



دانشگاه صنعتی شریف

دانشکده مهندسی صنایع

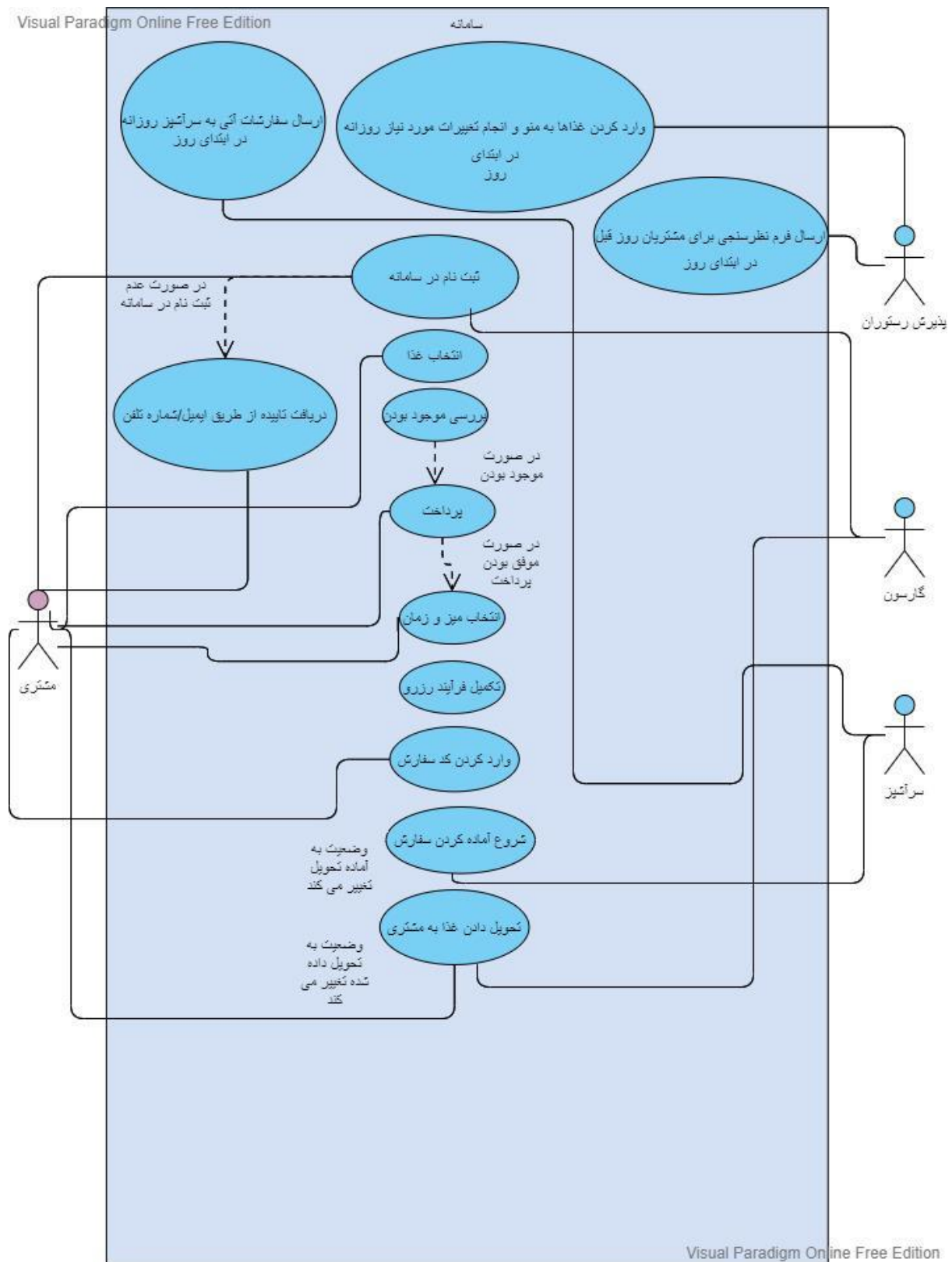
درس MIS

گزارش فاز دوم

