

Ali Can Kanbolat



✉ kanbolat.alican@gmail.com ☎ +905395869548

🏠 İstanbul(Avr.), Başakşehir, 34900 İstanbul 🚗 B 🧑 Erkek 🇹🇷 Türkiye 🌐 [Portfolio web site](#)

🌐 [Linkedin](#)

Saha operasyonları ve teknik destek alanlarında güçlü deneyime sahip Elektronik Mühendisiyim. Türk Hava Kuvvetleri'nde İHA Pilotu olarak görev alarak yüksek sorumluluk gerektiren saha operasyonlarında aktif rol üstlendim. Metadiag bünyesinde yaklaşık iki yıl boyunca bilgisayar operatörü / teknik destek personeli olarak çalıştım; müşterilere canlı destek vererek araç yazılımı ve sistem kaynaklı sorunların çözümünü sağladım. Saha desteği, uzaktan teknik destek, arıza tespiti ve müşteri iletişimi konularında deneyimli; çözüm odaklı ve hızlı adapte olabilen bir profesyonelim.

Eğitim

Eyl 2009 - Ağu 2013

■ **Elektronik Mühendisliği**
Hava Hap Okulu, İstanbul

İş Deneyimi

Ağu 2021 - Tem 2023

■ **Teknik Destek Personeli / Bilgisayar Operatörü**
Metadiag, İstanbul

- Otomotiv sektöründe kullanılan **araç yazılımı ve diagnostik sistemler** için teknik destek sağladım
- Yazılım, donanım ve sistem kaynaklı sorunların **uzaktan teşhis ve giderilmesini** gerçekleştirdim
- Müşterilere telefon, uzaktan bağlantı ve canlı destek üzerinden teknik destek verdim
- Gerekli durumlarda **saha destek ve yerinde müdahale** süreçlerine katıldım
- Arıza kayıtlarını **CRM / Ticketing sistemleri** üzerinden takip ettim
- Teknik servis raporları ve geri bildirim dokümanları hazırladım
- IT, yazılım ve saha ekipleriyle koordineli çalıştım

Şub 2021 - Ağu 2021

■ **SCADA Mühendisi**
Mks Devo, Balıkesir

- Endüstriyel otomasyon ve **SCADA sistemleri** üzerinde görev aldım
- Sistem izleme, arıza tespiti ve operasyonel süreklilik süreçlerine destek verdim
- Saha kontrolleri ve teknik incelemelerde yer aldım

Ağu 2013 - Eki 2018

■ **İHA Pilotu / Saha Operasyon Personeli**
Türk Hava Kuvvetleri, Batman

- Yüksek sorumluluk gerektiren **saha ve operasyonel görevlerde** aktif rol aldım
- Elektronik sistemlerin **kontrol, arıza tespiti ve operasyon öncesi teknik kontrollerini** gerçekleştirdim
- Saha ekipleri ve teknik birimler ile koordinasyon sağladım
- Operasyon ve sistem performans raporları hazırladım
- Zorlu saha koşullarında disiplinli ve çözüm odaklı çalışma alışkanlığı edindim

Beceriler

Teknik Destek ve Sorun Giderme

SCADA ve Endüstriyel Otomasyon

Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)

Müşteri Memnuniyeti ve Teknik İletişim

- Aktif araç kullanıcısı (10+ yıl)
- Teknik ve teknik olmayan kullanıcılarla güçlü iletişim
- Güçlü iletişim ve müşteri odaklı yaklaşım

İngilizce



Araç Teşhis & Yazılım Sistemleri

Temel Ağ ve Sistem Yapıları

JavaScript, React, Next.js

Kişisel özellikler

- Yoğun saha temposuna ve seyahate uygun
- Askeri disiplin ve saha tecrübesi

Diller

Kurslar

May 2023

- Frontend Udemy

Sertifikalar

Mar 2024

- Frontend Developer Udemy