

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

NoteMarket
Problem Statement
Versione 1.7



NoteMarket

Data: 15/02/2020



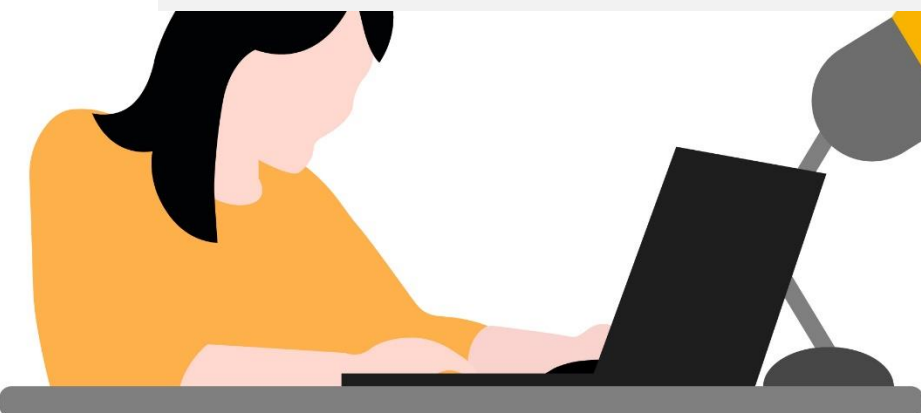
Partecipanti:

Nome	Matricola
Mario De Rigni	0512106024
Antonio Cirillo	0512106096
Carmine Amendola	0512106072

Scritto da:	Mario De Rigni
-------------	----------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
20/10/2020	1.0	Scelta degli scenari d'uso, stesura dei suddetti.	Carmine Amendola
22/10/2020	1.1	Stesura del Problem Statement, con l'inserimento dei requisiti funzionali e non funzionali (con relative priorità) e specifica del Target Environment.	Mario De Rigni
24/10/2020	1.2	Revisione completa dell'operato.	Antonio Cirillo
29/10/2020	1.3	Eliminazione dati ridondanti.	Antonio Cirillo
08/11/2020	1.4	Modifica ai requisiti non funzionali.	Antonio Cirillo
29/11/2020	1.5	Aggiunta requisito funzionale.	Antonio Cirillo
06/02/2020	1.6	Revisione completa del documento.	Antonio Cirillo
15/02/2020	1.7	Revisione completa del documento.	Antonio Cirillo Carmine Amendola Mario De Rigni



Sommario

1.	Problem domain	4
2.	Scenarios	4
3.	Functional Requirements	10
3.1.	Gestione Utenti	10
3.2.	Gestione del Sistema	11
4.	Non-Functional Requirements	12
4.1.	Usability	12
4.2.	Reliability	12
4.3.	Performance	12
4.5.	Implementation	12
4.6.	Security	12
4.7.	Legal	12
5.	Target Environment	12
6.	Deliverable & deadlines	13
7.	Acceptance Criteria	13



1. Problem domain

Il sito offre un servizio di vendita e acquisto di materiale didattico universitario, nello specifico appunti e videolezioni.

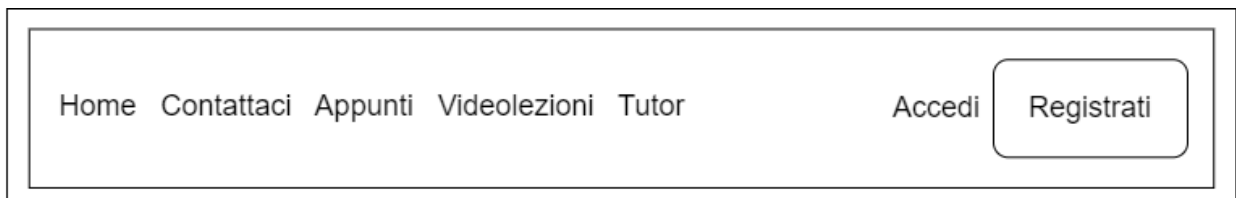
Il vasto catalogo dispone di materiale didattico reperibile in qualsiasi momento ad un prezzo accessibile, senza spreco di carta.

L'utente può scegliere di creare un account differente a seconda delle esigenze: crea un account Acquirente se è intenzionato ad acquistare, crea un account Venditore se vuole caricare appunti destinati alla vendita.