استاد درس :دکتر مسلم حبیبی

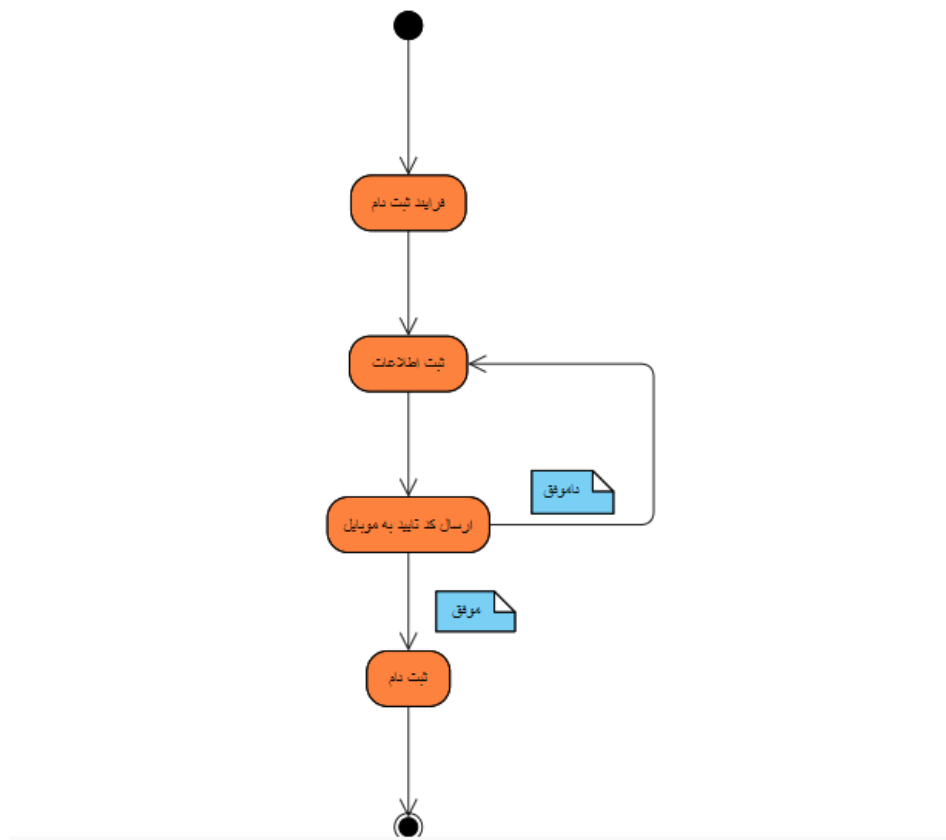
نام اعضای گروه : رحیم حیدری اشکذری - علی فلاح - سینا شهروان

