national origin, or disability.
6. To submit false or misleading information.
7. To upload or transmit viruses or any other type of malicious code that will or may be used in any way that will affect the functionality or operation of the Service or of any related mobile application, other mobile applications, or the Internet.
8. To collect or track the personal information of others;
9. To spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape.
10. For any obscene or immoral purpose.
11. To interfere with or circumvent the security features of the Service or any related mobile application, other mobile applications, or the Internet. We reserve the right to terminate your use of the Service or any related mobile application for violating any of the prohibited uses.

#### **Legal Obligations:**

- ☒ This Agreement does not transfer to you any intellectual property owned by Mobile Application Developer or third-parties, and all rights, titles, and interests in and to such property will remain (as between the parties) solely with Mobile Application Developer.
- ☒ All trademarks, service marks, graphics and logos used in connection with our Mobile Application or Services, are trademarks or registered trademarks of Mobile Application Developer or Mobile Application Developer licensors. Other trademarks, service marks, graphics and logos used in connection with our Mobile Application or Services may be the trademarks of other third-parties. Your use of our Mobile Application and Services grants you no right or license to reproduce or otherwise use any Mobile Application Developer or third-party trademarks.
- ☒ The "Subscriber" acknowledges that he/she doesn't hold "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" or "First International for Electronic Payments & Telcom."

4. انتهاك حقوق ملكيتنا الفكرية أو حقوق الملكية الفكرية للآخرين.
5. التحرش، الإساءة، الإهانة، الأذى، التشهير، القذف، الاستخفاف، التخويف أو التمييز على أساس الجنس، التوجه الجنسي، الدين، العرق، العمر، الأصل القومي أو الإعاقة.
6. إرسال معلومات خاطئة أو مضللة.
7. تحميل أو نقل الفيروسات أو أي نوع آخر من البرامج الضارة التي يمكن ان تستخدم بأية طريقة تؤثر على وظائف الخدمة أو تشغيلها أو من أي تطبيق جوال ذي صلة، أو أي تطبيقات أخرى أو الإنترنت.
8. جمع أو تتبع المعلومات الشخصية للآخرين.
9. القيام بأي من هذه الاختراقات السيبرانية (to spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape).
10. من أجل أي غرض فاحش أو غير أخلاقي.
11. للتدخل أو التحايل على الميزات الأمنية للخدمة أو أي تطبيق محمول ذي صلة ، أو تطبيقات الهاتف المحمول الأخرى ، أو الإنترنت. نحتفظ بالحق في إنهاء استخدامك للخدمة أو أي تطبيق جوال ذي صلة لانتهاك أي من الاستخدامات المحظورة.

#### **التزامات قانونية:**

- ☒ لا تنقل لك هذه الاتفاقية أي ملكية فكرية مملوكة لمطور تطبيقات الجوال "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" أو أطراف ثالثة، وستظل جميع الحقوق والألقاب والمصالح في هذه الملكية (فيما بين الطرفين) فقط مع مطور تطبيقات الجوال.
- ☒ العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات الأخرى المستخدمة فيما يتعلق بتطبيق أو خدمات الهاتف المحمول الخاصة بنا هي علامات تجارية لأطراف ثالثة. لا يمنحك استخدامك لتطبيقنا وخدماتنا للأجهزة المحمولة أي حق أو ترخيص لإعادة إنتاج أو استخدام أي مطور

Services" responsible for any legal liability due to what may result from the "Subscriber's" non-compliance with these terms and instructions and the misuse of the "Service" by him/her or any other party, or as a result of failure to maintain the password, given that the confidentiality of the password is the legal responsibility of the "Subscriber" alone, and the "Al-Alamia Al-Oula for Electronic Payments & Telcom. Services" or "First International for Electronic Payments & Telcom. Services" has no legal responsibility for that.

- ☑ The "User" acknowledges that he/she understands all the terms and conditions for using this "Service", and his/her use of this "Service" is subject to these terms and conditions in addition to any other conditions that the "Company" applies from time to time to use this "Service". The "Service" or any other provisions contained within the "Company" website are an integral part of these Terms.
- ☑ These terms and conditions are subject to and interpreted in accordance with the laws in force in the State of Libya, and the Libyan judiciary is competent to consider disputes that may arise from it.

تطبيقات جوال أو علامات تجارية خاصة بطرف ثالث.

☑ يقر "المستخدم" بأنه يخلي "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" المزودة للخدمة من المسائلة القانونية بسبب ما قد ينتج عن عدم التزام "المستخدم" بهذه الشروط والتعليمات وسوء استعمال "الخدمة" من قبله أو من قبل أي طرف آخر، أو نتيجة عدم المحافظة على الرقم السري باعتبار أن السرية حول الرمز السري من المسؤولية القانونية "المستخدم" وحده، وليس على "شركة العالمية الأولى لخدمات الدفع الإلكتروني والاتصالات" المزودة للخدمة أي مسؤولية قانونية جراء ذلك.

☑ يقر "المستخدم" بأنه تفهم كافة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام هذه "الخدمة"، ويخضع انتفاعه بهذه "الخدمة" إلى هذه الشروط والأحكام إضافة إلى أي شروط أخرى تقوم "الشركة" بتطبيقها من وقت لآخر لاستخدام هذه "الخدمة"، وتعتبر إرشادات استخدام هذه "الخدمة" أو أي أحكام أخرى واردة ضمن الموقع الإلكتروني "للشركة" جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط.

☑ تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في الدولة الليبية، ويختص القضاء الليبي بالنظر في النزاعات التي قد ينشأ عنه.