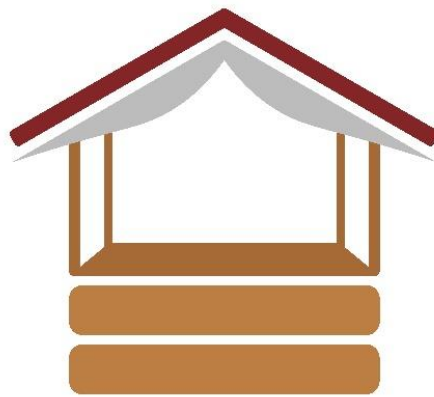


Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

NoteMarket
Requirements Analysis Document
Versione 4.2



NoteMarket

Data: 15/02/2021



Partecipanti:

Nome	Matricola
Mario De Riggi	0512106024
Antonio Cirillo	0512106096
Carmine Amendola	0512106072

Scritto da:

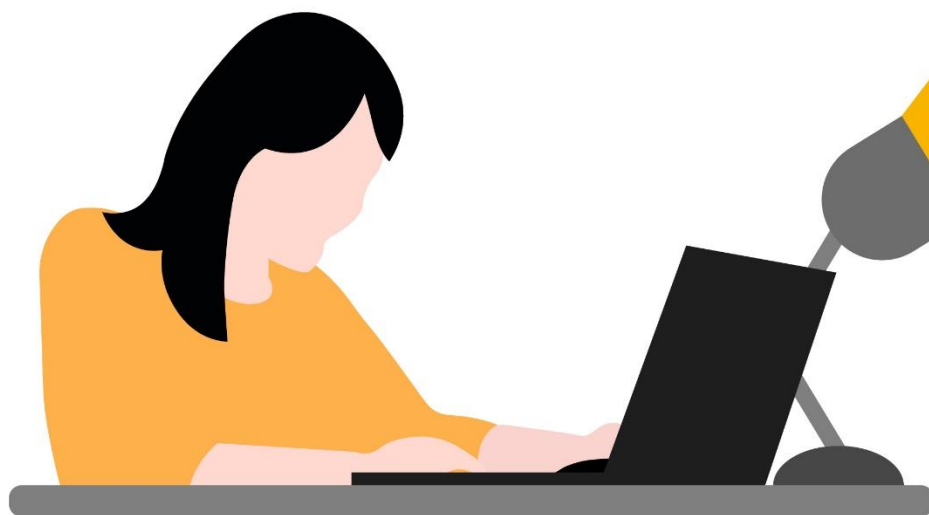
Antonio Cirillo

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
08/11/2020	1.0	Scelta acronimi e creazione Glossario. Ripresa dei requisiti funzionali e non funzionali e degli scenari dal precedente Problem Statement. Creazione ulteriori Mock-up e Interfacce Utente.	Antonio Cirillo
08/11/2020	1.0	Stesura Overview.	Mario De Riggi
08/11/2020	1.1	Stesura casi d'uso: vista Utente Generico. Creazione della tabella per il mapping tra i casi d'uso e i requisiti funzionali.	Antonio Cirillo
09/11/2020	1.2	Stesura casi d'uso: vista Visitatore. Aggiornata la tabella di mapping.	Antonio Cirillo
09/11/2020	1.3	Stesura casi d'uso: vista Utente Registrato. Stesura casi d'uso: vista Utente. Aggiornata la tabella di mapping.	Antonio Cirillo
10/11/2020	1.4	Revisione dei casi d'uso.	Mario De Riggi Carmine Amendola
10/11/2020	1.4	Stesura casi d'uso: Acquirente. Aggiornata la tabella di mapping.	Antonio Cirillo
11/11/2020	1.5	Stesura casi d'uso: Venditore. Stesura casi d'uso: Tutor. Stesura casi d'uso: Helper. Aggiornata la tabella di mapping.	Antonio Cirillo
12/11/2020	1.6	Stesura casi d'uso: Moderatore Community. Stesura casi d'uso: Moderatore Catalogo. Stesura casi d'uso: Moderatore Master. Aggiornata la tabella di mapping.	Antonio Cirillo
15/11/2020	1.7	Revisione completa del documento.	Carmine Amendola
21/11/2020	1.8	Revisione casi d'uso.	Antonio Cirillo Carmine Amendola Mario De Riggi

21/11/2020	1.8	Creazione Class Diagram.	Mario De Raggi
22/11/2020	1.9	Revisione Class Diagram.	Carmine Amendola
23/11/2020	2.0	Revisione Class Diagram.	Antonio Cirillo
24/11/2020	2.1	Creazione Sequence Diagram: UG.	Antonio Cirillo Carmine Amendola
25/11/2020	2.2	Creazione Sequence Diagram: VI.	Antonio Cirillo
28/11/2020	2.3	Creazione Sequence Diagram: UR. Creazione Sequence Diagram: UT. Creazione Sequence Diagram: ACQ.	Antonio Cirillo
29/11/2020	2.4	Revisione Sequence Diagram elaborati.	Antonio Cirillo
29/11/2020	2.5	Creazione Sequence Diagram: VEN.	Antonio Cirillo
30/11/2020	2.6	Revisione Class Diagram. Revisione Sequence Diagram.	Antonio Cirillo Carmine Amendola
03/12/2020	2.7	Creazione Statechart Diagram.	Carmine Amendola Mario De Raggi
03/12/2020	2.7	Creazione Sequence Diagram: TUT.	Carmine Amendola
03/12/2020	2.7	Revisione completa del Class Diagram, tutti i Sequence Diagram prodotti e dello Statechart Diagram.	Antonio Cirillo
04/12/2020	2.8	Creazione Sequence Diagram: HEL. Creazione Sequence Diagram: MCAT. Creazione Sequence Diagram: MCOM. Creazione Sequence Diagram: MMAS.	Antonio Cirillo
04/12/2020	2.9	Revisione dei Sequence Diagram: UG, VI, UR.	Antonio Cirillo
05/12/2020	3.0	Revisione dei Sequence Diagram: UT, ACQ, VEN, HEL, MCAT, MCOM, MMAS.	Carmine Amendola Antonio Cirillo
06/12/2020	3.1	Creazione path navigazionale.	Antonio Cirillo Carmine Amendola
12/12/2020	3.2	Revisione dei Sequence Diagram e della relativa tabella descritta. Sostituzione e creazioni di ulteriori controller.	Antonio Cirillo Carmine Amendola Mario De Raggi
21/01/2021	3.3	Aggiornato Class Diagram.	Antonio Cirillo
21/01/2021	3.4	Aggiornato State Chart Diagram.	Carmine Amendola
22/01/2021	3.5	Rimossa inconsistenza tabella Sequence.	Antonio Cirillo
25/01/2021	3.6	Rimossa inconsistenza Sequence Diagram vista Utente Registrato.	Antonio Cirillo

27/01/2021	3.7	Rimossa inconsistenza Sequence Diagram: vista Utente.	Antonio Cirillo
29/01/2021	3.8	Rimossa inconsistenza nei Sequence Diagram.	Antonio Cirillo
30/01/2021	3.9	Rimossa inconsistenza nei Sequence Diagram.	Antonio Cirillo
06/02/2021	4.0	Rimossa inconsistenza nei Sequence Diagram.	Antonio Cirillo
06/02/2021	4.1	Revisione completa del documento.	Antonio Cirillo
15/02/2021	4.2	Revisione completa del documento.	Antonio Cirillo Carmine Amendola Mario De Raggi



Sommario

1. Introduction	7
1.1. Purpose of the system	7
1.2. Scope of the system	7
1.3. Objectives and success criteria of the project	7
1.4. Definitions, acronyms and abbreviations	7
1.4.1. Abbreviations, acronyms	7
1.4.2. Definitions	7
2. Current system	8
3. Proposed system	8
3.2. Functional requirements	9
3.3. Non-Functional requirements	10
3.3.1. Usability	10
3.3.2. Reliability	10
3.3.3. Performance	10
3.3.4. Implementation	10
3.3.5. Security	10
3.3.6. Legal	10
3.4. System model	11
3.4.1. Scenarios	11
3.4.2. Use case model	15
3.4.2.1. Actors	15
3.4.2.2. Casi d'uso: vista Utente Generico	17
3.4.2.3. Casi d'uso: vista Visitatore	23
3.4.2.4. Casi d'uso: vista Utente Registrato	25
3.4.2.5. Casi d'uso: vista Utente	29
3.4.2.6. Casi d'uso: vista Acquirente	32
3.4.2.7. Casi d'uso: vista Venditore	38
3.4.2.8. Casi d'uso: vista Tutor	41
3.4.2.9. Casi d'uso: vista Helper	43
3.4.2.10. Casi d'uso: vista Moderatore Community	45
3.4.2.11. Casi d'uso: vista Moderatore Catalogo	47
3.4.2.12. Casi d'uso: vista Moderatore Master	50
3.4.2.13. Tabella dei formati e vincoli	53
3.4.2.14. Mapping requisiti implementati / casi d'uso	61
3.4.3. Object model	63
3.4.3.1. Class Diagram	63

3.4.4.	Dynamic model.....	63
3.4.4.1.	Tabella degli oggetti.....	63
3.4.4.3.	Sequence diagram: vista Visitatore.....	70
3.4.4.4.	Sequence diagram: vista Utente Registrato.....	72
3.4.4.5.	Sequence diagram: vista Utente.....	75
3.4.4.6.	Sequence diagram: vista Acquirente.....	77
3.4.4.6.	Sequence diagram: vista Venditore.....	80
3.4.4.7.	Sequence Diagram: vista Tutor.....	81
3.4.4.8.	Sequence Diagram: vista Helper.....	82
3.4.4.9.	Sequence Diagram: vista Mod. Catalogo.....	82
3.4.4.10.	Sequence Diagram: vista Mod. Community.....	84
3.4.4.11.	Sequence Diagram: vista Mod. Master.....	85
3.4.4.12.	Statechart Diagram.....	89
3.4.5.	Screen mock-ups.....	90
3.4.6.	U.I. navigational paths.....	98
4.	Glossary.....	98

1. Introduction

1.1. Purpose of the system

L'obiettivo del progetto è quello di poter dare la possibilità agli utenti di poter vendere i propri appunti e acquistare appunti e videolezioni disponibili sul catalogo.

1.2. Scope of the system

1.3. Objectives and success criteria of the project

Gli obiettivi del progetto NoteMarket sono:

- Fornire dei servizi di vendita e acquisto di materiale scolastico e universitario;
- Il progetto deve essere totalmente responsive, e quindi garantire il corretto funzionamento su qualsiasi dispositivo (desktop, mobile e tablet);
- La creazione di un menù navigazionale;
- Garantire almeno il corretto funzionamento del 75% dei requisiti funzionali.

1.4. Definitions, acronyms and abbreviations

1.4.1. Abbreviations, acronyms

UGEN: Utente Generico;

VI: Visitatore;

UR: Utente Registrato;

UT: Utente;

ACQ: Acquirente;

VEN: Venditore;

TUT: Tutor;

HEL: Helper;

MCAT: Moderatore Catalogo;

MCOM: Moderatore Community;

MMAS: Moderatore Master.

1.4.2. Definitions

NoteMarket: nome del progetto;

Utente Generico: qualsiasi attore che utilizza il sistema;

Visitatore: qualsiasi attore che non è registrato nel sistema;

Utente Registrato: qualsiasi attore che è registrato nel sistema;

Utente: tipologia di Utente Autenticato che può interagire col sistema in modo limitato;

Acquirente: tipologia di Utente che può acquistare qualsiasi prodotto;

Venditore: tipologia di Utente che può vendere appunti sul sistema;

Tutor: tipologia di Utente che può vendere videolezioni sul sistema;

Moderatore: tipologia di Utente Autenticato a cui vengono concessi privilegi che gli utenti precedenti non hanno;

Ticket: una richiesta di supporto tecnico/amministrativo che può essere inoltrata da qualsiasi Utente;

Helper: tipologia di Moderatore a cui sono concessi privilegi per la gestione dei Ticket;

Moderatore Catalogo: tipologia di Moderatore a cui sono concessi privilegi per la gestione del catalogo;

Moderatore Community: tipologia di Moderatore a cui sono concessi privilegi per la gestione degli Utenti (esclusi i Moderatori);

Moderatore Master: tipologia di Moderatore a cui sono concessi privilegi per la gestione dei Moderatori.

2. Current system

Si suppone che non ci sia alcun sistema software precedente.

3. Proposed system

3.1. Overview

Il sistema **NoteMarket** si occupa di fornire un servizio di compravendita di materiale didattico. In tale sistema l'acquisto di materiale didattico è limitato ad alcune tipologie di utenti, stessa cosa vale per la vendita.

Il sistema offre la possibilità di registrarsi, sia come utente di tipo acquirente, il quale potrà acquistare qualsiasi tipo di materiale didattico venduto nel catalogo (appunti, videolezioni), sia come utente di tipo venditore, il quale potrà vendere i propri appunti sul sito, previa approvazione da parte di un moderatore catalogo. La vendita delle videolezioni, invece, è limitata solo agli utenti di tipo tutor.

Nessun visitatore ha la possibilità di potersi registrare al sistema come utente di tipo tutor, infatti quest'ultimi, essendo direttamente dipendenti del sito, possono essere creati e/o eliminati solo da utenti di tipo moderatori master;

Oltre al tutor, esistono alcune figure riservate alla gestione del sistema, ovvero i moderatori. Quest'ultimi vengono divisi in 4 tipologie:

- Helper, che si occuperà di rispondere ai ticket che vengono inviati dagli utenti;
- Moderatore Catalogo, che si occuperà di approvare gli appunti che gli utenti di tipo venditore intendono vendere sul sito;
- Moderatore Community, che si occuperà di eliminare i commenti che non rispettano la policy del sistema e di bannare acquirenti e venditori;
- Moderatore Master, che si occuperà di creare e/o eliminare nuovi tutor e moderatori.

3.2. Functional requirements

- [FR01] - Ricercare prodotti tramite filtri (**UGEN**).
- [FR02] - Ricercare tutors tramite filtri (**UGEN**).
- [FR03] - Effettuare la registrazione al sistema come Acquirente o Venditore (**VI**).
- [FR04] - Richiedere assistenza via e-mail tramite compilazione di un form (**VI**).
- [FR05] - Effettuare l'autenticazione al sistema (**UR**).
- [FR06] - Modificare l'indirizzo e-mail (**UR**).
- [FR07] - Modificare la password (**UR**).
- [FR08] - Ripristinare la password (**UR**).
- [FR09] - Creare un ticket da inviare ad un Helper (**UT**).
- [FR10] - Segnalare un commento (**UT**).
- [FR11] - Caricare una immagine del profilo (**UT**).
- [FR12] - Rimuovere l'immagine del profilo (**UT**).
- [FR13] - Aggiungere una carta di credito (**ACQ**).
- [FR14] - Rimuovere una carta di credito (**ACQ**).
- [FR15] - Visualizzare il carrello (**ACQ**).
- [FR16] - Aggiungere un prodotto al carrello (**ACQ**).
- [FR17] - Rimuovere un prodotto dal carrello (**ACQ**).
- [FR18] - Effettuare il checkout (**ACQ**).
- [FR19] - Visualizzare i prodotti acquistati (**ACQ**).
- [FR20] - Scaricare gli appunti acquistati (**ACQ**).
- [FR21] - Guardare le videolezioni acquistate (**ACQ**).
- [FR22] - Inserire un commento ad un prodotto acquistato (**ACQ**).
- [FR23] - Rimuovere un commento (**ACQ**).
- [FR24] - Aggiungere un appunto sul catalogo (**VEN**).
- [FR25] - Visualizzare i suoi appunti in vendita (**VEN**).
- [FR26] - Modificare un appunto in vendita (**VEN**).
- [FR27] - Visualizzare il saldo (**VEN**).
- [FR28] - Prelevare il saldo (**VEN**).
- [FR29] - Aggiungere una videolezione sul catalogo (**TUT**).
- [FR30] - Visualizzare le sue videolezioni in vendita (**TUT**).
- [FR31] - Modificare una videolezione in vendita (**TUT**).
- [FR32] - Visualizzare i ticket assegnati (**HEL**).
- [FR33] - Rispondere ai ticket che gli vengono assegnati (**HEL**).
- [FR34] - Visualizzare commenti segnalati (**MCOM**).
- [FR35] - Eliminare i commenti (**MCOM**).
- [FR36] - Bannare gli Acquirenti e Venditori (**MCOM**).
- [FR37] - Visualizzare gli appunti da revisionare (**MCAT**).
- [FR38] - Approvare gli appunti (**MCAT**).
- [FR39] - Respingere gli appunti (**MCAT**).
- [FR40] - Eliminare un prodotto (**MCAT**).
- [FR41] - Aggiungere un Moderatore (**MMAS**).
- [FR42] - Cancellare un Moderatore (**MMAS**).
- [FR43] - Aggiungere un Tutor (**MMAS**).
- [FR44] - Rimuovere un Tutor (**MMAS**).

3.3. Non-Functional requirements

3.3.1. Usability

[NRF01] – Il sistema deve adattarsi ai diversi dispositivi su cui viene visualizzato.

[NFR02] – Devono prevalere forme semplici, colori vivaci e una buona gestione degli spazi bianchi, oltre ad illustrazioni minimali.

[NRF03] – Il sistema deve fornire messaggi di stato per notificare l'utente sullo stato delle funzioni richieste.

3.3.2. Reliability

[NRF04] – Il sistema garantisce il controllo sull'input, sia lato front-end, che lato back-end.

3.3.3. Performance

[NRF05] – Il sistema deve garantire la possibilità di effettuare un acquisto con meno di 10 click.

3.3.4. Implementation

[NRF06] – Il progetto sarà implementato in JAVA.

3.3.5. Security

[NRF07] – Il sistema dovrà garantire un certo livello di sicurezza, negando l'accesso agli utenti non autorizzati, ai dati degli utenti e dei documenti presenti nel sistema.

[NRF08] – Le password inserite dagli utenti sono criptate.

[NRF09] – Il sistema deve utilizzare il protocollo HTTPS.

3.3.6. Legal




[NRF10] – Per utilizzare il sito è necessario aver letto e compreso le policy della piattaforma.

3.4. System model




3.4.1. Scenarios

[SC01] – UGEN si collega al sito per visualizzare un appunto.

Alice si collega all'homepage del sito dove, attraverso la barra di navigazione posta in alto (**Figura 1. NavBar Visitatore**), sceglie di visualizzare gli appunti disponibili sul sito, cliccando su "Appunti". Una volta cliccato su "Appunti", Alice viene reindirizzata su una nuova pagina in cui viene mostrato il catalogo degli appunti. Decide di selezionare il filtro "Informatica", visualizzando la lista degli appunti così strutturata:

	Algebra Relazionale.	1.99 €
	Appunti sull'algebra relazionale.	
	JavaScript.	1.99 €
	Appunti su JavaScript.	
	Java.	1.99 €
	Appunti su Java.	

Alice decide di visualizzare gli appunti di Algebra Relazionale. Clicca su "Algebra Relazionale" e viene reindirizzata in una nuova pagina che mostra la descrizione e i dettagli dell'appunto selezionato. La pagina è così strutturata:

Algebra Relazionale.		
	Appunto sull'algebra relazionale.	Prezzo: 1.99 €
		Materia: Informatica
Devi prima effettuare il log-in per procedere con l'acquisto del prodotto	Commenti	Data di Caricamento: 22/10/2020
	 Mario De Ruggi Molto dettagliato ed accurato.	Dimensione: 12.2 Mb
	 Antonio Cirillo Molto soddisfatto dell'acquisto.	Codice: 4
		File: .pdf
		Caricato da: Bob

Poiché Alice non è registrata al sito, viene avvisata dell'impossibilità di acquistare l'appunto.

[SC02] - Visitatore effettua la registrazione come Acquirente.

Alice decide di effettuare la registrazione al sito. Si collega all'homepage e clicca sul pulsante "Registrati", attraverso il quale viene reindirizzata in una pagina contenente un form (**Figura 6. Form Registrazione**).



Alice riempie il form con i dati richiesti:

<input type="text" value="Alice"/>	<input type="text" value="De Felice"/>
<input type="text" value="alice.defelice@gmail.com"/>	<input type="text" value="12/01/2000"/>
<input type="text" value="AlicePass123!"/>	<input type="text" value="AlicePass123!"/>
Che tipo di account vuoi creare?	
<input checked="" type="checkbox"/> Acquirente	<input type="checkbox"/> Venditore
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiaro di aver letto e compreso le condizioni d'uso .	
<input type="button" value="REGISTRATI"/>	

Dopo aver cliccato su "Registrati", viene reindirizzata alla pagina di login dove compare il messaggio: "Registrazione avvenuta con successo! Clicca sul link ricevuto via email per confermare l'account.". Alice clicca sul link temporaneo che ha ricevuto e viene reindirizzata nuovamente alla pagina log-in, dove visualizza il messaggio: "Account verificato con successo.", che conferma l'avvenuta registrazione.




[SC03] - Acquirente effettua un acquisto.

Alice, dopo aver effettuato il log-in, viene reindirizzata alla sua pagina personale. Attraverso il menù di navigazione seleziona "Appunti" per visualizzare il catalogo degli appunti. Imposta il filtro "Informatica" e, dalla lista degli appunti che viene visualizzata, seleziona "Algebra Relazionale". A questo punto visualizza la pagina dell'appunto con relativi dettagli e descrizione. La pagina è così strutturata:

Algebra Relazionale.		
	<div>Appunto sull'algebra relazionale.</div> <div></div>	<div>Prezzo: 1.99 €</div> <div>Materia: Informatica</div> <div>Data di Caricamento: 22/10/2020</div> <div>Dimensione: 12.2 Mb</div> <div>Codice: 4</div> <div>File: .pdf</div> <div>Caricato da: Bob</div>
<input type="button" value="AGGIUNGI AL CARRELLO"/>	<div>Commenti</div> <div><div><div>Mario De Ruggi</div><div>Molto dettagliato ed accurato.</div></div><div><div>Antonio Cirillo</div><div>Molto soddisfatto dell'acquisto.</div></div></div>	




Alice clicca su “Aggiungi Al Carrello” e viene reindirizzata al catalogo degli appunti con un messaggio: “Prodotto aggiunto al carrello!”.

In seguito, Alice decide di voler aggiungere una videolezione al carrello. Attraverso il menù di navigazione seleziona “Videolezioni” e viene così reindirizzata alla pagina dove visualizza il catalogo delle videolezioni. Decide di selezionare il filtro “Matematica”, visualizzando la lista delle videolezioni così strutturata:

	Integrali.	1.99 €
	Video lezione sugli integrali.	
	Studio di funzione.	1.99 €
	Video lezione sullo studio di funzione.	
	Derivate.	1.99 €
	Video lezione sulle derivate.	

Alice decide di visualizzare la videolezione sugli Integrali. Clicca su “Integrali” e viene reindirizzata in una nuova pagina che mostra la descrizione e i dettagli della videolezione selezionata.



La pagina è così strutturata:

Integrali	
	Video lezione sugli integrali.
AGGIUNGI AL CARRELLO	Prezzo: 1.99 €
	Materia: Matematica
	Codice: 1
	Durata: 16:40 minuti
Commenti	
	Mario De Ruggi Molto dettagliata ed accurata.
	Carmine Amendola Molto soddisfatto dell'acquisto.

A questo punto, clicca su “Aggiungi Al Carrello”, e viene reindirizzata al catalogo delle videolezioni con un messaggio: “Prodotto aggiunto al carrello!”.

Alice decide di visualizzare il carrello cliccando su “Carrello” nella barra di navigazione (**Figura 3. NavBar Acquirente**), e viene reindirizzata su una

nuova pagina così strutturata dove visualizza il carrello:

CARRELLO			
×		Algebra Relazionale.	1.99€
		Appunti sull'algebra relazionale.	
×		Integrali.	1.99€
		Video lezione sugli integrali.	
Seleziona la carta di credito:		0512124178945412	Totale: 3.98 €
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 10px 20px;">ACQUISTA</div>			

Clicca su “Acquista” e viene reindirizzata alla sua pagina personale con il messaggio di conferma: “Acquisto effettuato con successo” ricevendo inoltre una mail di conferma/riepilogo dell’acquisto.

[SC04] - Venditore carica appunto sul sito.

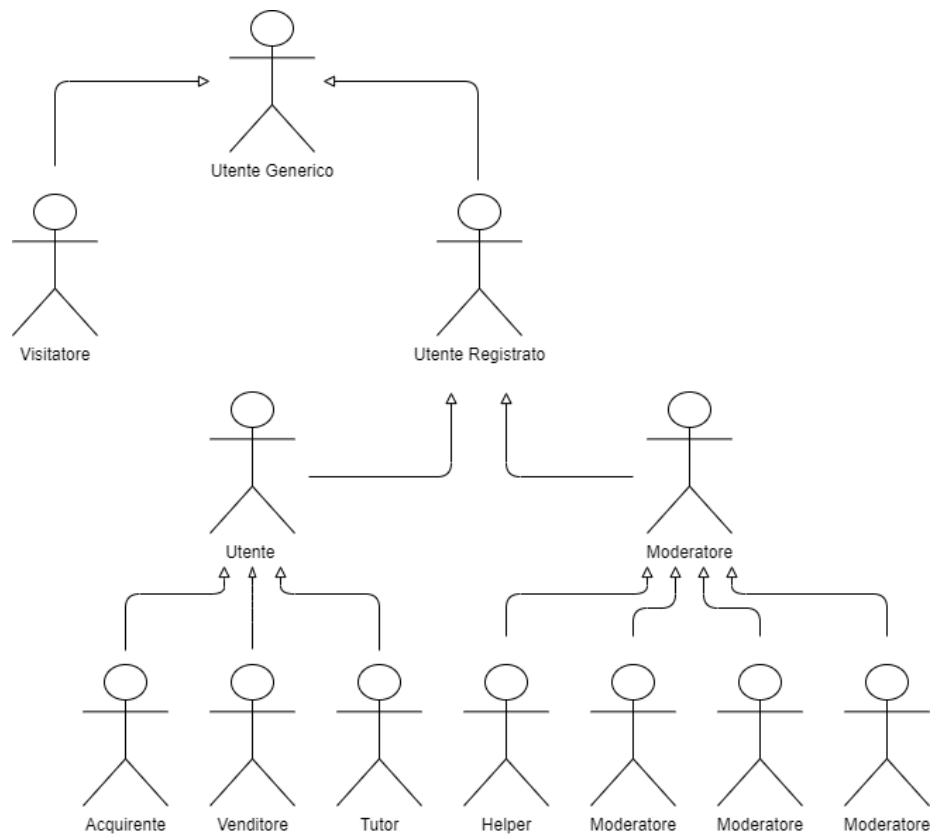
Angelo, registrato al sito come Venditore, dopo aver effettuato il log-in viene reindirizzato alla sua pagina personale. Una volta cliccato su “Carica Appunto”, compare una schermata contenente un form (**Figura 19. Form aggiungi appunto**). Angelo compila il form:

Seleziona il file dell'appunto	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">normalizzazione.pdf</div>
Seleziona un'immagine di anteprima	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">normalizzazione.png</div>
Titolo	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Normalizzazione</div>
Descrizione	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Appunto sulla normalizzazione.</div>
Materia	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Informatica ▼</div>
Prezzo di vendita	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">1.99</div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px 20px;">CONFERMA</div>	

Clicca sul pulsante “Conferma” e viene avvisato tramite un messaggio che il suo appunto è in attesa di approvazione. L’appunto verrà caricato solo in seguito ad una revisione da parte dello staff.

3.4.2. Use case model

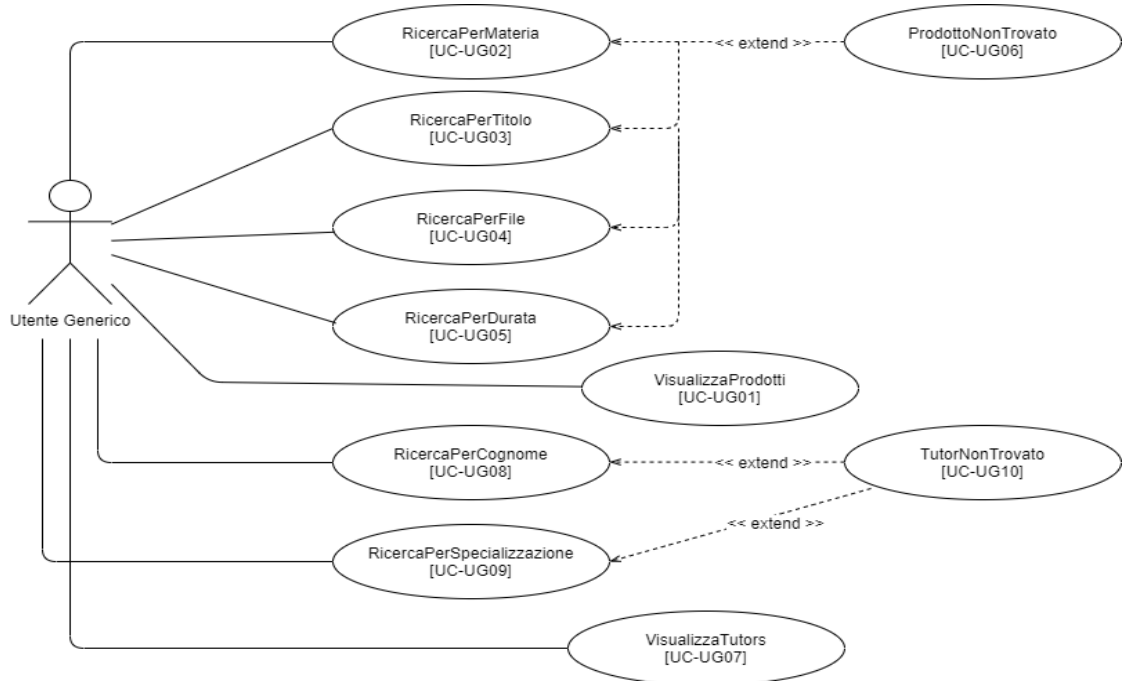
3.4.2.1. Actors



Utente Generico	<p>Qualsiasi attore che utilizza il sistema.</p> <p>In quanto tale, esso può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ricercare prodotti tramite filtri; ✓ Ricercare tutors tramite filtri.
Visitatore	<p>Qualsiasi attore non registrato nel sistema.</p> <p>In quanto tale, esso può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Effettuare la registrazione al sistema come Acquirente o Venditore; ✓ Richiedere assistenza via e-mail tramite compilazione di un form.
Utente Registrato	<p>Qualsiasi attore registrato nel sistema.</p> <p>In quanto tale, esso può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Effettuare l'autenticazione al sistema; ✓ Modificare l'indirizzo e-mail; ✓ Modificare la password.
Utente	<p>Sotto attore di Utente Autenticato.</p> <p>In quanto tale esso può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creare un ticket da inviare ad un Helper; ✓ Segnalare un commento; ✓ Caricare una immagine del profilo; ✓ Rimuovere l'immagine del profilo.
Acquirente	<p>Sotto attore di Utente.</p> <p>In quanto tale esso può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aggiungere una carta di credito;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rimuovere una carta di credito; ✓ Visualizzare il carrello; ✓ Aggiungere un prodotto al carrello; ✓ Rimuovere un prodotto dal carrello; ✓ Effettuare il checkout; ✓ Visualizzare gli acquisti; ✓ Scaricare gli appunti acquistati; ✓ Guardare le videolezioni acquistate; ✓ Inserire un commento ad un prodotto acquistato; ✓ Rimuovere un commento.
Venditore	<p>Sotto attore di Utente. In quanto tale esso può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aggiungere un appunto sul catalogo; ✓ Visualizzare i suoi appunti in vendita; ✓ Modificare un appunto in vendita; ✓ Visualizzare il saldo; ✓ Prelevare il saldo.
Tutor	<p>Sotto attore di Utente. In quanto tale esso può:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aggiungere una videolezione sul catalogo; ✓ Visualizzare le sue videolezioni in vendita; ✓ Modificare una videolezione in vendita.
Helper	<p>Sotto attore di Moderatore avente il compito di rispondere ai vari ticket ai quali viene assegnato. Ad esso sono delegate le funzioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualizzare i ticket che gli sono stati assegnati; ✓ Rispondere ai ticket che gli vengono assegnati.
Moderatore Community	<p>Sotto attore di Moderatore avente il compito di cancellare commenti che violano la policy del sistema. Ad esso sono delegate le funzioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualizzare commenti segnalati; ✓ Eliminare i commenti; ✓ Bannare Acquirenti e Venditori.
Moderatore Catalogo	<p>Sotto attore di Moderatore avente il compito di approvare gli appunti inseriti dai Venditori. Ad esso sono delegate le funzioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualizzare gli appunti da approvare; ✓ Approvare gli appunti; ✓ Respingi gli appunti; ✓ Eliminare un prodotto.
Moderatore Master	<p>Sotto attore di Moderatore avente il compito di creare nuovi Moderatori e Tutor. Ad esso sono delegate le funzioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aggiungere un Moderatore; ✓ Cancellare un Moderatore; ✓ Aggiungere un Tutor; ✓ Rimuovere un Tutor.

3.4.2.2. Casi d'uso: vista Utente Generico



Nome caso d'uso	VisualizzaProdotti
Identificativo	[UC-UG01]
Descrizione	Visualizzare i prodotti nel catalogo.
Requisiti Implementati	FR01.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> · L'utente generico visualizza il catalogo degli appunti. · L'utente generico visualizza il catalogo delle videolezioni.
Flusso di eventi	1. Il sistema visualizza una lista di prodotti così strutturata: Figura 4. Catalogo Prodotti . Per ogni prodotto viene visualizzato: <ul style="list-style-type: none"> - L'immagine di anteprima; - Il titolo; - La descrizione; - Il prezzo.
Exit condition	<ul style="list-style-type: none"> · Il sistema visualizza la lista dei prodotti.