۱ نمودار کاربرد



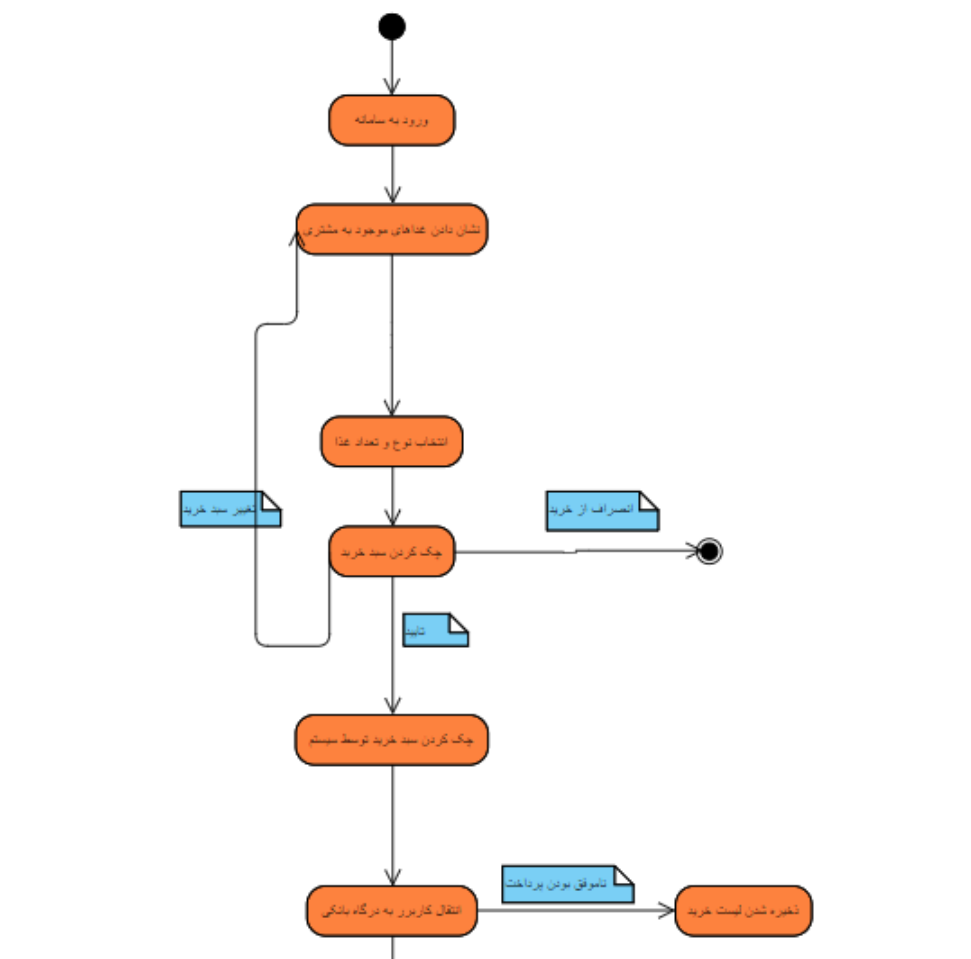
۲ نمودار فعالیت

۱. نمودار ثبت نام



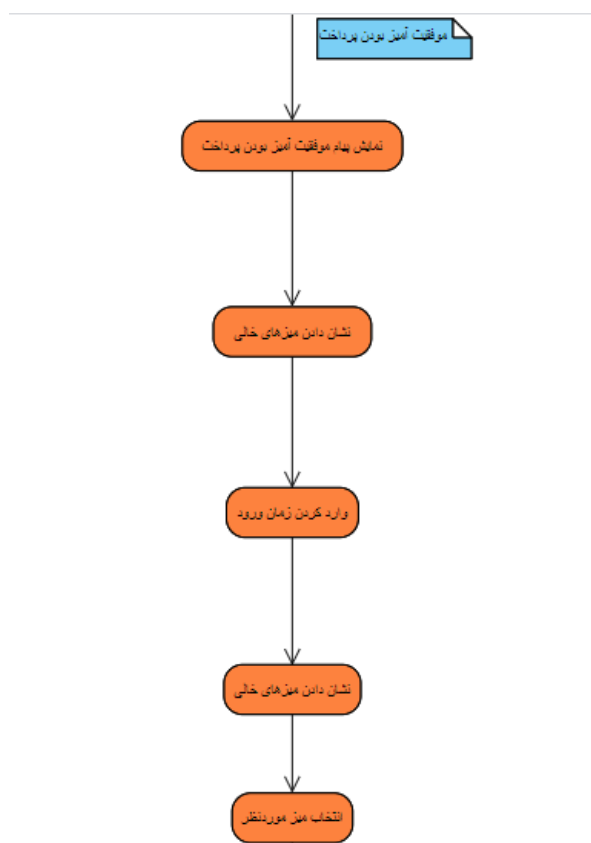
خریدار برای ثبت نام وارد سامانه می شود، اطلاعات خود را وارد میکند و کد تایید به شماره یا ایمیل او ارسال می شود. در صورت عدم تایید شماره یا ایمیل دوباره به مرحله ثبت اطلاعات بازمی گردد و در صورت تایید ثبت نام تایید می گردد.

