



NOBEL PROJECT

(SOHNI GOLF VIEW APPARTMENT) SURVEY NO 552 DEH SAFOORA DEH
MEHRAN TAPPO MALIR GULISTAN JOHAR
CNIC: Not Available .FED: SOHNI RESORT RMU
Consumer No:LB462654 | Contract No.33321913
Dispatch ID:1214040\0

Residential A1-R

Current Month موجودہ مہینہ 17°C avg temp

2 Units

Last Month 19°C avg temp Last Year 19°C avg temp

0 Units 0%* 0 Units 0%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *بچت مہینے / **بچت سال ایسی ہی جیسے میں تبدیلی

13-Month Usage History 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل

Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
			0.00
			0.00
			0.00
			0.00
			0.00
			0.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name
Account Number
Contract Number

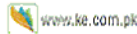
NOBEL PROJECT
0400034804597
33321913

Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

Customer Care Centre Johar

St-14, Block-16, Gulistan-e-Johar



KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.

کسٹمر کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ بجلی کے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظت کی ذمہ داری صارف کے اپنا ہے۔

Account Number

0400034804597



Invoice Number

721007774724

Issue Date

19-Feb-20

Bill Month

Feb-20

Amount Payable واجب الاداء رقم

Rs. 226.00

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date and save

Rs. 0.00

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date

04th
Mar
2020

مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم

Rs. 226.00

Message Board پیغام بورڈ

Dear Customer(s). Arrears on your account have become overdue. Kindly clear your dues at the earliest

SAY NO TO CORRUPTION

اب بل ادا کریں آن لائن

KE ویب سائٹ پر ڈیپٹ اور کریڈٹ کارڈ کے ذریعے

کوئی اضافی چارج نہیں۔ صرف رہائشی صارفین کیلئے۔

www.ke.com.pk/duplicate-bill/

Invoice Number

721007774724

Due Date

04-Mar-20

Within Due Date

Rs. 226.00

After Due Date

Rs. 226.00

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode :NORM
Meter No. TP81111
Reading Date 18-Feb-20

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	2	4	1.000	2	

Your electricity charges for the period No. of Month(s):4

Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges		150.00
KE Charges		150.00
General Sales Tax		25.50
TVL Fee		35.00
Government Charges		60.50
Your Electricity Charges for the Period		210.50

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No LB462654 | Sanc. Load 5
Account No 0400034804597 | Conn. Load 5
Security Deposit 6108.00 | Tariff A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadurabad, Karachi.

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

Billing Statement بل کی تفصیل

Payments/Adjustment	-6,108.00
Security Deposit	6,108.00
LPS Charged / Waived	15.00
Your Electricity Charges for the Period	210.50
Outstanding Balance	225.50
Amount Payable within Due Date	226.00
Amount Payable after Due Date	226.00

OR

11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف کنٹنٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بلس چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ہیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو گھٹے میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارت بحرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بٹایا جات کو تازہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL نہیں سے منجھی تمام KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL نہیں چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر بھیج سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV کے جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کر بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرائیں۔

17 اپنی بحرف کیلکولی میں صارف کے لئے قابل اخلاق قواعد وضوابط اور ان رجسٹرا اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ نو اطلاع کیا جاتا ہے کہ بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کاپی مل کے لئے مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کر جانے کی گنجائش نہیں رہے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہونے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے ملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے ملے سے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بینک ڈرافٹ، بینک پاسکس یا بینک آفٹرس کسٹمر کیئر سینٹر کو بھیجے جاسکتے ہیں۔
- 5 مکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میسر یا بجلی کو نہانے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا یا مداخلت کرنا، میسر وکے اس کی رفاہت کرنے یا میسر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی ایکٹ اور ذمہ داری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔ ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد وضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 7 صارفین شکایتیں درج کرانے کے لئے KE لا بیا، 118 ریسپانس سیکرٹری کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لا بیا، 8119 SMS یا KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائڈ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کیا جائے گا۔
- 10 KE کے میٹر اور دیگر تنصیبات کا بحفاظت تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

سینئر سٹیزن اور خصوصی اہلیت کے حامل افراد کیلئے 24/7 سہولت

نیشنل کھلیس کے ساتھ ساتھ اب بنگلہ روز کے حصول اور شکایت کے اندراج کیلئے 118 پر کال کریں۔