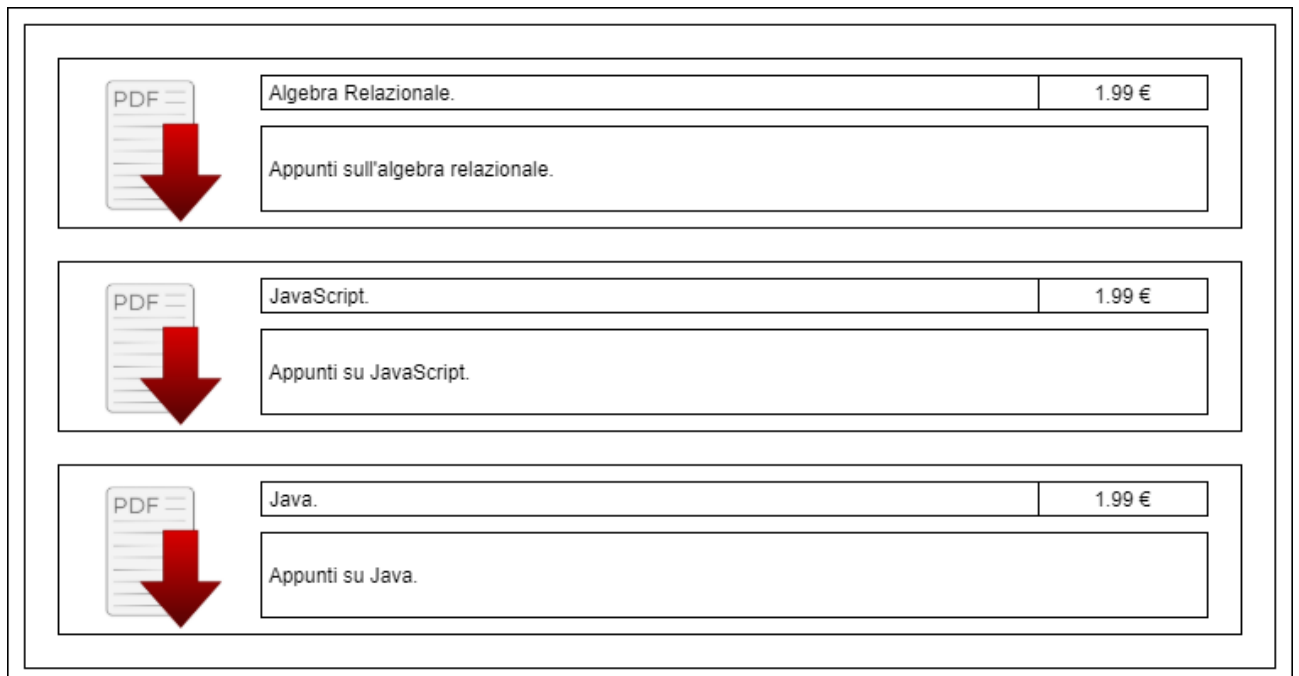
2. Scenarios

[SC01] - Utente non registrato si collega al sito per visualizzare un appunto.




Alice si collega all'homepage del sito dove, attraverso la barra di navigazione posta in alto, sceglie di visualizzare gli appunti disponibili sul sito, cliccando su "Appunti".



Una volta cliccato su "Appunti", Alice viene reindirizzata su una nuova pagina in cui viene mostrato il catalogo degli appunti. Decide di selezionare il filtro "Informatica", visualizzando la lista degli appunti così strutturata:



Alice decide di visualizzare gli appunti di Algebra Relazionale. Clicca su “Algebra Relazionale” e viene reindirizzata in una nuova pagina che mostra la descrizione e i dettagli dell'appunto selezionato. La pagina è così strutturata:

Algebra Relazionale.		
	Appunto sull'algebra relazionale.	Prezzo: 1.99 €
Devi prima effettuare il log-in per procedere con l'acquisto del prodotto	Commenti	Materia: Informatica
	 Mario De Ruggi	Data di Caricamento: 22/10/2020
	Molto dettagliato ed accurato.	Dimensione: 12.2 Mb
	 Antonio Cirillo	Codice: 4
	Molto soddisfatto dell'acquisto.	File: .pdf
		Caricato da: Bob

Poiché Alice non è registrata al sito, viene avvisata dell'impossibilità di acquistare l'appunto.

[SC02] - Utente effettua la registrazione come Acquirente.