۲. فرآیند رزرو غذا

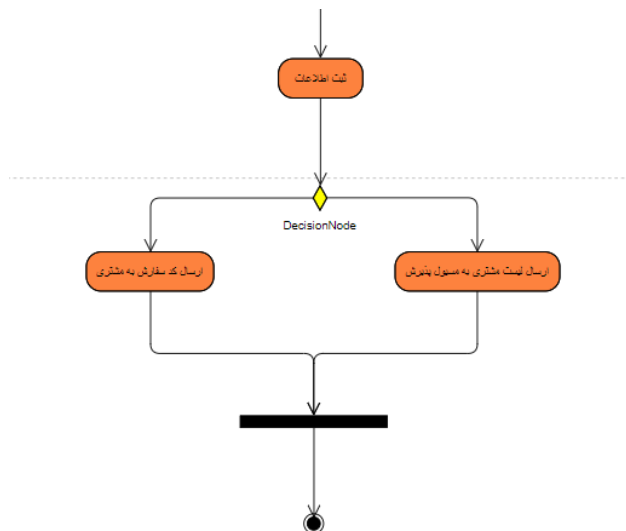


کاربر وارد سامانه می شود از اینکه ممکن است در ورود به سامانه مشکل برایش پیش بیاید (مثلا رمز عبور را اشتباه بزند)، صرف نظر شده است. لیستی از غذاهای موجود در رستوران به او نشان داده می شود. غذای مدنظرش را انتخاب می کند. بعد از وارد کردن تعداد و نوع غذا فرد سبد خریدش را چک می کند. اگر حاضر به خرید آن سبد نباشد یا کلاً منصرف می شود که در این صورت از سامانه خارج می شود و سبد خریدش حذف می شود یا اینکه می خواهد در محصولات انتخابی تغییری دهد. در این حالت نیز سبد خریدش حذف می شود. اما اگر حاضر به خرید سبد شد آن را تایید می کند سپس سبد توسط سیستم

چک می شود. اگر مشکلی وجود داشت پیام خطا داده می شود و کاربر باید سبد را دوباره بچیند اما اگر مشکلی نبود کاربر به صفحه ی درگاه بانکی انتقال پیدا می کند و بعد از وارد کردن اطلاعات و واریز وجه باید منتظر تایید درگاه بماند.



اگر پرداخت ناموفق باشد لیست خرید کاربر ذخیره می شود و اگر پرداخت موفق باشد لیست خرید به سامانه ارسال می شود. بعد از این مرحله میزهای خالی به مشتری نمایش داده میشوند و مشتری بد از وارد کردن زمان ورود میز مورد نظر خود را انتخاب میکند .

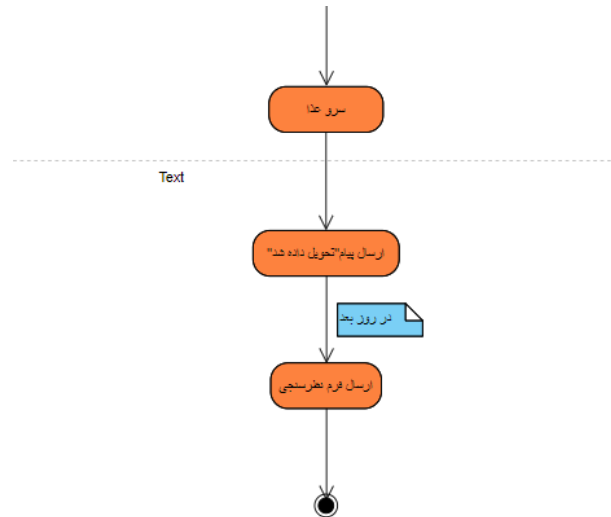


پس از انتخاب میز توسط مشتری اطلاعات درسامانه ثبت میشوند و همزمان کد سفارش به مشتری و مسیول پذیرش ارسال میشود.

۳. فرآیند سرو غذا

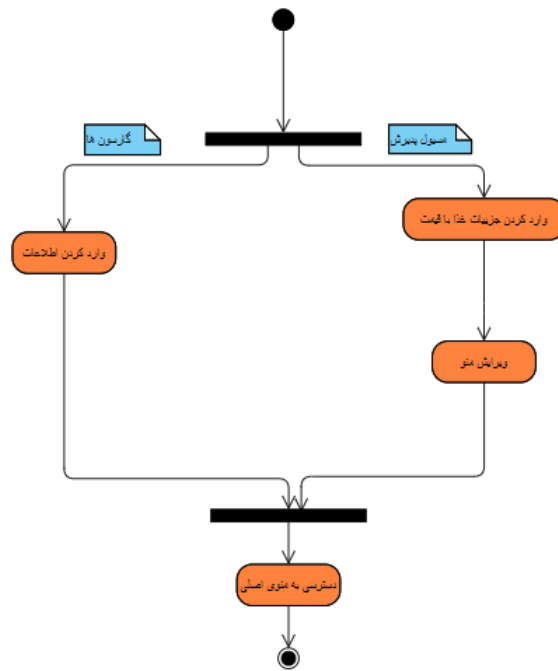


مشتری هنگام ورود به رستوران کد سفارش خود را وارد میکند که مبنی بر حضور او در رستوران است. همزمان بعد از این مرحله پیامی به گارسون و سرآشپز ارسال میشود تا سرآشپز غذا را آماده کند و با ارسال پیام "آماده تحویل" گارسون انتخاب شده را از سرو غذا برای مشتری مورد نظر مطلع کند.



بعد از سرو غذا گارسون پیامی تحت عنوان "تحویل داده شد" مسیول پذیرش را اتمام سرو شدن غذا مطلع میکند تا فردای آن روز مسیول پذیرش فرم نظرسنجی را برای مشتری ارسال کند.

۴. فرآیند دسترسی به منوی اصلی



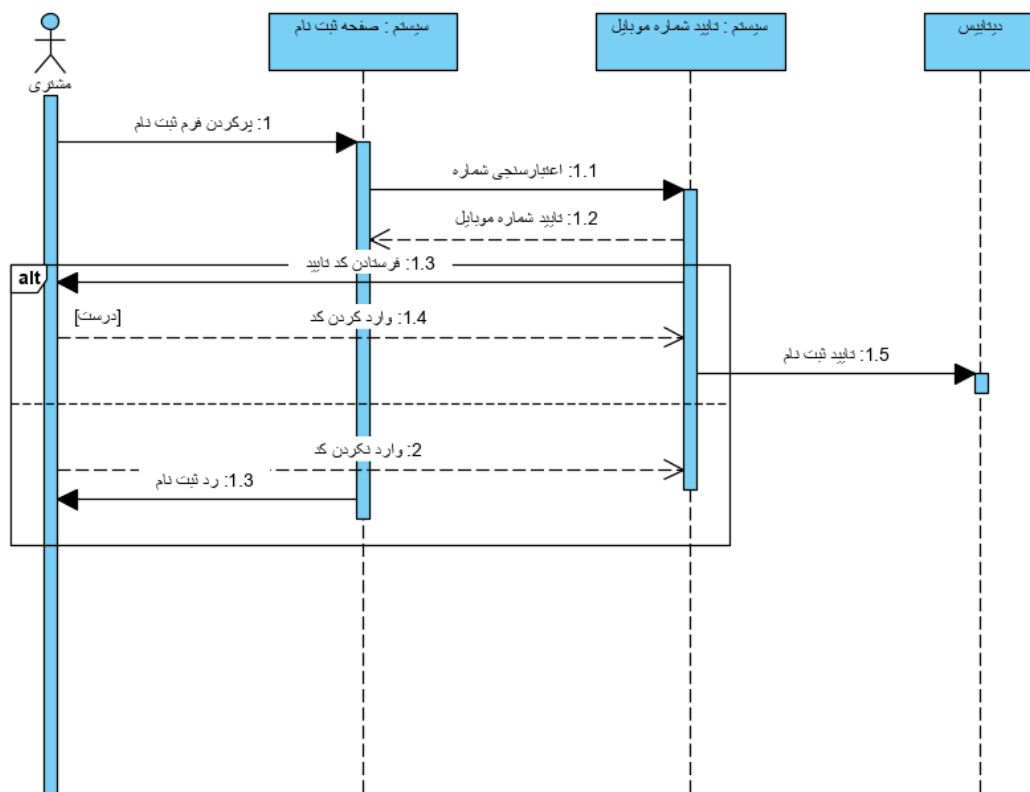
هرروز صبح مسئول پذیرش با منوی روز را ویرایش میکند و گارسون ها با وارد کردن اطلاعات خود و رمز به اطلاعات به روز دسترسی پیدا میکنند .

۳ نمودار توالی

فرایند ثبت نام

مشتری پس از ورود به سایت اطلاعات خود را وارد می کند. پس از آن اعتبارسنجی شماره ی فرد بررسی می شود. برای تایید مشتری کدی برای شخص فرستاده می شود که در صورت تایید کد، ثبت نام فرد تکمیل می شود.

مشتری	سیستم : صفحه ثبت نام	سیستم : تولید شماره موبایل	دیتابیس
-------	----------------------	----------------------------	---------



فرآیند رزرو و سرو غذا

پس از مشاهده غذا مشتری می تواند سبد سفارش خود را ارسال کند. در صورت موجود بودن غذا مشتری به انتخاب میز و زمان موردنظرش می پردازد. ثبت انجام شده و لیست سفارش برای سرآشپز فرستاده می شود.

با حضور مشتری در رستوران غذای وی توسط گارسون سرو می شود.

روز بعد فرم نظرسنجی برای مشتری ارسال شده و توسط او تکمیل می شود و در آخر نتیجه نظرسنجی برای بررسی داخل دیتابیس ذخیره می شود.

