

CHAPITRE 3

Leadership et chef de projet

Chapitre 4 : Objectifs

Après avoir terminé ce chapitre, les étudiants seront capables de:

- Comprendre comment la gestion de projet est une profession «à forte intensité de leader».
- Distinguer le rôle d'un manager et les caractéristiques d'un leader.
- Comprendre le concept d'intelligence émotionnelle en relation avec la façon dont les chefs de projet dirigent.
- Reconnaître les traits qui sont étroitement liés à un leadership de projet efficace.
- Comprendre les implications de l'orientation temporelle sur la gestion de projet.
- Identifiez les rôles clés des champions de projet dans la réussite du projet.
- Reconnaissez les principes qui caractérisent le nouveau leadership de projet.
- Comprendre le développement du professionnalisme en gestion de projet dans la discipline.

Leadership

«La capacité d'inspirer confiance et soutien parmi les personnes qui sont nécessaires pour atteindre les objectifs de l'organisation.»

La gestion de projet est intensive en leadership!

Leaders Vs. Gestionnaires

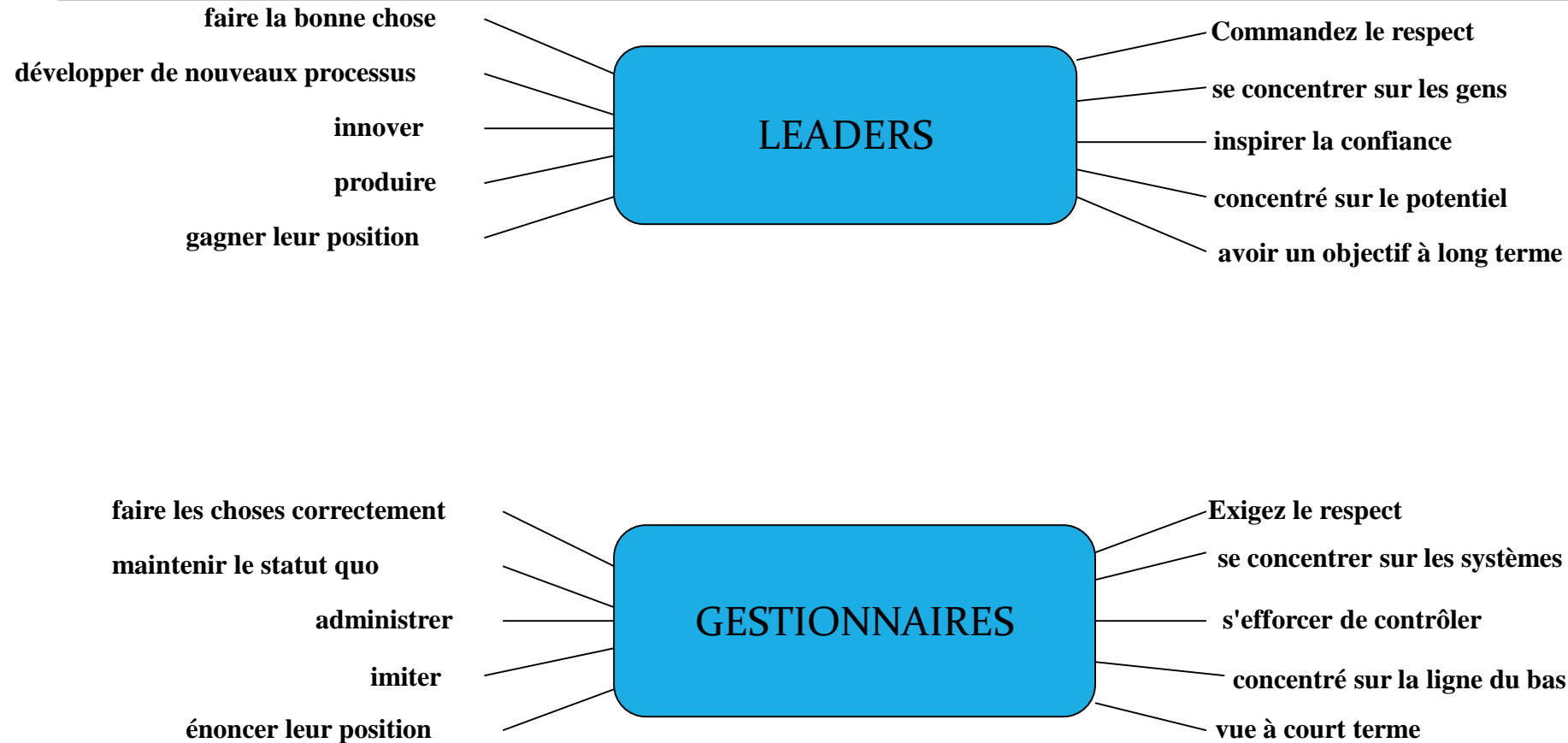
❖ *Les gestionnaires ont des titres officiels dans une organisation*

