

# ALI MORABIH

Adresse: 85 Bd Churchill, Greenfield Park, QC J4V 3L8, Canada

Téléphone : (514) 754-2702

Courriel : alimorabih@outlook.com

Site Web : <https://alimorabih.com>

## COMPÉTENCES CLÉS

**Communication** Français : courant  
Anglais : courant

**Compétences analytiques** Analyser des systèmes complexes et des ensembles de données pour identifier des problèmes, résoudre des problèmes et développer des solutions efficaces.

**Adaptabilité** Adaptation rapide à de nouvelles technologies, solutions logicielles et processus.

**Formation continue** Rester à jour avec les derniers développements technologiques.

**Compétences techniques** Microsoft Office: Outlook, Word, Excel, PowerPoint  
Langages de programmation de logiciels : Java, JSON, YAML, Python, HTML, CSS, PowerShell, Jupyter Notebook.  
Systèmes de bases de données : MySQL, MariaDB, MongoDB  
Systèmes d'exploitation : Windows 10 et 11, Windows Server Datacenter 2016, Ubuntu.  
Virtualisation : VMware ESXi Host Client, Proxmox, Oracle VirtualBox.  
Compétences en Microsoft Azure :

- ❖ Azure Compute Services : Création et gestion de machines virtuelles, ainsi que le déploiement et la configuration d'Azure Kubernetes Service et d'Azure Web Apps.
- ❖ Stockage Azure : Création et gestion de comptes de stockage Azure (stockage Blob, stockage de fichiers, stockage de files d'attente, stockage de tables, Cosmos DB, Azure Redis).
- ❖ Réseau azure : Gestion de l'infrastructure réseau cloud, notamment les réseaux virtuels, les sous-réseaux, les équilibreurs de charge, la passerelle d'application Azure, les connexions VPN, Azure Front Door, Azure CDN et Azure Traffic Manager.
- ❖ Identité Microsoft Azure : Configuration et gestion du contrôle d'accès basé sur les rôles, des stratégies Azure, de l'authentification multi-facteurs (MFA), de la gestion des identités privilégiées et de l'accès conditionnel.
- ❖ Sécurité Azure : Configuration des fonctionnalités de sécurité d'Azure telles que le pare-feu, Azure Key Vault.
- ❖ Surveillance Azure : Assurer les performances, la disponibilité et la fiabilité de l'infrastructure cloud en surveillant les ressources Azure à l'aide d'outils tels qu'Azure Monitor et Log Analytics.

Administration de serveurs sur site : DNS, DHCP, Active Directory, Serveur Web IIS, Serveur de fichiers.  
DevOps: Docker, Docker Hub, Kubernetes, k3s & kube-vip, GitHub, Rancher, Portainer, Helm.

## EXPÉRIENCE

---

### 2018/05- Présent **IT Analyst, Medavie BlueCross.**

- ❖ Résolution de problèmes techniques et assistance aux utilisateurs.
- ❖ Conception et mise en œuvre de nouveaux systèmes, applications et fonctionnalités.
- ❖ Évaluation et recommandation de solutions technologiques pour améliorer les processus métier.
- ❖ Collaboration avec diverses équipes, notamment les chefs de projet, les développeurs de logiciels, les spécialistes de la cybersécurité et les analystes métier, pour garantir le succès des projets.
- ❖ Mise à jour des tendances technologiques émergentes et des meilleures pratiques par le biais de la recherche.
- ❖ Administration des comptes d'utilisateurs et des actifs système.
- ❖ Configuration et assistance pour Office 365.
- ❖ Gestion des mises à jour du système avec Microsoft System Center Configuration Manager.
- ❖ Soutien aux appareils mobiles avec Microsoft Intune.
- ❖ Mise en place de systèmes VDI pour les utilisateurs à distance.
- ❖ Résolution des problèmes de connexion VPN, de VOIP et de systèmes de visioconférence.
- ❖ Documenter les nouvelles technologies mises en production.
- ❖ Fournir un soutien à l'équipe du service d'assistance informatique.

### 2018/01-2018/04 **Développeur de logiciels, Pirel Inc.**

- ❖ Collaboration avec les développeurs pour la conception des algorithmes et des organigrammes.
- ❖ Intégration de composants logiciels et de programmes tiers.
- ❖ Vérification et déploiement de programmes et de systèmes.
- ❖ Diagnostic, débogage et mise à niveau de logiciels existants.
- ❖ Collecte et évaluation des commentaires des utilisateurs.
- ❖ Création d'une documentation technique à des fins de référence.
- ❖ Création et maintenance d'applications pour les clients.
- ❖ Codage, test, débogage et documentation des applications.

### 2013/01-2016/12 **Analyste de Soutien Technique, Rogers inc.**

- ❖ Identification et résolution des problèmes techniques liés aux produits et services de Rogers, notamment la connectivité Internet, les services de télévision et les appareils mobiles.
- ❖ Recommandation d'améliorations de l'équipement et des serveurs pour optimiser les performances.
- ❖ Escalade des problèmes complexes vers le service approprié pour des investigations supplémentaires.
- ❖ Collaboration avec d'autres équipes, notamment les équipes des opérations réseau, de l'ingénierie et du service client, afin d'assurer une résolution opportune et efficace des problèmes techniques.
- ❖ Participation à des sessions de formation pour se familiariser avec les nouveaux produits, services et technologies, ainsi que pour maintenir à jour mes compétences et connaissances

## FORMATION

---

- 2022 Baccalauréat en informatique, Université d'Édimbourg Napier.
- 2022 Expert en architecture de solutions certifié Microsoft Azure
- 2022 Administrateur associé certifié Microsoft pour Azure.
- 2021 Fondamentaux du Cloud Azure certifiés Microsoft.
- 2012 Diplôme collégial en informatique, Université de Saint Boniface.