

## Нормативные акты АРРФР

<b>№</b>	<b>Нормативный акт</b>	<b>Номер / дата</b>	<b>Почему важно</b>
6	Правила раскрытия полной стоимости кредита	Постановление НБ РК № 134 от 26.11.2019 (АРРФР администрирует)	Обязывает раскрывать эффективную ставку — ключ для прозрачной работы брокера
7	Правила рассмотрения обращений потребителей фин. услуг	Постановление НБ РК № 168 от 28.08.2017	Брокеры обязаны помогать клиентам корректно направлять жалобы — часть защиты потребителя
8	Требования к рекламе фин. услуг	Методические разъяснения АРРФР	Запрещает вводящую в заблуждение рекламу — полностью соответствует кодексу Ассоциации
9	Правила оценки финансового состояния заёмщика	Постановление НБ РК № 239 от 26.11.2016	Понимание критериев банков помогает брокеру корректно предварительно оценивать клиента
10	Правила проведения банками идентификации клиентов (KYC)	Постановление НБ РК № 1 от 06.01.2020	Обязательные процедуры для борьбы с мошенничеством — брокерам нужно знать
11	Положение о кредитных бюро и обмене кредитной информацией	Закон + регуляторные нормы АРРФР	Брокерам важно понимать доступ и правила работы с кредитной историей
12	Требования к цифровым каналам предоставления финуслуг	Разъяснения АРРФР по финтех-платформам	Применяется к вашей цифровой платформе взаимодействия брокеров с банками
13	Антифрод требования и AML/KYC контроль	Стандарты АРРФР + НБ РК	Брокеры обязаны исключать мошенничество и идентифицировать клиентов
14	Регламент по защите прав потребителей финуслуг	Нормативные акты АРРФР	Ложится в основу ваших этических норм и дисциплинарной практики
15	Требования по финансовой грамотности населения	Программа АРРФР	Ассоциация вписывается: обучение брокеров и клиентов