Nome caso d'uso	RicercaPerMateria
Identificativo	[UC-UG02]
Descrizione	Ricerca prodotti per materia.
Requisiti Implementati	FR01.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> · L'utente generico visualizza il catalogo degli appunti. · L'utente generico visualizza il catalogo delle videolezioni.
Flusso di eventi	1. L'utente generico seleziona una materia tra quelle disponibili. 2. Il sistema mostra una nuova lista di prodotti che risponde alla materia selezionata.
Exit condition	<ul style="list-style-type: none"> · Il sistema mostra la lista dei prodotti filtrata.
Exception	Se al punto 2 nessun prodotto presente nel catalogo risponde alla materia selezionata, vai al caso d'uso ProdottoNonTrovato .

Nome caso d'uso	RicercaPerTitolo
Identificativo	[UC-UG03]
Descrizione	Ricerca prodotti per titolo ad ogni carattere digitato.
Requisiti Implementati	FR01.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> · L'utente generico visualizza il catalogo degli appunti. · L'utente generico visualizza il catalogo delle videolezioni.
Flusso di eventi	1. L'utente generico scrive/cancella un carattere nella barra di ricerca. 2. Il sistema mostra una nuova lista contenente tutti i prodotti per i quali, la stringa contenuta nella barra di ricerca, è una sottostringa del loro titolo.
Exit condition	<ul style="list-style-type: none"> · Il sistema mostra la lista dei prodotti filtrata.
Exception	Se al punto 2 per nessun prodotto la stringa contenuta nella barra di ricerca è sottostringa del proprio titolo, vai al caso d'uso ProdottoNonTrovato .

Nome caso d'uso	RicercaPerFile
Identificativo	[UC-UG04]
Descrizione	Ricerca appunti per il tipo di file.
Requisiti Implementati	FR01.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	· L'utente generico visualizza il catalogo degli appunti.
Flusso di eventi	1. L'utente generico seleziona il tipo di file. 2. Il sistema visualizza una nuova lista di appunti che risponde al tipo di file selezionato.
Exit condition	· Il sistema mostra la lista degli appunti filtrata.
Exception	Se al punto 2 nessun appunto presente nel catalogo risponde al tipo di file selezionato, vai al caso d'uso ProdottoNonTrovato .

Nome caso d'uso	RicercaPerDurata
Identificativo	[UC-UG05]
Descrizione	Ricerca videolezione per durata.
Requisiti Implementati	FR01.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	· L'utente generico visualizza il catalogo delle videolezioni.
Flusso di eventi	1. L'utente generico seleziona la durata massima della videolezione. 2. Il sistema visualizza una nuova lista di videolezioni che risponde alla durata massima.
Exit condition	· Il sistema mostra la lista delle videolezioni filtrata.
Exception	Se al punto 2 nessuna videolezione presente nel catalogo risponde alla durata massima selezionata, vai al caso d'uso ProdottoNonTrovato .

Nome caso d'uso	ProdottoNonTrovato
Identificativo	[UC-UG06]
Descrizione	Nessun prodotto nel catalogo risponde ai filtri selezionati.
Requisiti Implementati	FR01.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> · L'utente generico visualizza il catalogo degli appunti con dei filtri applicati per i quali nessun appunto viene trovato. · L'utente generico visualizza il catalogo delle videolezioni con dei filtri applicati per i quali nessuna videolezione viene trovata.
Flusso di eventi	1. Il sistema informa l'utente generico che non sono presenti prodotti nel catalogo che rispondono ai filtri selezionati.
Exit condition	· Il sistema visualizza un messaggio di errore.

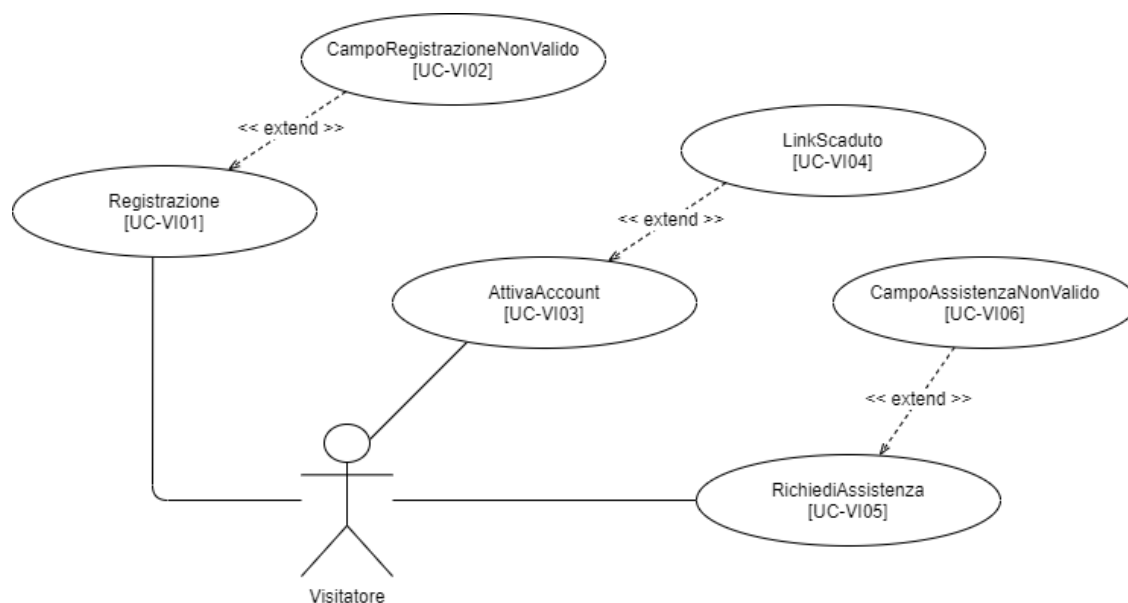
Nome caso d'uso	VisualizzaTutors
Identificativo	[UC-UG07]
Descrizione	Visualizzare i prodotti nel catalogo.
Requisiti Implementati	FR01.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> · L'utente generico visualizza il catalogo degli appunti. · L'utente generico visualizza il catalogo delle videolezioni.
Flusso di eventi	1. Il sistema mostra una lista di tutors strutturata come nella Figura 5. Elenco dei tutors . Per ogni tutor viene visualizzata: <ul style="list-style-type: none"> - L'immagine di profilo; - Il nome; - Il cognome; - Le specializzazioni.
Exit condition	· Il sistema mostra la lista dei tutors.

Nome caso d'uso	RicercaPerCognome
Identificativo	[UC-UG08]
Descrizione	Ricerca tutor per cognome ad ogni carattere digitato.
Requisiti Implementati	FR02.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	· L'utente generico visualizza la rubrica dei tutors.
Flusso di eventi	1. L'utente generico scrive/cancella un carattere nella barra di ricerca. 2. Il sistema visualizza una nuova lista contenente tutti i tutor per i quali, la stringa contenuta nella barra di ricerca, è una sottostringa del loro cognome.
Exit condition	· Il sistema mostra la lista dei tutors filtrata.
Exception	Se al punto 2 per nessun tutor la stringa contenuta nella barra di ricerca è sottostringa del proprio cognome, vai al caso d'uso TutorNonTrovato .

Nome caso d'uso	RicercaPerSpecializzazione
Identificativo	[UC-UG09]
Descrizione	Ricerca tutor per specializzazione.
Requisiti Implementati	FR02.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	· L'utente generico visualizza la rubrica dei tutors.
Flusso di eventi	1. L'utente generico seleziona una specializzazione tra quelle disponibili. 2. Il sistema visualizza una nuova lista di tutors che risponde alla specializzazione selezionata.
Exit condition	· Il sistema mostra la lista dei tutors filtrata.
Exception	Se al punto 2 nessun tutor presente nella rubrica risponde alla specializzazione selezionata, vai al caso d'uso TutorNonTrovato .

Nome caso d'uso	TutorNonTrovato
Identificativo	[UC-UG10]
Descrizione	Nessun tutor nella rubrica risponde ai filtri selezionati.
Requisiti Implementati	FR02.
Attori	Utente Generico.
Entry condition	· L'utente generico visualizza rubrica dei tutors con dei filtri applicati per i quali nessun tutor viene trovato.
Flusso di eventi	1. Il sistema informa l'utente generico che non sono presenti tutor nella rubrica che rispondono ai filtri selezionati.
Exit condition	· Il sistema visualizza un messaggio di errore.

3.4.2.3. Casi d'uso: vista Visitatore



Nome caso d'uso	Registrazione
Identificativo	[UC-VI01]
Descrizione	Registrarsi al sistema.
Requisiti Implementati	FR03.
Attori	Visitatore.
Entry condition	· Il visitatore visualizza la pagina di registrazione.
Flusso di eventi	<p>1. Il sistema mostra il form per la registrazione così strutturato: Figura 6. Form registrazione. I campi del form sono: “nome”, “cognome”, “e-mail”, “data di nascita”, “password”, “ripeti password”, “tipo-account”, “policy”.</p> <p>2. Il visitatore compila i campi del form e preme su “registrati”.</p> <p>3. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 1. Form registrazione.</p> <p>4. Il sistema invia un link temporaneo (durata 24 ore) per l'attivazione dell'account all'indirizzo e-mail inserito precedentemente nel form.</p> <p>5. Il visitatore visualizza la pagina di log-in.</p> <p>6. Il sistema visualizza un messaggio dove si informa il visitatore dell'invio del link temporaneo per l'attivazione dell'account, al suo indirizzo e-mail.</p>
Exit condition	· L'account registrato sul sistema è nello stato “da verificare”.
Exception	· CampoRegistrazioneNonValido [UC-VI02]:

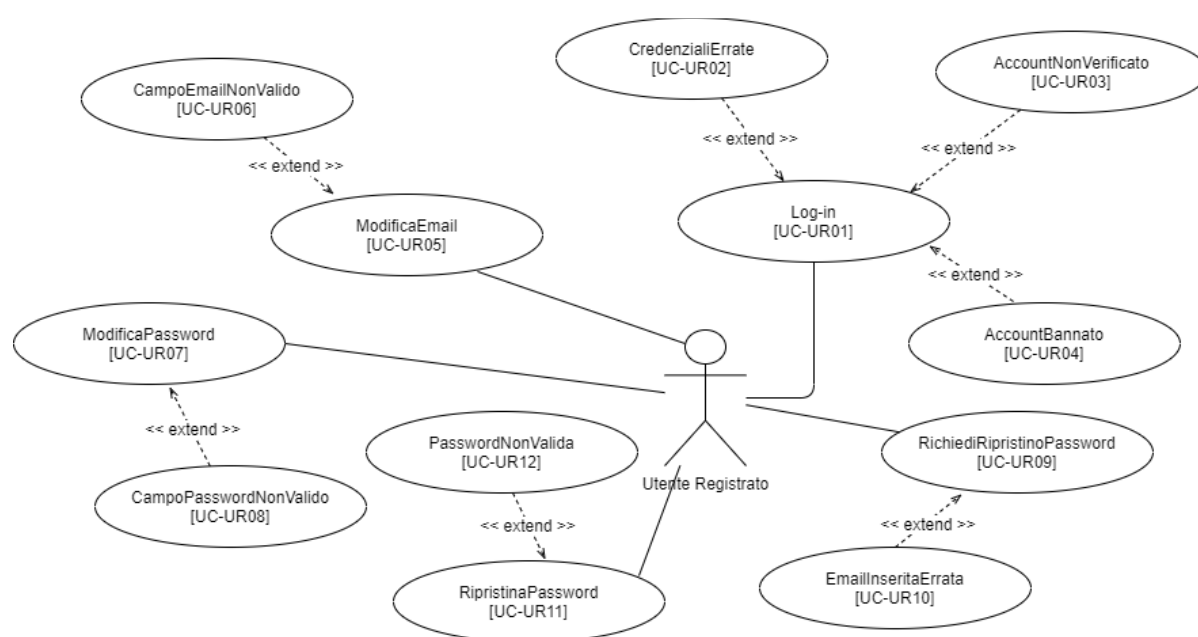
	Al passo numero 3, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-REG , viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.
--	--

Nome caso d'uso	AttivaAccount
Identificativo	[UC-VI03]
Descrizione	Terminare la registrazione dell'account cliccando sul link di attivazione ricevuto per e-mail.
Requisiti Implementati	FR03.
Attori	Visitatore.
Entry condition	· Il visitatore clicca sul link temporaneo ricevuto per e-mail.
Flusso di eventi	1. Il sistema controlla la validità del link. 2. Il visitatore viene reindirizzato alla pagina di log-in. 3. Il sistema visualizza un messaggio che informa il visitatore che la registrazione è stata completata.
Exit condition	· L'account registrato sul sistema è nello stato "verificato".
Exception	· LinkScaduto [UC-VI04] Se al passo 1 il link di attivazione è scaduto, il visitatore viene reindirizzato alla pagina di log-in e il sistema visualizza un messaggio di errore generico: "Ops! Qualcosa è andato storto."

Nome caso d'uso	RichiediAssistenza
Identificativo	[UC-VI05]
Descrizione	Richiedere assistenza via e-mail tramite compilazione di un form, specificando cosa si intende sapere.
Requisiti Implementati	FR04.
Attori	Visitatore.
Entry condition	· Il visitatore visualizza la pagina contattaci.
Flusso di eventi	1. Il sistema mostra il form per richiedere assistenza così strutturato: Figura 8. Form contattaci . I campi del form sono: "nome", "cognome", "e-mail" e "messaggio". 2. Il visitatore compila i campi del form e preme su "invia". 3. Il sistema controlla la validità dei formati dei dati inseriti descritti nella Tabella 2. Form richiedi assistenza . 4. Il sistema invia un'e-mail all'indirizzo inserito nel form riepilogando la richiesta di assistenza appena effettuata. 5. Il sistema inoltra la richiesta di assistenza all'indirizzo dedicato all'assistenza dei clienti.

	6. Il sistema visualizza un messaggio che notifica il visitatore dell'avvenuta richiesta di assistenza.
Exit condition	· Il visitatore ha richiesto assistenza.
Exception	· CampoAssistenzaNonValido [UC-VI06]: Al passo numero 3, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati espressi nella tabella FORM-ASS , viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

3.4.2.4. Casi d'uso: vista Utente Registrato



Nome caso d'uso	Log-in
Identificativo	[UC-UR01]
Descrizione	Autenticarsi nel sistema.
Requisiti Implementati	FR05.
Attori	Utente Registrato.
Entry condition	· L'utente registrato visualizza la pagina di log-in e non è autenticato nel sistema.
Flusso di eventi	<p>1. Il sistema mostra il form per l'autenticazione così strutturato: Figura 32. Form log-in. I campi del form sono: "e-mail" e "password".</p> <p>2. L'utente registrato compila i campi del form e preme su "accedi".</p> <p>3. Il sistema controlla le credenziali.</p> <p>4. Il sistema controlla lo stato dell'account.</p> <p>5. Il sistema reindirizza l'utente registrato alla sua pagina personale.</p>

Exit condition	· L'utente registrato è autenticato sul sistema.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> · CredenzialiErrate [UC-UR02]: Al passo numero 3, se la coppia indirizzo e-mail e password non corrisponde a nessuna coppia presente nel sistema, esso visualizza il messaggio: "email e/o password errati". · AccountNonVerificato [UC-UR03]: Al passo numero 4 se l'account è nello stato di "da verificare", il sistema reindirizza l'utente registrato alla pagina di log-in visualizzando il messaggio: "L'account non è stato ancora verificato.". · AccountBannato [UC-UR04]: Al passo numero 4 se l'account è nello stato di "bannato" il sistema reindirizza l'utente registrato alla di log-in visualizzando il messaggio: "L'account è stato bannato! Impossibile effettuare l'accesso.".

Nome caso d'uso	ModificaEmail
Identificativo	[UC-UR05]
Descrizione	Modificare l'indirizzo e-mail.
Requisiti Implementati	FR06.
Attori	Utente Registrato.
Entry condition	· L'utente registrato è autenticato nel sistema e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente registrato clicca su "account" 2. Il sistema mostra il form per la modifica dell'indirizzo e-mail così strutturato: Figura 9. Form modifica e-mail. I campi del form sono: "e-mail corrente", "nuova e-mail" e "password". 3. L'utente registrato compila i campi del form e preme su "conferma". 4. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 3. Form modifica e-mail. 5. Il sistema visualizza un messaggio che conferma l'avvenuta modifica dell'indirizzo e-mail.
Exit condition	· L'indirizzo e-mail è stato modificato.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> · CampoEmailNonValido [UC-UR06]: Al passo numero 3, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-MOD-EMAIL, viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

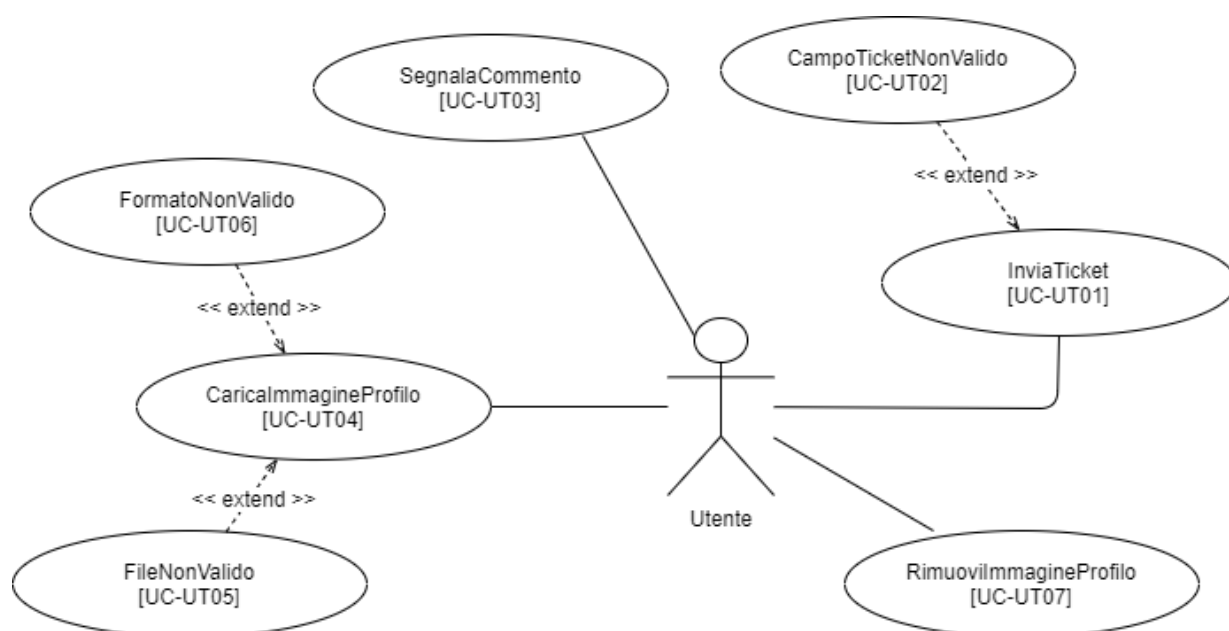
Nome caso d'uso	ModificaPassword
Identificativo	[UC-UR07]
Descrizione	Modificare la password.
Requisiti Implementati	FR07.
Attori	Utente Registrato.
Entry condition	· L'utente registrato è autenticato nel sistema e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente registrato clicca su "account" 2. Il sistema mostra il form per la modifica della password così strutturato: Figura 10. Form modifica password. I campi del form sono: "password corrente", "nuova password", "conferma nuova password". 3. L'utente registrato compila i campi del form e preme su "conferma". 4. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 4. Form modifica password. 5. Il sistema modifica la password. 6. Il sistema visualizza un messaggio che conferma l'avvenuta modifica della password.
Exit condition	· La password è stata modificata.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> · CampoPasswordNonValido [UC-UR08]: Al passo numero 4, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-MOD-PASSW, viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

Nome caso d'uso	RichiediRipristinoPassowrd
Identificativo	[UC-UR09]
Descrizione	Richiedere il link per poter modificare la password.
Requisiti Implementati	FR08.
Attori	Utente Registrato.
Entry condition	· L'utente registrato visualizza la pagina di log-in.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca su "ripristina password". 2. Il sistema mostra il form per ripristinare la password contenente il campo: "e-mail". 3. L'utente compila il form e clicca su ripristina. 4. Il sistema controlla se l'indirizzo e-mail inserito è associato ad un account sul sistema. 5. Il sistema invia all'indirizzo e-mail inserito nel form un link per poter modificare la password.

	6. Il sistema visualizza un messaggio che notifica all'utente l'invio del link per poter ripristinare la password al suo indirizzo e-mail.
Exit condition	· L'utente registrato ha una nuova password per accedere al sistema.
Exception	· EmailInseritaErrata [UC-UR10]: Al passo numero 4, se l'indirizzo e-mail inserito non è associato a nessun account registrato sul sistema, il sistema visualizza il messaggio: "E-mail non valida."

Nome caso d'uso	RipristinaPassword
Identificativo	[UC-UR11]
Descrizione	Ripristinare la password.
Requisiti Implementati	FR08.
Attori	Utente Registrato.
Entry condition	· L'utente registrato clicca sul link per poter ripristinare la sua password che ha ricevuto per e-mail.
Flusso di eventi	<p>1. Il sistema visualizza il form per poter modificare la password contenente i campi: "password", "conferma password".</p> <p>2. L'utente registrato compila il form e clicca su "ripristina".</p> <p>3. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 1. Form registrazione.</p> <p>4. Il sistema modifica la password dell'account,</p> <p>5. Il sistema visualizza un messaggio che conferma la modifica della password.</p>
Exit condition	· L'utente registrato ha una nuova password per accedere al sistema.
Exception	· PasswordNonValida [UC-UR12] Se al passo 2, uno o più campi non rispettano i vincoli e/o i formati espressi nella tabella FORM-REG , viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

3.4.2.5. Casi d'uso: vista Utente



Nome caso d'uso	InviaTicket
Identificativo	[UC-UT01]
Descrizione	Inviare un ticket ad un helper.
Requisiti Implementati	FR09.
Attori	Utente.
Entry condition	· L'utente è autenticato nel sistema e visualizza la pagina contattaci.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema mostra il form per inviare un ticket così strutturato: Figura 12. Form inviare un ticket. I campi del form sono: "oggetto", "messaggio". 2. L'utente compila i campi del form e preme su "invia". 3. Il sistema controlla la validità dei formati dei dati inseriti descritti nella Tabella 5. Form ticket. 4. Il sistema assegna il ticket ad un helper. 5. Il sistema visualizza un messaggio che conferma l'avvenuto invio del ticket. 6. Il sistema invia un'e-mail all'utente per un riepilogo del ticket appena inoltrato.
Exit condition	· Il ticket è stato assegnato ad un helper.
Exception	· CampoTicketNonValido [UC-UT02]: Al passo numero 3, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati espressi nella tabella FORM-INV-TCKT , viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

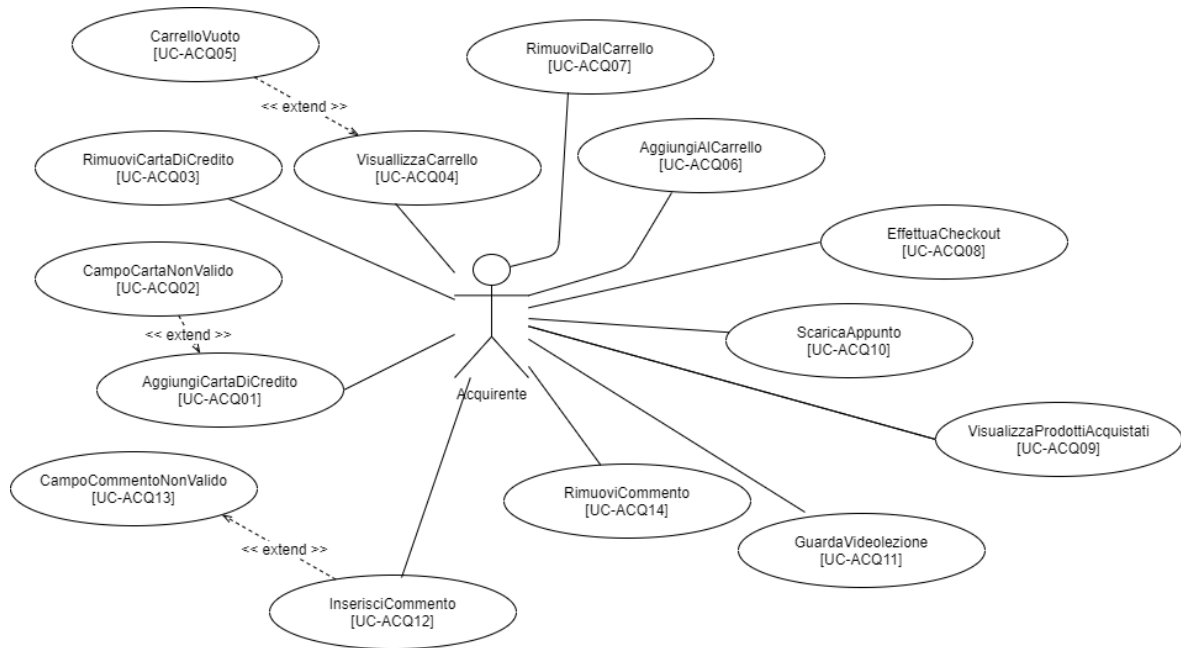
Nome caso d'uso	SegnalaCommento
Identificativo	[UC-UT03]
Descrizione	Segnalare un commento.
Requisiti Implementati	FR10.
Attori	Utente.
Entry condition	· L'utente è autenticato nel sistema e visualizza una pagina relativa ad un prodotto recensito da almeno un altro utente.
Flusso di eventi	<p>1. Il sistema mostra un elenco di commenti così strutturato: Figura 13. Interfaccia commenti.</p> <p>Per ogni commento viene visualizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'immagine di profilo dell'account che ha scritto il commento; - Il nome e il cognome del profilo che ha commentato; - Il commento. <p>2. L'utente preme sul corrispondente "segnala" del commento che vuole segnalare.</p> <p>3. Il sistema invia la segnalazione del commento ad un moderatore community.</p> <p>4. Il sistema visualizza un messaggio che avvisa l'utente dell'avvenuta segnalazione del commento.</p>
Exit condition	· Il commento è stato segnalato.

Nome caso d'uso	CaricaImmagineProfilo
Identificativo	[UC-UT04]
Descrizione	Caricare un'immagine profilo.
Requisiti Implementati	FR11.
Attori	Utente.
Entry condition	· L'utente è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<p>1. L'utente clicca su "foto profilo".</p> <p>2. Il sistema mostra un form per poter caricare una nuova immagine del profilo così strutturato: Figura 11. Form carica immagine di profilo.</p> <p>3. L'utente sceglie l'immagine che vuole caricare e preme su "carica".</p> <p>4. Il sistema controlla l'immagine che è stata caricata.</p> <p>5. Il sistema modifica l'immagine profilo dell'utente.</p> <p>6. Il sistema visualizza un messaggio che lo notifica dell'avvenuta modifica con successo.</p>
Exit condition	· L'immagine di profilo è stata caricata.

Exception	<ul style="list-style-type: none"> · FileNonValido [UC-UT05]: Al passo numero 4, se il file caricato non è un'immagine, il sistema visualizza il messaggio: "Ops! Qualcosa è andato storto." · FormatoNonValido [UC-UT06]: Al passo numero 4, se l'immagine caricata è un'immagine il cui peso supera i 16 mb e/o ha una risoluzione diversa da 300x300, il sistema visualizza il messaggio di errore: "Dimensioni immagini non consentite. Devi caricare immagini 300x300."
------------------	--

Nome caso d'uso	RimuoviImmagineProfilo
Identificativo	[UC-UT07]
Descrizione	Rimuovere l'immagine profilo.
Requisiti Implementati	FR12.
Attori	Utente.
Entry condition	· L'utente è autenticato e visualizza la schermata di gestione della foto profilo, e ha un'immagine del profilo.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca su "rimuovi". 2. Il sistema visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta rimozione dell'immagine di profilo.
Exit condition	· L'immagine di profilo è stata rimossa.

3.4.2.6. Casi d'uso: vista Acquirente



Nome caso d'uso	AggiungiCartaDiCredito
Identificativo	[UC-ACQ01]
Descrizione	Aggiungere carta di credito.
Requisiti Implementati	FR13.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<p>1. L'acquirente clicca su "carte di credito".</p> <p>2. Il sistema mostra un form per poter aggiungere una nuova carta di credito così strutturato: Figura 7. Form aggiungi carta di credito.</p> <p>I campi del form sono: "intestatario carta", "numero della carta" e "data di scadenza".</p> <p>3. L'acquirente compila il form e clicca su "aggiungi".</p> <p>4. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 6. Form aggiungi carta.</p> <p>5. Il sistema visualizza un messaggio che informa l'acquirente che la carta di credito è stata aggiunta.</p>
Exit condition	· La carta di credito è stata aggiunta.
Exception	<p>· CampoCartaNonValido [UC-ACQ02]:</p> <p>Al passo numero 4, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-AGG-CDC, il sistema visualizza per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.</p>

Nome caso d'uso	RimuoviCartaDiCredito
Identificativo	[UC-ACQ03]
Descrizione	Rimuovere carta di credito.
Requisiti Implementati	FR14.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato e visualizza la sua pagina personale ed ha almeno una carta di credito associata al suo account.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'acquirente clicca su "carte di credito". 2. L'acquirente seleziona il numero della carta relativo alla carta che intende eliminare e preme su "conferma". 3. Il sistema visualizza un messaggio che informa l'acquirente che la carta di credito è stata rimossa.
Exit condition	· La carta di credito è stata rimossa.

Nome caso d'uso	VisualizzaCarrello
Identificativo	[UC-ACQ04]
Descrizione	Visualizzare il carrello.
Requisiti Implementati	FR15.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato nel sistema.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'acquirente clicca su "carrello" nel menu navigazionale così strutturato: Figura 3. NavBar Acquirente. 2. Il sistema visualizza il carrello così strutturato: Figura 16. Interfaccia carrello. Per ogni prodotto nel carrello viene visualizzata: <ul style="list-style-type: none"> - L'immagine di anteprima; - Titolo; - Descrizione; - Prezzo. In più, viene visualizzato il totale del carrello, e un campo per poter scegliere la carta di credito da utilizzare per effettuare il pagamento.
Exit condition	· L'acquirente visualizza la pagina di riepilogo del carrello.
Exception	· CarrelloVuoto [UC-ACQ05]: Al passo numero 1 se non attualmente prodotti nel carrello, il sistema visualizza il messaggio: "Carrello vuoto."

Nome caso d'uso	AggiungiAlCarrello
Identificativo	[UC-ACQ06]
Descrizione	Aggiungere un prodotto al carrello.
Requisiti Implementati	FR16.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato e visualizza la pagina di uno specifico prodotto non presente nel suo carrello e che non ha già acquistato.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'acquirente clicca su "aggiungi al carrello". 2. Il sistema reindirizza l'acquirente al catalogo dei prodotti (viene reindirizzato al catalogo delle videolezioni se il prodotto aggiunto è una videolezione, altrimenti al catalogo degli appunti se il prodotto aggiunto è un appunto). 3. Il sistema visualizza un messaggio che conferma all'acquirente che il prodotto è stato aggiunto al suo carrello.
Exit condition	· Il prodotto è stato aggiunto al carrello.

Nome caso d'uso	RimuoviDalCarrello
Identificativo	[UC-ACQ07]
Descrizione	Rimuovere un prodotto al carrello.
Requisiti Implementati	FR17.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato nel sistema e visualizza il carrello non vuoto.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'acquirente clicca sulla "X" relativa al prodotto che intende rimuovere dal carrello. 2. Il sistema rimuove il prodotto dal carrello. 3. Il sistema reindirizza l'acquirente al catalogo dei prodotti (viene reindirizzato al catalogo delle videolezioni se il prodotto aggiunto è una videolezione, altrimenti al catalogo degli appunti se il prodotto aggiunto è un appunto). 4. Il sistema visualizza un messaggio che informa l'acquirente che il prodotto è stato rimosso dal carrello.
Exit condition	· Il prodotto è stato rimosso dal carrello.

Nome caso d'uso	EffettuaCheckout
Identificativo	[UC-ACQ08]
Descrizione	Effettuare il checkout.
Requisiti Implementati	FR18.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato e visualizza la pagina di riepilogo del carrello contenente almeno un prodotto ed ha almeno una carta di credito associata al suo account.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'acquirente seleziona il numero della carta di credito con cui intende pagare e preme su "acquista". 2. Il sistema invia un'e-mail all'acquirente, contenente il riepilogo dell'acquisto appena effettuato. 3. L'acquirente viene reindirizzato alla sua pagina personale. 4. Il sistema visualizza un messaggio dove si informa l'acquirente che l'operazione è avvenuta con successo.
Exit condition	· I prodotti sono stati acquistati e il carrello è stato svuotato.

Nome caso d'uso	VisualizzaProdottiAcquistati
Identificativo	[UC-ACQ09]
Descrizione	Visualizzare gli appunti acquistati.
Requisiti Implementati	FR19.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'acquirente preme su "libreria". 2. Il sistema visualizza tutti i prodotti acquistati dall'acquirente in una lista così strutturata: Figura 17. Interfaccia libreria. Per ogni prodotto visualizza: <ul style="list-style-type: none"> - Immagine; - Titolo; - Descrizione. - Prezzo di acquisto;
Exit condition	· L'acquirente visualizza i suoi prodotti acquistati.

Nome caso d'uso	ScaricaAppunto
Identificativo	[UC-ACQ10]
Descrizione	Scaricare un appunto acquistato.
Requisiti Implementati	FR20.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato e visualizza i suoi appunti acquistati nella sezione "libreria" della sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. L'acquirente preme sull'appunto che intende scaricare.
Exit condition	· L'acquirente scarica l'appunto.

