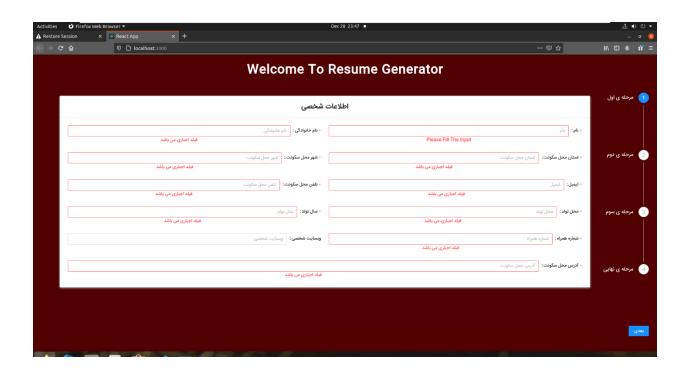
بررسی اشکالات نمونه طراحی اولیه ی گروه



1

گاهی اوقات فعالیت کاربران به نتایجی ناخواسته و خطا منجر می شود که در این زمان کاربر می بایست توانایی درک خطا ، بازگشت به مرحله قبل ، اصلاح و ادامه مسیر خود را داشته باشد، که در اینجا این نکته رعایت شده است.

حال زمان شناخت و بررسی رفتار کاربر است که بیشتر در کدام بخش با خطا مواجه می شود و بیشتر کدام مورد را اصلاح میکند. پس از شناسایی این موضوع اقدام به بهینه سازی و برطرف سازی آن نمایید.

بهتر است از 3 رنگ اصلی استفاده نکنیم.

البته این یک قاعده و قانون نیست و در برخی موارد می توان بیش از 3 رنگ را نیز ترکیب کرد. اما از آنجایی که ترکیب 3 رنگ کار پیچیده ای است و باعث بروز سردرگمی می شود معمولا با حساسیت بالاتری از تعداد رنگ بالا استفاده می شود.

که رنگ های به کار رفته خیلی مورد قبول نیست.

3

در طراحی بصری می بایست 2 عمل اصلی و ثانویه از هم متمایز باشند ، به عنوان مثال در طراحی 2 دکمه (بعدی ، قبلی) 2 عملکرد متفاوت و طراحی متفاوتی را نیازمند است که کاربر می بایست در نگاه اول متوجه این موضوع شود که این موضوع نیز رعایت شده است.



4

مفهوم نوشتاری، طراحی بصری پیام و اعلان ها در سایت قابل درک هستند.

این موضوع که پس از ارسال یک فرم ، پیام موفقیت یا عدم موفقیت ارسال فرم را به کاربر نشان دهید بسیار پر اهمیت است. براحتی می توان با تغییر رنگ و نمایش یک پیام این موضوع را نشان داد.

که رعایت این نکته هم در پیغام های "فیلد اجباری میباشد" و "Processing complete!"

فیلد اجباری می باشد



5

آگاهی کاربران از مسیری که تاکنون در سایت طی کرده اند و سهولت جابجایی بین صفحات با کمک چند کلیک ساده.

که مورد اول رعایت شده ولی مورد دوم رعایت نشده است.

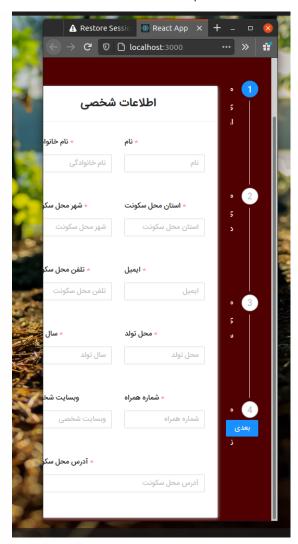


با قرار دادن لینک هر مرحله، به صورتی که بتوان با کلیک روی آن به آن مرحله رفت، مورد دوم قابل حل میباشد.

در ادامه به اشكالات ريزى كه تا اينجا متوجه آن ها شده ايم ميپردازيم.

- 1. مورد اول متفاوت بودن پیغام ارور فیلد اول با بقیه فیلد ها میباشد.
- 2. ورودی فیلد "آدرس محل سکونت" باید به صورت "text area" باشد.

