

ALI MORABIH

85 Bd Churchill Greenfield Park J4V 3L8, QC Canada
(514)754-2702 | Alimorabih@outlook.com
www.alimorabih.com

COMPÉTENCES CLÉS

Communication	Français: courant Anglais: courant
Compétences analytiques	Analyser des systèmes complexes et des ensembles de données pour identifier des problèmes, résoudre des problèmes et développer des solutions efficaces.
Adaptabilité	Adaptation rapide à de nouvelles technologies, solutions logicielles et processus.
Formation continue	Se tenir au courant des derniers développements technologiques.
Compétences techniques	<u>Microsoft Office</u> : Outlook, Word, Excel, PowerPoint <u>Langages de programmation de logiciels</u> : Java, JSON, YAML, Python, HTML, CSS, PowerShell, Jupyter Notebook. Systèmes de bases de données: MySQL, MariaDB, MongoDB Systèmes d'exploitation: Windows 10, Windows Server Datacenter 2016, Ubuntu, CentOS <u>Virtualisation</u> : VMware Workstation, Oracle VirtualBox, Microsoft Hyper-V <u>Compétences en Microsoft Azure</u> : Azure Compute Services : Création et configuration des machines virtuelles dans azure, déploiement et configuration du service Azure Kubernetes et des applications Web azure. Stockage Azure : Création et configuration de Azure Blob storage, Stockage de fichiers , Queue storage, Table, Cosmos DB, azure cache pour redis. Réseau azure : Gestion de l'infrastructure de réseau cloud telle que les réseaux virtuels, les sous-réseaux, les équilibreurs de charge, la passerelle d'application Azure, la connexion VPN, Azure CDN, Azure Traffic Manager. Azure Active Directory: Création et gestion d'utilisateurs et de groupes sur Azure active Directory et gestion du contrôle d'accès (RBAC). Sécurité Azure: Configuration des fonctionnalités de sécurité d'Azure telles que le pare-feu azure et le service de protection Azure DDoS, le coffre-fort Azure Key Vault. Surveillance azure : garantie de la performance et de la fiabilité de l'infrastructure de nuage en surveillant les ressources d'azure à l'aide d'outils tels qu'azure Monitor et Log Analytics.

EXPÉRIENCE

2018/05- Présent **IT Analyst, Medavie BlueCross.**

- Résolution de problèmes techniques et assistance aux utilisateurs.
- Conception et mise en œuvre de nouveaux systèmes, applications et fonctionnalités.
- Évaluation et recommandation de nouvelles solutions technologiques pour améliorer les processus métier.

- Collaboration avec d'autres équipes, telles que les chefs de projet, les développeurs de logiciels, la cybersécurité pour assurer la réussite des projets.
- Veille technologique pour rester à jour avec les tendances émergentes et les meilleures pratiques.
- Administration des comptes d'utilisateurs.
- Mise à jour des systèmes via Microsoft System Center Configuration Manager.
- Création de plusieurs collections pour les mises à jour de logiciels et de systèmes.
- Configuration et diagnostic des appareils mobiles via Microsoft Intune.
- Configuration des systèmes VDI pour les utilisateurs distants.
- Diagnostic des connexions VPN, des systèmes de téléphonie VOIP et des visioconférences.
- Disponibilité pour répondre à une ligne d'assistance d'urgence en dehors des heures de bureau lors des soirées et des week-ends.

2018/01-2018/04 Développeur de logiciels, Pirel Inc.

- Collaboration avec les développeurs pour la conception des algorithmes et des organigrammes.
- Intégration de composants logiciels et de programmes tiers.
- Vérification et déploiement de programmes et de systèmes.
- Diagnostic, débogage et mise à niveau de logiciels existants.
- Collecte et évaluation des commentaires des utilisateurs.
- Création d'une documentation technique à des fins de référence.
- Création et maintenance d'applications pour les clients.
- Codage, test, débogage et documentation des applications.

2013/01-2016/12 Analyste de Soutien Technique, Rogers inc.

- Répondre aux appels des clients signalant des problèmes de connectivité réseau local et étendu ainsi que des problèmes liés au matériel informatique et aux applications logicielles.
- Escalader les problèmes qui ne peuvent pas être résolus à distance pour des appels de service planifiés.
- Recommander des mises à niveau d'équipements et de capacité de serveur pour améliorer la fonctionnalité.
- Répondre aux demandes des clients relatives à leurs services Rogers et fournir une assistance technique pour résoudre les problèmes.
- Identifier et résoudre les problèmes techniques liés aux produits et services de Rogers liés à la connectivité Internet, aux services de télévision ou aux appareils mobiles.
- Escalader les problèmes complexes au service approprié pour une enquête plus approfondie.
- Collaborer avec d'autres équipes telles que les opérations réseau, l'ingénierie et le service à la clientèle pour s'assurer que les problèmes techniques sont résolus de manière rapide et efficace.
- Rester à jour avec les derniers produits, services et technologies offerts par Rogers et maintenir une base de connaissances pour aider à fournir un support précis et efficace.
- Assister à des sessions de formation pour apprendre les nouveaux produits, services et technologies et pour maintenir mes compétences et mes connaissances à jour.

FORMATION

- 2022 Baccalauréat en informatique, Université d'Édimbourg Napier.
- 2022 Administrateur associé certifié Microsoft pour Azure.
- 2021 Fondamentaux du Cloud Azure certifiés Microsoft.
- 2012 Diplôme collégial en informatique, Université de Saint Boniface.