Alice decide di effettuare la registrazione al sito. Si collega all'homepage e clicca sul pulsante “Registrati”, attraverso il quale viene reindirizzata in una pagina contenente un form così strutturato:

Nome	Cognome
Indirizzo e-mail	Data di Nascita
Password	Conferma password
Che tipo di account vuoi creare?	
<input type="checkbox"/> Acquirente	<input type="checkbox"/> Venditore
<input type="checkbox"/> Dichiaro di aver letto e compreso le condizioni d'uso .	
REGISTRATI	

Alice riempie il form con i dati richiesti:




<input type="text" value="Alice"/>	<input type="text" value="De Felice"/>
<input type="text" value="alice.defelice@gmail.com"/>	<input type="text" value="12/01/2000"/>
<input type="text" value="AlicePass123!"/>	<input type="text" value="AlicePass123!"/>
Che tipo di account vuoi creare?	
<input checked="" type="checkbox"/> Acquirente <input type="checkbox"/> Venditore	
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiaro di aver letto e compreso le condizioni d'uso .	
<input type="button" value="REGISTRATI"/>	

Dopo aver cliccato su “Registrati”, viene reindirizzata alla pagina di login dove compare il messaggio: “Registrazione avvenuta con successo! Clicca sul link ricevuto via email per confermare l'account.”. Alice clicca sul link temporaneo che ha ricevuto e viene reindirizzata nuovamente alla pagina log-in, dove visualizza il messaggio: “Account verificato con successo.”, che conferma l’avvenuta registrazione.

[SC03] - Utente Acquirente effettua un acquisto.




Alice, dopo aver effettuato il log-in, viene reindirizzata alla sua pagina personale. Attraverso il menù di navigazione seleziona “Appunti” per visualizzare il catalogo degli appunti. Imposta il filtro “Informatica” e, dalla lista degli appunti che viene visualizzata, seleziona “Algebra Relazionale”. A questo punto visualizza la pagina dell'appunto con relativi dettagli e descrizione.

La pagina è così strutturata:

Algebra Relazionale.		
	<div>Appunto sull'algebra relazionale.</div>	<div>Prezzo: 1.99 €</div>
<div>AGGIUNGI AL CARRELLO</div>	<div>Commenti</div>	<div>Materia: Informatica</div>
	<div><div>Mario De Ruggi</div><div>Molto dettagliato ed accurato.</div></div>	<div>Data di Caricamento: 22/10/2020</div>
	<div><div>Antonio Cirillo</div><div>Molto soddisfatto dell'acquisto.</div></div>	<div>Dimensione: 12.2 Mb</div>
		<div>Codice: 4</div>
		<div>File: .pdf</div>
		<div>Caricato da: Bob</div>




Alice clicca su “Aggiungi Al Carrello” e viene reindirizzata al catalogo degli appunti con un messaggio: “Prodotto aggiunto al carrello!”.

In seguito, Alice decide di voler aggiungere una videolezione al carrello. Attraverso il menù di navigazione seleziona “Videolezioni” e viene così reindirizzata alla pagina dove visualizza il catalogo delle videolezioni. Decide di selezionare il filtro “Matematica”, visualizzando la lista delle videolezioni così strutturata:

	Integrali.	1.99 €
	Video lezione sugli integrali.	
	Studio di funzione.	1.99 €
	Video lezione sullo studio di funzione.	
	Derivate.	1.99 €
	Video lezione sulle derivate.	

Alice decide di visualizzare la videolezione sugli Integrali. Clicca su “Integrali” e viene reindirizzata in una nuova pagina che mostra la descrizione e i dettagli della videolezione selezionata.

La pagina è così strutturata:



Integrali		
	Video lezione sugli integrali.	Prezzo: 1.99 €
		Materia: Matematica
AGGIUNGI AL CARRELLO	Commenti	Codice: 1
	 Mario De Ruggi Molto dettagliata ed accurata.	Durata: 16:40 minuti
	 Carmine Amendola Molto soddisfatto dell'acquisto.	

A questo punto, clicca su “Aggiungi Al Carrello”, e viene reindirizzata al catalogo delle videolezioni con un messaggio: “Prodotto aggiunto al carrello!”.

Alice decide di visualizzare il carrello cliccando su “Carrello” nella barra di navigazione,

Home	Contattaci	Appunti	Videolezioni	Tutor	Esci	Carrello
------	------------	---------	--------------	-------	------	----------

e viene reindirizzata su una nuova pagina così strutturata dove visualizza il carrello:

CARRELLO			
×		Algebra Relazionale.	1.99€
		Appunti sull'algebra relazionale.	
×		Integrali.	1.99€
		Video lezione sugli integrali.	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div>Seleziona la carta di credito: <input style="width: 150px;" type="text" value="0512124178945412"/></div><div>Totale: 3.98 €</div><div>ACQUISTA</div></div>			

Clicca su “Acquista” e viene reindirizzata alla sua pagina personale con il messaggio di conferma: “Acquisto effettuato con successo” ricevendo inoltre una mail di conferma/riepilogo dell’acquisto.

