**ali morabih**

| Adresse: 85 Bd Churchill, Greenfield Park, QC J4V 3L8, Canada  Téléphone : (514) 754-2702  Courriel : alimorabih@outlook.com  Site Web : https://alimorabih.com |
| --- |

# COMPÉTENCES CLÉS

| Communication | Français : courant  Anglais : courant |
| --- | --- |
| Compétences analytiques | Analyser des systèmes complexes et des ensembles de données pour identifier des problèmes, résoudre des problèmes et développer des solutions efficaces. |
| Adaptabilité | Adaptation rapide à de nouvelles technologies, solutions logicielles et processus. |
| Formation continue | Rester à jour avec les derniers développements technologiques. |
| Compétences techniques | Microsoft Office: Outlook, Word, Excel, PowerPoint  Langages de programmation de logiciels : Java, JSON, YAML, Python, HTML, CSS, PowerShell, Jupyter Notebook.  Systèmes de bases de données : MySQL, MariaDB, MongoDB  Systèmes d’exploitation : Windows 10 et 11, Windows Server Datacenter 2016, Ubuntu.  Virtualisation : VMware ESXi Host Client, Proxmox, Oracle VirtualBox. |
|  | Compétences en Microsoft Azure :   * Azure Compute Services : Création et gestion de machines virtuelles, ainsi que le déploiement et la configuration d'Azure Kubernetes Service et d'Azure Web Apps. * Stockage Azure : Création et gestion de comptes de stockage Azure (stockage Blob, stockage de fichiers, stockage de files d'attente, stockage de tables, Cosmos DB, Azure Redis). * Réseau azure : Gestion de l'infrastructure réseau cloud, notamment les réseaux virtuels, les sous-réseaux, les équilibreurs de charge, la passerelle d'application Azure, les connexions VPN, Azure Front Door, Azure CDN et Azure Traffic Manager. * Identité Microsoft Azure : Configuration et gestion du contrôle d'accès basé sur les rôles, des stratégies Azure, de l'authentification multi-facteurs (MFA), de la gestion des identités privilégiées et de l'accès conditionnel. * Sécurité Azure : Configuration des fonctionnalités de sécurité d'Azure telles que le pare-feu, Azure Key Vault. * Surveillance Azure : Assurer les performances, la disponibilité et la fiabilité de l'infrastructure cloud en surveillant les ressources Azure à l'aide d'outils tels qu'Azure Monitor et Log Analytics.   Administration de serveurs sur site : DNS, DHCP, Active Directory, Serveur Web IIS, Serveur de fichiers.  DevOps: Docker, Docker Hub, Kubernetes, k3s & kube-vip, GitHub, Rancher, Portainer, Helm. |

# EXPÉRIENCE

|  |  |
| --- | --- |
| 2018/05- Présent | **IT Analyst**, Medavie BlueCross.   * Résolution de problèmes techniques et assistance aux utilisateurs. * Conception et mise en œuvre de nouveaux systèmes, applications et fonctionnalités. * Évaluation et recommandation de solutions technologiques pour améliorer les processus métier. * Collaboration avec diverses équipes, notamment les chefs de projet, les développeurs de logiciels, les spécialistes de la cybersécurité et les analystes métier, pour garantir le succès des projets. * Mise à jour des tendances technologiques émergentes et des meilleures pratiques par le biais de la recherche. * Administration des comptes d'utilisateurs et des actifs système. * Configuration et assistance pour Office 365. * Gestion des mises à jour du système avec Microsoft System Center Configuration Manager. * Soutien aux appareils mobiles avec Microsoft Intune. * Mise en place de systèmes VDI pour les utilisateurs à distance. * Résolution des problèmes de connexion VPN, de VOIP et de systèmes de visioconférence. * Documenter les nouvelles technologies mises en production. * Fournir un soutien à l'équipe du service d'assistance informatique. |
| 2018/01-2018/04 | **Développeur de logiciels**, Pirel Inc.   * Collaboration avec les développeurs pour la conception des algorithmes et des organigrammes. * Intégration de composants logiciels et de programmes tiers. * Vérification et déploiement de programmes et de systèmes. * Diagnostic, débogage et mise à niveau de logiciels existants. * Collecte et évaluation des commentaires des utilisateurs. * Création d'une documentation technique à des fins de référence. * Création et maintenance d'applications pour les clients. * Codage, test, débogage et documentation des applications. |
| 2013/01-2016/12 | **Analyste de Soutien Technique**, *Rogers inc.*   * Identification et résolution des problèmes techniques liés aux produits et services de Rogers, notamment la connectivité Internet, les services de télévision et les appareils mobiles. * Recommandation d'améliorations de l'équipement et des serveurs pour optimiser les performances. * Escalade des problèmes complexes vers le service approprié pour des investigations supplémentaires. * Collaboration avec d'autres équipes, notamment les équipes des opérations réseau, de l'ingénierie et du service client, afin d'assurer une résolution opportune et efficace des problèmes techniques. * Participation à des sessions de formation pour se familiariser avec les nouveaux produits, services et technologies, ainsi que pour maintenir à jour mes compétences et connaissances |

# FORMATION

2022 Baccalauréat en informatique, Université d'Édimbourg Napier.

2022 Expert en architecture de solutions certifié Microsoft Azure

2022 Administrateur associé certifié Microsoft pour Azure.

2021 Fondamentaux du Cloud Azure certifiés Microsoft.

2012 Diplôme collégial en informatique, Université de Saint Boniface.