УТВЕРