

Toymania - Ali Al Fatly (0944292) , Tristan Kirwan(0944035), Hisham Agzanay(0944464), Jamie Surowiec(0942897), Liam de Waal(0943700).

Time-based user tasks & First click testing Toymania.

Charter (doel van de test):

Onderzoek doen naar de lay-out en gebruiksvriendelijkheid van de Toymania webapplicatie.

Datum van de test: 02/01/2019

Strategie:

De testpersoon zal 'opdrachten' krijgen die hij/zij moet uitvoeren op de Toymania webshop applicatie. Deze opdrachten zullen getimed worden zodat de tijden vergeleken kunnen worden met die van mensen die ervaren zijn met de webshop. Ook zal er bijgehouden worden hoe vaak de testpersoon fouten maakt tijdens het uitvoeren van deze opdrachten. Uit de resultaten van deze tests kunnen conclusies worden getrokken over de mate van gebruiksvriendelijkheid van de website. De resultaten zullen ook laten zien in welke mate de webshop overeen komt met vertrouwde webshops. Op basis hiervan kunnen veranderingen worden besproken en eventueel worden doorgevoerd.

Om de tests uit te voeren zijn de tijden en verkeerde clicks vergeleken met de grootste Nederlandse webshop, Bol.com.

Testomgeving: De Toymania applicatie is tijdens deze test uitgevoerd op een desktop van enkele jaren oud.

Testduur:

Testpersoon informatie:

Naam: Jessie Versluis

Leeftijd: 34

Extra opmerkingen: Dit testpersoon is van jonge leeftijd en heeft veel ervaring met webshops. Dit zal ervoor zorgen dat zij al een idee heeft van waar een webshop over moet beschikken, en uitbundig voor uitzonderingen zal zoeken. Ook is de testpersoon redelijk waarschijnlijk om dit soort webshops te gebruiken, bijvoorbeeld om cadeautjes te kopen voor bekenden.

Toymania - Ali Al Fatly (0944292) , Tristan Kirwan(0944035), Hisham Agzanay(0944464), Jamie Surowiec(0942897), Liam de Waal(0943700).

Task 1 Een product van de categorie videogames toevoegen aan de winkelwagen:

Tijd toymania: 00:15:47

Aantal verkeerde clicks toymania: 0

Tijd Bol.com: 00:27:01

Aantal verkeerde clicks Bol.com: 1

Opmerkingen:

Bij bol.com zijn er onduidelijke categorieën, er is ook veel meer aanbod waardoor het onoverzichtelijker wordt.

Task2 Een coupon gebruiken:

Tijd: 00:43:8

Aantal verkeerde clicks: 0

Tijd Bol.com: 00:54:24

Aantal verkeerde clicks Bol.com: 0

Opmerkingen:

Testpersoon deed er lang over om de coupon code in te vullen, onder andere omdat deze zo lang is. Bij bol.com was het voor de testpersoon moeilijker te vinden dan op Toymania. Testpersoon zegt dat ze redelijk willekeurig heeft geklikt gebaseerd op waar ze hoopte dat het stond (dit heeft betrekking tot Bol.com).

Task 3, 3 willekeurige items toevoegen aan persoonlijke wishlist, alle 3 van een andere categorie en subcategorie:

Tijd: 00:18:67

Aantal verkeerde clicks: 0

Tijd Bol.com: 00:32:09

Aantal verkeerde clicks Bol.com: 0

Opmerkingen:

Toymania - Ali Al Fatly (0944292) , Tristan Kirwan(0944035), Hisham Agzanay(0944464), Jamie Surowiec(0942897), Liam de Waal(0943700).

De testpersoon maakte gebruik van de vorige knop in de browser om snel een nieuw product toe te voegen aan haar wishlist (dit heeft betrekking tot Toymania). Bij Bol.com kwam de testpersoon op meer pagina's waardoor alles langer duurde.

Task 4: 2 producten bestellen, waarvan één product minstens 20 euro kost en de ander onder de 10 euro kost.

Tijd: 01:01:53

Aantal verkeerde clicks: 0

Tijd Bol.com: 01:00:09

Aantal verkeerde clicks Bol.com: 2

Opmerkingen:

Testpersoon vond de checkout knop moeilijk te vinden bij Toymania. Bij Bol.com was het gebruik van de prijsfilter niet gemakkelijk waardoor fouten ontstonden. Door het niet te hoeven invullen van shipping information is het bij Bol.com toch sneller verlopen.

Task 5: Een order openen in de bestelgeschiedenis:

Tijd: 00:09:32

Aantal verkeerde clicks: 0

Tijd Bol.com: 00:03:75

Aantal verkeerde clicks Bol.com: 0

Opmerkingen:

Intuïtief en duidelijk bij Toymania. Bij Bol.com kon de testpersoon het gemakkelijk vinden. Op bol.com verliep het sneller door de toevoeging van een dropdown menu onder account, waardoor ze niet naar een andere pagina hoefde te navigeren.

Task 6: Een product dat in de wishlist staat verwijderen

Toymania - Ali Al Fatly (0944292) , Tristan Kirwan(0944035), Hisham Agzanay(0944464), Jamie Surowiec(0942897), Liam de Waal(0943700).

Tijd: 00:04:46

Aantal verkeerde clicks: 0

Tijd Bol.com: 00:04:25

Aantal verkeerde clicks Bol.com: 0

Opmerkingen:

Intuïtief en duidelijk, beide op Toymania en Bol.com

Conclusies:

Het design van Toymania vergeleken met de grootste webshop van Nederland, Bol.com, is goed. De meeste taken duren ongeveer even lang of zijn soms zelfs net iets korter. Een aantal opvallende zaken die blijken uit de tests:

- Het gebruiken van een coupon op Toymanis is veel gebruiksvriendelijker dan op Bol.com
- Er worden geen navigatiefouten gemaakt op Toymania (verkeerde clicks)
- Omdat er minder pagina's zijn waar de gebruiker doorheen moet navigeren worden sommige taken sneller uitgevoerd op Toymania.
- De checkout knop op Toymania is erg onduidelijk.

Het zou voordelig zijn als Toymania een duidelijkere checkout knop maakt. Voor de rest is het slim als Toymania dezelfde structuur aanhoudt, omdat die vertrouwelijk is voor veel gebruikers en intuïtief om doorheen te navigeren.