

Exploratory testing

Charter (doel van de test):

Onderzoek doen naar de werking van de Toymania webapplicatie.

Datum van de test: 02/01/2019

Strategie:

Gebruik de webapplicatie zoals bedoelt om de volgende dingen te testen:

- Beschikt de applicatie over functionaliteit die verwacht wordt van een webshop?
- Werkt de functionaliteit van de webshop hoe verwacht wordt?
- Komt het gebruik, ofwel de flow, van de webshop overeen met wat men gewend is?

Gebruik de webapplicatie op manieren die normaliter niet van toepassing zijn om de volgende dingen te testen:

- Gaat de applicatie goed om met voorvallen die niet 'horen'?
- Als er iets fout gaan, zijn er dan duidelijke foutmeldingen?

Specificaties van de test:

Testomgeving: De Toymania applicatie is tijdens deze test uitgevoerd op een desktop van enkele jaren oud.

Testduur:

Testpersoon informatie:

Naam: Jessie Versluis

Leeftijd: 20

Extra opmerkingen: Dit testpersoon is van jonge leeftijd en heeft veel ervaring met webshops. Dit zal ervoor zorgen dat zij al een idee heeft van waar een webshop over moet beschikken, en uitbundig voor uitzonderingen zal zoeken. Ook is de testpersoon redelijk waarschijnlijk om dit soort webshops te gebruiken, bijvoorbeeld om cadeautjes te kopen voor bekenden.

Bevindingen:

“Gewoon” gebruik.

Groen = goed, hoeft niet veranderd te worden.

Geel = Niet optimaal, zou veranderd kunnen worden maar is niet heel belangrijk, of het is een design keuze waar niet een ieder het mee eens zal zijn, maar geen “optimaal” alternatief voor is.

Rood = Problematisch

Toymania - Ali Al Fatly (0944292) , Tristan Kirwan(0944035), Hisham Agzanay(0944464), Jamie Surowiec(0942897), Liam de Waal(0943700).

Conclusie:

Uit de test zijn veel belangrijke feedback punten gebleken, ze vallen allen onder verschillende categorieën. Om het duidelijk te maken nog even op een rijtje, de hieronder genoemde berichten zijn vooral dingen we eventueel zouden kunnen veranderen.

Functionaliteit:

Registratie:

- Bij een te kort password graag van tevoren aangeven hoe lang hij moet zijn, of real-time updaten
- Bij het registreren zou een “confirm password” input handig zijn zodat je niet een fout kan maken tijdens registratie
- Je krijgt de optie om op “forgot password” te drukken. Dit is onlogisch aangezien je een account aan het registreren bent.

Inloggen

- Applicatie houdt je niet altijd ingelogd, dus je moet soms vaak inloggen.

Gegevens veranderen

- Na password change word je niet uitgelogd.
- Wanneer je je wachtwoord veranderd, en dan probeert je account te deleten moet je eerst opnieuw inloggen.
- Het is voor de gebruiker niet helemaal duidelijk dat de default displayname je e-mailadres is.
- Het veranderen van gegevens gebruikt één invoerveld, zo kan je bij het veranderen van je display name Boris invullen en dan zal dit hetzelfde blijven wanneer je het niet verandert, maar wel drukt op change e-mail.
- Na het resetten van je password blijf je op het reset password scherm, hierdoor is het soms onduidelijk dat de email is verzonden. De gebruiker zou liever naar het startscherm terug keren.

Room functionaliteit

- Wanneer je zoekt naar een room die niet bestaat krijg je een wit scherm, het is dus niet duidelijk voor de gebruiker dat het zoeken wel heeft plaatsgevonden, maar gewoon niks heeft gevonden.
- Wanneer je offline bent kan je wel een room aanmaken, maar niemand ziet hem dan.
- Je kan zien welke users je hebt toegevoegd aan de room, je kan ze alleen niet deleten tijdens het aanmaken.

Toymania - Ali Al Fatly (0944292) , Tristan Kirwan(0944035), Hisham Agzanay(0944464), Jamie Surowiec(0942897), Liam de Waal(0943700).

- Wanneer je een room aan het maken bent en je hebt al wat mensen toegevoegd worden deze mensen verwijderd wanneer je op één van de 3 knoppen onderaan drukt.
- Rooms kunnen een lege naam hebben.
- Rooms deleten kan niet vanuit de app
- Wanneer je op een room zoekt kun je niet de zoekfunctie resetten
- Zoekfunctie is niet real-time
- Er kunnen niet bestaande users worden toegevoegd

Chat functionaliteit

- Chats die je stuurt terwijl je offline bent zijn nooit zichtbaar voor andere mensen, alleen voor jezelf.
- Wanneer het scherm gevuld is scrollt hij niet automatisch naar onder.

Meldingen

- Pop-ups gaan snel weg
- Indien je geen internet hebt zijn er veel onduidelijke waarschuwing messages. (failed to update email, failed to send reset email, failed to update display name etc.)
- Wanneer je op een knop kan drukken die vervolgens een foutmelding zou produceren stapelen deze foutmeldingen zich op, dus blijft er voor lange tijd een foutmelding op je scherm.
- Wanneer je zonder verbinding in probeert te loggen krijg je een foutieve foutmelding die wijst naar een fout mailadres of wachtwoord, terwijl het aan je verbinding ligt.
- Bij een foutieve registratie krijg je een onduidelijke melding (registered succesfully:False), daarna komt een error melding die heel lang, waar wel in staat dat het komt door het feit dat je geen verbinding hebt, maar de melding is verwarrend voor de gebruiker.
- Je krijgt niet altijd een system message dat je bencith word verwijderd.

Interfaces/opmaakt e.d

- Op het forgot password scherm staat de zin “we need your registered email id”, dat is een rare zin om aan de gebruikers te laten zien.
- Bij het maken van een group room staat de knop onder aan de pagina.
- De knop om naar je rooms of messages te gaan is niet intuïtief , het zou overzichtelijker als je begint op de pagina met rooms.
- De plus knop om een room toe te voegen staat in het midden van je scherm gefixeerd.

Toymania - Ali Al Fatly (0944292) , Tristan Kirwan(0944035), Hisham Agzanay(0944464), Jamie Surowiec(0942897), Liam de Waal(0943700).

- Op de registratie pagina staat de zin “already registered. Login me!” dit is een rare zin.
- Wanneer je toetsenbord geopend is is er een blauw puntje op je scherm, dit heeft betrekking tot de room pagina.
- De tijd die bij een bericht staat is de tijd van de afzender, niet van mijn telefoon.
- Je kan niet zien wie er in je room zit.
- Als je op de vorige knop drukt ga je naar het vorige scherm, dat kan dus ook het create room scherm zijn e.d.

Hieruit kan blijken dat de functionaliteiten van onze applicatie goed werken, echter interface en meldingen kunnen nog wel wat dingen aan worden aangepast om de applicatie gebruiksvriendelijker te maken.