❖ *Les leaders se concentrent sur les relations interpersonnelles plutôt que sur l'administration*

Des différences importantes existent entre les deux sur:

- | | |
|---------------------------|-------------|
| • Création du but | • Résultats |
| • Développement de réseau | • Exécution |
| • Délai de mise au point | |

Différences entre les gestionnaires et les Leaders



Partenariat entre le chef de projet et l'équipe

1. **Échange d'objectifs:** chaque membre est responsable de la définition de la vision et des objectifs du projet
2. **Un droit de dire non:** chaque membre a la capacité de ne pas être d'accord.
3. **Responsabilité conjointe:** chaque membre est responsable des résultats du projet et de la situation actuelle
4. **Honnêteté absolue:** toutes les informations, bonnes et mauvaises, doivent devenir des informations communautaires

Comment le chef de projet dirige

Les chefs de projet fonctionnent comme *des mini-CEO* et gèrent à la fois les détails techniques et les problèmes liés aux personnes.

Chefs de projet:

1. Acquérir les ressources du projet
2. Motiver et constituer des équipes
3. avoir une vision et combattre les incendies
4. communiquer

Acquérir des ressources

Les projets sont sous-financés pour diverses raisons:

- ☐ objectifs vagues
- ☐ pas de sponsor
- ☐ exigences minimisées
- ☐ fonds insuffisants
- ☐ méfiance entre les managers

Motiver et construire des équipes

- Formez un groupe diversifié d'experts fonctionnels en une équipe collaborative
- La motivation vient de l'intérieur de chacun de nous, elle ne peut être stimulée uniquement par une présence extérieure
- Éléments essentiels dans la description de poste PM:
 - ✓ Capacité à reconnaître le talent
 - ✓ Recrutez-le
 - ✓ Commencer à former une équipe de collaborateurs
 - ✓ Appliquer les techniques de motivation nécessaires

Avoir une vision et combattre les incendies

- Le PM doit être à l'aise avec les problèmes techniques et comportementaux
- Le PM doit être un visionnaire stratégique et un pompier au quotidien

L'équilibre entre se concentrer sur la gestion des défis quotidiens et garder un œil sur l'image globale et les objectifs du projet représente une limite clé pour une PM réussie

Communication

Il est essentiel pour un chef de projet de maintenir un contact solide avec toutes les parties prenantes

L'un des moyens les plus critiques par lesquels le PM peut communiquer est sa capacité à organiser des réunions productives avec les parties prenantes qui servent à:

- Définir le projet et les principaux acteurs de l'équipe
- Fournir une opportunité de réviser, mettre à jour et ajouter toutes les informations nécessaires
- Aider les membres de l'équipe à aligner leurs efforts sur la réussite du projet
- Augmenter l'engagement des parties prenantes en participant à la gestion du processus
- Offrir une occasion collective de discuter du projet
- Donner de la visibilité au rôle PM dans la gestion du projet

Caractéristiques des PM qui dirigent

Rank	Caractéristiques d'un chef de projet efficace
1	Conduit par exemple
2	Visionnaire
3	Techniquement compétent
4	Décisive
5	Un bon communicateur
6	Un bon motivateur
7	Se tient à la hauteur de la direction lorsque cela est nécessaire
8	Membres de l'équipe d'assistance
9	Encouragez de nouvelles idées