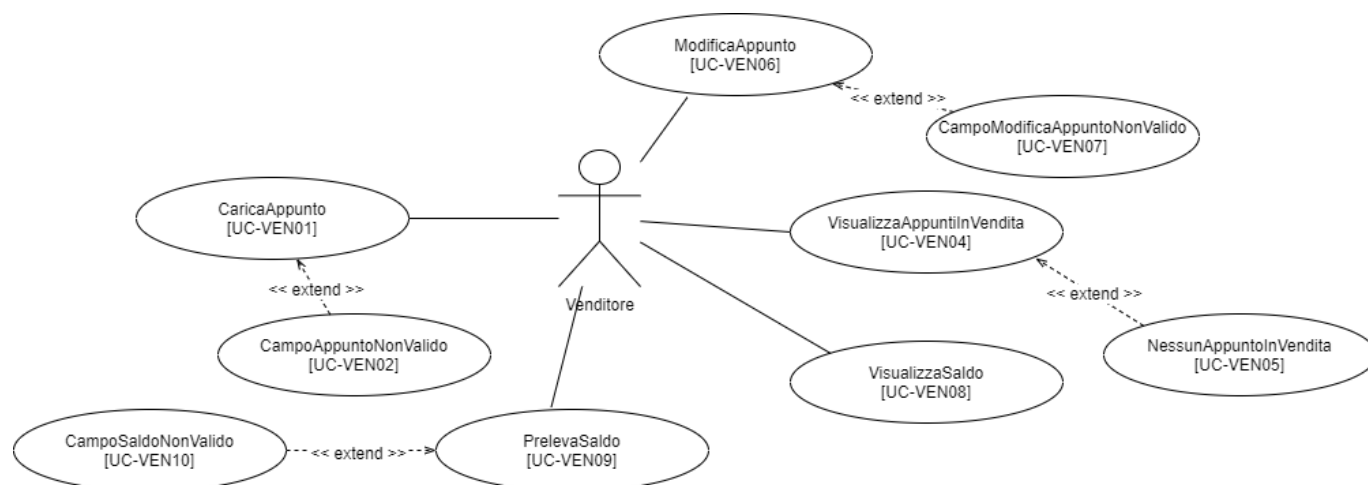
Nome caso d'uso	GuardaVideolezione
Identificativo	[UC-ACQ011]
Descrizione	Guardare una videolezione acquistata.
Requisiti Implementati	FR21.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato e visualizza le sue videolezioni acquistate nella sezione "libreria" della sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. L'acquirente preme sulla relativa videolezione che intende guardare. 2. Il sistema reindirizza l'acquirente in una pagina contenente il video della videolezione.
Exit condition	· L'acquirente guarda la videolezione.

Nome caso d'uso	ScriviCommento
Identificativo	[UC-ACQ12]
Descrizione	Scrivere un commento su un prodotto acquistato.
Requisiti Implementati	FR22.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L'acquirente è autenticato e visualizza la pagina di un prodotto che ha acquistato.
Flusso di eventi	1. Il sistema mostra un form per poter aggiungere un commento così strutturata: Figura 18. Form inserisci

	commento. Il form contiene il campo “commento”. 2. L’acquirente compila il form e clicca su “invia”. 3. Il sistema controlla la validità del formato commento inserito descritta nella Tabella 7. Form inserisci commento. 4. Il sistema inserisce il commento nella lista dei commenti.
Exit condition	· L’acquirente inserisce un commento.
Exception	· CampoCommentoNonValido [UC-ACQ13]: Al passo numero 3, se il commento inserito non rispetta il formato espresso nella tabella FORM-COM , viene visualizzato il messaggio di errore relativo.

Nome caso d'uso	RimuoviCommento
Identificativo	[UC-ACQ14]
Descrizione	Rimuovi un commento su un prodotto acquistato.
Requisiti Implementati	FR23.
Attori	Acquirente.
Entry condition	· L’acquirente è autenticato e visualizza la pagina di un prodotto che ha acquistato e che contiene almeno un suo commento.
Flusso di eventi	1. L’acquirente preme su “rimuovi” del relativo commento che intende rimuovere. 2. Il sistema mostra un messaggio che avvisa l’utente della rimozione del commento.
Exit condition	· L’acquirente rimuove un commento.

3.4.2.7. Casi d'uso: vista Venditore



Nome caso d'uso	CaricaAppunto
Identificativo	[UC-VEN01]
Descrizione	Inserisci un appunto
Requisiti Implementati	FR24.
Attori	Venditore.
Entry condition	· Il venditore è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il venditore clicca su “carica appunto”. 2. Il sistema mostra un form per aggiungere l'appunto strutturato così: Figura 19. Form aggiungi appunto. I campi del form sono: “titolo”, “descrizione”, “prezzo”, “materia”, “immagine anteprima”, “file-appunto”. 3. Il venditore compila il form e clicca su “carica”. 4. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 8. Form appunto. 5. Il sistema assegna la revisione dell'appunto ad un Moderatore Catalogo. 6. Il sistema visualizza un messaggio dove avvisa il venditore che l'appunto da lui inserito è stato inviato ad un moderatore catalogo per una revisione.
Exit condition	· L'appunto è stato assegnato al Moderatore Catalogo per la revisione.
Exception	· CampoAppuntoNonValido [UC-VEN02]: Al passo numero 4, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-APP , viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

Nome caso d'uso	VisualizzaAppuntiInVendita
Identificativo	[UC-VEN04]
Descrizione	Visualizzare gli appunti in vendita.
Requisiti Implementati	FR25.
Attori	Venditore.
Entry condition	· Il venditore è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<p>1. Il venditore clicca su “i miei appunti”.</p> <p>2. Il sistema visualizza tutti gli appunti del venditore in vendita strutturati così: Figura 20. Form appunti e videolezioni in vendita.</p> <p>Per ogni appunto viene visualizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Titolo; - Descrizione; - Prezzo; - Immagine.
Exit condition	· Il venditore visualizza tutti i suoi appunti in vendita.
Exception	<p>· NessunAppuntoInVendita [UC-VEN05]</p> <p>Se al passo numero 2 il venditore non ha nessun appunto in vendita, il sistema visualizza il messaggio: “Non hai nessun appunto in vendita.”.</p>

Nome caso d'uso	ModificaAppunto
Identificativo	[UC-VEN06]
Descrizione	Modificare un appunto
Requisiti Implementati	FR26.
Attori	Venditore.
Entry condition	· Il venditore è autenticato e visualizza i suoi appunti in vendita nella sezione “appunti in vendita” della sua pagina personale.
Flusso di eventi	<p>1. Il venditore clicca su “modifica prodotto” del relativo appunto che intende modificare.</p> <p>2. Il sistema mostra un form per la modifica dell'appunto così strutturato Figura 21. Form modifica appunto / videolezione in vendita.</p> <p>3. Il venditore compila il form e clicca su “modifica”.</p> <p>4. Il sistema controlla la validità dei formati dei dati inseriti descritti nella Tabella 9. Form modifica prodotto.</p> <p>5. Il venditore visualizza un messaggio dove viene avvisato che l'appunto è stato modificato.</p>
Exit condition	· L'appunto è stato modificato.

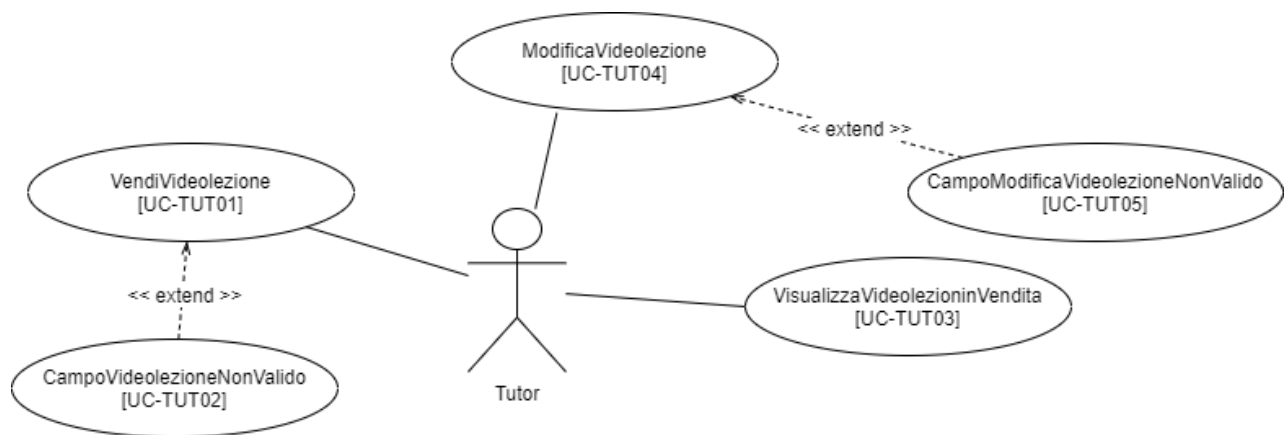
Exception	<ul style="list-style-type: none"> · CampoModifcaAppuntoNonValido [UC-VEN07]: Al passo numero 4, se uno o più campi non rispettano i formati espressi nella tabella FORM-MOD-PROD, viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.
------------------	--

Nome caso d'uso	VisualizzaSaldo
Identificativo	[UC-VEN08]
Descrizione	Visualizzare il proprio saldo.
Requisiti Implementati	FR27.
Attori	Venditore.
Entry condition	· Il venditore è autenticato.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il venditore clicca su “home”. 2. Il sistema reindirizza il venditore alla sua pagina personale.
Exit condition	· Il venditore visualizza il proprio saldo.

Nome caso d'uso	PrelevaSaldo
Identificativo	[UC-VEN09]
Descrizione	Prelevare il proprio saldo.
Requisiti Implementati	FR28.
Attori	Venditore.
Entry condition	· Il venditore è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il venditore clicca su “prelevare saldo”. 2. Il sistema visualizza il form per prelevare il saldo. I campi del form sono: importo, iban, password. 3. Il venditore compila il form e clicca su “conferma.” 4. Il sistema controlla il formato e i vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 10. Form preleva. 5. Il sistema visualizza un messaggio che informa il venditore che il saldo è stato prelevato. 6. Il sistema invia un'e-mail all'indirizzo e-mail del venditore per informarlo del prelievo effettuato.
Exit condition	· Il saldo è stato prelevato.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> · CampoSaldoNonValido [UC-VEN10]: Al passo numero 2, se uno o più campi non rispettano il formato e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-SALDO,

viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

3.4.2.8. Casi d'uso: vista Tutor

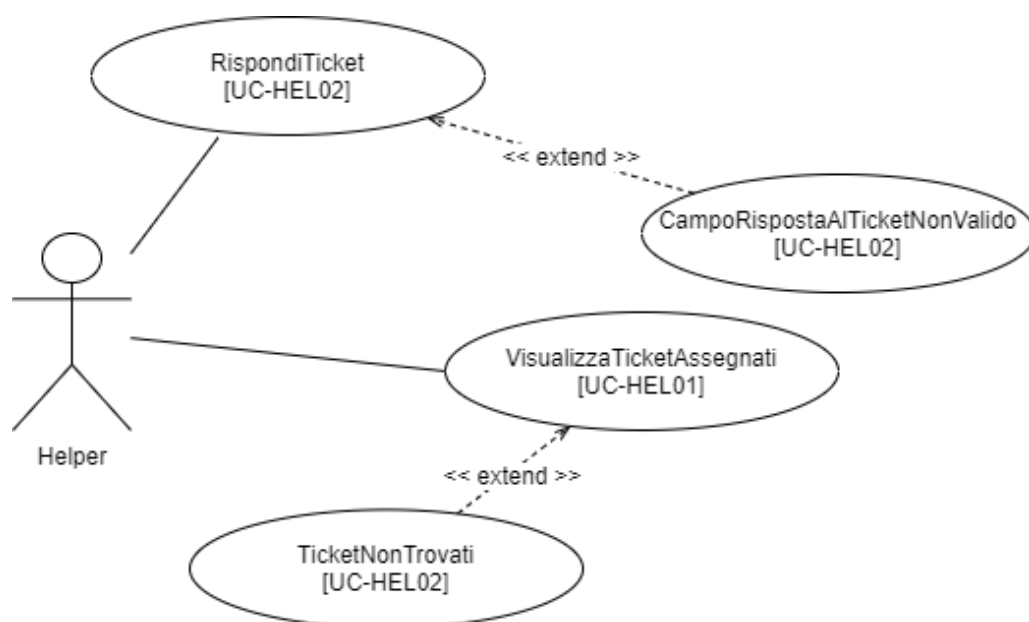


Nome caso d'uso	VendiVideolezione
Identificativo	[UC-TUT01]
Descrizione	Aggiungere una videolezione sul catalogo.
Requisiti Implementati	FR29.
Attori	Tutor.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> Il tutor è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il tutor clicca su “aggiungi videolezione”. Il sistema mostra un form per aggiungere la videolezione così strutturato: Figura 23. Form aggiungi videolezione. I campi del form sono: “titolo”, “prezzo”, “descrizione”, “materia”, “immagine anteprima”, “durata”, “link videolezione”. Il tutor compila il form e clicca su “conferma”. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 11. Form videolezione. Il sistema aggiunge la videolezione al catalogo Il sistema visualizza un messaggio dove avvisa il tutor che la videolezione è stata aggiunta al catalogo.
Exit condition	<ul style="list-style-type: none"> La videolezione è stata aggiunta al catalogo.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> CampoVideolezioneNonValido [UC-TUT02]: Al passo numero 4, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-VDL, viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

Nome caso d'uso	VisualizzaVideolezioniInVendita
Identificativo	[UC-TUT03]
Descrizione	Visualizzare le videolezioni in vendita.
Requisiti Implementati	FR30.
Attori	Tutor.
Entry condition	· Il tutor è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	<p>1. Il tutor clicca su “videolezioni caricate”.</p> <p>2. Il sistema visualizza la lista di tutte le videolezioni del tutor in vendita così strutturata: Figura 20. Form appunti/videolezioni in vendita.</p> <p>Per ogni videolezione viene visualizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Titolo; - Descrizione; - Immagine; - Prezzo.
Exit condition	· Il sistema visualizza tutte le videolezioni in vendita del tutor autenticato nel sistema.

Nome caso d'uso	ModificaVideolezione
Identificativo	[UC-TUT04]
Requisiti Implementati	FR31.
Attori	Tutor.
Entry condition	· Il tutor è autenticato e visualizza le sue videolezioni in vendita nella sezione “mie videolezioni” della sua pagina personale.
Flusso di eventi	<p>1. Il tutor clicca sul bottone “modifica prodotto” della relativa videolezione che intende modificare.</p> <p>2. Il sistema mostra un form per la modifica della videolezione così strutturato: Figura 21. Form modifica appunto / videolezione in vendita.</p> <p>3. Il tutor compila il form e clicca su “modifica”.</p> <p>4. Il sistema controlla la validità dei formati dei dati inseriti descritti nella Tabella 9. Form modifica prodotto.</p> <p>5. Il sistema visualizza un messaggio che avvisa il tutor che l'appunto è stato modificato.</p>
Exit condition	· La videolezione è stata modificata.
Exception	<p>· CampoModificaVideolezioneNonValido [UC-TUT05]:</p> <p>Al passo numero 4, se uno o più campi non rispettano i formati espressi nella tabella FORM-MOD-PROD, viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.</p>

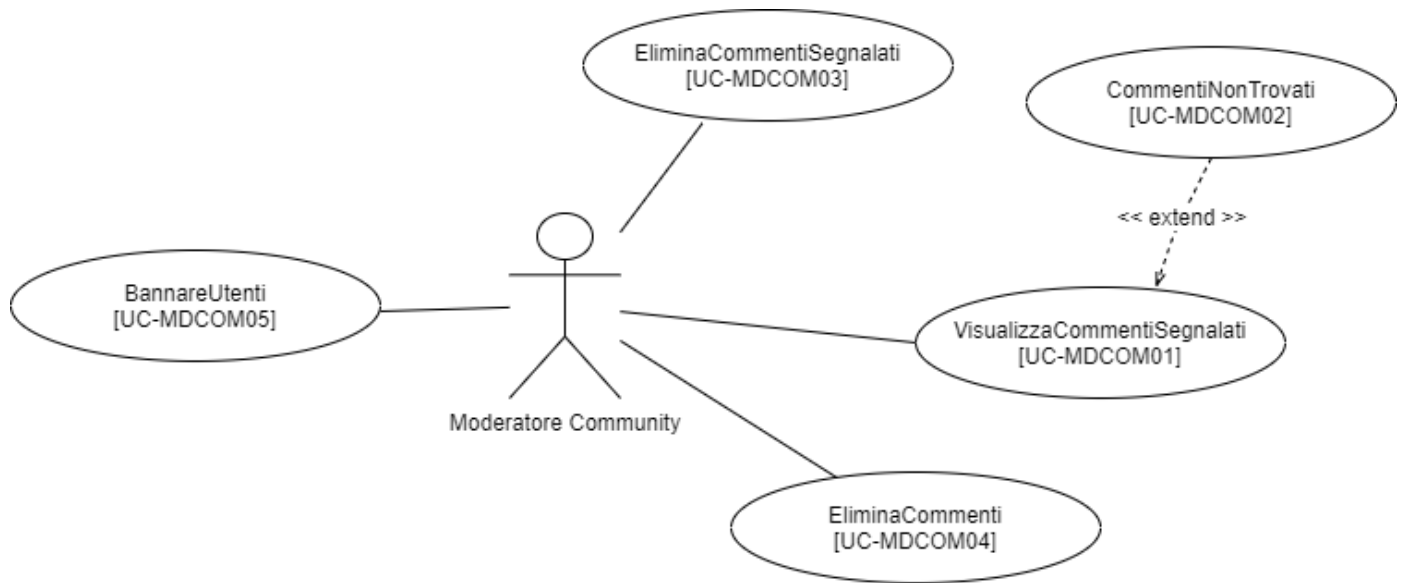
3.4.2.9. Casi d'uso: vista Helper



Nome caso d'uso	VisualizzaTicketAssegnati
Identificativo	[UC-HEL01]
Descrizione	Visualizzare i ticket che sono stati assegnati.
Requisiti Implementati	FR32.
Attori	Helper.
Entry condition	· L'helper è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. L'helper clicca su "ticket". 2. Il sistema mostra tutti i ticket assegnati al tutor in questo modo: Figura 24. Interfaccia ticket assegnati. Per ogni ticket viene visualizzato: <ul style="list-style-type: none"> - Immagine di profilo dell'utente che ha inviato il ticket; - L'oggetto del ticket; - L'e-mail dell'utente che ha invitato il ticket.
Exit condition	L'helper visualizza i ticket assegnati.
Exception	· TicketNonTrovati [UC-HEL02]: Al passo numero 2, se non ci sono ticket assegnati all'helper, viene visualizzato il messaggio: "Non sono presenti ticket assegnati al momento!".

Nome caso d'uso	RispondiTicket
Identificativo	[UC-HEL03]
Descrizione	Rispondere ad un ticket assegnato.
Requisiti Implementati	FR33.
Attori	Tutor.
Entry condition	· Il tutor è autenticato e visualizza l'elenco dei ticket a lui assegnati nella sezione "ticket" della sua pagina personale.
Flusso di eventi	<p>1. L'helper clicca sull'oggetto del ticket a cui intende rispondere.</p> <p>2. Il sistema mostra un form così strutturato: Figura 25. Form rispondi al ticket.</p> <p>Il form contiene un solo campo, ovvero "risposta"</p> <p>3. L'helper compila il form e clicca sul bottone "invia".</p> <p>4. Il sistema controlla la validità del formato del dato inserito descritto nella Tabella 12. Form rispondi al ticket.</p> <p>5. Il sistema invia un'e-mail di notifica all'utente che ha inviato il ticket, dove lo si informa che un helper ha risposto al suo ticket.</p> <p>6. Il sistema visualizza un messaggio con il quale si informa l'helper che la risposta al ticket è stata inoltrata correttamente.</p>
Exit condition	· L'helper risponde a un ticket.
Exception	<p>· CampoRispostaAlTicketNonValido [UC-HEL04]:</p> <p>Al passo numero 4, se il dato inserito non rispetta il formato espresso nella tabella FORM-RIS-TCKT, viene visualizzato il messaggio di errore relativo.</p>

3.4.2.10. Casi d'uso: vista Moderatore Community



Nome caso d'uso	VisualizzaCommentiSegnalati
Identificativo	[UC-MDCOM01]
Descrizione	Visualizzare i commenti che sono stati segnalati.
Requisiti Implementati	FR34.
Attori	Moderatore Community.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> Il moderatore community è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. Il MCOM clicca su "segnalazioni". 2. Il sistema mostra tutti i commenti segnalati assegnati al MCOM in questo modo: Figura 26. Interfaccia commenti segnalati. Per ogni commento segnalato viene visualizzato: <ul style="list-style-type: none"> - Immagine di profilo dell'utente; - L'indirizzo e-mail dell'utente. - Il commento.
Exit condition	Il MCOM visualizza i commenti segnalati assegnati.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> CommentiNonTrovati [UC-MDCOM02]: Al passo numero 2, se non ci sono commenti segnalati assegnati al MCOM, viene visualizzato il messaggio: "Non sono presenti segnalazioni al momento!".

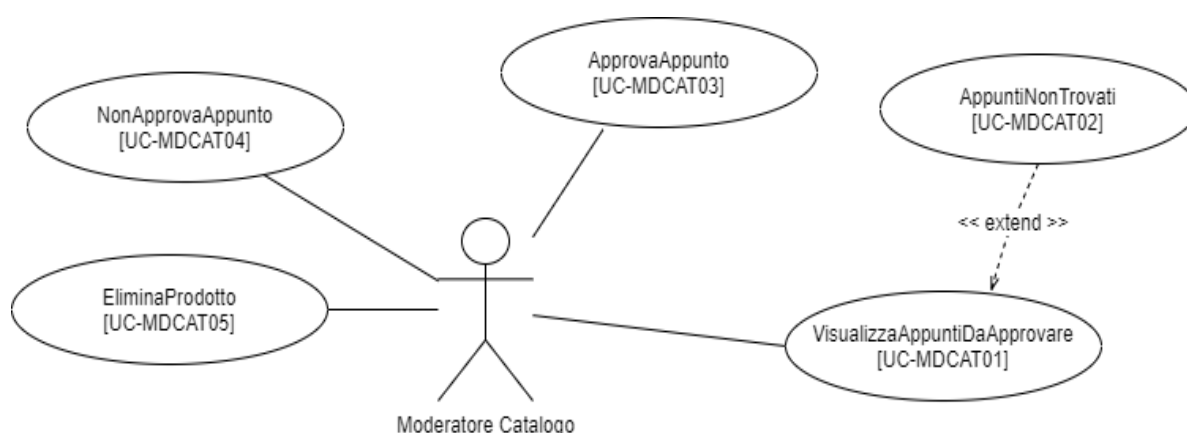
Nome caso d'uso	EliminaCommentiSegnalati
Identificativo	[UC-MDCOM03]
Descrizione	Elimina un commento che è stato segnalato.
Requisiti Implementati	FR35.
Attori	Moderatore Community.
Entry condition	· Il moderatore community è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. Il MCOM preme su “elimina” del relativo commento che intende eliminare. 2. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MCOM che il commento è stato rimosso.
Exit condition	Il commento è stato rimosso.

Nome caso d'uso	EliminaCommenti
Identificativo	[UC-MDCOM04]
Descrizione	Elimina un commento.
Requisiti Implementati	FR35.
Attori	Moderatore Community.
Entry condition	· Il moderatore community è autenticato e visualizza la pagina specifica di un prodotto che contiene almeno un commento.
Flusso di eventi	1. Il MCOM preme su “elimina” del relativo commento che intende eliminare. 2. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MCOM che il commento è stato rimosso.
Exit condition	Il commento è stato rimosso.

Nome caso d'uso	BannareUtenti
Identificativo	[UC-MDCOM05]
Descrizione	Bannare un utente.
Requisiti Implementati	FR36.
Attori	Moderatore Community.
Entry condition	· Il moderatore community è autenticato e visualizza la sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. Il MCOM preme su “utenti”.

	<p>2. Il sistema visualizza un elenco di tutti gli utenti registrati al sistema. Per ogni utente si visualizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome e cognome; - E-mail; - Tipologia di utente (acquirente, venditore). <p>3. Il MCOM preme su “banna” del relativo utente da bannare.</p> <p>4. Il sistema invia un’e-mail all’utente che è stato bannato per informarlo.</p> <p>5. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MCOM che l’utente è stato bannato.</p>
Exit condition	L’utente è stato bannato.

3.4.2.11. Casi d’uso: vista Moderatore Catalogo



Nome caso d’uso	VisualizzaAppuntiDaApprovare
Identificativo	[UC-MDCAT01]
Descrizione	Visualizzare gli appunti da approvare.
Requisiti Implementati	FR37.
Attori	Moderatore Catalogo.
Entry condition	· Il moderatore catalogo è autenticato.
Flusso di eventi	<p>1. Il MCAT clicca su “home”.</p> <p>2. Il sistema mostra tutti gli appunti da approvare assegnati al MCAT in questo modo: Figura 27. Interfaccia appunti in attesa di approvazione.</p> <p>Per ogni appunto da approvare viene visualizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Immagine di anteprima; - Titolo; - Descrizione; - Prezzo.
Exit condition	Il MCAT visualizza gli appunti da approvare che gli sono stati assegnati.

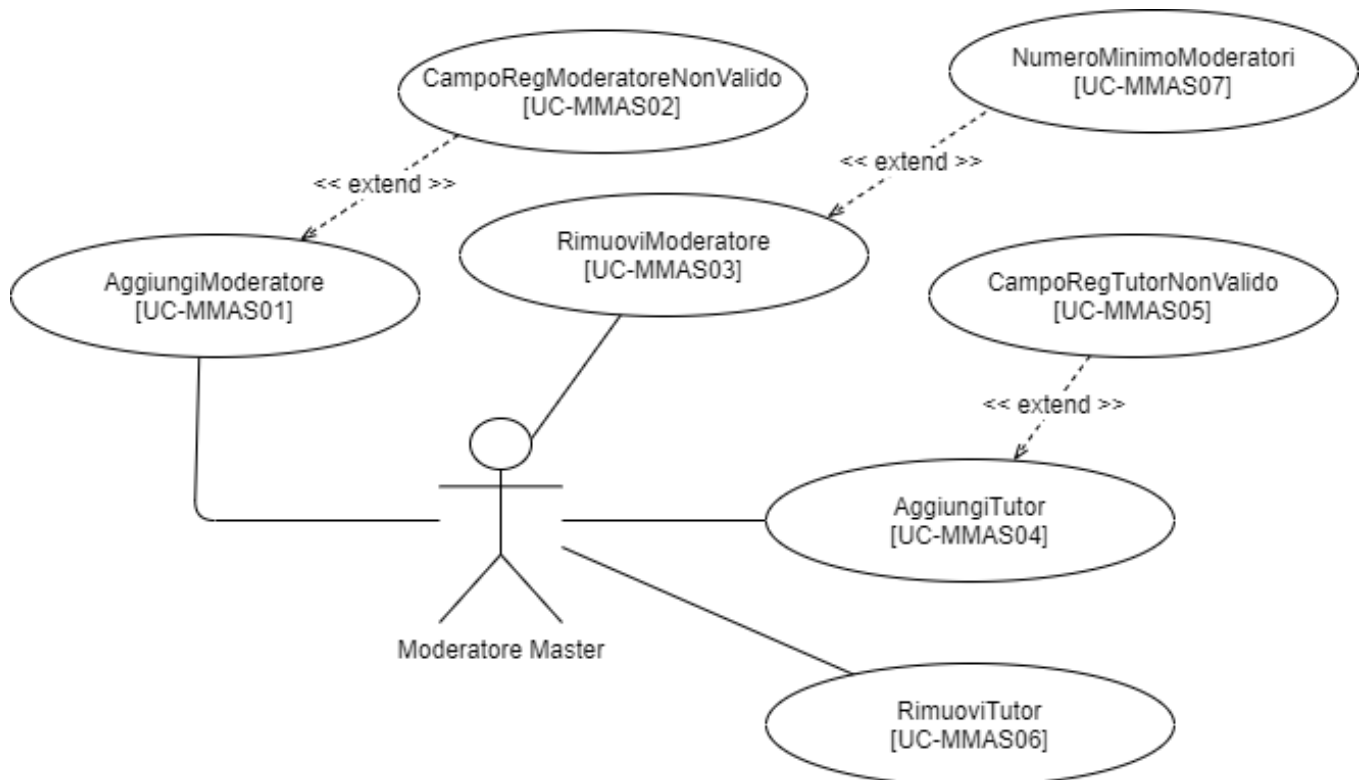
Exception	<ul style="list-style-type: none"> · AppuntiNonTrovati [UC-MDCAT02]: Al passo numero 2, se non ci sono appunti da approvare assegnati al MCAT, viene visualizzato il messaggio: “Non sono presenti appunti da revisionare al momento!”.
------------------	---

Nome caso d’uso	ApprovaAppunto
Identificativo	[UC-MDCAT03]
Descrizione	Approvare un appunto assegnato.
Requisiti Implementati	FR38.
Attori	Moderatore Catalogo.
Entry condition	· Il moderatore catalogo è autenticato nel sistema e visualizza l’elenco degli appunti da approvare nella sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. Il MCAT preme su “approva” del relativo appunto che intende approvare. 2. Il sistema invia un’e-mail al venditore che ha caricato l’appunto per avvisarlo che il suo appunto è stato approvato e quindi pubblicato nel catalogo. 3. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MCAT che l’appunto è stato approvato.
Exit condition	L’appunto è stato approvato.

Nome caso d’uso	NonApprovaAppunto
Identificativo	[UC-MDCAT04]
Descrizione	Respingi un appunto assegnato.
Requisiti Implementati	FR39.
Attori	Moderatore Catalogo.
Entry condition	· Il moderatore catalogo è autenticato nel sistema e visualizza l’elenco degli appunti da approvare nella sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. Il MCAT preme su “respingi” del relativo appunto che intende eliminare. 2. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MCAT che l’appunto è stato respinto. 3. Il sistema invia un’e-mail al venditore che ha caricato l’appunto per avvisarlo che il suo appunto è stato respinto e quindi eliminato dal sistema.
Exit condition	L’appunto è stato respinto.

Nome caso d'uso	EliminaProdotto
Identificativo	[UC-MDCAT05]
Descrizione	Elimina un prodotto presente sul catalogo.
Requisiti Implementati	FR40.
Attori	Moderatore Catalogo.
Entry condition	· Il moderatore catalogo è autenticato e si trova nella pagina specifica di un prodotto.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il MCAT preme su “elimina”. 2. Il sistema reindirizza il MCAT al catalogo dei prodotti (catalogo appunti se il prodotto eliminato è un appunto, catalogo videolezioni altrimenti). 3. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MCAT che il prodotto è stato respinto. 4. Il sistema invia un'e-mail al venditore o al tutor che aveva caricato il prodotto sul catalogo per avvisarlo che il suo prodotto è stato eliminato dal sistema.
Exit condition	Il prodotto è stato eliminato.

3.4.2.12. Casi d'uso: vista Moderatore Master



Nome caso d'uso	AggiungiModeratore
Identificativo	[UC-MMAS01]
Descrizione	Aggiungere un moderatore al sistema.
Requisiti Implementati	FR41.
Attori	Moderatore Master.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> Il MMAS è autenticato e si trova nella sua pagina personale.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il MMAS clicca su “aggiungi moderatore”. Il sistema mostra il form per la registrazione di un moderatore così strutturato: Figura 29. Form aggiungi moderatore. I campi del form sono: “nome”, “cognome”, “e-mail”, “password” e “tipo di moderatore”. Il visitatore compila i campi del form e preme su “aggiungi”. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 13. Form moderatore. Il sistema invia un’e-mail all’indirizzo inserito nel form contenente la password per poter accedere all’account. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MMAS che il moderatore è stato registrato sul sistema.

Exit condition	· Il moderatore è stato registrato sul sistema.
Exception	· CampoRegModeratoreNonValido [UC-MMAS02]: Al passo numero 4, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-REG-MOD , viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

Nome caso d'uso	RimuoviModeratore
Identificativo	[UC-MMAS03]
Descrizione	Rimuovere un moderatore dal sistema.
Requisiti Implementati	FR42.
Attori	Moderatore Master.
Entry condition	· Il MMAS è autenticato e si trova nella sua pagina personale.
Flusso di eventi	1. Il sistema visualizza un elenco di tutti i moderatori registrati al sistema. Per ogni moderatore si visualizza: - E-mail; - Tipologia di moderatore. 2. Il MMAS preme su “rimuovi” del relativo moderatore da rimuovere. 3. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MMAS che il moderatore è stato rimosso. 4. Il sistema invia un'e-mail al moderatore che è stato rimosso per informarlo.
Exit condition	Il moderatore è stato rimosso.
Exception	· NumeroMinimoModeratori [UC-MMAS07]: Al passo numero 3, se si sceglie di rimuovere un moderatore il quale appartiene ad una tipologia dove non sono presenti altri moderatori al di fuori di lui, il sistema visualizza un messaggio di errore: “Impossibile rimuovere l'unico moderatore presente.”.

Nome caso d'uso	AggiungiTutor
Identificativo	[UC-MMAS04]
Descrizione	Aggiungere un tutor al sistema.
Requisiti Implementati	FR43.
Attori	Moderatore Master.
Entry condition	· Il MMAS è autenticato e si trova nella sua pagina personale.

Flusso di eventi	<p>1. Il MMAS clicca su “aggiungi tutor”.</p> <p>2. Il sistema mostra il form per la registrazione di un tutor così strutturato: Figura 29. Form aggiungi tutor. I campi del form sono: “nome”, “cognome”, “curriculum”, “e-mail”, “specializzazioni”, “password”.</p> <p>3. Il visitatore compila i campi del form e preme su “aggiungi”.</p> <p>4. Il sistema controlla la validità dei formati e dei vincoli dei dati inseriti descritti nella Tabella 14. Form tutor.</p> <p>5. Il sistema invia un’e-mail all’indirizzo inserito nel form contenente la password per poter accedere all’account.</p> <p>6. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MMAS che il tutor è stato registrato sul sistema.</p>
Exit condition	<ul style="list-style-type: none"> Il tutor è stato registrato sul sistema.
Exception	<ul style="list-style-type: none"> CampoRegTutorNonValido [UC-MMAS05]: Al passo numero 4, se uno o più dati inseriti non rispettano i formati e/o i vincoli espressi nella tabella FORM-REG-TUT, viene visualizzato per ognuno di esso il messaggio di errore relativo.

