

Diseño interactivo

**Proyecto semestral**

**2da entrega**



IE Technologies (Interconnection Everywhere)

Integrantes:

Ana Guerrero Olivares A01335173

Ali Bryan Villegas Zavala A01337596

Alister Estrada Cueto A01336767

Profesor : Luis José González Gómez

TABLA DE REQUERIMIENTOS DE USUARIO

|   | Requerimientos de usuario | Descripción  | Nombre del solicitante | Metodología utilizada |
|---|---------------------------|--|------------------------|-----------------------|
| 1 | Practicidad               | La eficacia en la utilización, y que ésta sea de la manera más óptima. Ligado a accesibilidad y adaptabilidad.         | Luis Felipe Guerrero   | Entrevista            |
| 2 | Esteticismo               | Se refiere al diseño, estilo y estética tanto de la interfaz de la app como del dispensador de alimento.               | Abel Valdés            | Entrevista            |
| 3 | Precio                    | El valor monetario del producto. Y que éste sea proporcional a la calidad.   | Laura Castillo         | Entrevista            |
| 4 | Facilidad                 | Que la utilización sea amigable y clara. También está ligado a la practicidad.   | Gabriela Olivares      | Entrevista            |
| 5 | Calidad                   | Comparable con la competencia. Que la innovación de este producto sea relevante.                                       | Abel Valdés            | Entrevista            |
| 6 | Servicio al cliente       | Que el cliente pueda tener a su alcance un espacio para resolver dudas, recibir asesoramiento.                         | Gabriela Olivares      | Entrevista            |
| 7 | Tiempo de vida            | La duración del correcto funcionamiento del producto.  | Laura Castillo         | Entrevista            |
| 8 | Accesibilidad             | El alcance que tiene el producto, y va ligado a la facilidad que se tiene para adquirirlo.                             | Luis Felipe Guerrero   | Entrevista            |
| 9 | Adaptabilidad             | El satisfacer las diferentes necesidades de manera personalizada adecuándose a los distintos perfiles de los usuarios. | Abel Valdés            | Entrevista            |

TABLA DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

|   | Requerimientos funcionales | Descripción  | Cumple requerimiento de usuario |
|---|----------------------------|--|---------------------------------|
| 1 | Procedimiento              | Se trata de hacer los procesos lo más concisos posible. Enfocarse mucho en que el dispensador sea portátil y obtenerlo fácilmente.   | Practicidad                     |
| 2 | Diseño gráfico             | Se busca generar una estética armoniosa, balanceada y agradable.   | Esteticismo                     |
| 3 | Costo                      | El precio va a reflejar el producto en sí y la calidad, no se cobrará sólo por la marca o el prestigio.  | Precio                          |
| 4 | Diseño interactivo         | Que la interfaz contenga menús sencillos, letra legible, instrucciones precisas y un lenguaje coloquial que evite tecnicismos.   | Facilidad                       |
| 5 | Satisfacción               | Relacionado cumplimiento satisfactorio del resto de los requerimientos.  | Calidad                         |
| 6 | Botón de Soporte Técnico   | Que exista un apartado de ayuda donde el cliente pueda contactar en caso de algún inconveniente o duda. Así como mantenimiento técnico al dispensador.   | Servicio al cliente             |
| 7 | Mantenimiento              | La aplicación realizará actualizaciones periódicas para asegurar el correcto funcionamiento de ésta. Y se anexará un instructivo con recomendaciones para cuidar el dispensador y extender su vida útil. | Tiempo de vida                  |
| 8 | Disponibilidad             | La app sirve para Android, IOS y Windows Phone. Y el dispensador se encontrará en  | Accesibilidad                   |

|   |                |   |               |
|---|----------------|---|---------------|
|   |                | las tiendas de mascotas y departamentales más relevantes.   |               |
| 9 | Personalizable | Cuenta con la capacidad de generar sugerencias de acuerdo al perfil de la mascota y es totalmente personalizable. | Adaptabilidad |

## ENTREVISTAS

Las personas que se seleccionaron para las entrevistas, fueron elegidas porque su perfil coincidía con el perfil target de FeedMe.

A Luis Felipe Guerrero:

### **1-¿Cuántas mascotas tiene?**

Por el momento sólo un perro.

### **2-¿Cuántos días al mes viaja?**

Entre 7 y 20, no es algo definido. Es un hecho que cada mes viajo, pero los lugares y la cantidad de días se sabe hasta el último momento.

### **3-¿Cuando está ausente cómo alimenta a su(s) mascota(s)?**

Cuando sé con un poquito más de anticipación, mi cuñada me ayuda y se queda en mi casa atendiendo a Blacky(mi perro), pero cuando los viajes surgen de un día para otro sí ando preguntándoles a mis amigos y conocidos quién me ayudaría; en el caso de que mi cuñada no pueda.

#### **4-¿De qué forma cree que lo anterior podría mejorar?**

Si pudiera llevar a mi perro conmigo todo el tiempo, jajaja, lamentablemente eso no se puede; me es suficiente con que no tuviera que estar buscando desesperadamente quién lo alimente y poder estar seguro que a la persona no se le olvidó ni nada.

#### **5-¿Se ha encontrado en alguna situación donde alimentar a su mascota haya sido un impedimento?**

En realidad no, pues yo soy muy feliz de pasar tiempo con mi Blacky; el problema es que siempre que salgo de viaje me voy un poco angustiado.