Gestion des parties prenantes

Les parties prenantes sont tous *les individus ou groupes* qui ont un *intérêt actif* dans le projet et peuvent potentiellement avoir un impact *positif ou négatif* sur son développement. Les ensembles de parties prenantes du projet comprennent:

Parties prenantes internes	Parties prenantes externes
Top management	Clients
Comptable	Concurrents
D'autres gestionnaires fonctionnels	Fournisseurs
Membres de l'équipe de projet	Groupes d'intervenants environnementaux, politiques, de consommateurs et autres

Traits des chefs de projet efficaces

Un certain nombre d'études sur un leadership de projet efficace révèlent ces thèmes communs:

1. Bonnes capacités de **communication**: avec différentes parties prenantes
2. **Flexibilité** pour faire face à l'ambiguïté et aux situations changeantes avec un minimum de stress
3. **Travaillez bien** avec l'équipe de projet
4. Compétent dans diverses tactiques **d'influence**

Diriger et temps Orientation

Alignement

- orientation de la chronologie
- perspective du temps futur
- intervalle de temps
- poly / monochronique
- conception du temps

Compétences

- Déformation
- créer une vision future
- temps de segmentation
- Prédire
- retrouver le passé

Leadership et intelligence émotionnelle **IE**

Intelligence émotionnelle

Fait référence à la capacité des dirigeants à comprendre cela >>>

Un leadership efficace fait partie de la transaction émotionnelle et relationnelle avec les subordonnés.

Cinq éléments caractérisent l'intelligence émotionnelle:

- Connaissance de soi
- Autorégulation
- Motivation
- Empathie
- Compétences sociales

Que sont les champions de projet?

Les champions sont des fanatiques dans la poursuite résolue de leurs idées favorites.

Les champions peuvent être:

- créateurs créatifs
- entrepreneurs
- parrains ou sponsors
- chefs de projet

Rôles de champion

Tâches traditionnelles

- compréhension technique
- leadership
- coordination et contrôle
- obtenir des ressources
- administratif

Tâches non traditionnelles

- Majorette
- visionnaire
- politicien
- preneur de risques
- ambassadeur

Créer des champions de projet

- Identifier et encourager leur émergence
- Encouragez et récompensez les preneurs de risques
- Rappelez-vous le lien émotionnel
- Champions libres de la gestion traditionnelle

Le nouveau leadership de projet

Quatre compétences déterminent la réussite d'un chef de projet:

1. Comprendre et pratiquer le pouvoir d'appréciation
2. Rappeler aux gens ce qui est important
3. Générer et maintenir la confiance
4. S'aligner avec les suiveurs

Le défi de manager à l'international

Alors que la gestion de projet devient un phénomène internationalisé, il est essentiel que les leaders qui réussissent reconnaissent leur style de gestion et fassent les aménagements nécessaires lorsqu'ils traitent avec des membres d'équipe de projet d'autres pays.

Parmi ses suggestions pour faire les bons choix de leadership dans des contextes étrangers, mentionnons :

1. Développer une compréhension détaillée de l'environnement.
2. Ne pas stéréotyper.
3. Soyez authentique.
4. Ne présumez pas qu'il n'y a qu'une seule façon (la vôtre) de communiquer.
5. Écoutez activement et avec empathie.

Professionnalisme en gestion de projet

- o Le travail de projet devient la norme pour de nombreuses organisations
- o Il y a un besoin critique de mettre à niveau les compétences des travailleurs de projet actuels
- o Les chefs de projet et le personnel de support ont besoin de parcours de carrière dédiés

Créer des chefs de projet

- *Associez les **personnalités** au travail de projet*
- *Formaliser l'engagement au travail de projet avec des **programmes de formation***
- *Développer un système de **récompense unique** pour le projet*
- *Identifier un cheminement **de carrière distinct** pour les professionnels de projet*