Nome caso d’uso	RimuoviTutor
Identificativo	[UC-MMAS06]
Descrizione	Rimuovere un tutor dal sistema.
Requisiti Implementati	FR44.
Attori	Moderatore Master.
Entry condition	<ul style="list-style-type: none"> Il MMAS è autenticato e si trova nella sua pagina personale.
Flusso di eventi	<p>1. Il MMAS preme su “rimuovi tutor”.</p> <p>2. Il sistema visualizza un elenco di tutti i tutor registrati al sistema. Per ogni tutor si visualizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome e cognome; - E-mail; <p>3. Il MMAS preme su “rimuovi” del relativo tutor da rimuovere.</p> <p>4. Il sistema visualizza un messaggio che informa il MMAS che il tutor è stato rimosso.</p> <p>5. Il sistema invia un’e-mail al tutor che è stato rimosso per informarlo.</p>
Exit condition	Il tutor è stato rimosso.

3.4.2.13. Tabella dei formati e vincoli

Tabella 1. Form registrazione [FORM-REG]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Nome	Caratteri minimi: 3. Caratteri massimi: 15. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Errore nella compilazione di uno/o più campi.
Cognome	Caratteri minimi: 3. Caratteri massimi: 15. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Errore nella compilazione di uno/o più campi.
Indirizzo e-mail	<indirizzo>@<dominio>	Errore nella compilazione di uno/o più campi.
Data di Nascita	dd/mm/yyyy	Errore nella compilazione di uno/o più campi.
Password	Caratteri minimi: 8. Caratteri massimi: 16. Caratteri obbligatori: almeno un carattere minuscolo, un carattere maiuscolo, un numero.	Errore nella compilazione di uno/o più campi.
Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
E-mail	L'e-mail non deve essere già associata ad un account registrato sul sistema.	E-mail già associata ad un account.
Conferma password	Questo campo deve contenere la stessa stringa presente nel campo "Password".	Le password non corrispondono.
Policy	Questa checkbox deve essere necessariamente checkata.	Devi prima accettare le condizioni d'uso.

Tabella 2. Form richiedi assistenza [FORM-ASS]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Nome	Caratteri minimi: 3. Caratteri massimi: 15. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Errore durante l'inserimento dei dati.
Cognome	Caratteri minimi: 3. Caratteri massimi: 15. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Errore durante l'inserimento dei dati.
Indirizzo e-mail	<indirizzo>@<dominio>	Errore durante l'inserimento dei dati.
Messaggio	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 255.	Errore durante l'inserimento dei dati.

Tabella 3. Form modifica e-mail [FORM-MOD-EMAIL]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
E-mail attuale	<indirizzo>@<dominio>	Campo mancante/errato
Nuova e-mail	<indirizzo>@<dominio>	Campo mancante/errato
Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
E-mail attuale	Questo campo deve contenere lo stesso indirizzo e-mail associato all'account autenticato nel sistema.	L'email inserita non combacia con quella attuale.
Nuova e-mail	L'email non deve essere già associata ad un account registrato sul sistema.	Indirizzo e-mail già associato ad un account.
Password	Questo campo deve contenere la password associata all'account loggato nel sistema.	La password non corrisponde

Tabella 4. Form modifica password [FORM-MOD-PASSW]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Nuova password	Caratteri minimi: 8. Caratteri massimi: 16. Caratteri obbligatori: almeno un carattere minuscolo, un carattere maiuscolo, un numero.	Campo mancante/errato.
Password attuale	Caratteri minimi: 8. Caratteri massimi: 16. Caratteri obbligatori: almeno un carattere minuscolo, un carattere maiuscolo, un numero.	Campo mancante/errato.
Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
Password attuale	Questo campo deve contenere la stessa password associata all'account autenticato nel sistema.	La password inserita non combacia con quella attuale.
Conferma nuova password	Questo campo deve contenere la stessa stringa presente nel campo "Nuova password".	Le password non combaciano.

Tabella 5. Form ticket [FORM-INV-TCKT]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Oggetto	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 50. Caratteri consentiti: lettere, numeri e spazi	Oggetto non valido.
Messaggio	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 255.	Messaggio non valido.

Tabella 6. Form aggiungi carta [FORM-AGG-CDC]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Intestatario Carta	Caratteri minimi: 7. Caratteri massimi: 31. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Campo mancante/errato.
Numero della Carta	Numero caratteri: 16. Caratteri consentiti: numeri.	Campo mancante/errato.
Data di Scadenza	dd/mm/yyyy	Campo mancante/errato.
Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
Numero della Carta	Il numero della carta non deve essere già associato ad una carta di credito registrata sul sistema.	Password errata.
Data di Scadenza	La data inserita deve essere superiore alla data corrente.	La carta di credito è scaduta.

Tabella 8. Form appunto [FORM-APP]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Titolo	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 50.	Campo mancante/errato.
Descrizione	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 255.	Campo mancante/errato.
Prezzo	Parte intera e parte decimale separata con un punto.	Campo mancante/errato.
Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
Categoria	Deve essere selezionata una materia tra quelle disponibili.	Categoria non valida.
Immagine Anteprima	Campo facoltativo. Se inserito, il file caricato deve essere un'immagine e non deve superare i 4mb di dimensione.	File non supportato.
File Appunto	Il file caricato deve essere un file con estensione pdf, doc o ppt.	File non supportato.

Tabella 9. Form modifica prodotto [FORM-MOD-PROD]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Titolo	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 50.	Titolo non valido.
Descrizione	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 255.	Descrizione non valida.
Prezzo	Parte intera e parte decimale separata con un punto.	Prezzo non valido.

Tabella 10. Form preleva [FORM-SALDO]

Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Saldo da prelevare	Parte intera e parte decimale separata con un punto.	Saldo da prelevare non valido.
IBAN	Numero caratteri: 27. Formato: ITkk ABBB BBCC CCCX XXXX XXXX XXX IT = codice del paese, kk = cifre di controllo dell'IBAN o CIN EUR, A = codice CIN BBAN o CIN IT (lettera di controllo, acronimo di "Control Internal Number"), BBBBB = ABI (codice della banca), CCCCC = CAB (codice della filiale), e gli ultimi 12 caratteri rappresentano il numero del conto corrente con tanti zeri iniziali quanti ne mancano per arrivare alla lunghezza di dodici caratteri.	Iban non valido.
Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
Saldo da prelevare	Questo numero deve essere maggiore di 0 e minore uguale al saldo del venditore autenticato nel sistema.	Saldo insufficiente.
Password	La password deve combaciare con quella associata all'account autenticato al sistema.	La password non corrisponde.

Tabella 11. Form videolezione [FORM-VDL]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Titolo	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 50.	Titolo non valido.
Descrizione	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 255.	Descrizione non valida.
Prezzo	Parte intera e parte decimale separata con un punto.	Prezzo non valido.
Link videolezione	https://www.youtube.com/embed/<codice>	Link videolezione non valido.
Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
Categoria	Deve essere selezionata una materia tra quelle disponibili.	Categoria non valida.
Immagine Anteprima	Campo facoltativo. Se inserito, il file caricato deve essere un'immagine e non deve superare i 4mb di dimensione.	File non supportato.

Tabella 12. Form rispondi al ticket [FORM-RIS-TCKT]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Messaggio	Caratteri minimi: 10. Caratteri massimi: 255.	Messaggio non valido.

Tabella 13. Form registrazione moderatore [FORM-REG-MOD]		
Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Nome	Caratteri minimi: 3. Caratteri massimi: 15. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Nome non valido.
Cognome	Caratteri minimi: 3. Caratteri massimi: 15. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Cognome non valido.
Indirizzo e-mail	<indirizzo>@<dominio>	Indirizzo e-mail non valido.
Password	Caratteri minimi: 8. Caratteri massimi: 16. Caratteri obbligatori: almeno un carattere minuscolo, un carattere maiuscolo, un numero.	Password non valida.

Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
Tipo di moderatore	Deve essere selezionato un tipo di moderatore tra quelli disponibili	Moderatore non valido.

Tabella 14. Form tutor [FORM-REG-TUT]

Nome campo	Formato	Messaggio di errore
Nome	Caratteri minimi: 3. Caratteri massimi: 15. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Nome non valido.
Cognome	Caratteri minimi: 3. Caratteri massimi: 15. Caratteri consentiti: lettere, spazi.	Cognome non valido.
Indirizzo e-mail	<indirizzo>@<dominio>	Indirizzo e-mail non valido.
Password	Caratteri minimi: 8. Caratteri massimi: 16. Caratteri obbligatori: almeno un carattere minuscolo, un carattere maiuscolo, un numero.	Password non valida.
Nome campo	Vincoli	Messaggio di errore
Specializzazioni	Deve essere selezionata almeno una materia tra quelle disponibili	Specializzazioni non valide.

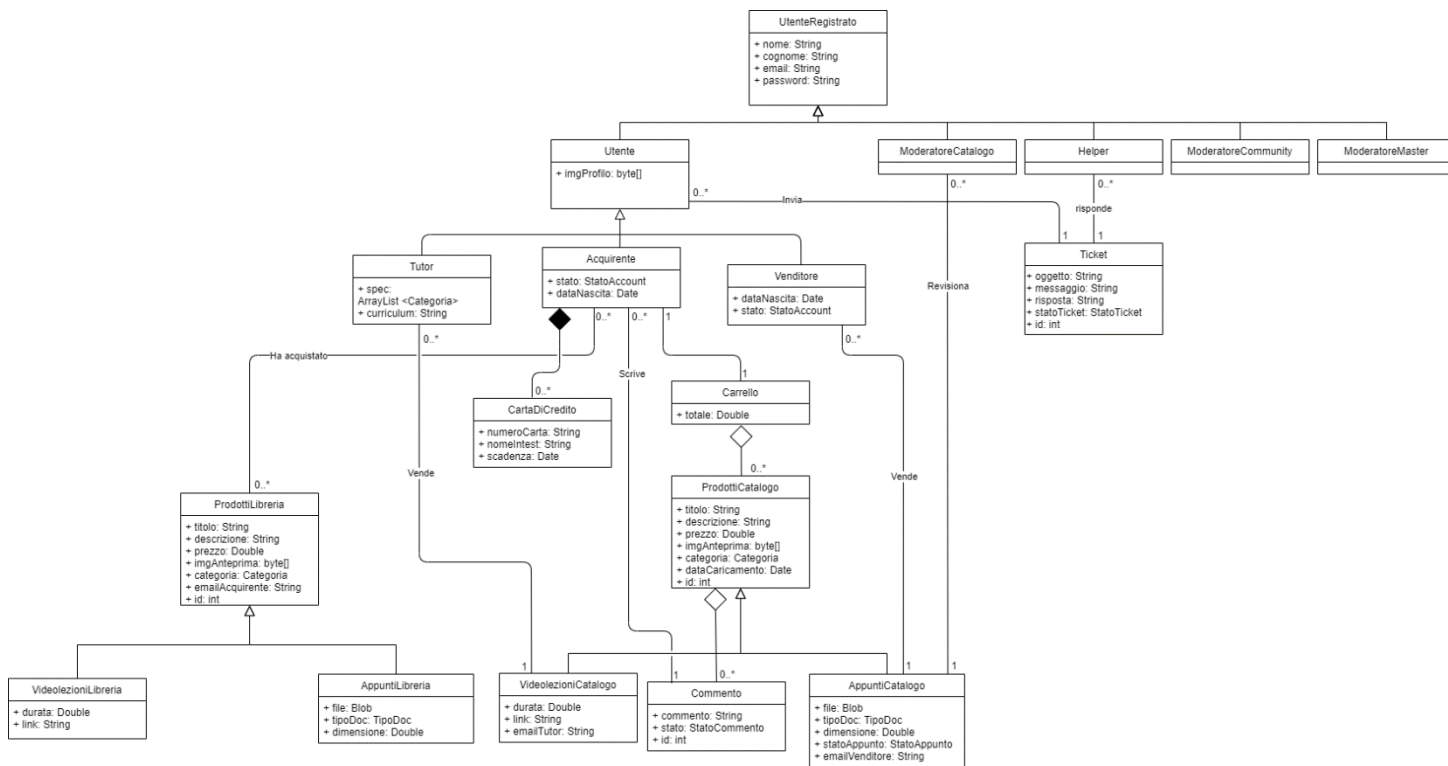
3.4.2.14. Mapping requisiti implementati / casi d'uso

Requisiti implementati	Casi d'uso
FR01	UC-UG01, UC-UG02, UC-UG03, UC-UG04, UC-UG05, UC-UG06
FR02	UC-UG07, UC-UG08, UC-UG09, UC-UG10
FR03	UC-VI01, UC-VI02, UC-VI03, UC-VI04
FR04	UC-VI05, UC-VI06
FR05	UC-UR01, UC-UR02, UC-UR03, UC-UR04
FR06	UC-UR05, UC-UR06
FR07	UC-UR07, UC-UR08
FR08	UC-UR09, UC-UR10, UC-UR11, UC-UR12
FR09	UC-UT01, UC-UT02
FR10	UC-UT03
FR11	UC-UT04, UC-UT05, UC-UT06
FR12	UC-UT07
FR13	UC-ACQ01, UC-ACQ02
FR14	UC-ACQ03
FR15	UC-ACQ04, UC-ACQ05
FR16	UC-ACQ06
FR17	UC-ACQ07
FR18	UC-ACQ08
FR19	UC-ACQ09
FR20	UC-ACQ10
FR21	UC-ACQ11
FR22	UC-ACQ12, UC-ACQ13
FR23	UC-ACQ14
FR24	UC-VEN01, UC-VEN02
FR25	UC-VEN04, UC-VEN05
FR26	UC-VEN06, UC-VEN07
FR27	UC-VEN08

FR28	UC-VEN09, UC-VEN10
FR29	UC-TUT01, UC-TUT02
FR30	UC-TUT03
FR31	UC-TUT04, UC-TUT05
FR32	UC-HEL01, UC-HEL02
FR33	UC-HEL03, UC-HEL04
FR34	UC-MCOM01, UC-MDCOM02
FR35	UC-MCOM03, UC-MDCOM04
FR36	UC-MDCOM05
FR37	UC-MDCAT01, UC-MDCAT02
FR38	UC-MDCAT03
FR39	UC-MDCAT04
FR40	UC-MDCAT05
FR41	UC-MMAS01, UC-MMAS02
FR42	UC-MMAS03, UC-MMAS07
FR43	UC-MMAS04, UC-MMAS05
FR44	UC-MMAS06

3.4.3. Object model

3.4.3.1. Class Diagram



3.4.4. Dynamic model

3.4.4.1. Tabella degli oggetti

Nome	Tipo	Descrizione
AccountController	Controller	Controller che gestisce lo stato degli acquirenti e venditori sul sistema.
AccountManager	Manager	Manager che gestisce lo stato degli utenti sul database.
AcquistoController	Controller	Controller che gestisce le richieste di checkout.
AcquistoForm	Boundary	Form con il quale l'attore sceglie la carta di credito con cui effettuare il pagamento.
AggiungiAlCarrelloController	Controller	Controller che gestisce l'aggiunta di un prodotto al carrello.
AggiungiAppuntoForm	Boundary	Form con il quale l'attore carica un nuovo appunto nel catalogo.
AggiungiCdcController	Controller	Controller che gestisce le carte di credito.
AggiungiCdcForm	Boundary	Form con il quale l'attore aggiunge una carta di credito associata al suo account.
AggiungiVideolezioneForm	Boundary	Form con il quale l'attore carica una nuova videolezione nel catalogo.
ApprovaAppuntoController	Controller	Controller che gestisce l'approvazione degli appunti sul sistema.
AppuntoManager	Manager	Manager che interroga il database per ottenere la lista degli appunti, completa o

		filtrata, presenti nel catalogo, inserisce e modifica istanze dell'entity appunto.
AssistenzaController	Controller	Controller che gestisce le richieste di assistenze.
AssistenzaForm	Boundary	Form con il quale l'attore può inviare una richiesta di assistenza.
BarraDiRicercaProdotto	Boundary	Boundary nel quale l'attore scrive il titolo del prodotto da ricercare.
BarraDiRicercaTutor	Boundary	Boundary nel quale l'attore scrive il cognome del tutor da ricercare.
BottoneAggiungiAlCarrello	Boundary	Boundary con il quale l'attore può aggiungere un prodotto al carrello.
BottoneApprova	Boundary	Boundary con il quale l'attore approva un appunto.
BottoneBanna	Boundary	Boundary con il quale l'attore può bannare un account dal sistema.
BottoneEliminaAppunto	Boundary	Boundary con il quale l'attore elimina un appunto.
BottoneEliminaCommento	Boundary	Boundary con il quale l'attore può eliminare un suo commento.
BottoneEliminaComSegnalato	Boundary	Boundary con il quale l'attore può eliminare un commento segnalato.
BottoneEliminaVideolezione	Boundary	Boundary con il quale l'attore può eliminare una videolezione.
BottoneIgnoraComSegnalato	Boundary	Boundary con il quale l'attore può ignorare un commento segnalato.
BottoneRespingi	Boundary	Boundary con il quale l'attore respinge un appunto.
BottoneRimuoviDalCarrello	Boundary	Boundary con il quale l'attore può rimuovere un prodotto dal carrello.
BottoneRimuoviImgProfilo	Boundary	Boundary con il quale l'attore può rimuovere l'immagine di profilo associata al suo account.
BottoneSegnalaCommento	Boundary	Boundary con il quale l'attore può segnare un commento.
CaricaAppuntoController	Controller	Controller che gestisce l'inserimento e l'assegnazione di un nuovo appunto nel sistema.
CaricaImmagineProfiloController	Controller	Controller che gestisce le richieste di aggiornamento dell'immagine di profilo associata ad un utente.
CaricaImmagineForm	Boundary	Form con il quale l'attore sceglie di caricare una nuova immagine di profilo.
CarrelloManager	Manager	Manager che gestisce il carrello nel database e crea entity ProdottoLibreria e li associa al giusto acquirente.
CartaDiCreditoManager	Manager	Manager che gestisce l'aggiunta la rimozione e il controllo sulle carte di credito.
Collection <Appunto>	Entity	Una lista di entity Appunto.

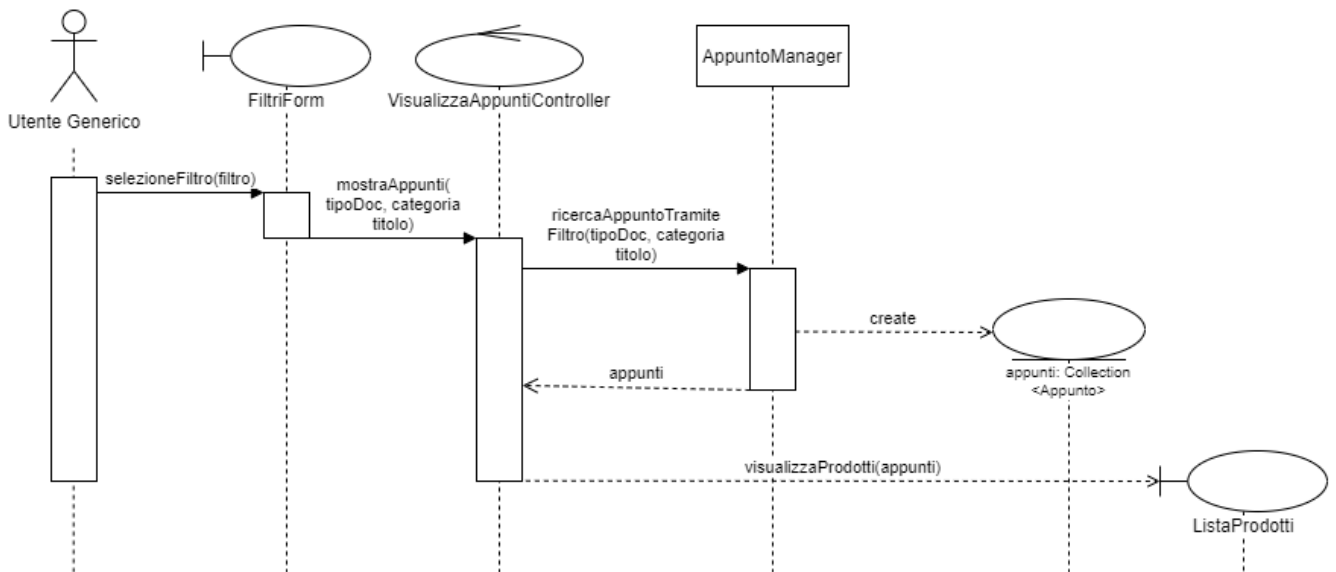
Collection <Videolezione>	Entity	Una lista di entity Videolezione.
Collection <Tutor>	Entity	Una lista di entity Tutor.
CommentoManager	Manager	Manager che gestisce i commenti nel database.
ConfermaMsg	Boundary	Boundary che avvisa l'utente che l'ultima operazione effettuata è andata a buon fine.
EliminaAppuntoController	Controller	Controller che gestisce l'eliminazione dell'appunto sul sistema.
EliminaCommentoController	Controller	Controller che gestisce la rimozione di un commento.
EliminaVideolezioneController	Controller	Controller che gestisce l'eliminazione dell'appunto sul sistema.
ErroreMsg	Boundary	Boundary che avvisa l'utente che l'ultima operazione effettuata non è andata a buon fine.
FileScaricato	Boundary	Boundary che rappresenta il file che è stato scaricato dall'attore.
FiltriForm	Boundary	Boundary nel quale l'attore inserisci i filtri per la ricerca.
IgnoraSegnalazioneController	Controller	Controller che gestisce lo stato del commento nel sistema.
InviaTicketController	Controller	Controller che gestisce le richieste di invio dei ticket.
InviaTicketForm	Boundary	Form con il quale l'attore può inviare un ticket ad un Helper.
ListaCommenti	Boundary	Una lista di commenti. Per ogni commento viene visualizzato il nome, cognome e immagine di profilo di chi ha scritto il commento e il commento stesso.
ListaProdotto	Boundary	Una lista di prodotti. Per ogni prodotto viene visualizzato il titolo, la descrizione, il prezzo e l'immagine di anteprima.
ListaTutor	Boundary	Una lista di tutor. Per ogni tutor viene visualizzato il nome, cognome, immagine di profilo e curriculum.
LoginController	Controller	Controllo che gestisce l'autenticazione nel sistema.
LoginForm	Boundary	Form con il quale l'attore può autenticarsi nel sistema.
ModeratoreController	Controller	Controller che gestisce la creazione di un nuovo moderatore sul sistema.
ModificaAppuntoController	Controller	Controller che gestisce la modifica di un appunto sul sistema.
ModificaAppuntoForm	Boundary	Form con il quale l'attore può modificare il campo titolo, descrizione e prezzo di una precisa istanza di appunto.
ModificaEmailController	Controller	Controller che gestisce le richieste di modifica della e-mail associata ad un account.

ModificaEmailForm	Boundary	Form con il quale l'attore può modificare la e-mail associata al suo account.
ModificaPasswordController	Controller	Controller che gestisce le richieste di modifica della password associata ad un account.
ModificaPasswordForm	Boundary	Form con il quale l'attore può modificare la password associata al suo account.
ModificaVideolezioneController	Controller	Controller che gestisce le modifiche delle videolezioni nel sistema.
PaginaPersonale	Boundary	Pagina in cui l'attore visualizza le sue informazioni personali e può svolgere alcune sue funzioni.
RegForm	Boundary	Form con il quale l'attore può registrarsi al sistema.
RegistrazioneController	Controller	Controller che gestisce le registrazioni dei nuovi account sul sistema.
RegModForm	Boundary	Form con il quale l'attore può registrare un nuovo moderatore sul sistema.
RegTutForm	Boundary	Form con il quale l'attore può registrare un nuovo tutor sul sistema.
RespingiAppuntoController	Controller	Controller che gestisce l'eliminazione dell'appunto sul sistema.
RimuoviDalCarrelloController	Controller	Controller che gestisce la rimozione di un prodotto al carrello.
RimuoviImmagineProfiloController	Controller	Controller che gestisce le richieste di aggiornamento dell'immagine di profilo associata ad un utente.
RispondiTicketController	Controller	Controller che gestisce le risposte ai ticket.
RispondiTicketForm	Boundary	Form con il quale l'attore risponde ad un ticket a lui assegnato.
RubricaController	Controller	Controller che gestisce le richieste di visualizzazione tutor nella rubrica.
ScaricaAppuntoController	Controller	Controller che gestisce il download di un appunto.
ScriviCommentoController	Controller	Controller che gestisce le richieste di aggiunta nuovi commenti.
ScriviCommentoForm	Boundary	Form con il quale l'attore può inserire un nuovo commento associato ad un prodotto acquistato.
SegnalaCommentoController	Controller	Controller che gestisce la segnalazione dei commenti.
TicketManager	Manager	Manager che crea e aggiorna ticket nel database.
TutorController	Controller	Controller che gestisce la creazione di un nuovo controller sul sistema.
TutorManager	Manager	Manager che interroga il database per ottenere la lista di tutor, completa o filtrata, presenti nella rubrica.
VendiVideolezioneController	Controller	Controller che gestisce l'inserimento di nuove istanze di videolezione nel database.

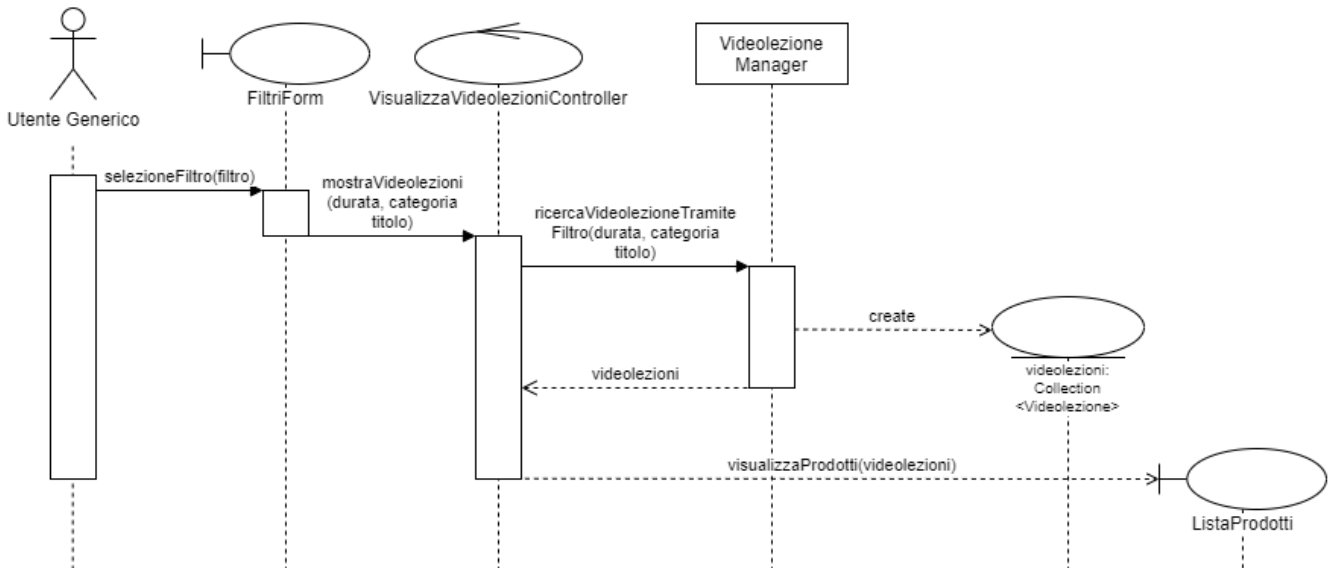
VideolezioneManager	Manager	Manager che interroga il database per ottenere la lista delle videolezioni, completa o filtrata, presenti nel catalogo, inserisce e modifica istanze dell'entity videolezione.
VisualizzaAppuntiController	Controller	Controller che gestisce le richieste di visualizzazione appunti nel catalogo.
VisualizzaVideolezioniController	Controller	Controller che gestisce le richieste di visualizzazione appunti nel catalogo.

3.4.4.2. Sequence diagram: vista Utente Generico

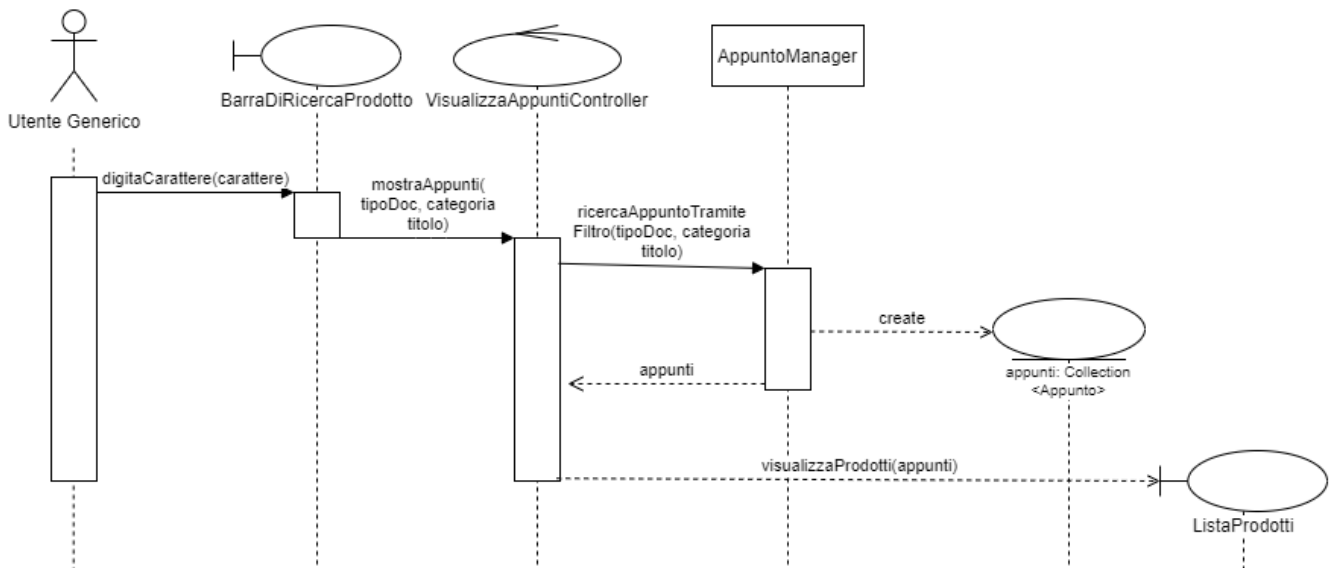
Utente Generico 1. Visualizza appunti filtrati



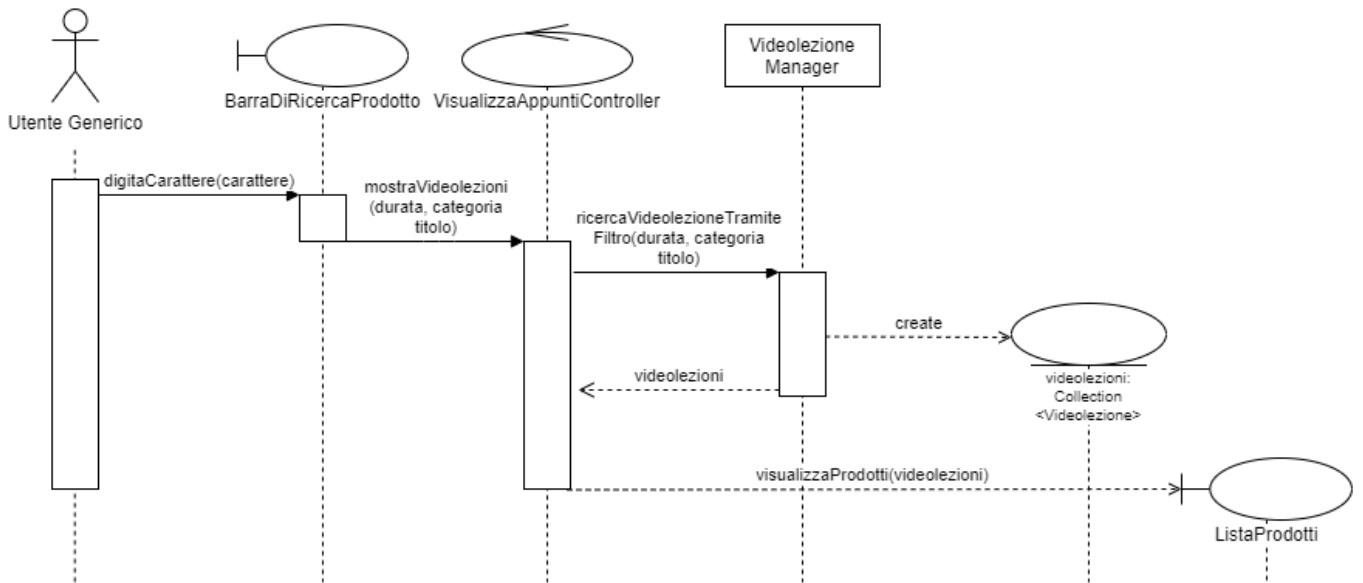
Utente Generico 2. Visualizza videolezioni filtrate