[SC04] - Utente Venditore carica appunto sul sito.

Angelo, registrato al sito come Venditore, dopo aver effettuato il log-in viene reindirizzato alla sua pagina personale. Una volta cliccato su “Carica Appunto”, compare una schermata così strutturata:

Seleziona il file dell'appunto	<input data-bbox="646 1406 833 1460" type="button" value="SFOGLIA..."/>
Seleziona un'immagine di anteprima	<input data-bbox="646 1478 833 1532" type="button" value="SFOGLIA..."/>
Titolo	<input data-bbox="598 1563 1098 1612" style="width: 300px;" type="text"/>
Descrizione	<input data-bbox="598 1626 1098 1733" style="width: 300px; height: 40px;" type="text"/>
Materia	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: flex; align-items: center;">Materia▼</div>
Prezzo di vendita	<input data-bbox="598 1809 1098 1859" style="width: 300px;" type="text"/>
<input data-bbox="692 1890 989 1953" type="button" value="CONFERMA"/>	

Compila il form:

The form is titled 'Compila il form:' and is enclosed in a light blue border. It contains the following elements:

- Selezione il file dell'appunto:** A text label followed by a button labeled 'normalizzazione.pdf'.
- Selezione un'immagine di anteprima:** A text label followed by a button labeled 'normalizzazione.png'.
- Titolo:** A text input field containing the word 'Normalizzazione'.
- Descrizione:** A text input field containing the text 'Appunto sulla normalizzazione.'
- Materia:** A dropdown menu with 'Informatica' selected and a downward arrow icon.
- Prezzo di vendita:** A text input field containing the value '1.99'.
- CONFERMA:** A large, rounded rectangular button at the bottom center.

Clicca sul pulsante “Conferma” e viene avvisato tramite un messaggio che il suo appunto è in attesa di approvazione. L'appunto verrà caricato solo in seguito ad un'approvazione da parte dello staff.

3. Functional Requirements

3.1. Gestione Utenti

[FR01] Priorità: ★★★ - Ricercare prodotti tramite filtri.

[FR02] Priorità: ★★★ - Ricercare tutors tramite filtri.

[FR03] Priorità: ★★★ - Effettuare la registrazione al sistema come Acquirente o Venditore.

[FR04] Priorità: ★★★ - Effettuare l'autenticazione al sistema.

[FR05] Priorità: ★★★ - Richiedere assistenza via e-mail tramite compilazione di un form.

[FR06] Priorità: ★★★ - Modificare l'indirizzo e-mail.

[FR07] Priorità: ★★★ - Modificare la password.

[FR08] Priorità: ★★★ - Ripristinare la password.

[FR09] Priorità: ★★★ - Creare un ticket da inviare ad un Helper.

[FR10] Priorità: ★★★ - Segnalare un commento.

[FR11] Priorità: ★★★ - Caricare una immagine del profilo.

[FR12] Priorità: ★★★ - Rimuovere l'immagine del profilo.

[FR13] Priorità: ★★★ - Aggiungere una carta di credito (**Acquirente**).

[FR14] Priorità: ★★★ - Rimuovere una carta di credito (**Acquirente**).

[FR15] Priorità: ★★★ - Visualizzare il carrello (**Acquirente**).

- [FR16] Priorità: ★★★ - Aggiungere un prodotto al carrello (**Acquirente**).
- [FR17] Priorità: ★★★ - Rimuovere un prodotto dal carrello (**Acquirente**).
- [FR18] Priorità: ★★★ - Effettuare il checkout (**Acquirente**).
- [FR19] Priorità: ★★★ - Visualizzare gli acquisti (**Acquirente**).
- [FR20] Priorità: ★★★ - Scaricare gli appunti acquistati (**Acquirente**).
- [FR21] Priorità: ★★★ - Guardare le videolezioni acquistate (**Acquirente**).
- [FR22] Priorità: ★★★ - Inserire un commento ad un prodotto acquistato (**Acquirente**).
- [FR23] Priorità: ★★★ - Rimuovere un commento (**Acquirente**).
- [FR24] Priorità: ★★★ - Aggiungere un appunto sul catalogo (**Venditore**).
- [FR25] Priorità: ★★★ - Visualizzare i suoi appunti in vendita (**Venditore**).
- [FR26] Priorità: ★★★ - Modificare un appunto in vendita (**Venditore**).
- [FR27] Priorità: ★★★ - Visualizzare il saldo (**Venditore**).
- [FR28] Priorità: ★★★ - Prelevare il saldo (**Venditore**).
- [FR29] Priorità: ★★★ - Aggiungere una videolezione sul catalogo (**Tutor**).
- [FR30] Priorità: ★★★ - Visualizzare le sue videolezioni in vendita (**Tutor**).
- [FR31] Priorità: ★★★ - Modificare una videolezione in vendita (**Tutor**).