3. در صورت کوچک کردن صفحه وب، بعضی از فیلد ها خوانا نیستند و ترتیب به هم میخورد.



- 4. بهتر است که فیلد های "نام" و "نام خانوادگی" زیر یکدیگر قرار گیرند.
- 5. بهتر است فیلد های "استان محل سکونت"، "شهر محل سکونت" و "آدرس محل سکونت" در کنار هم قرار گیرند.

نکات دیگر:

قرار گرفتن نام و نام خانوادگی در زیر هم یا نزدیک هم ، اطلاعات ضروری تر مثل ایمیل و غیره در بالا تر قرار بگیرند ، شهر محل سکونت الزامیست ولی استان محل سکونت باید وجود نداشته باشد، یا فیلد ستاره دار نباشد ، سوابق شغلی نباید ستاره دار باشد تا اگر کسی به هر دلیلی سابقه کار نداشت در رزومه سازی به مشکل نخورد.

خلاصهد بخش کوچکی از کتاب: به عنوان مقدمه باید بیان کنم چیزی که شما می بینید بستگی به چیزی که میخواهید ببینید دارد. به عنوان مثال به این تصویر توجه کنید.



اگر من به شما بگویم که این تصویر فقط لکه هایی روی کاغذ هستند، شما هم فقط لکه میبیند. حال اگربه شما بگویم که مجموع این لکه ها تصویر یک سگ را تشکیل میدهند احتمالا شما هم آن را خواهید دید.

پس تا اینجا نتیجه گرفتیم که داستانی که به شما گفته میشود در تصویری که شما میبیند و نتیجه ای که میگیرید بسیار تاثیرگذار است، پس میشود

بیان کرد که ما به همه چیز نگاهی جانبگرایانه داریم و این میتواند به گذشته، حال و آینده ما بستگی داشته باشد.

همینطور ما بر اساس اهدافی که داریم، میتوانیم ادراک و دریافت مختلفی نسبت به امور داشته باشیم. و آن به این معنیست که شما میتوانید تمام چیزهایی را که جزء اهداف شما نیست کاملا نادیده بگیرید.

ولى حالا سوال اينجاست كه ما چطور ميتوانيم از اين موضوعات در طراحى كمك بگيريم و از آن ها استفاده كنيم.

ما اینجا 3 قانون اصلی داریم:

1- پرهيز از ابهام:

وقتی میخواهیم مفهومی را به شخصی برسانیم باید به صورت مستقیم و بدون ابهام آن را بیان کنیم.

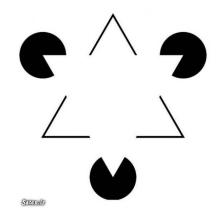
2-مشخص بودن:

به این معنی که همه چیز باید جای مشخصی داشته باشد.

3- فهمیدن هدف مصرف کننده (سایت و ...):

فهمیدن هدف یوزر میتواند کمک خیلی بزرگی به ارائه بهتر خدمات کند.

در آغاز قرن بیستم گروهی از دانشمندان سعی داشتند نحوه عملکرد	
چشم انسان را توضیح بدهند	
چشم انسان به صورت کاملا اتوماتیک ساختاری را بر روی ورودی تحمیل	
میکند، به این معنی که در نگاه اول به هر شئ شما میتوانید شکل کلی آن	
را ببینید، نه اجزا.	



به طور مثال این شکل دقت کنید، در نگاه اول دو مثلثی را میبینیم که در دل هم جای گرفته اند. در حالی که این ها فقط چند خط و دایره هایی ناکامل هستند

در نتیجه این مقاله علمی ما به این قوانین در طراحی رسیدیم که به آن اصول گشتالت گفته میشود.

1- proximity:

کل حرفی که برای این بخش داریم این است که اشیاء نزدیک به هم به عنوان یک گروه در نظر گرفته میشوند.

و اشیاء که از هم دور باشند به عنوان یک گروه در نظر گرفته نمیشوند.

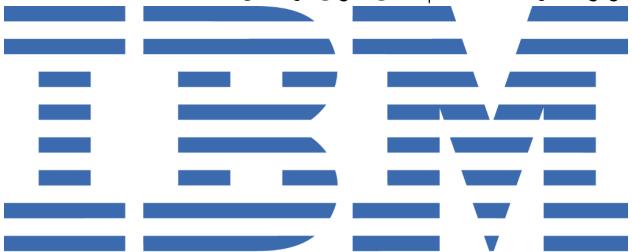
2- Similarity:

اگر اشیاء به هم شبیه باشند به عنوان یک گروه درنظر گرفته میشوند یا به هم مرتبط هستند.