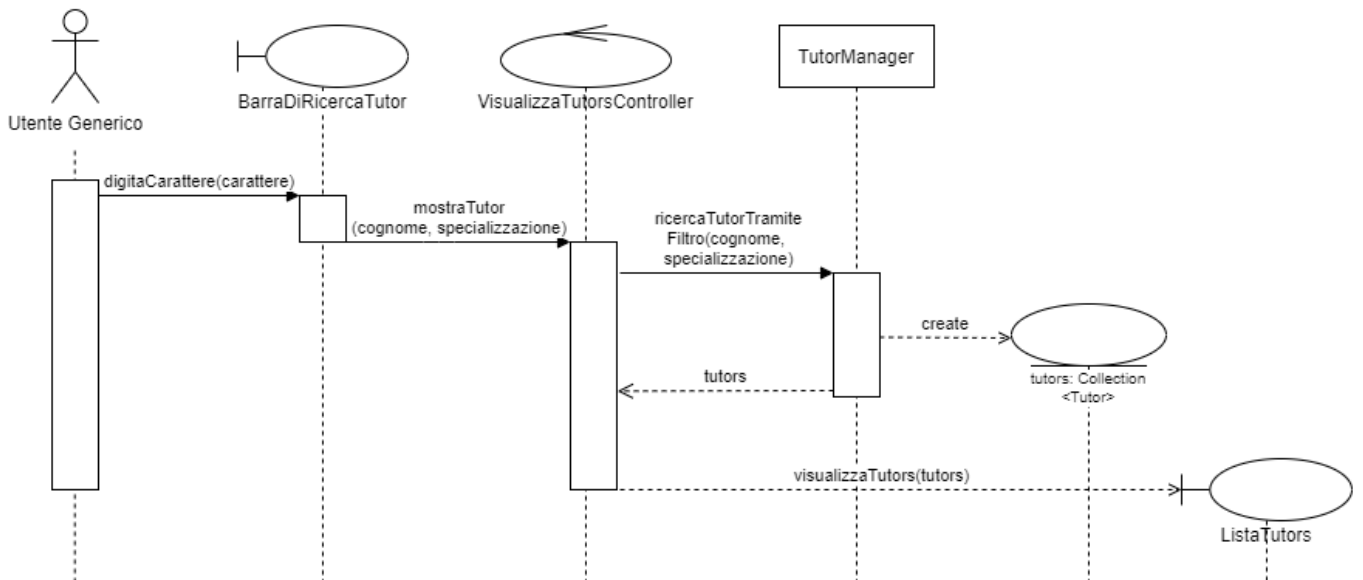
Utente Generico 3. Ricerca appunti tramite il titolo



Utente Generico 4. Ricerca videolezioni tramite il titolo

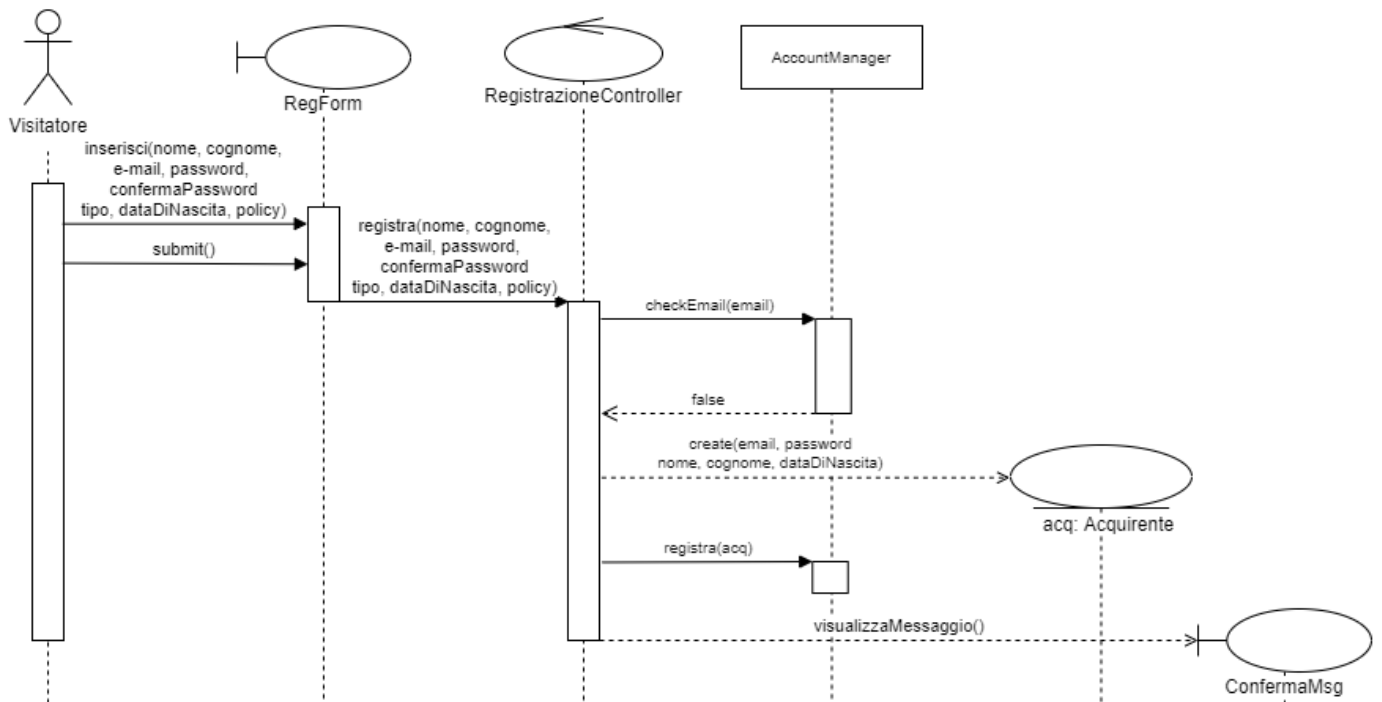


Utente Generico 5. Ricerca tutor tramite il cognome

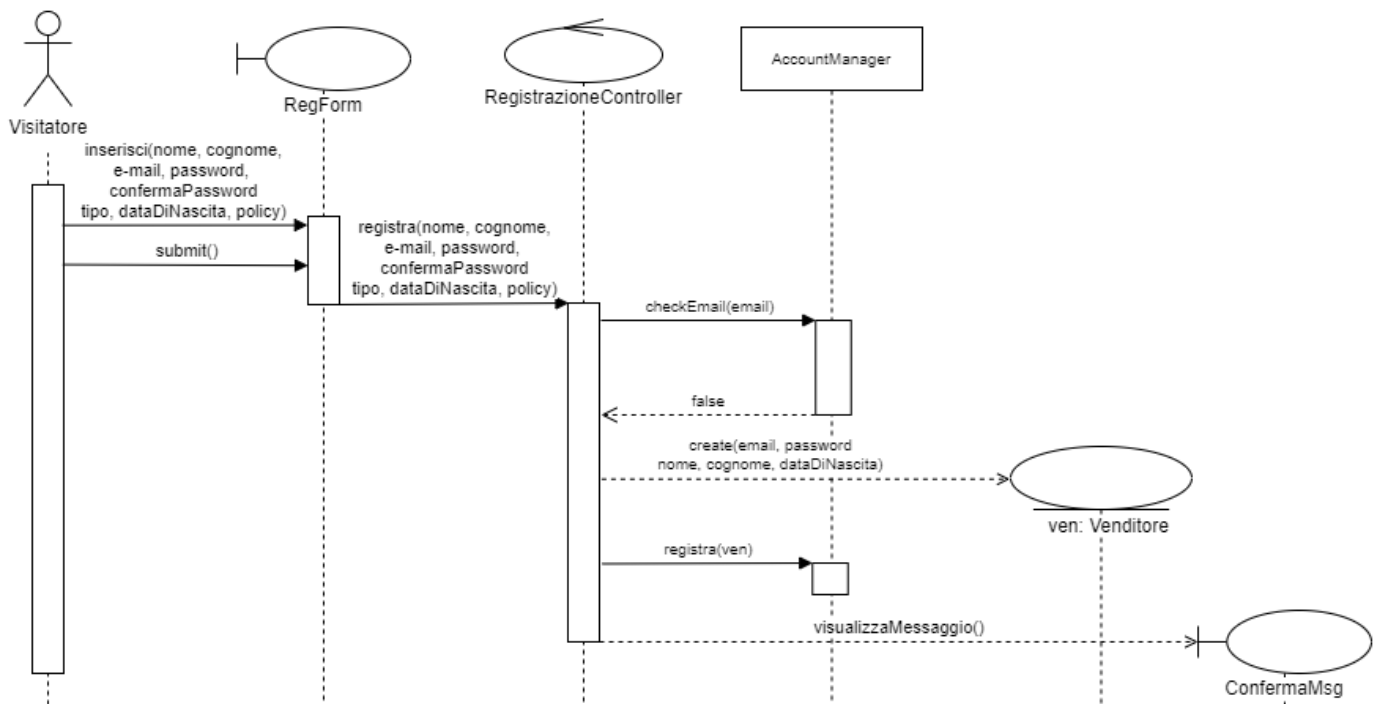


3.4.4.3. Sequence diagram: vista Visitatore

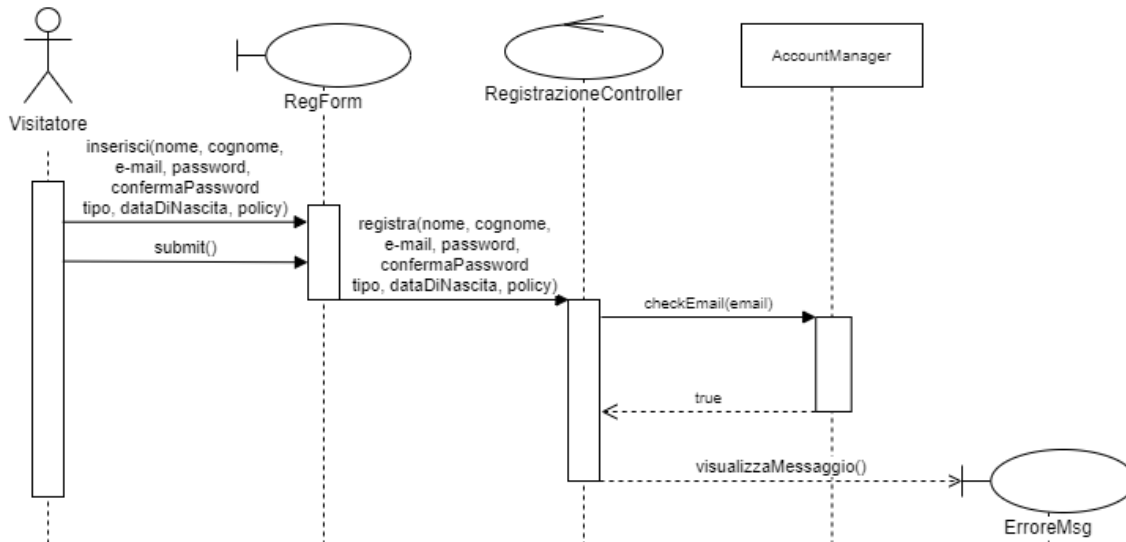
Visitatore 1. Registrazione acquirente



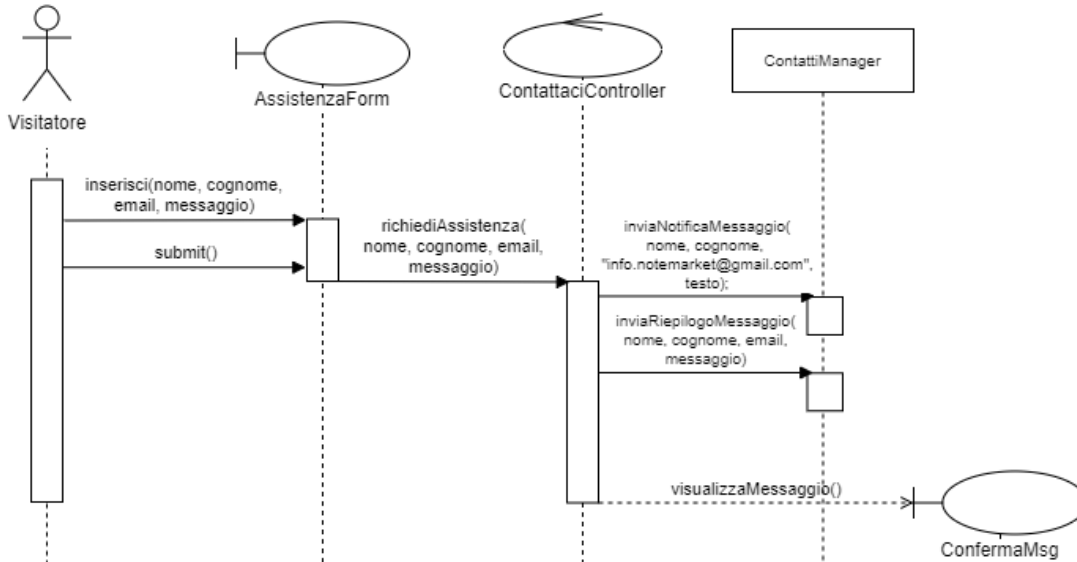
Visitatore 2. Registrazione venditore



Visitatore 3. Registrazione con email già presente sul sistema

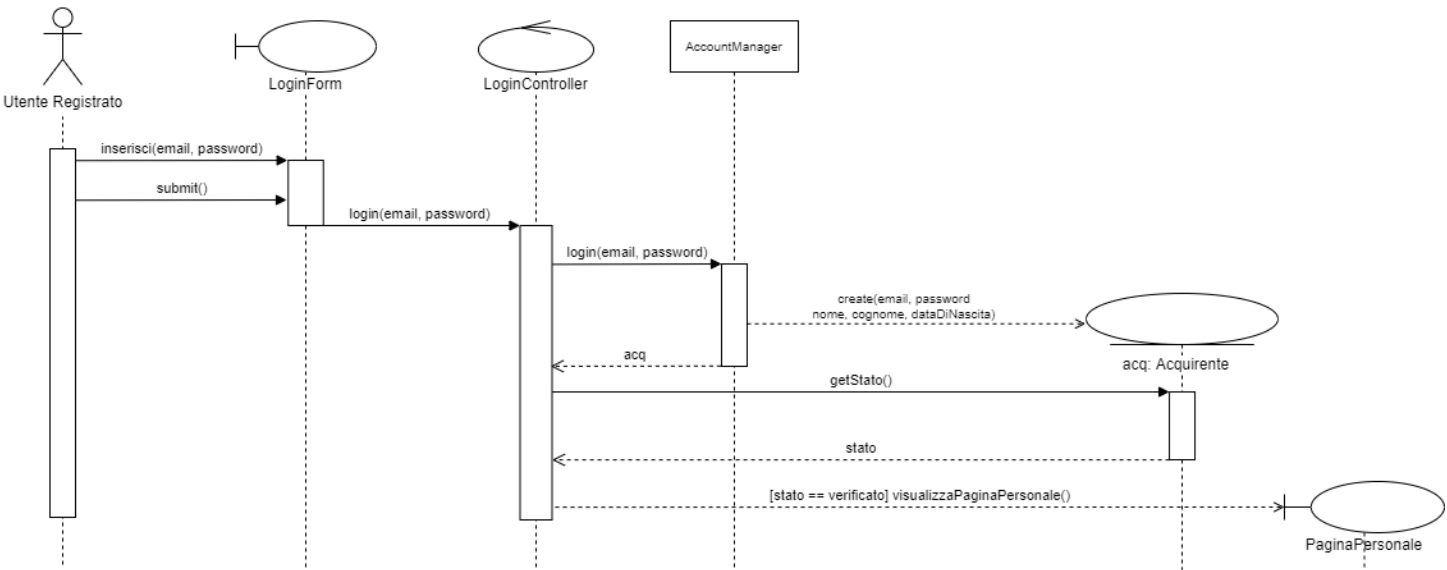


Visitatore 4. Richiedi assistenza

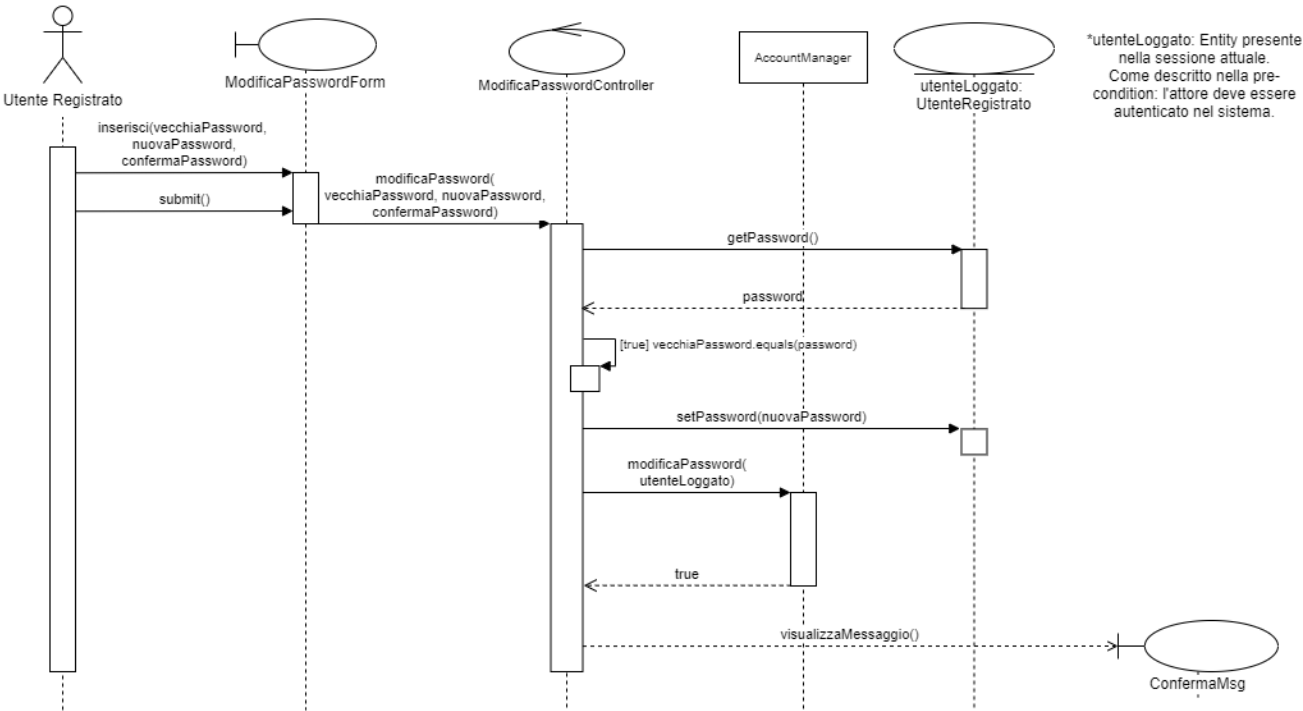


3.4.4.4. Sequence diagram: vista Utente Registrato

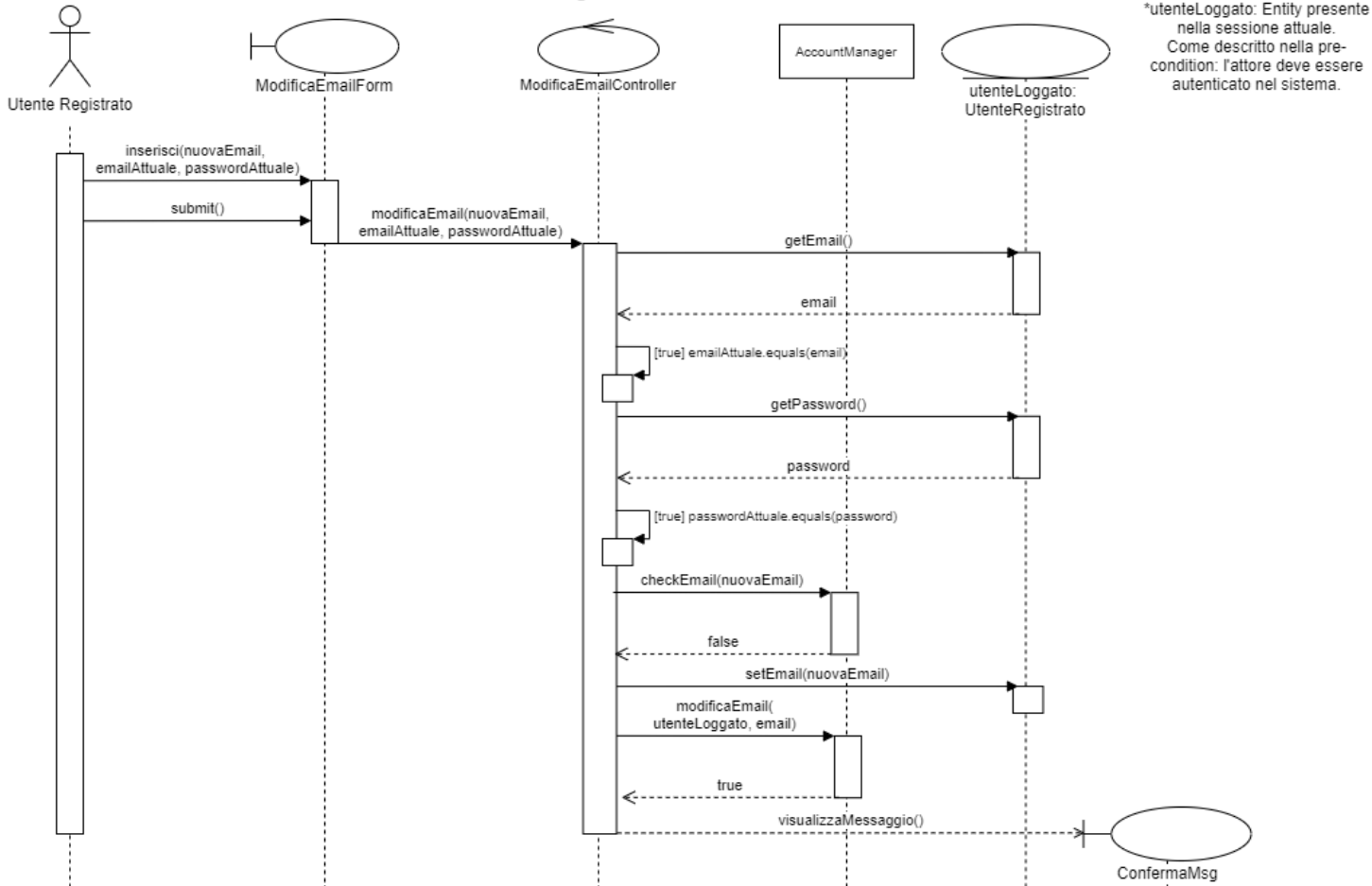
Utente Registrato 1. Login



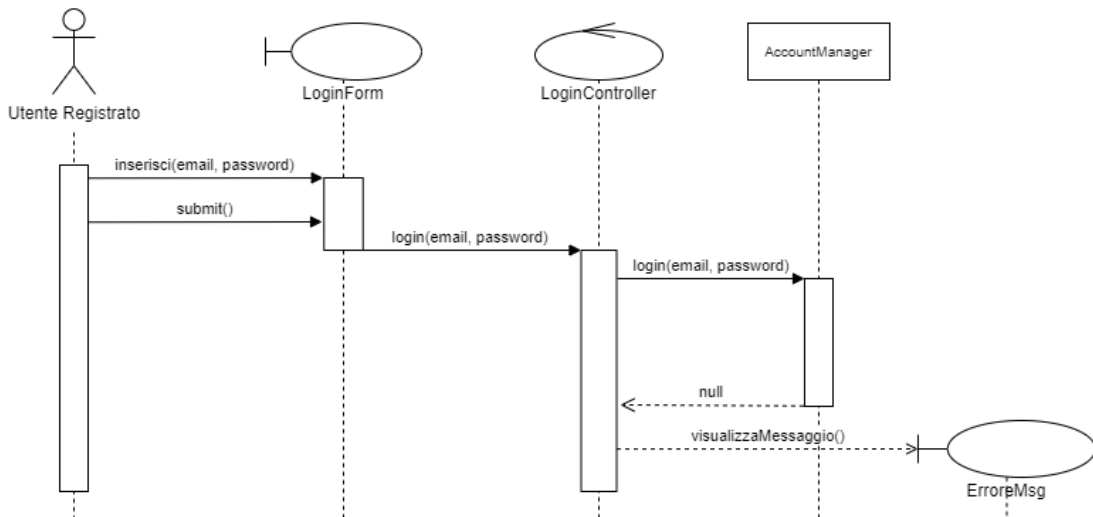
Utente Registrato 2. Modifica password



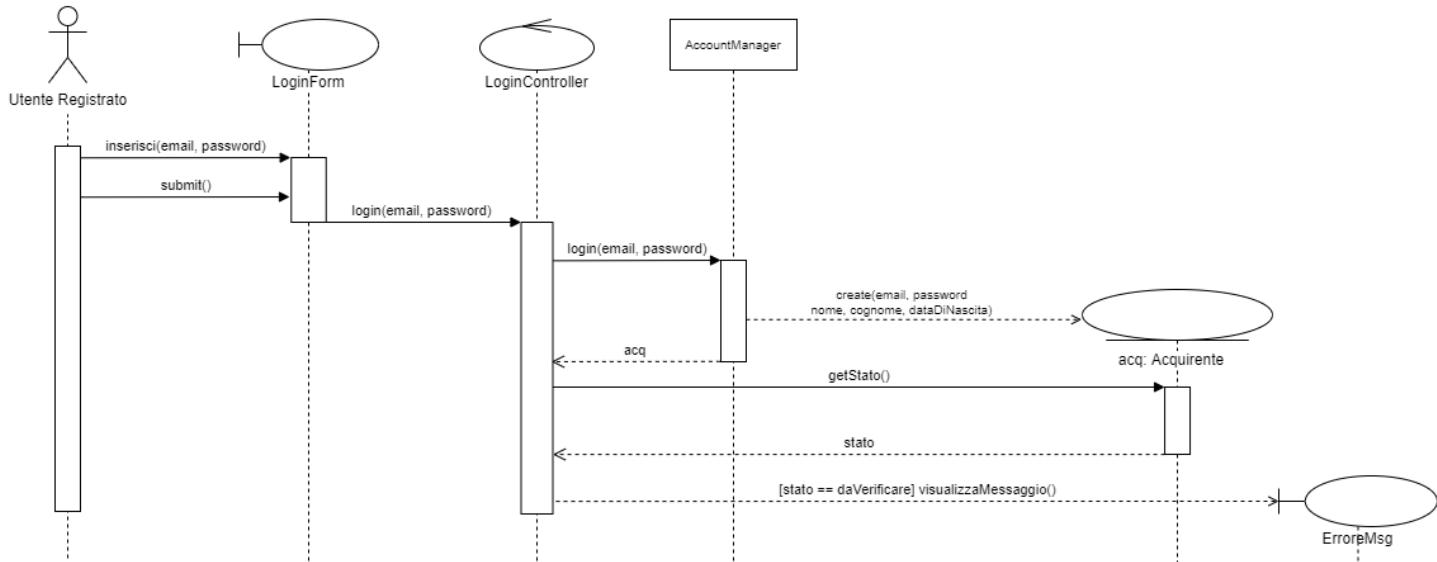
Utente Registrato 3. Modifica email



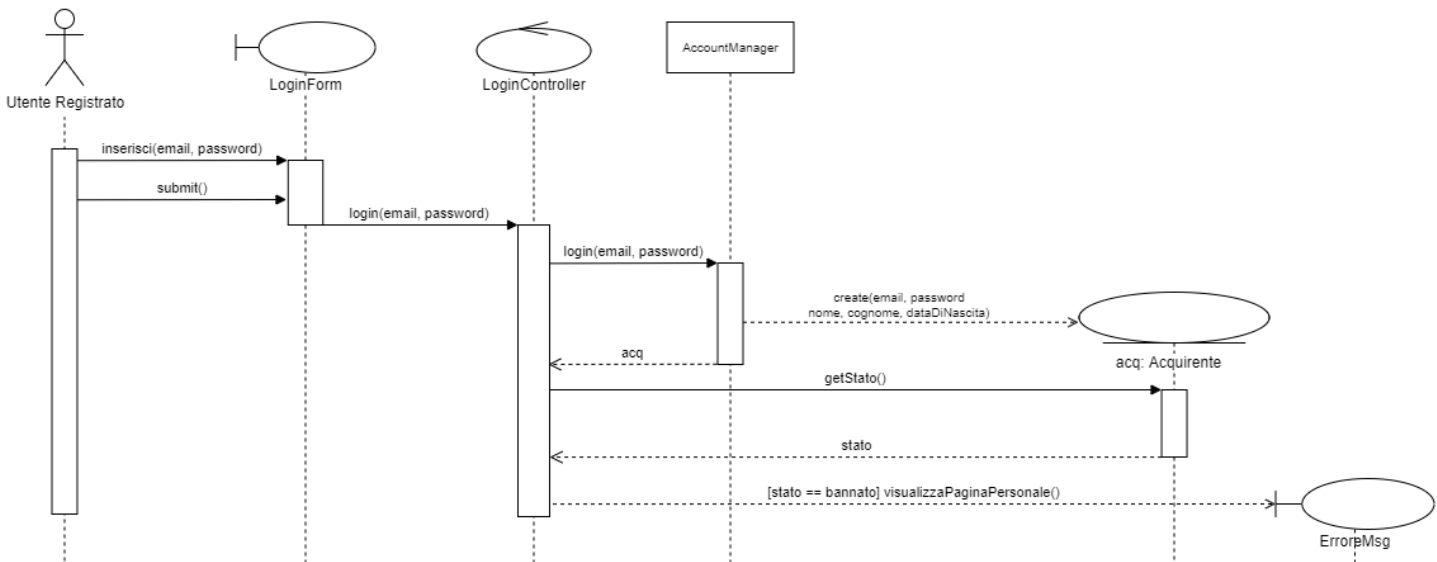
Utente Registrato 4. Login non riuscito, credenziali errate



