

**SISTEM RESERVASI RESTAURANT  
DI INI VIE HOSPITALITY**



**Disusun oleh:**

**ALIAN ALFIN NUHA    (2201030010)**

**PROGRAM 1 TAHUN MANAJEMEN INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER**

**LEMBAGA PENDIDIKAN MANAJEMEN DAN INFORMATIKA**

**ALFA PRIMA**

**2023**

# **SISTEM RESERVASI RESTAURANT DI INI VIE HOSPITALITY**

**Sebagai salah satu syarat untuk melengkapi sebagian  
persyaratan kurikulum pada jurusan Manajemen Informatika  
dan Komputer**



**Disusun oleh:**

**ALIAN ALFIN NUHA (2201030010)**

**PROGRAM 1 TAHUN MANAJEMEN INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER**

**LEMBAGA PENDIDIKAN MANAJEMEN DAN INFORMATIKA**

**ALFA PRIMA**

**2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

## SISTEM RESERVASI RESTAURANT DI INI VIE HOSPITALITY

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan kurikulum pada jurusan Manajemen Informatika dan Komputer di Lembaga Pendidikan Manajemen dan Informatika Alfa Prima disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian laporan tugas akhir.

Mengesahkan

INI VIE HOSPITALITY

---

NIP.

Mengesahkan  
Lembaga Pendidikan Manajemen  
dan Informatika Alfa Prima

Denpasar,  
Menyetujui

---

Kepala Cabang Alfa Prima  
Denpasar

---

Dosen Pembimbing

# HALAMAN DITERIMA OLEH PANITIA UJIAN

## SISTEM RESERVASI RESTAURANT DI INI VIE HOSPITALITY

Telah diujikan pada sidang ujian laporan tugas akhir dan dinyatakan lulus ujian laporan tugas akhir oleh tim penguji pada tanggal

Mengesahkan,

I Gusti Putu Yudha Tresnawan

---

Dosen Pembimbing

Denpasar,

Menyetujui

ALFIN

---

Dosen Penguji I

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini Penulis mempersembahkan nya kepada :

1. Keluarga besar Penulis yang telah senantiasa membantu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Segenap civitas akademik kampus Alfa Prima Denpasar, staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari – harinya di kampus Alfa Prima Denpasar.
3. Teman – teman penulis yang telah banyak memberi masukan, semangat dan arahan hingga akhirnya dapat diselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.

## **HALAMAN MOTTO**

"Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan,  
menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan."

"Menyesali nasib tidak akan mengubah keadaan. Terus berkarya dan  
bekerjalah yang membuat kita berharga."

"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa  
kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa."

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Reservasi Restaurant di iNi Vie HOSPITALITY”. Ini dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan kurikulum pada jurusan Manajemen Informatika dan Komputer di Lembaga Pendidikan Manajemen dan Informatika Alfa Prima.

Dalam penulisan dan penelitian ini penulis banyak mendapati hambatan dan rintangan baik internal maupun external, namun dengan adanya bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak sehingga laporan tugas akhir dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karenanya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Denpasar, – September 2023

Penulis

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Peran teknologi informasi di era globalisasi dunia dan perdagangan bebas, menuntut pengamanan yang lebih komprehensif, akurat dan detail melalui komputer di segala bidang yang sudah menjadi kebutuhan dalam perkembangan kebutuhan informasi itu sendiri. Dampak teknologi informasi sangat besar dalam kehidupan, baik individu maupun institusi atau perusahaan. Oleh karena itu, selain memperoleh berbagai teori dari pendidikan formal, pengalaman kerja di lapangan juga diperlukan. Salah satu cara untuk menambah pengalaman kerja tersebut dengan melakukan On The Job Training (OJT) di perusahaan terkait dengan jurusan.

On The Job Training (OJT) merupakan salah satu metode pelatihan yang mengajarkan keterampilan, pengetahuan, dan kompetensi yang diperlukan oleh peserta didik untuk melakukan pekerjaan di tempat mereka OJT. Pelaksanaan OJT akan berlangsung selama 3 bulan. Selama OJT mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat selama bangku perkuliahan dan mendapatkan gambaran langsung mengenai dinamika dalam bekerja.

Ini Vie Hospitality is a creative and passionate team to hospitality industry and design. The company specializes in full resort, beach club management, complex villa management, restaurant management, spa management, concept consultation and architect & interior design with focusing on high rate of guest satisfaction, return on investment, branding and property maintenance.

Ini Vie Hospitality memiliki banyak divisi, salah satunya tim creative. Tim creative adalah sebuah divisi yang menaungi pembuatan website,



pembuatan poster, dan pembuatan video. Ini Vie Hospitality menaungi banyak villa, resort, dan restaurant. Di suatu villa atau resort pasti memiliki restaurant tersendiri, di beberapa restaurant terdapat sistem yang masih manual seperti pengunjung datang kesana langsung, hal tersebut kurang efektif dikarenakan akan berakibat meja penuh yang tidak bisa diketahui oleh konsumen. Sistem Reservasi Restaurant ada untuk menyelesaikan permasalahan diatas.

## **2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka dapat dijabarkan rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang sistem reservasi restaurant
2. Bagaimana implementasi website untuk mendapatkan tujuan yang diinginkan

## **3. Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi pada sistem reservasi restaurant di ini vie hospitality saja sehingga generalisasi hasil penelitian mungkin terbatas.