3- Continuity:

به این معنی که ما تمام اشیاء را به صورت پیوسته و به صورت یک شکل مستقل می بینیم.

لوگوی شرکت IBM هم مثالی خوبی برای این قضیه است.



این شکل فقط خط های منقطعی هستند که اصلا به هم مرتبط نیستند، ولی ما آن را به صورت IBM می بینیم.

4-Closure:

چشم ما در دیدن بعضی اشکال سعی میکند متوجه بشود که مجموع این اشکال چه شکلی را تشکیل میدهند، مثل شکل دو صفحه قبل که بو صورت دو مثلث دیده میشد، در حالی که فقط چند خط و شکل جدا از هم بودند.

5- Symmetry:

یعنی ما سعی میکنیم اشکال پیچیده را به صورت ساده تر ببینیم به این صورت که بعضی از اجزای آن را حذف کنیم

6-Figure & ground:

چشم ما سعی بر این دارد که اعضای کوچک شکل را به عنوان figure و اعضای بزرگتر آن را به عنوان ground مشاهده کند.

7-Common fate:

اگر چند شکل با هم حرکت کنند یعنی همه به عنوان یک گروه شناخته میشوند.

مثل پرندگانی که با هم پرواز میکنند.

8-Combine:

هر وقت مجموعی از اطلاعات با هم به نمایش در می آیند یعنی همه آن ها با هم مرتبط هستند و بهتر است که هر موقع خواستیم اطلاعاتی را مرتبط به هم نشان بدهیم آن ها را در یک باکس یا پاراگراف نشان بدهیم.

۵	حبت را درک کرده	ان نیاز به ص	، که ذهن انس	ناد سال است	صد ها ه
	دارد، در حالی که				
		سال میرسد.	ندن به هزار	نوشتن و خوا	رقم برای
ود.	طبیعی به شمار می	یک امر غیره	، که خواندن	، این معنیست	این قضیه

ولی به این معنی نیست که بینایی ما برای خواندن ضعیف است، اتافاقا بینایی ما کاملا این توانایی را دارا هست.

در کل چشم به دو بخش تقسیم میشود:

بخش اول، سیاهی وسط چشم میباشد که کیفیت بالایی را دارا هست بخش دوم، مردمک دور حلقه اول است که بینایی زیادی ندارد و فقط دنبال غذا و تهدید های محتمل است.

چشم بیشتر دنبال تضاد بین اشیاء است تا درخشندگی آن ها، مثل فاصله و تشخیص برگ های درخت از آسمان.

این مورد را باید در نظر داشته باشیم که هیچ وقت نباید رنگ های سبز و قرمز، و آبی و زرد را با هم استفاده کرد.

در کل نباید از رنگ هایی که افراد کور رنگ در تشخیص آن ها دچار مشکل میشوند استفاده کرد.

متاسفانه دید جانبی ما ضعیف است پس ما باید سعی کنید از حاشیه پردازی جلوگیری کنیم.

جلوگیری از تکرار پیغام ها که باعث

مطالعه اخیر بر روی حافظه های بلند مدت و کوتاه مدت نشان میدهد که:

حافظه بلند مدت دارای سه بخش است:

Semantic:

كه شامل اطلاعات و موقعیت ها است

Episodic:

وظیفه ثبت و ضبط کردن رویداد ها

Procedural:

ثبت سكانس ها اكشن

حافظه کوتاه مدت که جذب غذا، صورت ها و تهدید ها میشود. و همنطور که از قبل میدانیم حافظه کوتاه مدت به شدت فراموش گر است.

میتوانیم بگوییم که حافظه بلند مدت بیشتر شبیه یک بانک است و حافظه کوتاه مدت شبیه یک رودخانه ای که آب از آن رد میشود.

ما مفهومی به اسم inattentional blind داریم که بیانگر این موضوع است که:

وقتی شخصی تمرکز کامل خود را بر روی کاری میگذارد و از تقریبا حواسش از اتفاقاتی که اطرافش میگذرد پرت میشود.