Utente Registrato 5. Login non riuscito, utente registrato non verificato

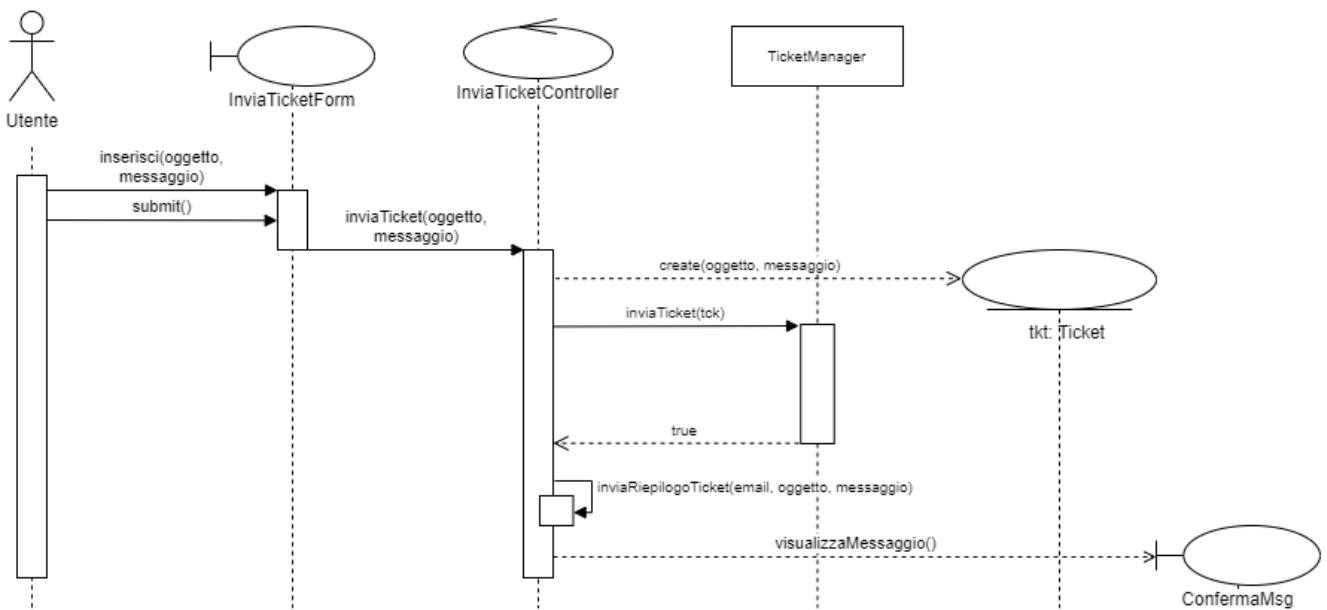


Utente Registrato 6. Login non riuscito, utente registrato bannato

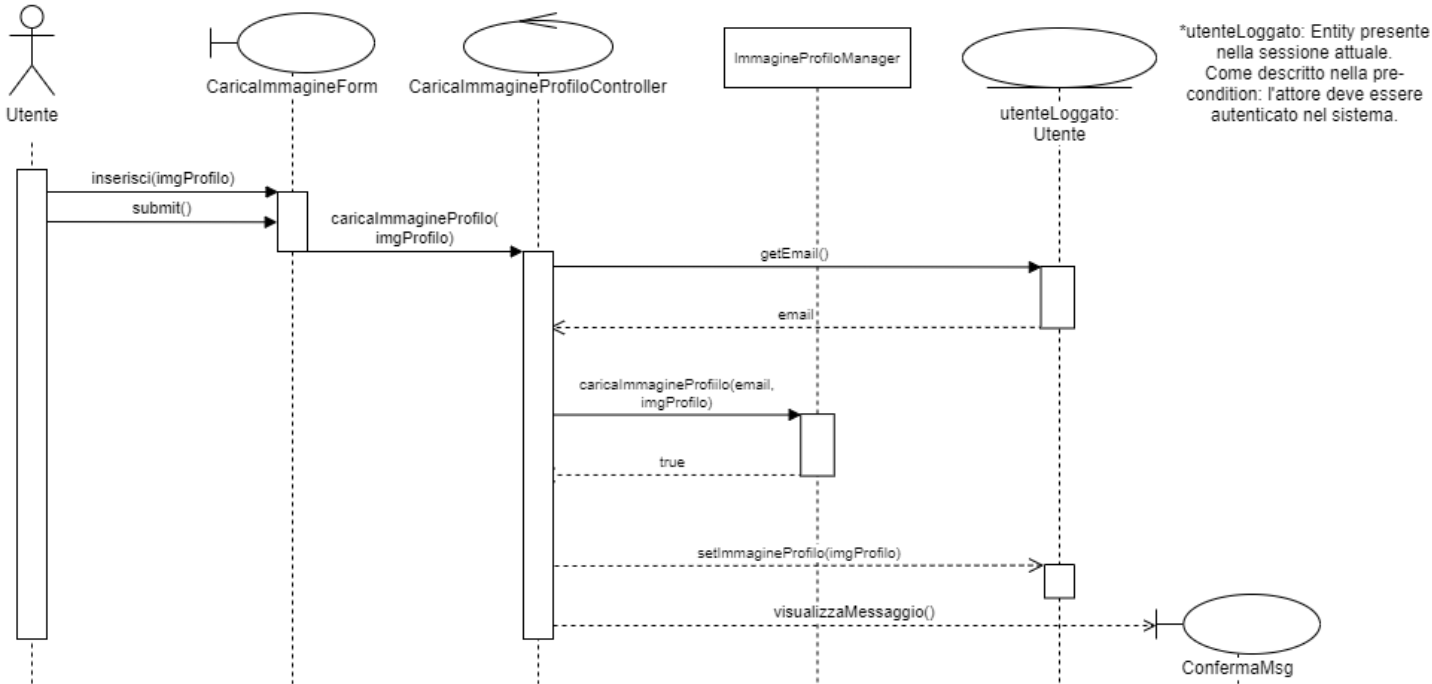


3.4.4.5. Sequence diagram: vista Utente

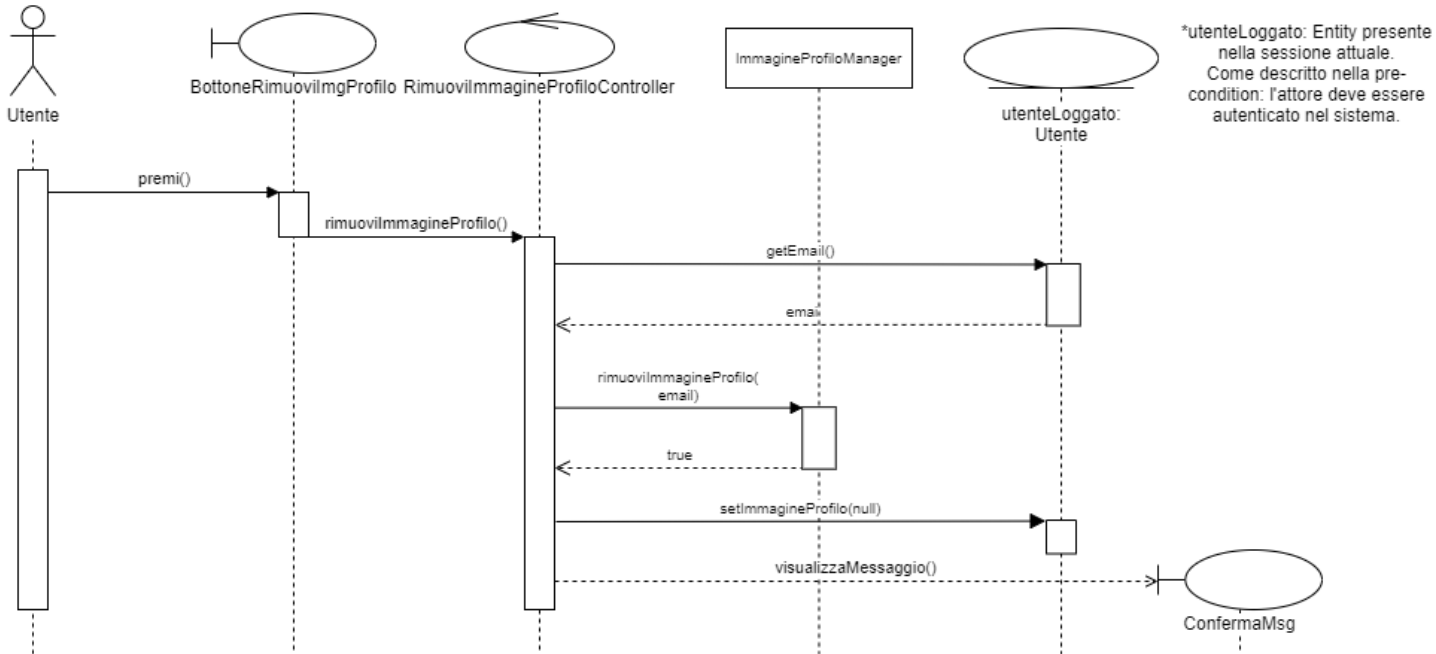
Utente 1. Invia un ticket



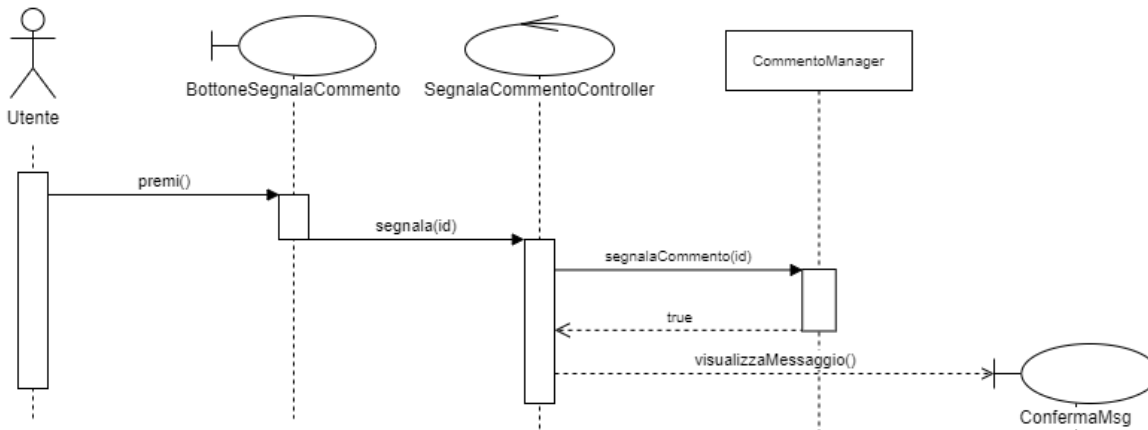
Utente 2. Carica immagine profilo



Utente 3. Rimuovi immagine profilo

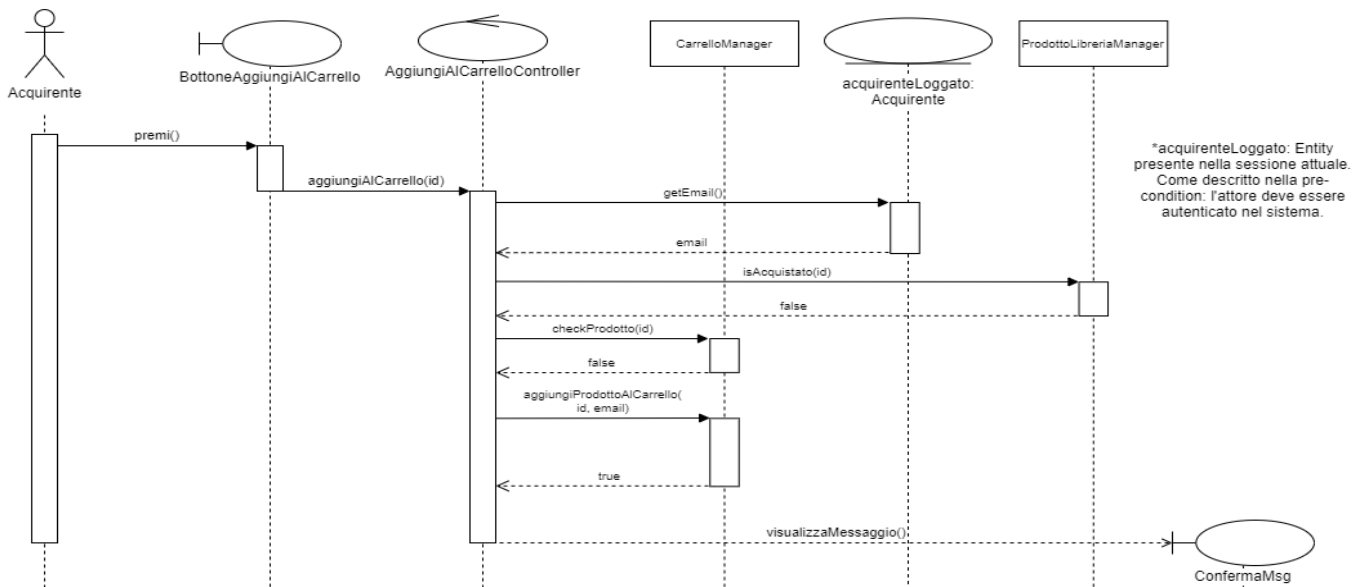


Utente 4. Segnala un commento

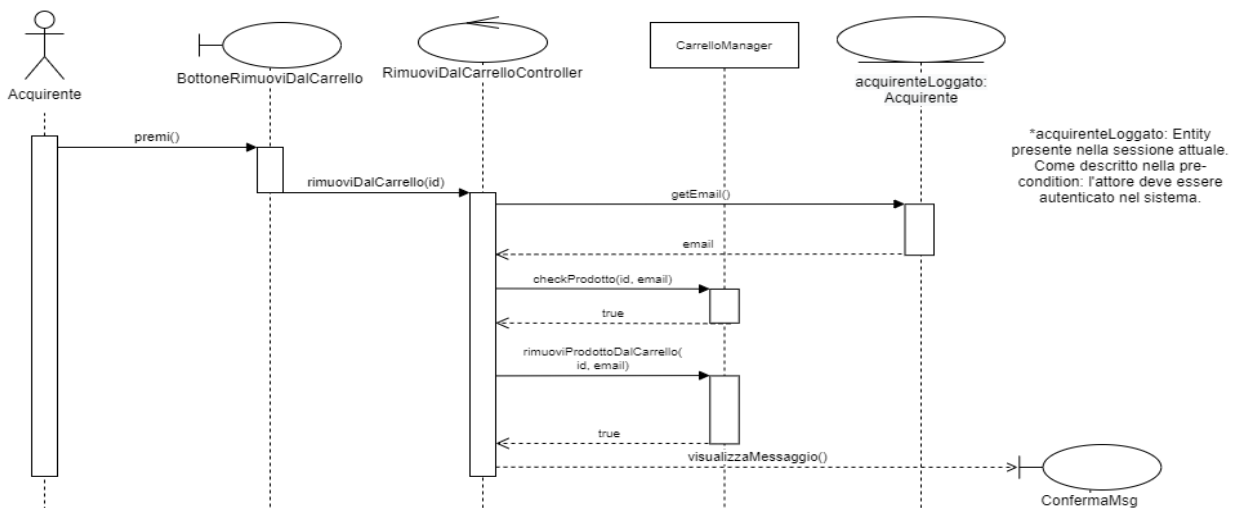


3.4.4.6. Sequence diagram: vista Acquirente

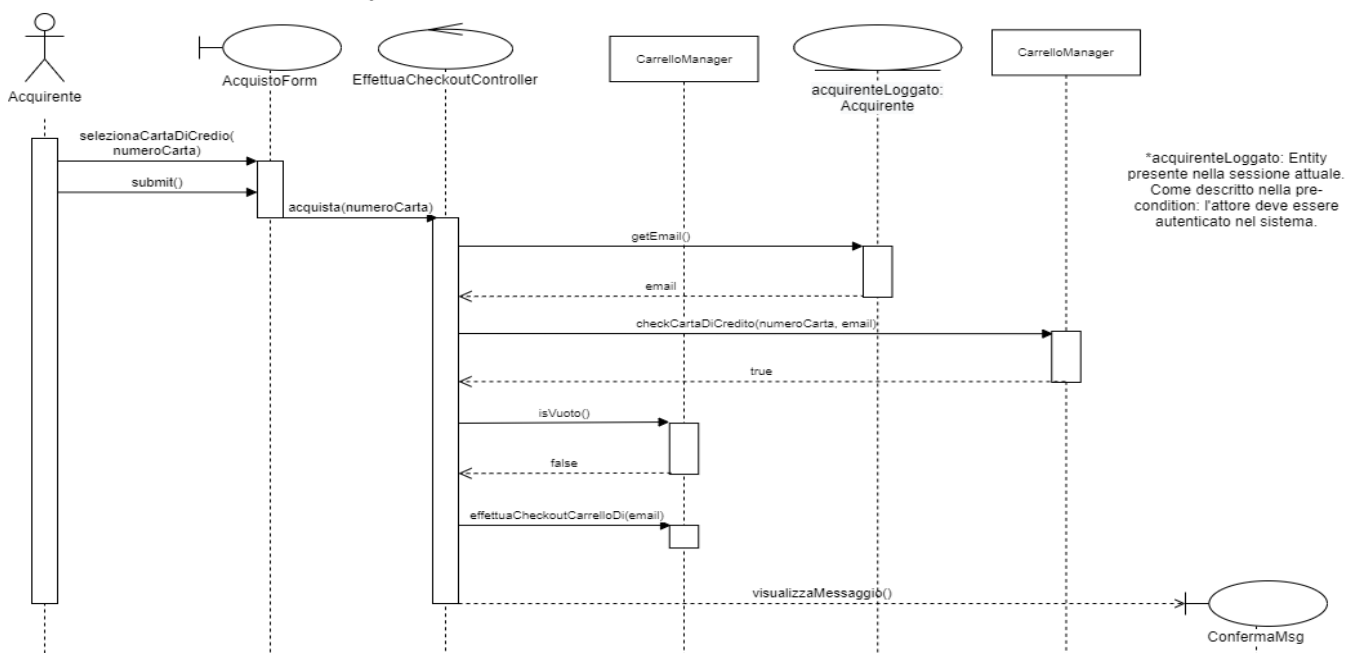
Acquirente 1. Aggiungi prodotto al carrello



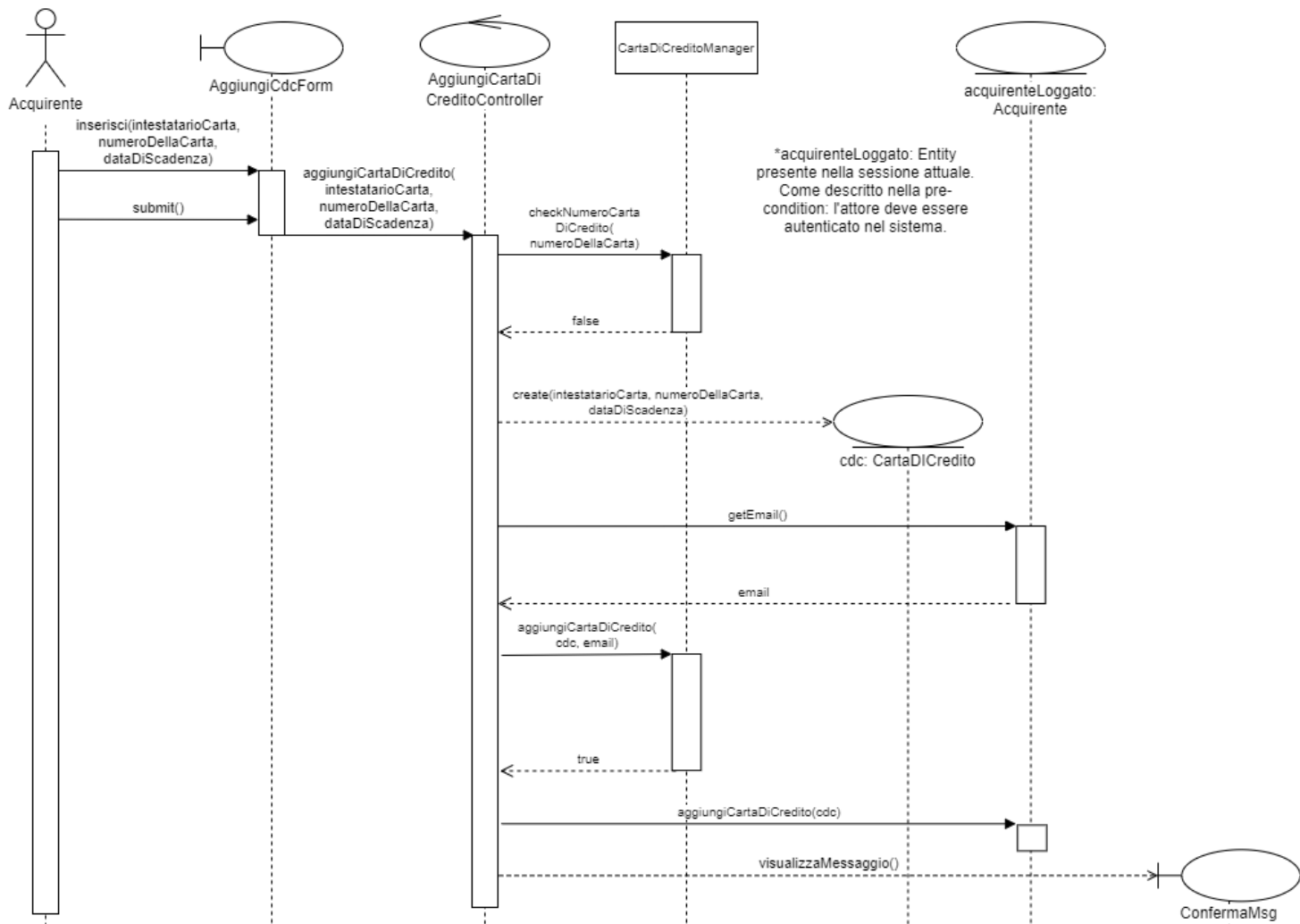
Acquirente 2. Rimuovi prodotto dal carrello



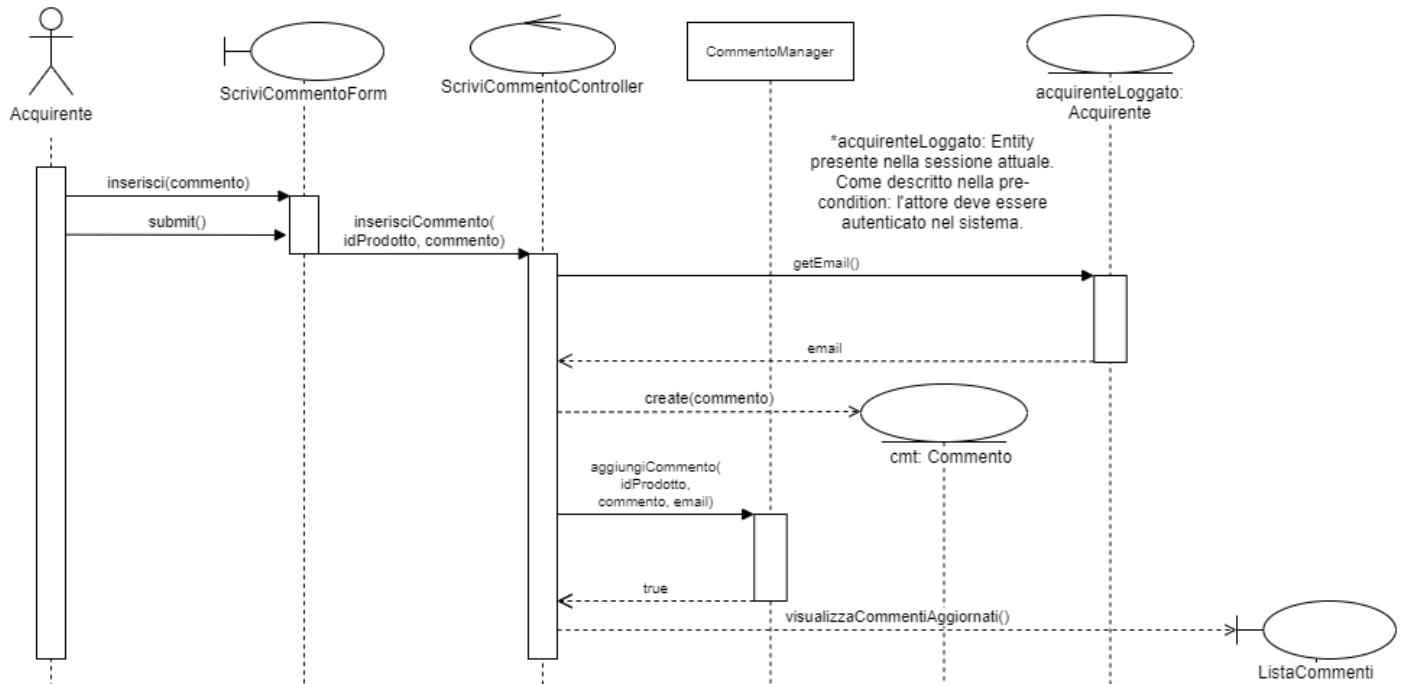
Acquirente 3. Effettuare il checkout



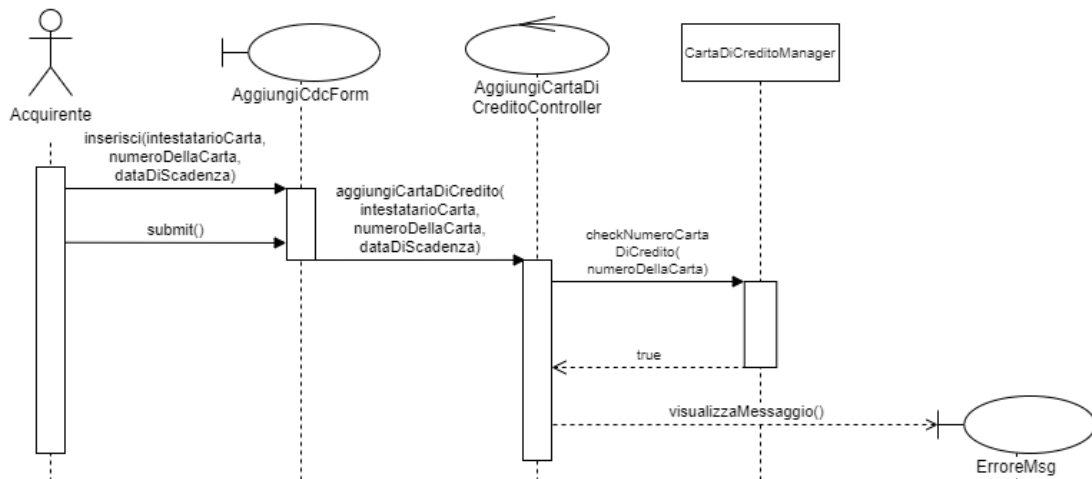
Acquirente 4. Aggiungi carta di credito



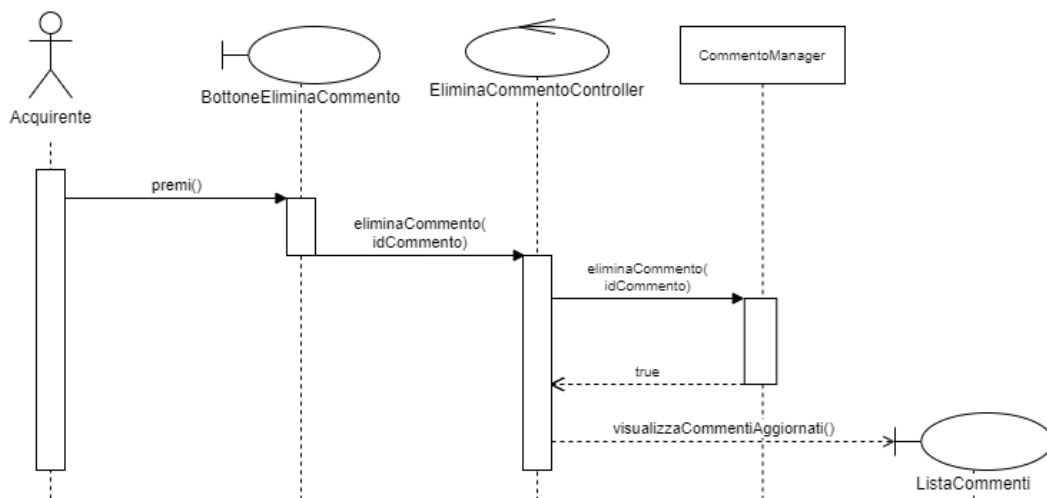
Acquirente 5. Scrivi commento



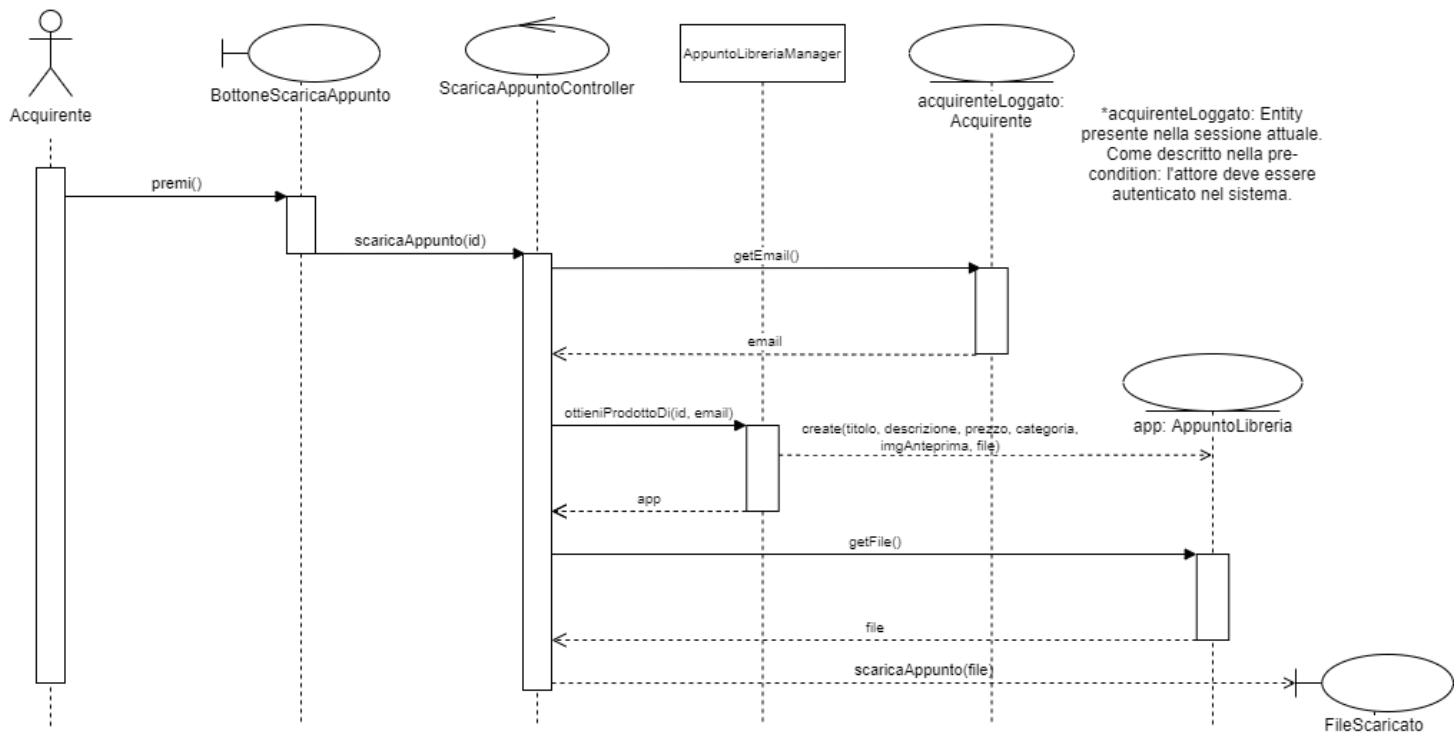
Acquirente 6. Tentativo di aggiungere una carta di credito già presente nel database