3.2. Gestione del Sistema

- [FR32] Priorità: ★★★ - Visualizzare i ticket assegnati (**Helper**).
- [FR33] Priorità: ★★★ - Rispondere ai ticket che gli vengono assegnati (**Helper**).
- [FR34] Priorità: ★★★ - Visualizzare commenti segnalati (**Moderatore Community**).
- [FR35] Priorità: ★★★ - Eliminare i commenti (**Moderatore Community**).
- [FR36] Priorità: ★★★ - Bannare gli Acquirenti e Venditori (**Moderatore Community**).
- [FR37] Priorità: ★★★ - Visualizzare gli appunti da revisionare (**Moderatore Catalogo**).
- [FR38] Priorità: ★★★ - Approvare gli appunti (**Moderatore Catalogo**).
- [FR39] Priorità: ★★★ - Respingere gli appunti (**Moderatore Catalogo**).
- [FR40] - Eliminare un prodotto (**Moderatore Catalogo**).
- [FR41] Priorità: ★★★ - Aggiungere un Moderatore (**Moderatore Master**).
- [FR42] Priorità: ★★★ - Cancellare un Moderatore (**Moderatore Master**).
- [FR43] Priorità: ★★★ - Aggiungere un Tutor (**Moderatore Master**).
- [FR44] Priorità: ★★★ - Rimuovere un Tutor (**Moderatore Master**).

4. Non-Functional Requirements

4.1. Usability

[NRF01] **Priorità:** ★★★ - Il sistema deve adattarsi ai diversi dispositivi su cui viene visualizzato.

[NFR02] **Priorità:** ★★★ - Devono prevalere forme semplici, colori vivaci e una buona gestione degli spazi bianchi, oltre ad illustrazioni minimali.

[NRF03] **Priorità:** ★★★ - Il sistema deve fornire messaggi di stato per notificare l'utente sullo stato delle funzioni richieste.

4.2. Reliability

[NRF04] **Priorità:** ★★★ - Il sistema garantisce il controllo sull'input, sia lato front-end, che lato back-end.

4.3. Performance

[NRF05] **Priorità:** ★☆☆ - Il sistema è in grado di gestire accessi simultanei fino a un numero di 500 utenti.

[NRF06] **Priorità:** ★☆☆ - Il sistema deve garantire la possibilità di effettuare un acquisto con meno di 10 click

4.5. Implementation

[NRF07] **Priorità:** ★★★ - Il progetto sarà implementato in JAVA.

4.6. Security

[NRF08] **Priorità:** ★★★ - Il sistema dovrà garantire un certo livello di sicurezza, negando l'accesso agli utenti non autorizzati, ai dati degli utenti e dei documenti presenti nel sistema.

[NRF09] **Priorità:** ★★★ - Le password inserite dagli utenti sono criptate.

[NRF10] **Priorità:** ★☆☆ - Il sistema deve utilizzare il protocollo HTTPS.

[NFR11] **Priorità:** ★☆☆ - Il sistema deve essere immune agli attacchi di SQL Injection.

4.7. Legal

[NRF12] **Priorità:** ★★★ - Per utilizzare il sito è necessario aver letto e compreso le policy della piattaforma.

5. Target Environment

Il sito è accessibile da qualsiasi dispositivo che dispone di una connessione ad Internet. Per implementare il sito verrà utilizzato un Web Server che interagirà con un DBMS. Ha come target tutti gli studenti universitari (ma anche autodidatti) che necessitano di materiale di studio, da semplici nozioni di base a materiale di approfondimento.

6. Deliverable & deadlines

1. Problem Statement: 8 novembre 2020.
2. Requisiti e casi d'uso: 15 novembre 2020.
3. Requirements Analysis Document: 7 novembre 2020.
4. System Design Document: 25 dicembre 2020.
5. Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare: 7 gennaio 2020.
6. Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 7 gennaio 2020.

7. Acceptance Criteria

- Interfaccia responsive;
- Il 75 % del sistema dovrà aver superato la fase di verifica e convalida.