**ali morabih**

| 85 Bd Churchill Greenfield Park J4V 3L8, QC Canada  (514)754-2702 |Alimorabih@outlook.com [www.alimorabih.com](http://www.alimorabih.com) |
| --- |

# COMPÉTENCES CLÉS

| Communication | Français: courant  Anglais: courant |
| --- | --- |
| Compétences analytiques | Analyser des systèmes complexes et des ensembles de données pour identifier des problèmes, résoudre des problèmes et développer des solutions efficaces. |
| Adaptabilité | Adaptation rapide à de nouvelles technologies, solutions logicielles et processus. |
| Formation continue | Se tenir au courant des derniers développements technologiques. |
| Compétences techniques | Microsoft Office: Outlook, Word, Excel, PowerPoint  Langages de programmation de logiciels: Java, JSON, YAML, Python, HTML, CSS, PowerShell, Jupyter Notebook.  Systèmes de bases de données: MySQL, MariaDB, MongoDB  Systèmes d’exploitation: Windows 10, Windows Server Datacenter 2016, Ubuntu, CentOS  Virtualisation: VMware Workstation, Oracle VirtualBox, Microsoft Hyper-V |
|  | Compétences en Microsoft Azure:  Azure Compute Services : Création et configuration des machines virtuelles dans azure, déploiement et configuration du service Azure Kubernetes et des applications Web azure.  Stockage Azure : Création et configuration de Azure Blob storage, Stockage de fichiers , Queue storage, Table, Cosmos DB, azure cache pour redis.  Réseau azure : Gestion de l'infrastructure de réseau cloud telle que les réseaux virtuels, les sous-réseaux, les équilibreurs de charge, la passerelle d'application Azure, la connexion VPN, Azure CDN, Azure Traffic Manager.  Azure Active Directory: Création et gestion d'utilisateurs et de groupes sur Azure active Directory et gestion du contrôle d'accès (RBAC).  Sécurité Azure: Configuration des fonctionnalités de sécurité d'Azure telles que le pare-feu azure et le service de protection Azure DDoS, le coffre-fort Azure Key Vault. Surveillance azure : garantie de la performance et de la fiabilité de l'infrastructure de nuage en surveillant les ressources d'azure à l'aide d'outils tels qu’azure Monitor et Log Analytics. |

# EXPÉRIENCE

|  |  |
| --- | --- |
| 2018/05- Présent | **IT Analyst**, Medavie BlueCross.   * Résolution de problèmes techniques et assistance aux utilisateurs. * Conception et mise en œuvre de nouveaux systèmes, applications et fonctionnalités. * Évaluation et recommandation de nouvelles solutions technologiques pour améliorer les processus métier. * Collaboration avec d'autres équipes, telles que les chefs de projet, les développeurs de logiciels, la cybersécurité pour assurer la réussite des projets. * Veille technologique pour rester à jour avec les tendances émergentes et les meilleures pratiques. * Administration des comptes d'utilisateurs. * Mise à jour des systèmes via Microsoft System Center Configuration Manager. * Création de plusieurs collections pour les mises à jour de logiciels et de systèmes. * Configuration et diagnostic des appareils mobiles via Microsoft Intune. * Configuration des systèmes VDI pour les utilisateurs distants. * Diagnostic des connexions VPN, des systèmes de téléphonie VOIP et des visioconférences. * Disponibilité pour répondre à une ligne d'assistance d'urgence en dehors des heures de bureau lors des soirées et des week-ends. |
| 2018/01-2018/04 | **Développeur de logiciels**, Pirel Inc.   * Collaboration avec les développeurs pour la conception des algorithmes et des organigrammes. * Intégration de composants logiciels et de programmes tiers. * Vérification et déploiement de programmes et de systèmes. * Diagnostic, débogage et mise à niveau de logiciels existants. * Collecte et évaluation des commentaires des utilisateurs. * Création d'une documentation technique à des fins de référence. * Création et maintenance d'applications pour les clients. * Codage, test, débogage et documentation des applications. |
| 2013/01-2016/12 | **Analyste de Soutien Technique**, *Rogers inc.*   * Répondre aux appels des clients signalant des problèmes de connectivité réseau local et étendu ainsi que des problèmes liés au matériel informatique et aux applications logicielles. * Escalader les problèmes qui ne peuvent pas être résolus à distance pour des appels de service planifiés. * Recommander des mises à niveau d'équipements et de capacité de serveur pour améliorer la fonctionnalité. * Répondre aux demandes des clients relatives à leurs services Rogers et fournir une assistance technique pour résoudre les problèmes. * Identifier et résoudre les problèmes techniques liés aux produits et services de Rogers liés à la connectivité Internet, aux services de télévision ou aux appareils mobiles. * Escalader les problèmes complexes au service approprié pour une enquête plus approfondie. * Collaborer avec d'autres équipes telles que les opérations réseau, l'ingénierie et le service à la clientèle pour s'assurer que les problèmes techniques sont résolus de manière rapide et efficace. * Rester à jour avec les derniers produits, services et technologies offerts par Rogers et maintenir une base de connaissances pour aider à fournir un support précis et efficace. * Assister à des sessions de formation pour apprendre les nouveaux produits, services et technologies et pour maintenir mes compétences et mes connaissances à jour. |

# FORMATION

2022 Baccalauréat en informatique, Université d'Édimbourg Napier.

2022 Administrateur associé certifié Microsoft pour Azure.

2021 Fondamentaux du Cloud Azure certifiés Microsoft.

2012 Diplôme collégial en informatique, Université de Saint Boniface.