Acquirente 7. Elimina commento

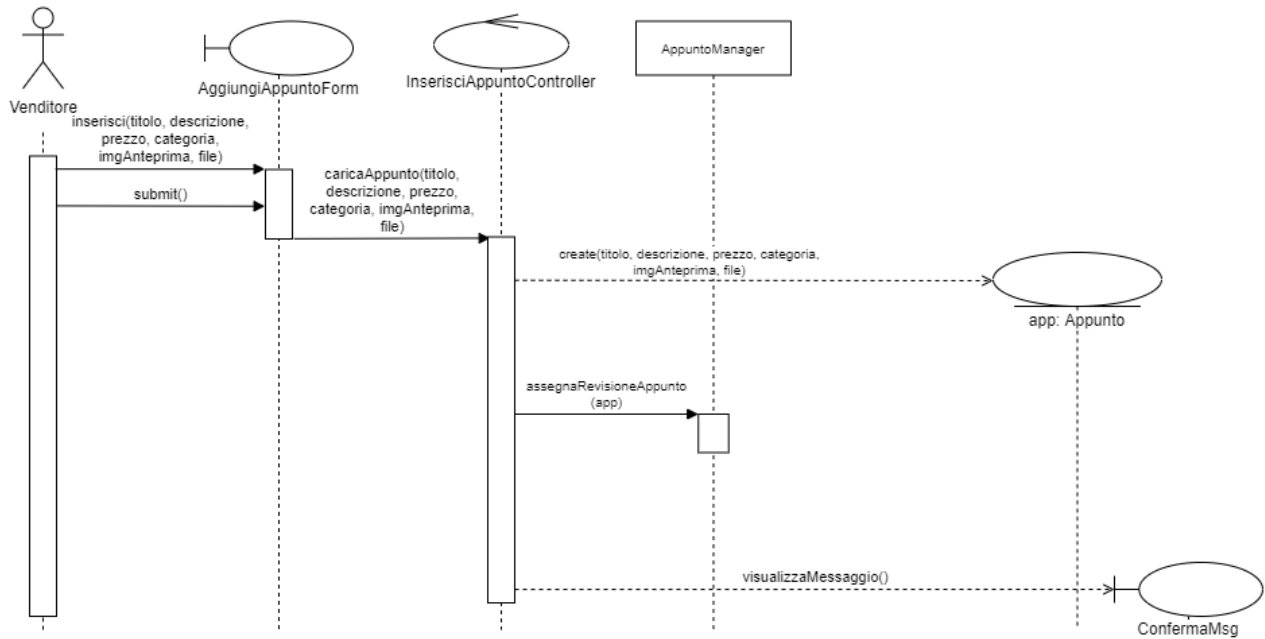


Acquirente 8. Scarica appunto

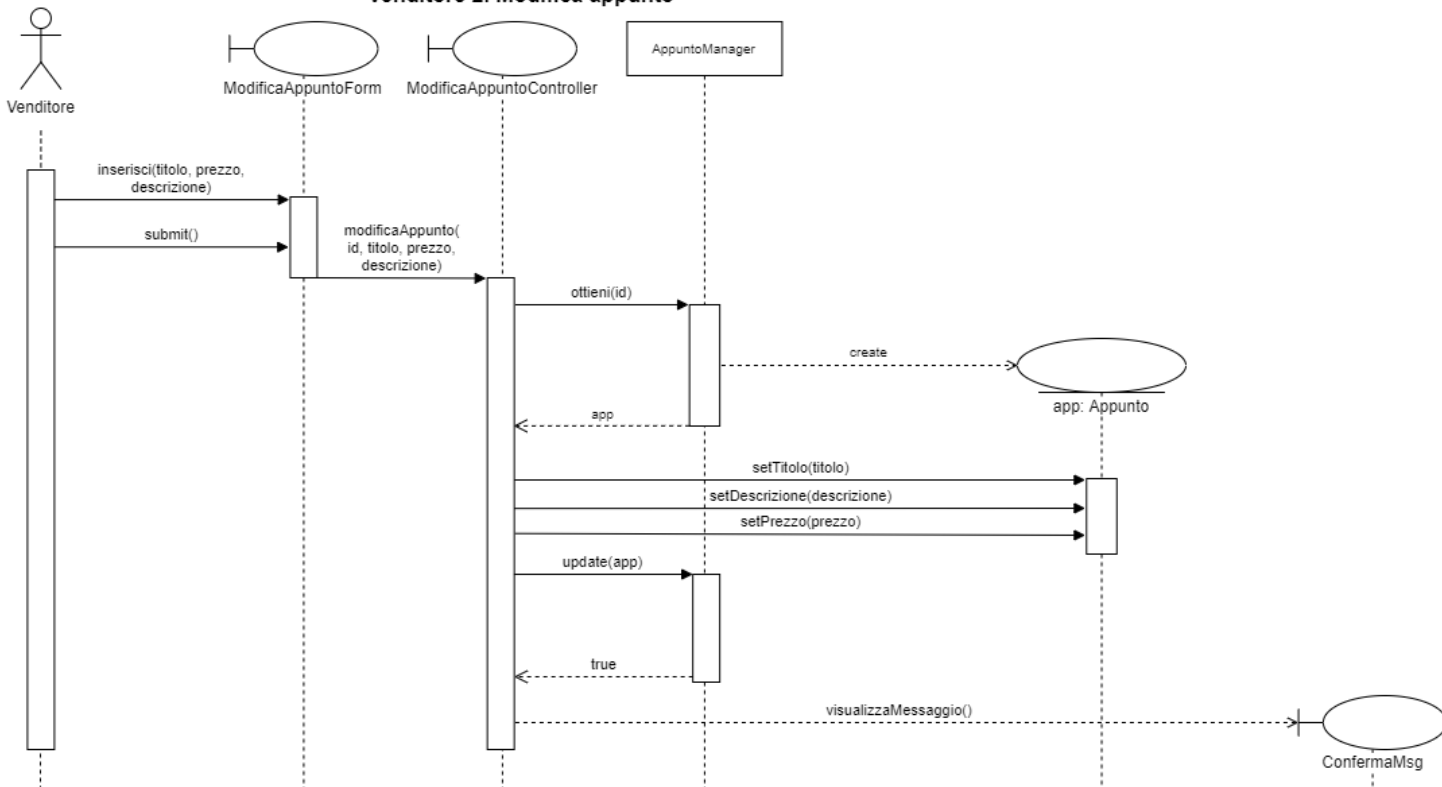


3.4.4.6. Sequence diagram: vista Venditore

Venditore 1. Caricare appunto

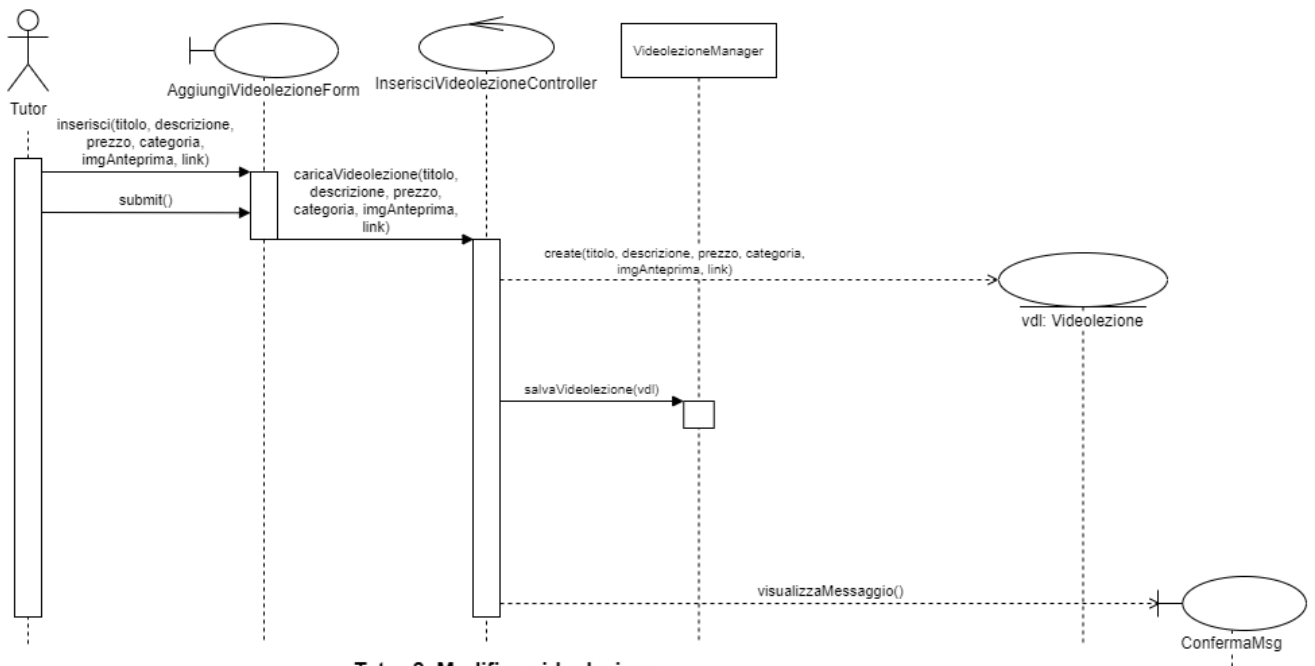


Venditore 2. Modifica appunto

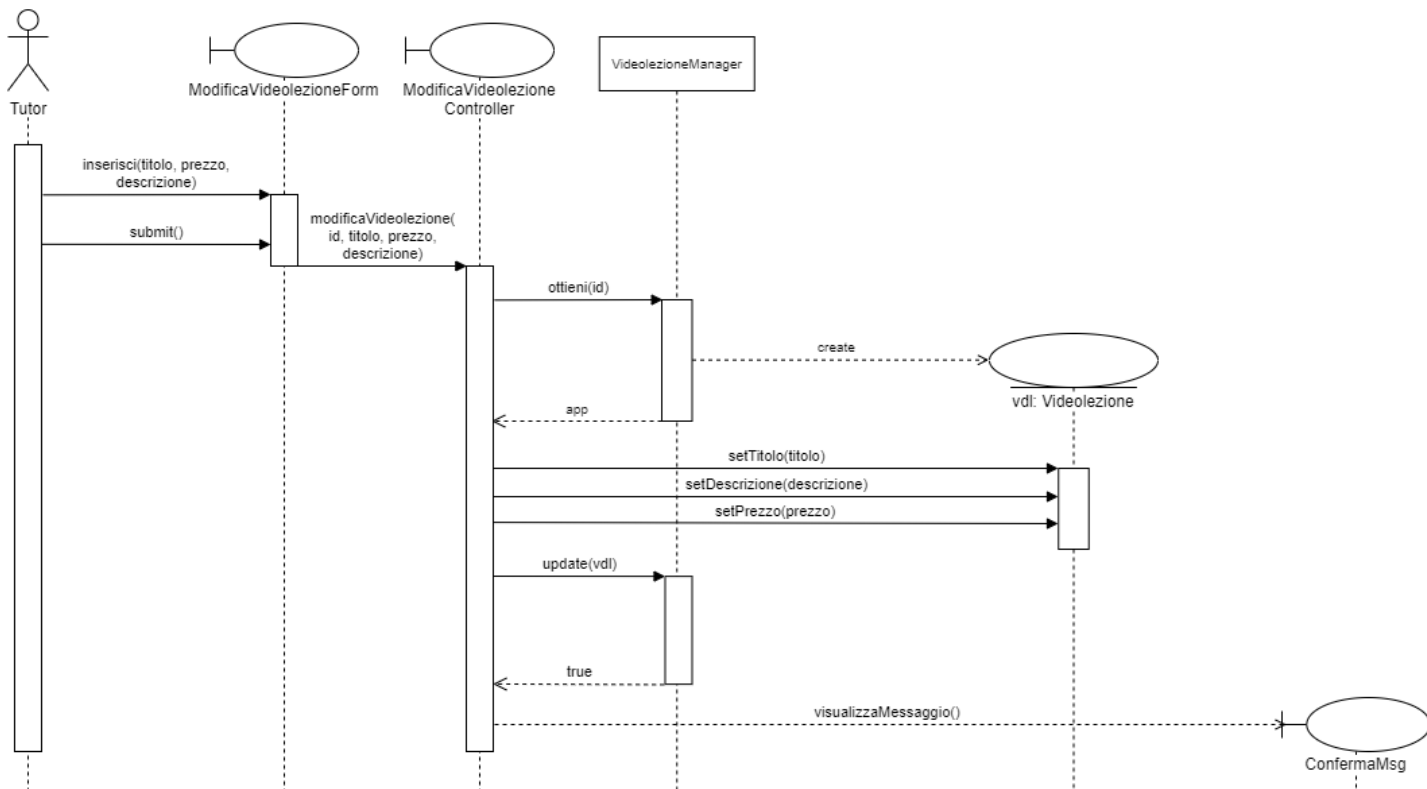


3.4.4.7. Sequence Diagram: vista Tutor

Tutor 1. Vendi videolezione

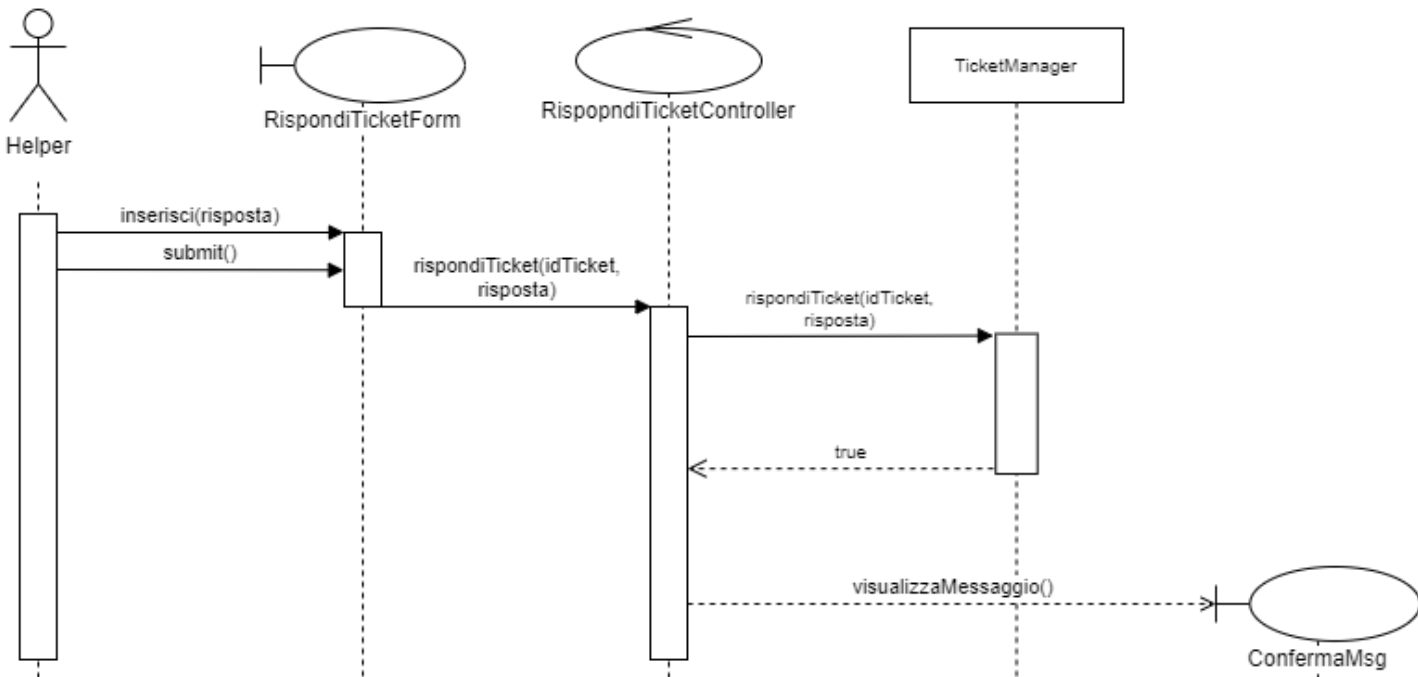


Tutor 2. Modifica videolezione



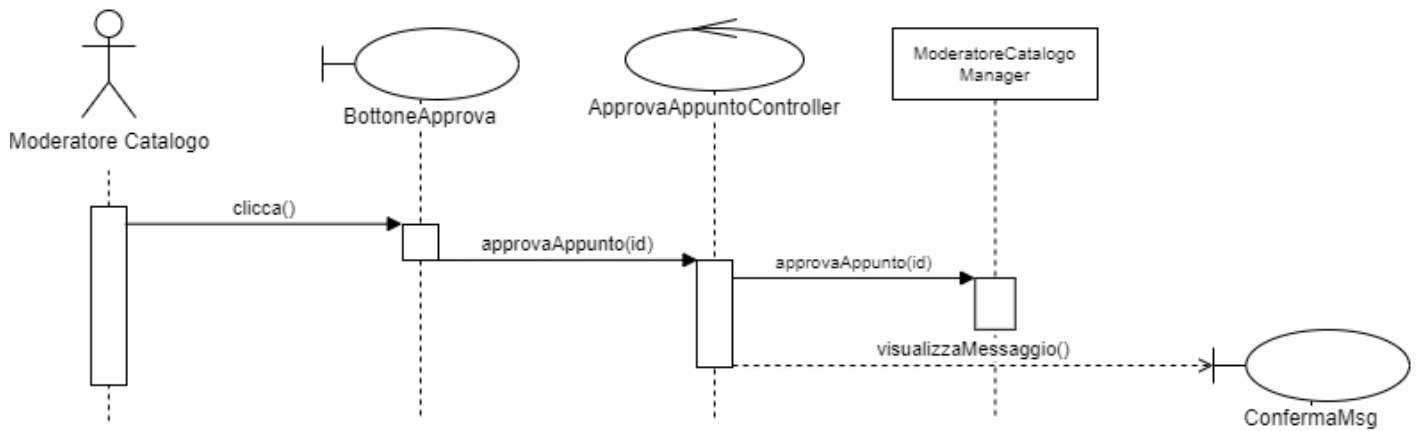
3.4.4.8. Sequence Diagram: vista Helper

Helper 1. Rispondere ad un ticket

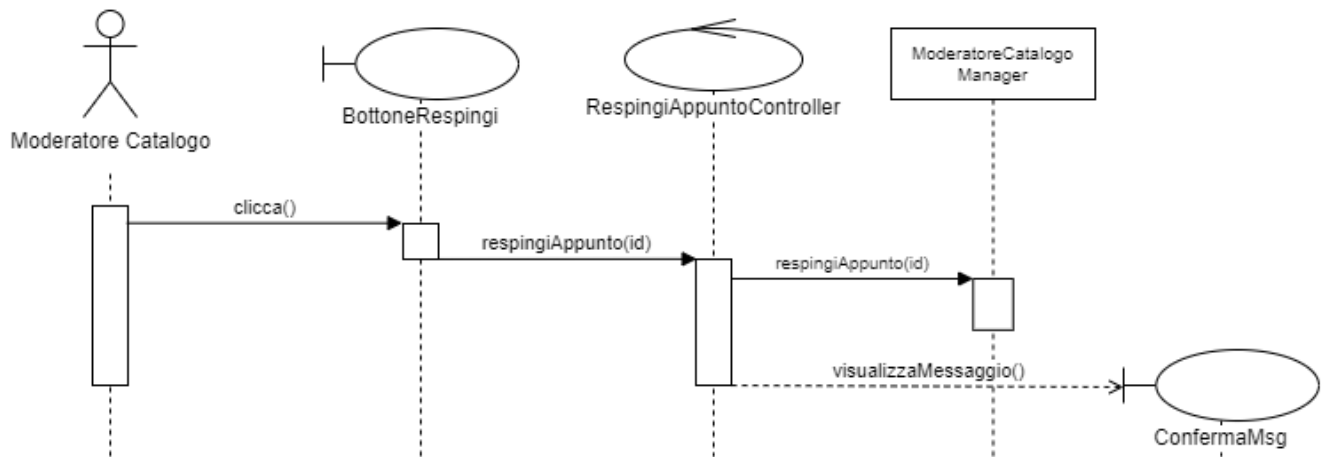


3.4.4.9. Sequence Diagram: vista Mod. Catalogo

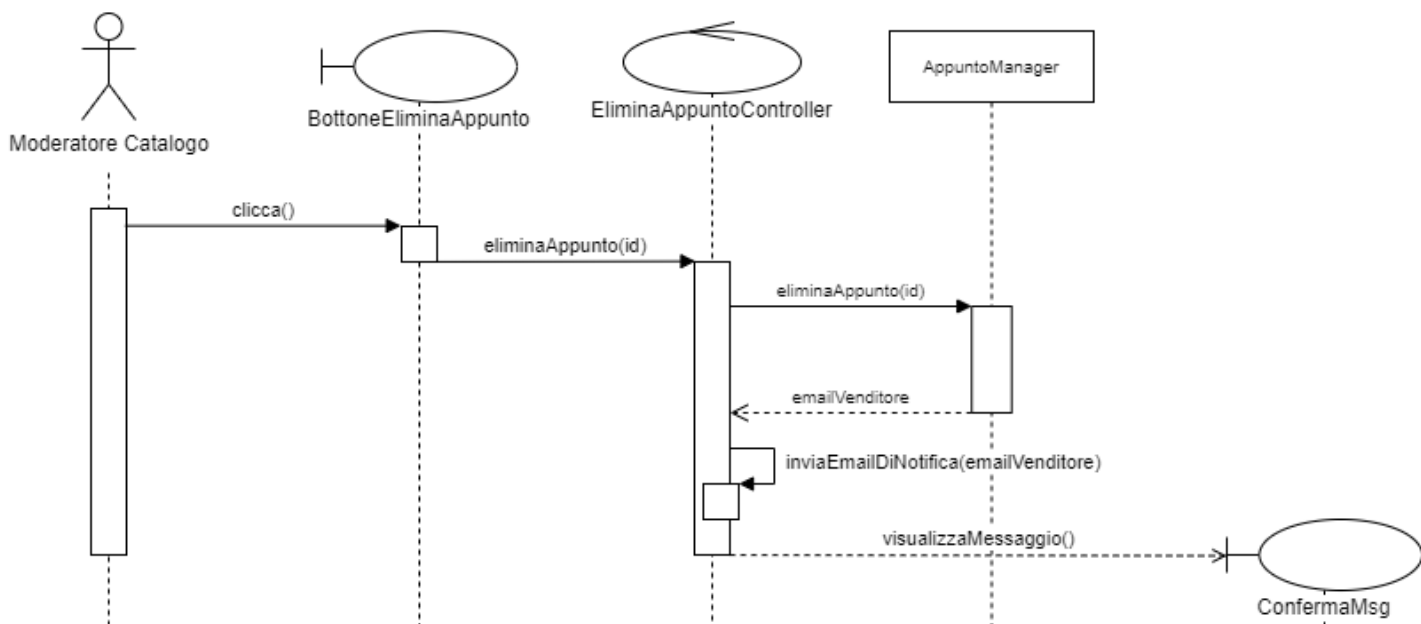
Moderatore Catalogo 1. Approva appunto



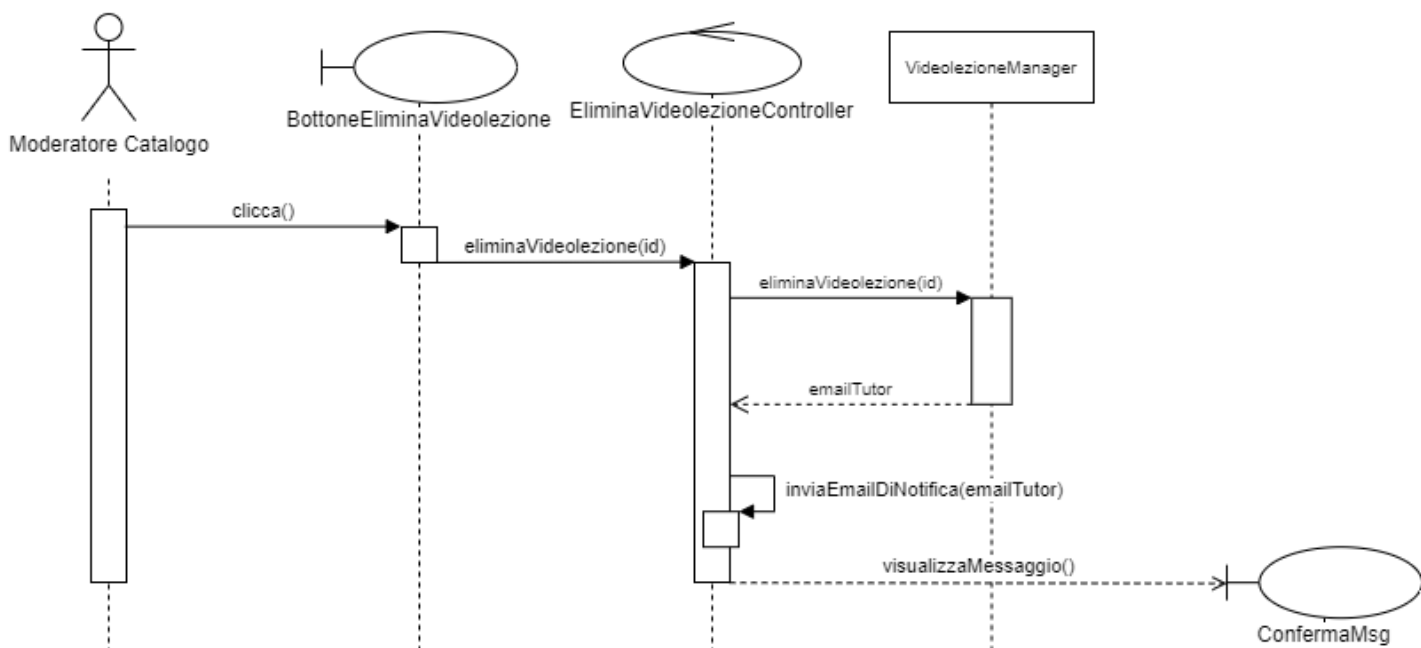
Moderatore Catalogo 2. Respingi appunto



Moderatore Catalogo 3. Elimina appunto

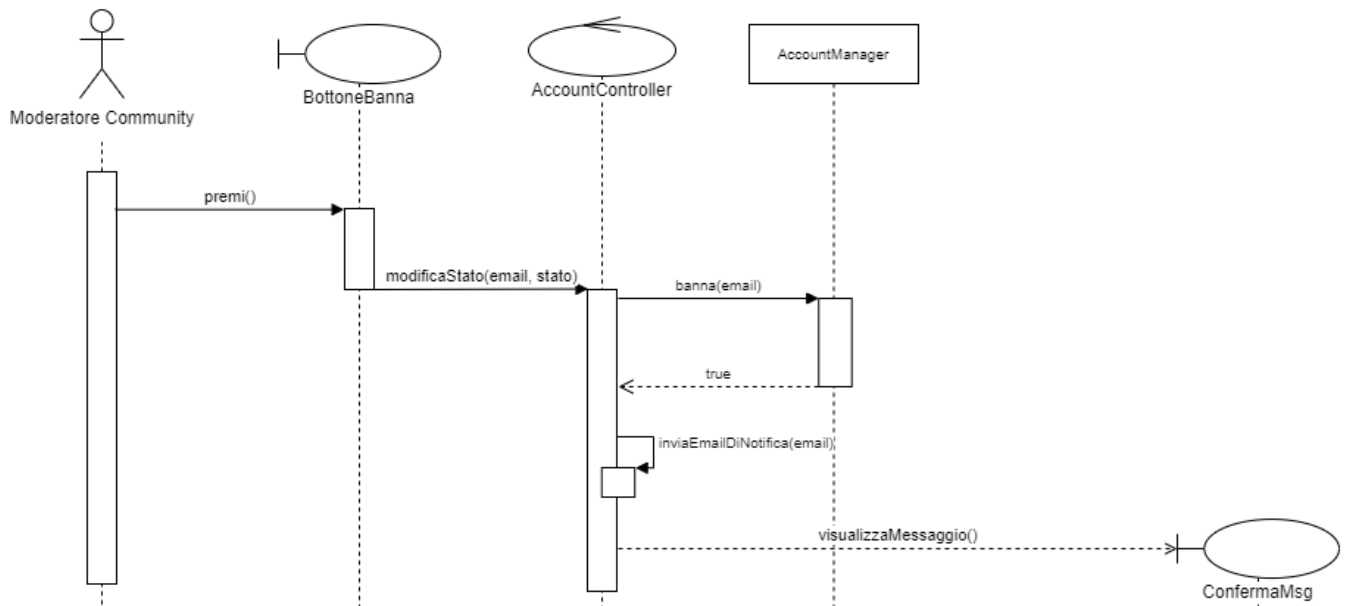


Moderatore Catalogo 4. Elimina videolezione

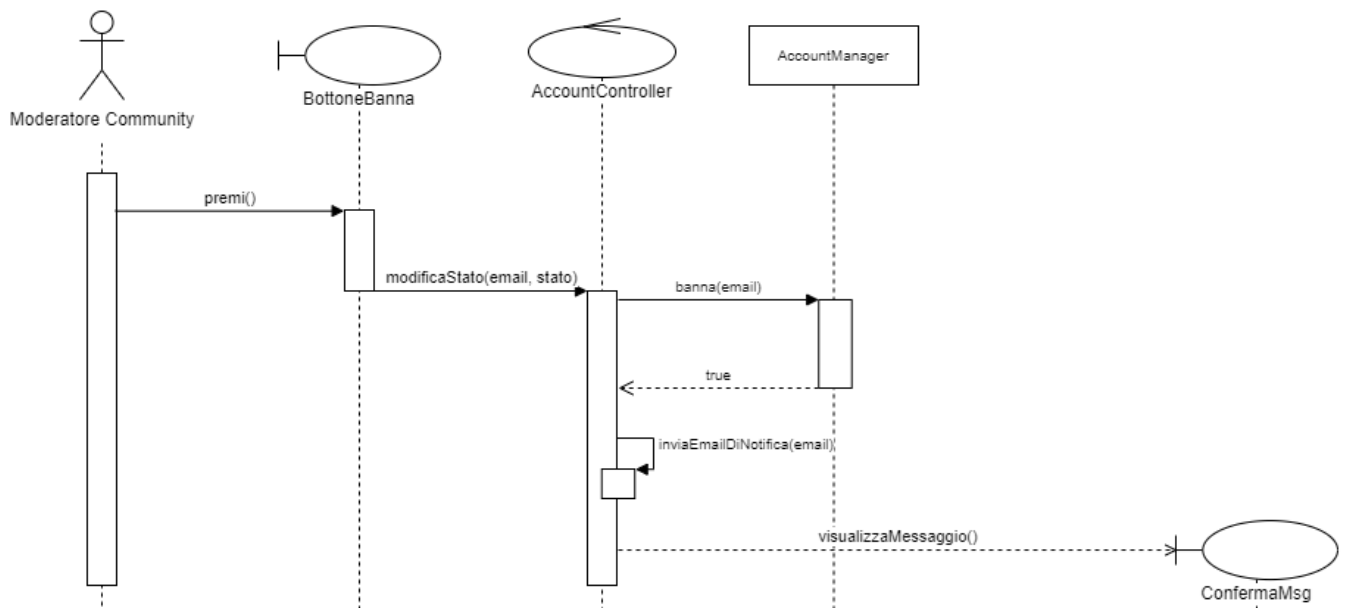


3.4.4.10. Sequence Diagram: vista Mod. Community

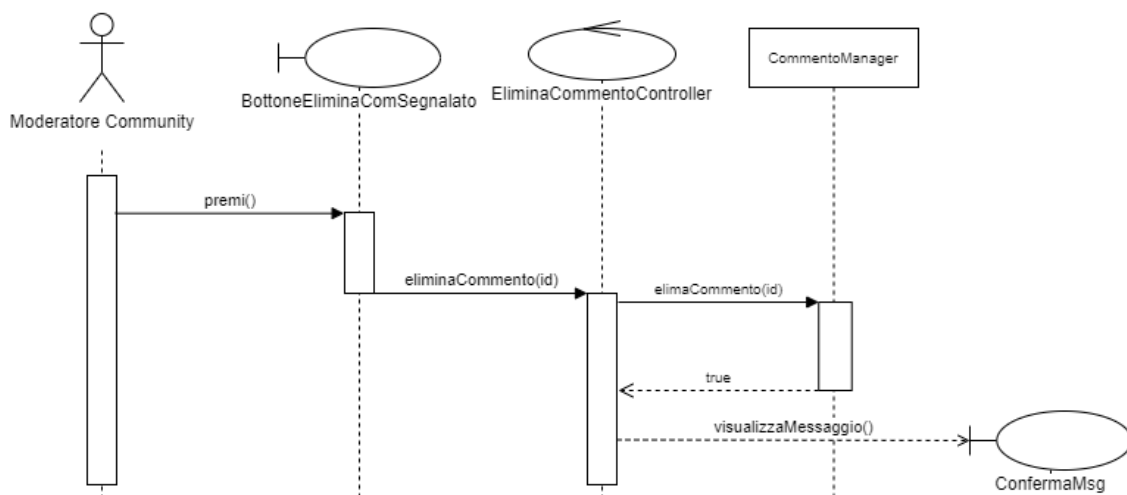
Moderatore Community 1. Banna acquirente



