

Закон «О защите прав потребителей»

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z100000274>

№ статьи	Название	Применение для Ассоциации и брокеров
Статья 6	Государственная политика в области защиты прав потребителей	Подтверждает необходимость и легитимность саморегуляции, стандартов защиты клиентов, что усиливает позицию Ассоциации.
Статья 9	Обязанности исполнителя перед потребителем	Брокер обязан предоставлять качественную услугу, полную информацию и не вводить клиента в заблуждение.
Статья 11	Обязанность предоставить информацию о исполнителе	Брокер обязан предоставлять информацию о себе: статус, регистрация, сертификат, условия оплаты.
Статья 14	Качество услуги	Если брокер оказывает услугу — она должна соответствовать стандартам. Ассоциация устанавливает стандарты качества.
Статья 23-1	Запрет на недобросовестную практику	Кредитный брокер не имеет права использовать вводящую в заблуждение рекламу, обещать гарантированное одобрение.
Статья 25	Возмещение убытков, причинённых потребителю	Усиливает дисциплинарную и юридическую ответственность брокеров за ущерб клиенту.
Статья 36	Права общественных объединений потребителей	Ассоциация может выступать как организация по защите потребителей, участвовать в диалоге с госорганами.
Статья 43	Ответственность за нарушение прав потребителей	Подтверждает важность дисциплинарных мер и сертификации брокеров.