#### **6.-(Se le explicó en qué consiste FeedMe), ¿Qué considera que haría de FeedMe una buena aplicación y que satisfaga sus necesidades?**

Por lo mismo que viajo tanto, me interesa que tenga gran compatibilidad ya sea en versión web o móvil; sería muy molesto no poder alimentar a mi mascota por cuestiones de dispositivo. Me gustaría que la forma de utilizar FeedMe sea rápido y conciso, pues normalmente estoy con prisa.

A Abel Valdés:

#### **1-¿Cuántas mascotas tiene?**

Tengo 3 perros y un gato.

#### **2-¿Cuántos días al mes viaja?**

Realmente no viajo seguido, pero soy diseñador gráfico; y esto me demanda cuando hay proyectos grandes llegar muy tarde o de plano no llegar. En el estudio hay veces que no hay muchos proyectos y todo relajado; pero cuando nos cae uno grande, es hasta morir.

#### **3-¿Cuando está ausente cómo alimenta a su(s) mascota(s)?**

Le pido de favor a mi mamá que vaya a cuidarlos, pero ella está empezando su propio negocio en casa entonces tiene que estar muy pendiente del teléfono y en general tiene que estar ahí haciendo sus pedidos. Ella me ayuda con muy buena intención pero la verdad a mí ya me da pena estarle pidiendo tanta ayuda, además de que posiblemente me den un ascenso en 6 meses y ahí sí la chamba se va a incrementar.

**4-¿De qué forma cree que lo anterior podría mejorar?**

Quisiera darles de comer de forma remota, no sé..ojalá mi refri fuera inteligente y pudiera dosificar su alimento, algo así es lo que se me ocurre.

**5-¿Se ha encontrado en alguna situación donde alimentar a su mascota haya sido un impedimento?**

Sí, una vez me ofrecieron trabajar de freelancer; pero tuve que rechazar el trabajo porque entre mi trabajo fijo y ése, no me hubiera dado tiempo de llegar a atender a mis mascotas. Obviamente ese dinero me hubiera caído súper bien, pero mis mascotas son prioridad.

**6.-(Se le explicó en qué consiste FeedMe), ¿Qué considera que haría de FeedMe una buena aplicación y que satisfaga sus necesidades?**

Me encantaría que se pudieran crear muchos perfiles y que se adapte a cada uno; en mi caso que tengo muchas mascotas, a cada uno le toca su dosis de alimento porque son de diferentes razas, tamaños y edades. Y luego a mi mamá se le olvida eso y les da de comer a todos por igual, en cambio una app ayudaría muchísimo si se puede personalizar.

Otra cosa muy relevante para mí es que se vea bien; como soy diseñador, me fijo muchísimo en el aspecto de las cosas, no me gustaría que el dispensador desentonara con mi departamento, o que la interfaz no se vea de buena calidad.

A Gabriela Olivares:

**1-¿Cuántas mascotas tiene?**

Tengo un gatito.

**2-¿Cuántos días al mes viaja?**

Prácticamente no viajo.

**3-¿Cuando está ausente cómo alimenta a su(s) mascota(s)?**

Le doy de comer cuando llego del trabajo, lo único malo es que como mi gatita ya está vijeita toma muchos medicamentos, entonces a veces se lo tengo que dar en horarios desfazados.

**4-¿De qué forma cree que lo anterior podría mejorar?**

Encontrando la manera de darle sus comida y sus medicina al horario correcto, ésta se le revuelve en las croquetas así que si no hay nadie para darle sus croquetas tampoco hay nadie para darle su medicina.

**5-¿Se ha encontrado en alguna situación donde alimentar a su mascota haya sido un impedimento?**

No, me ha impedido nada; sin embargo, el trabajo sí me ha impedido cumplir con los horarios de mi gatito.

**6.-(Se le explicó en qué consiste FeedMe), ¿Qué considera que haría de FeedMe una buena aplicación y que satisfaga sus necesidades?**

Sería excelente que tenga un apartado de asesoramiento técnico pues si hay algún error o falla se arregle cuanto antes, ya que los animalitos dependerían de este producto. Así como que sea amigable con el usuario y fácil de entender.

A Laura Castillo:

**1-¿Cuántas mascotas tiene?**

1 perro y un gato.

**2-¿Cuántos días al mes viaja?**

No viajo, pero como soy fotógrafa; las sesiones pueden llegar a durar muchas horas, y los grandes proyectos días.

**3-¿Cuando está ausente cómo alimenta a su(s) mascota(s)?**

Le pago a una vecina para que me ayude a alimentarlos, aunque a veces me sale un poco caro; pero es la única persona a la que le tengo confianza.

**4-¿De qué forma cree que lo anterior podría mejorar?**

Que no tuviera la necesidad de contrar a alguien para que esté yendo a darles de comer a mis mascotas.

**5-¿Se ha encontrado en alguna situación donde alimentar a su mascota haya sido un impedimento?**

He rechazado proyectos fuera de la ciudad porque eso implicaría estar ausente muchos días seguidos y le tendría que pagar bastante a mi vecina para que los alimente.

**6.-(Se le explicó en qué consiste FeedMe), ¿Qué considera que haría de FeedMe una buena aplicación y que satisfaga sus necesidades?**

Principalmente que sea duradero para que uno no tenga que estar reponiéndolo a cada rato, que cumpla lo que promete y pues en sí yo prefiero hacer una inversión relativamente fuerte de momento a tener que estar haciendo pagos menores a mi vecina. Lo barato sale caro.