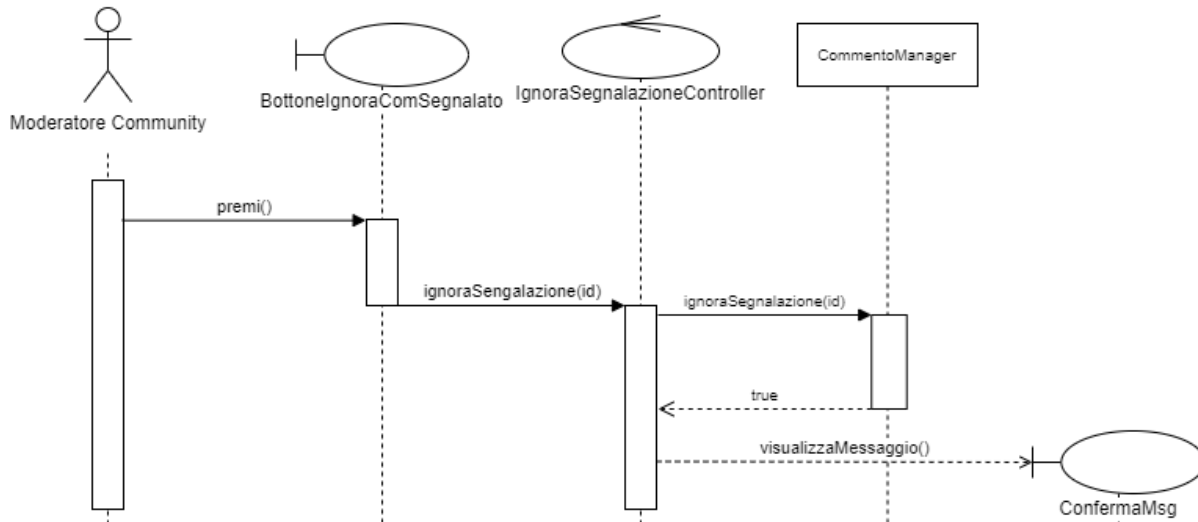
Moderatore Community 2. Banna venditore



Moderatore Community 3. Eliminare commento segnalato

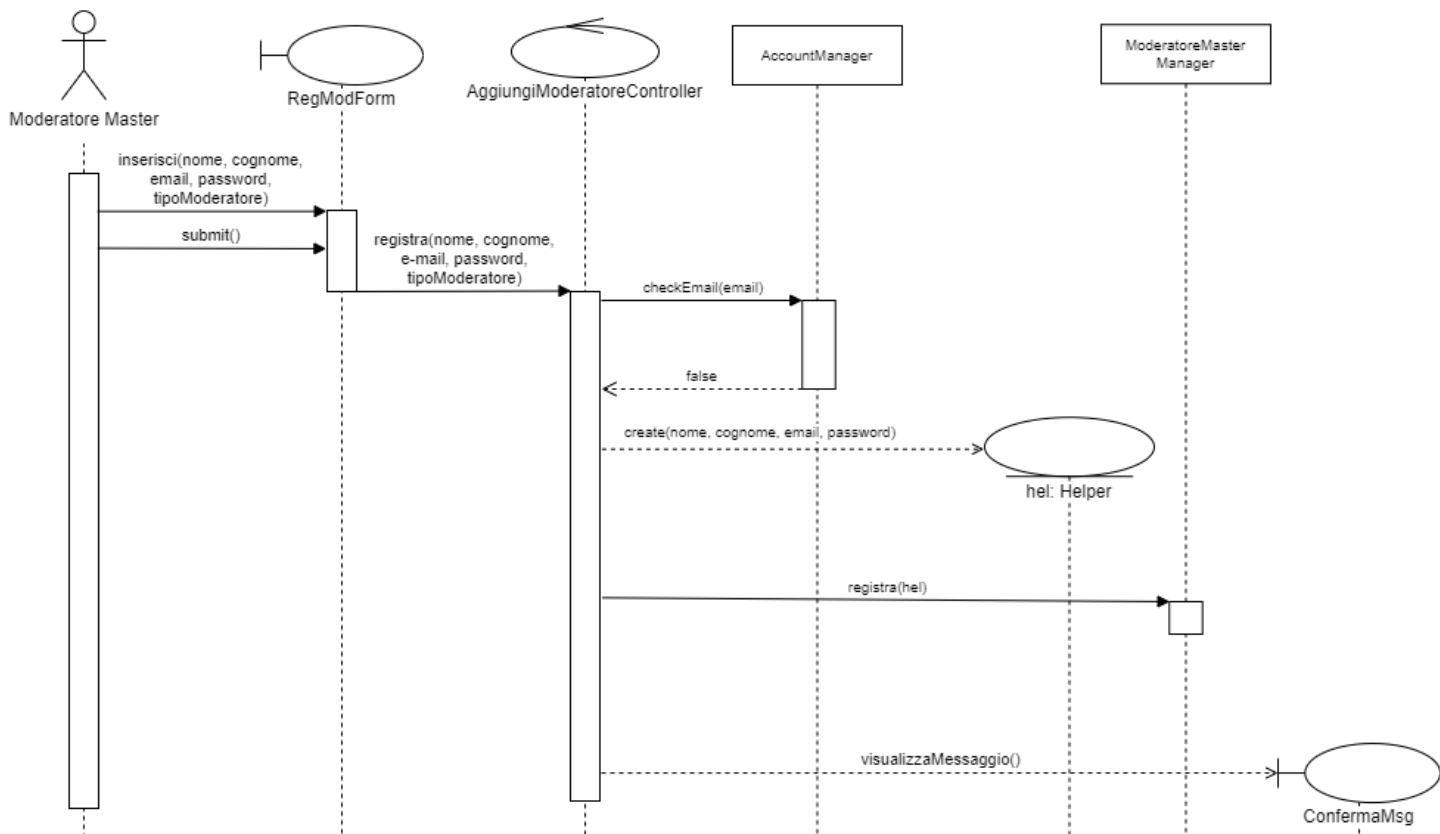


Moderatore Community 4. Ignora commento segnalato

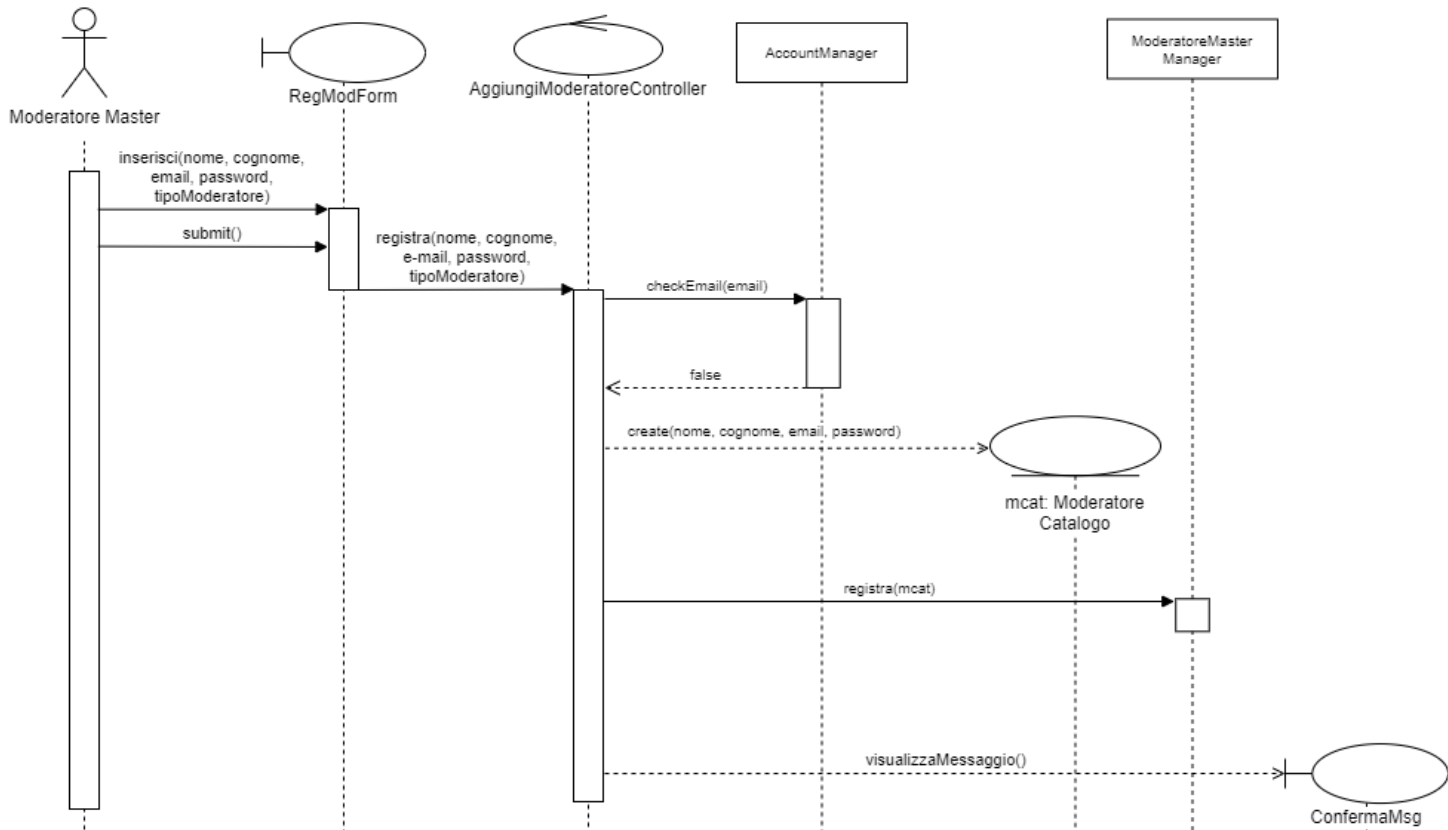


3.4.4.11. Sequence Diagram: vista Mod. Master

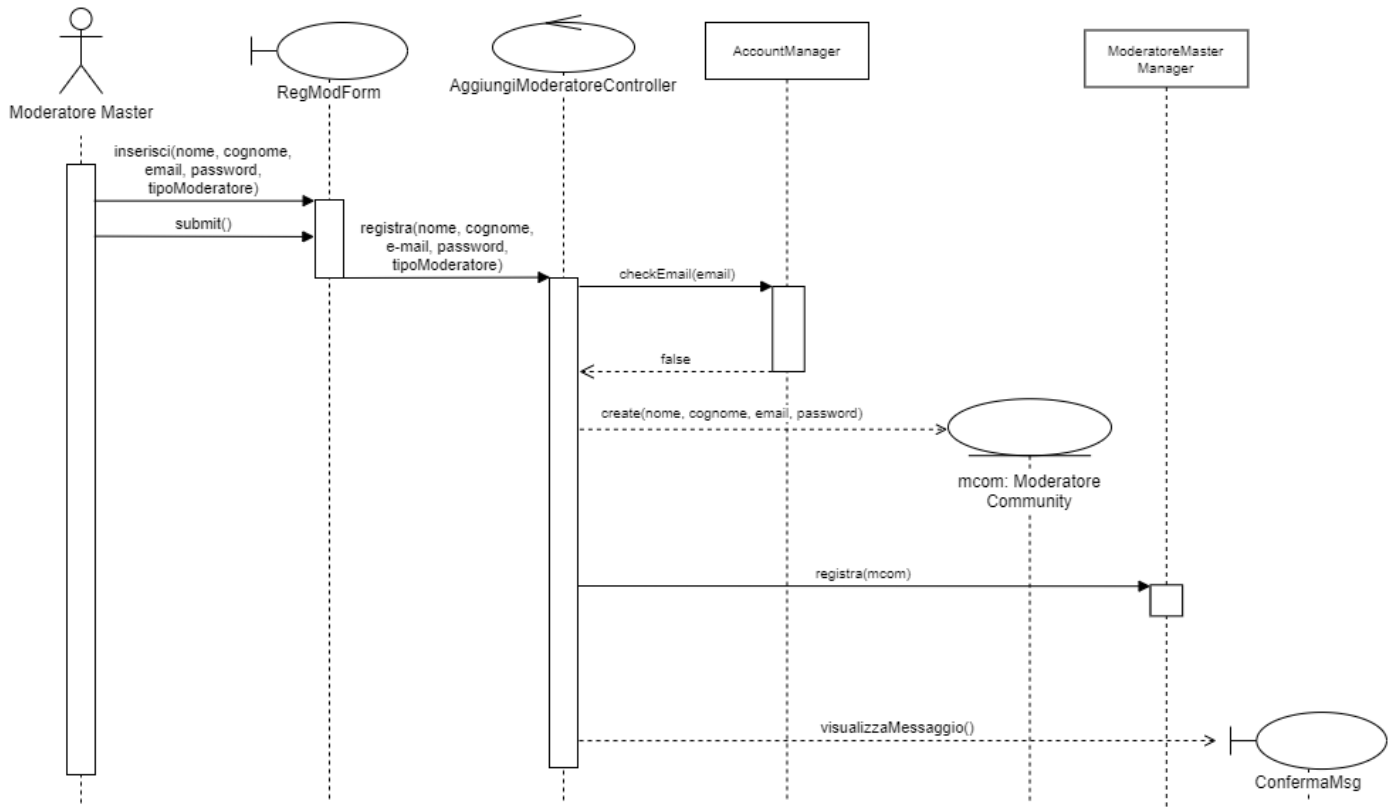
Moderatore Master 1. Registra un nuovo helper



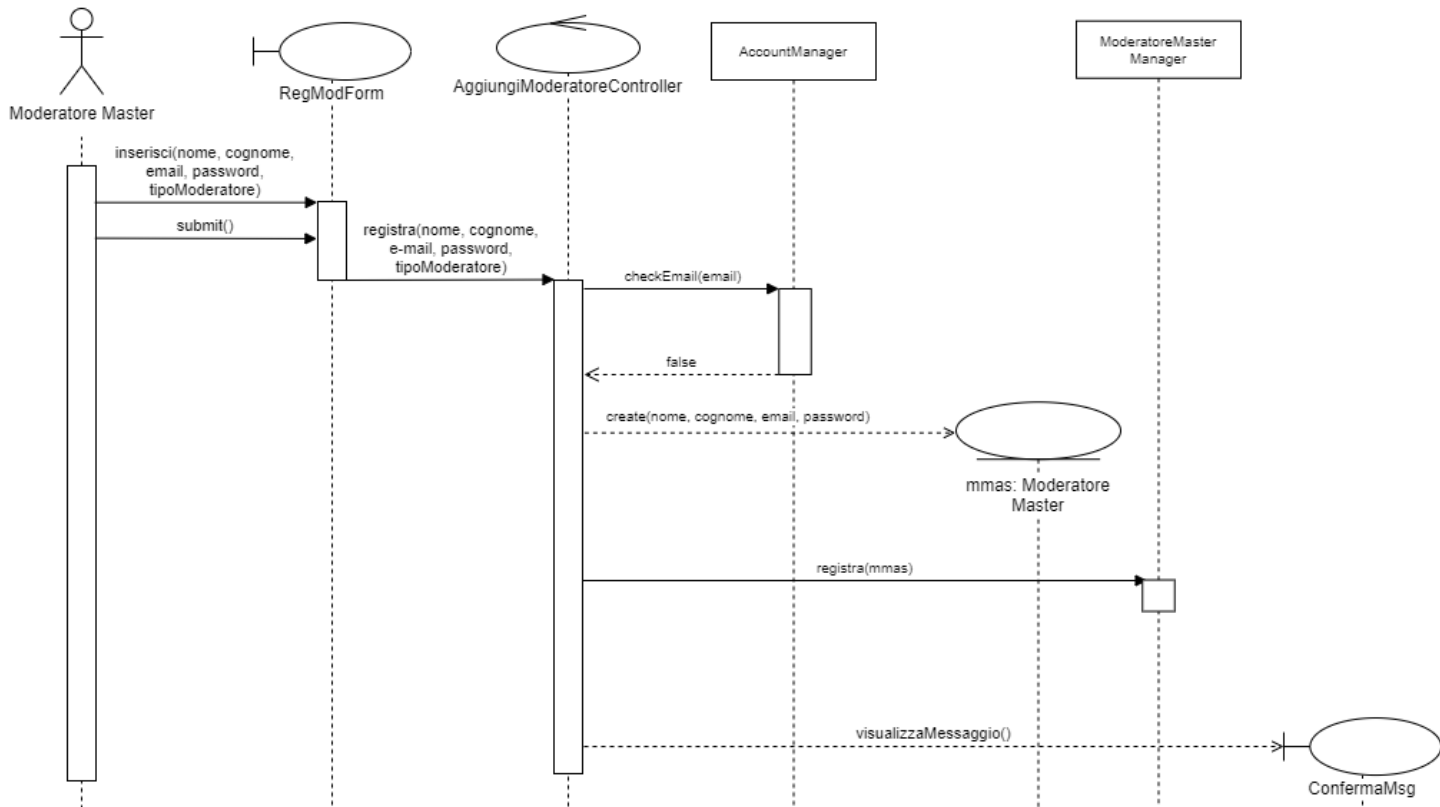
Moderatore Master 2. Registra un nuovo moderatore catalogo



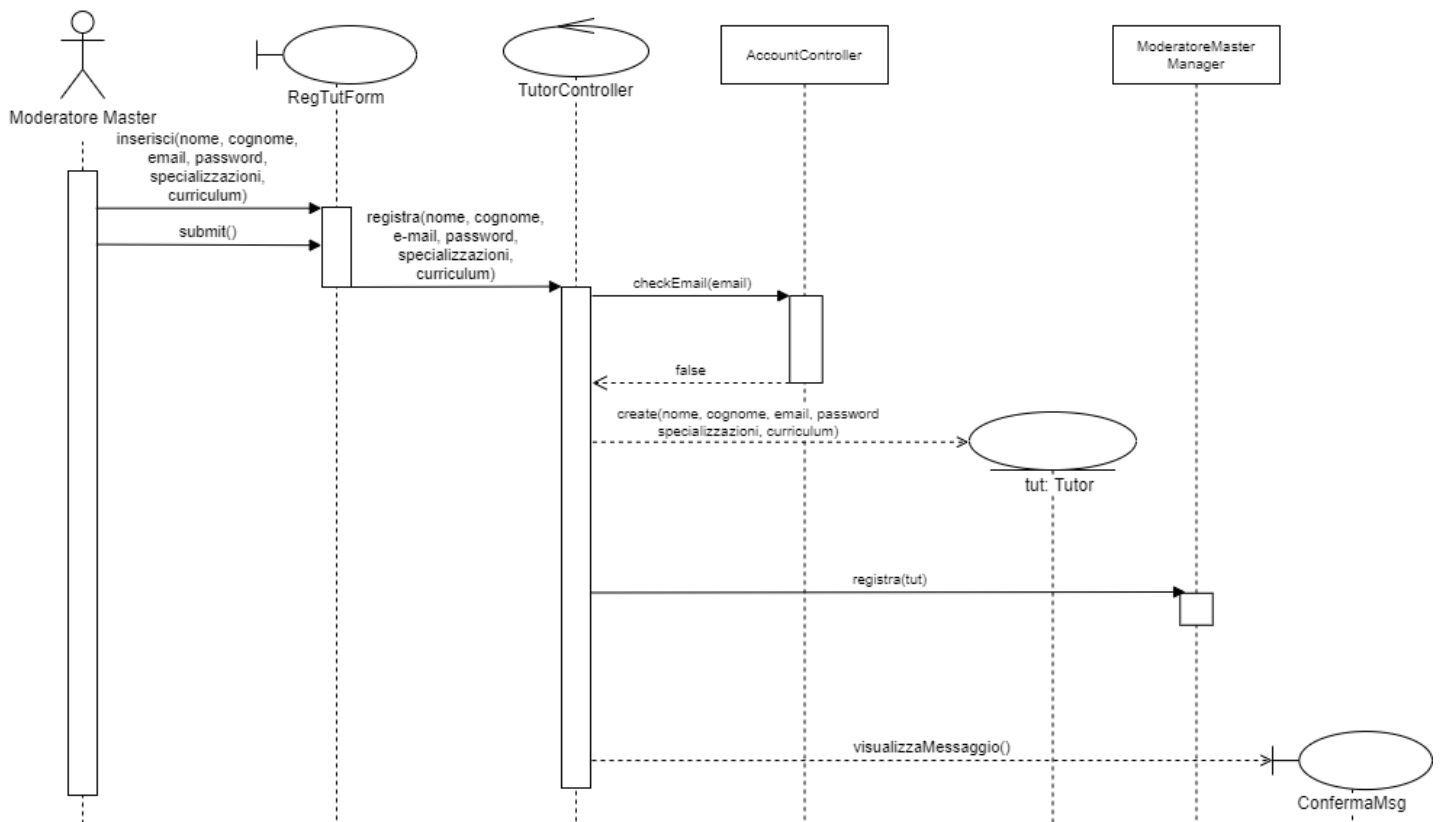
Moderatore Master 3. Registra un nuovo moderatore community



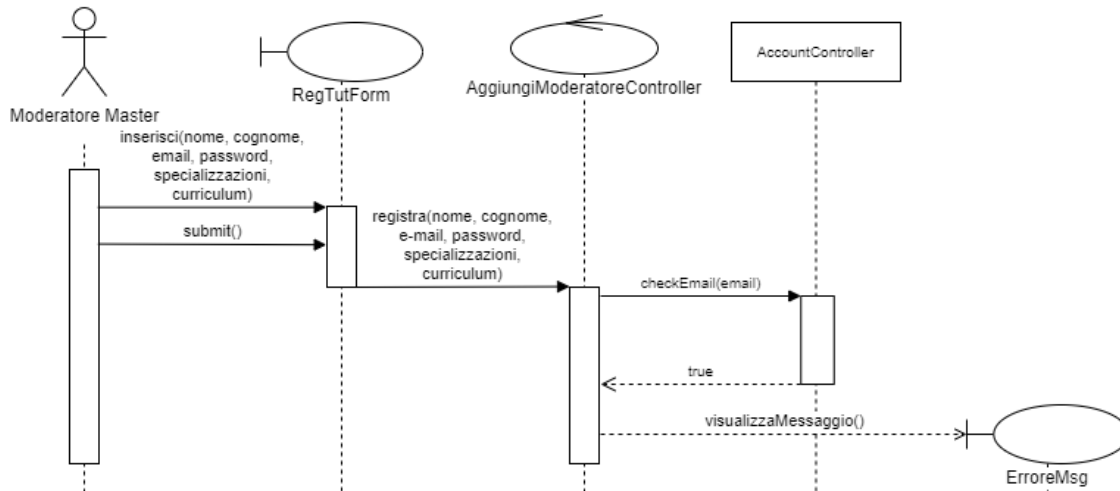
Moderatore Master 4. Registra un nuovo moderatore master



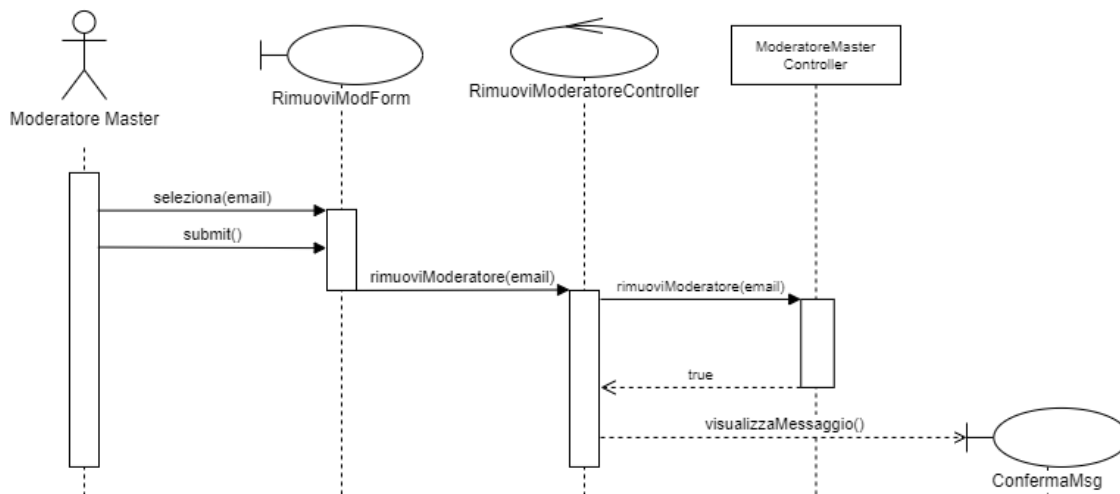
Moderatore Master 5. Registra un nuovo tutor



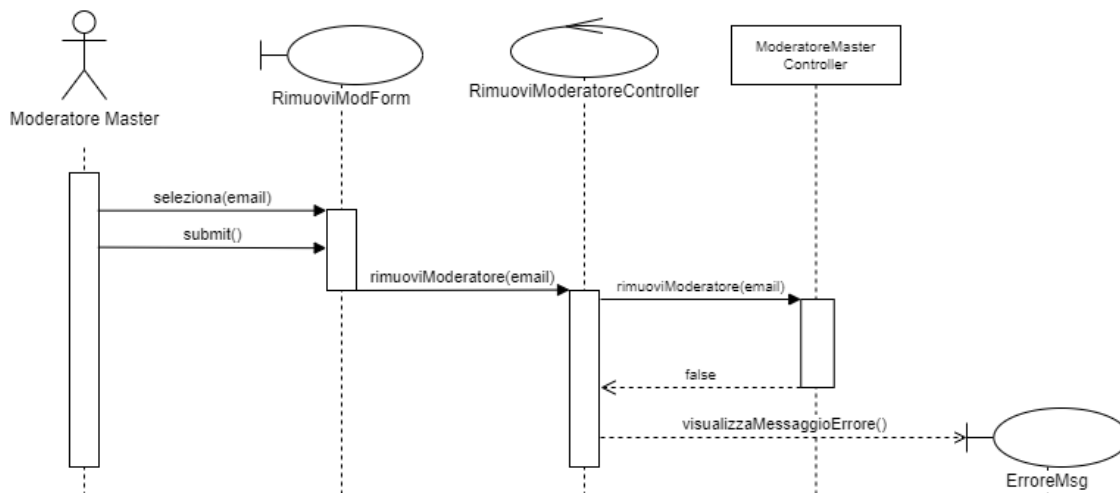
Moderatore Master 6. Registra un nuovo moderatore con email già presente nel sistema



Moderatore Master 7. Rimuovi un moderatore

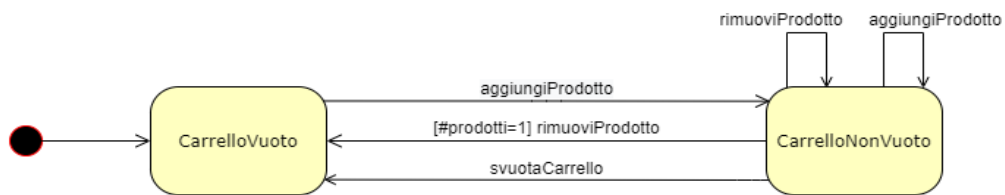


Moderatore Master 8. Rimuovi l'ultimo moderatore per quella tipologia

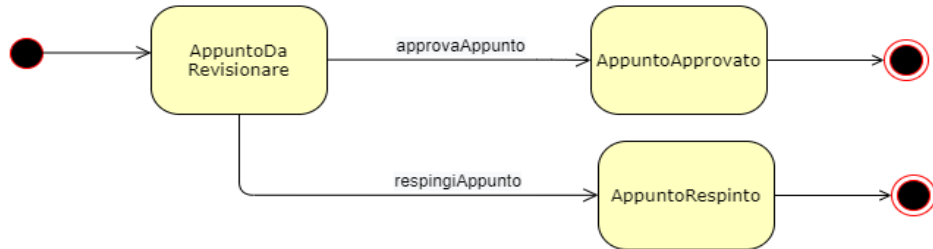


3.4.4.12. Statechart Diagram

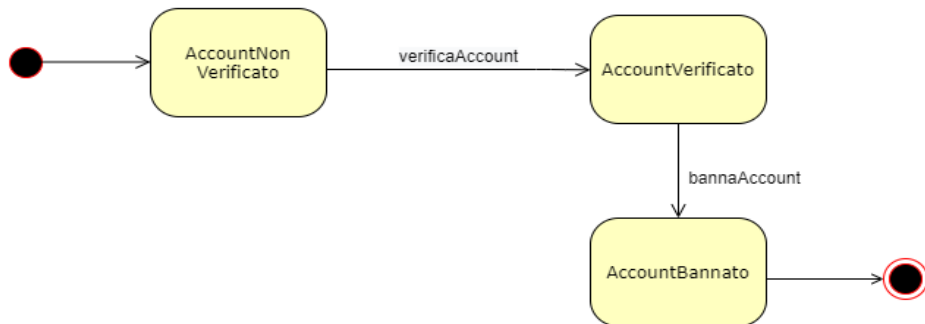
Statechart 1. Carrello



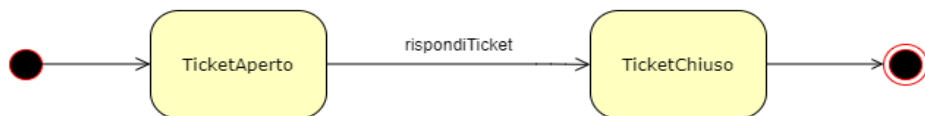
Statechart 2. Appunto



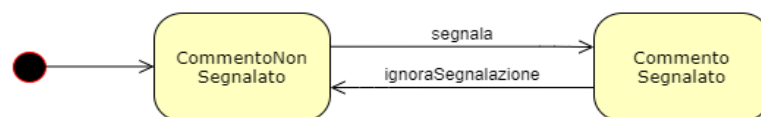
Statechart 3. Acquirente / Venditore



Statechart 4. Ticket



Statechart 5. Commento



3.4.5. Screen mock-ups

Home	Contattaci	Appunti	Videolezioni	Tutor	Accedi	Registrati
------	------------	---------	--------------	-------	--------	------------

Figura 1. NavBar Visitatore

Home	Contattaci	Appunti	Videolezioni	Tutor	Esci
------	------------	---------	--------------	-------	------

Figura 2. NavBar Utente Autenticato

Home	Contattaci	Appunti	Videolezioni	Tutor	Esci	Carrello
------	------------	---------	--------------	-------	------	----------

Figura 3. NavBar Acquirente

Immagine	Titolo	Prezzo	Descrizione
Immagine	Titolo	Prezzo	Descrizione
Immagine	Titolo	Prezzo	Descrizione

Figura 4. Catalogo prodotti

Immagine	Nome Cognome	Curriculum
Immagine	Nome Cognome	Curriculum
Immagine	Nome Cognome	Curriculum

Figura 5. Elenco dei tutors

Nome	Cognome
Indirizzo e-mail	Data di Nascita
Password	Conferma password
Che tipo di account vuoi creare? <input type="checkbox"/> Acquirente <input type="checkbox"/> Venditore	
<input type="checkbox"/> Dichiaro di aver letto e compreso le condizioni d'uso .	
<input type="button" value="REGISTRATI"/>	

Figura 6. Form Registrazione

Nome Intestatario	<input type="text"/>
Numero carta	<input type="text"/>
Scadenza	<input type="text"/>
<input type="button" value="AGGIUNGI"/>	

Figura 7. Form aggiungi carta di credito

Nome	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text"/>
Messaggio	<input type="text"/>
<input type="button" value="INVIA"/>	

Figura 8. Form contattaci

E-mail attiva	<input type="text"/>
Nuova e-mail	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
<input type="button" value="CONFERMA"/>	

Figura 9. Form modifica e-mail

Password attiva	<input type="text"/>
Nuova Password	<input type="text"/>
Ripeti password	<input type="text"/>
<input type="button" value="CONFERMA"/>	

Figura 10. Form modifica password

Seleziona un'immagine

SFOGLIA...

CARICA

Vuoi rimuovere la foto del profilo?

RIMUOVI

Figura 11. Form caricare immagine di profilo

Oggetto

Messaggio

INVIA

Figura 12. Form inviare un ticket

Immagine

Nome Cognome

Commento

Rimuovi / Segnala

Se l'utente visualizza un suo commento, visualizzerà la scritta Rimuovi, altrimenti Segnala.
Questi pulsanti non vengono visualizzati dai Moderatori, tranne il pulsante Rimuovi per l'Helper

Figura 13. Interfaccia commenti

Seleziona la carta da rimuovere

1234567890123214 ▼

CONFERMA

Figura 14. Form rimuovi carta di credito

Titolo

Immagine

Descrizione

AGGIUNGI AL CARRELLO

Commenti

Immagine

Nome Cognome

Segnala

Commento

Prezzo

Materia

Data di caricamento

Dimensione

Codice

File

Caricato da

Il pulsante "aggiungi al carrello" diventerà "rimuovi dal carrello" se il prodotto è già presente nel carrello. Mentre diventerà "scarica" o "vai al video" se il prodotto è stato già acquistato.
Il campo "dimensione/durata" varia in base al tipo di prodotto visualizzato. Se è un appunto verrà visualizzata la dimensione del file, altri la durata della videolezione.
Il campo "formato del file" non viene visualizzato per i prodotti di tipo videolezione.

Figura 15. Interfaccia appunto/videolezione

CARRELLO			
X	Immagine	Titolo	Prezzo
		Descrizione	
X	Immagine	Titolo	Prezzo
		Descrizione	
totale:			12.99€
Seleziona la carta di credito:		123456701234555 ▼	ACQUISTA

Figura 16. Interfaccia carrello

Immagine	Titolo
	Descrizione
Immagine	Titolo
	Descrizione

Figura 17. Interfaccia libreria

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="padding-left: 10px;">Commento</div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px 20px; display: inline-block;">INVIA</div>

Figura 18. Form inserisci commento

Seleziona il file dell'appunto

Seleziona un'immagine di anteprima

Titolo

Descrizione

Materia ▼

Prezzo di vendita

Figura 19. Form aggiungi appunto

Immagine

Titolo

Descrizione

Immagine

Titolo

Descrizione

Figura 20. Interfaccia appunti / videolezioni in vendita

Titolo

Prezzo

Descrizione

Figura 21. Form modifica appunto / videolezione in vendita

Seleziona un importo	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>
<input type="button" value="PRELEVA"/>	

Figura 22. Interfaccia e form saldo

Inserisci il link della videolezione	<input type="text"/>
Seleziona un'immagine di anteprima	<input type="button" value="SFOGLIA..."/>
titolo	<input type="text"/>
prezzo	<input type="text"/>
materia	<input type="text" value="materia"/> ▼
descrizione	<input type="text"/>
<input type="button" value="CONFERMA"/>	

Figura 23. Form aggiungi videolezione

Immagine	<input type="text" value="Oggetto"/>
	<input type="text" value="Ricevuto da"/>
Immagine	<input type="text" value="Oggetto"/>
	<input type="text" value="Ricevuto da"/>
Immagine	<input type="text" value="Oggetto"/>
	<input type="text" value="Ricevuto da"/>

Figura 24. Interfaccia ticket assegnati

Risposta	<input type="text"/>
<input type="button" value="INVIA"/>	

Figura 25. Form rispondi al ticket

Immagine	Indirizzo e-mail
	Commento
<div>IGNORA</div> <div>ELIMINA</div>	

Immagine	Indirizzo e-mail
	Commento
<div>IGNORA</div> <div>ELIMINA</div>	

Figura 26. Interfaccia commenti segnalati

Immagine	Titolo
	Descrizione
<div>SCARICA</div> <div>RIFIUTA</div> <div>APPROVA</div>	

Immagine	Titolo
	Descrizione
<div>SCARICA</div> <div>RIFIUTA</div> <div>APPROVA</div>	

Figura 27. Interfaccia appunti in attesa di approvazione

Titolo														
Immagine	Descrizione	Prezzo												
		Materia												
<div>ELIMINA</div>	Commenti <table border="1"> <tr> <td>Immagine</td> <td>Nome Cognome</td> <td>Segnala</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Commento</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Immagine</td> <td>Nome Cognome</td> <td>Segnala</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Commento</td> </tr> </table>	Immagine	Nome Cognome	Segnala	Commento			Immagine	Nome Cognome	Segnala	Commento			Data di caricamento
		Immagine	Nome Cognome	Segnala										
Commento														
Immagine	Nome Cognome	Segnala												
Commento														
		Dimensione												
		Codice												
		Formato del file												
		Caricato da												

Figura 28. Interfaccia appunti/videolezioni vista da MCAT

nome	<input type="text"/>
cognome	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
password	<input type="password"/>
categoria moderatore	Tipo di moderatore ▼
<input type="button" value="CONFERMA"/>	

Figura 29. Form aggiungi moderatore

nome	<input type="text"/>
cognome	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
password	<input type="password"/>
specializzazione	specializzazione ▼
curriculum	<input type="text"/>
<input type="button" value="CONFERMA"/>	

Figura 30. Form aggiungi Tutor

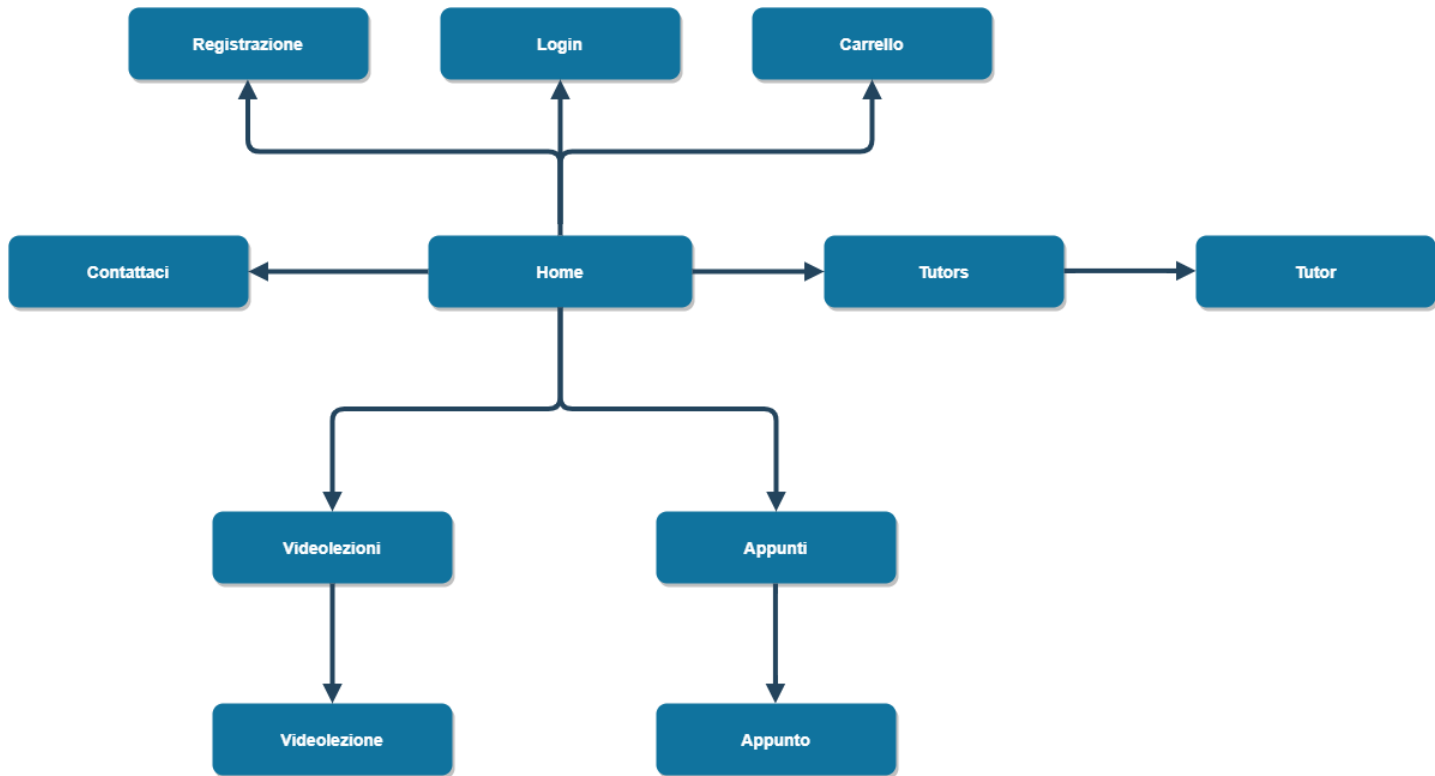
Seleziona il moderatore/tutor	<input type="text" value="Seleziona il moderatore/tutor"/>
<input type="button" value="RIMUOVI"/>	

Figura 31. Form rimuovi moderatore / tutor

<input type="text" value="Indirizzo e-mail"/>
<input type="password" value="Password"/>
<input type="button" value="ACCEDI"/>

Figura 32. Form log-in

3.4.6. U.I. navigational paths



4. Glossary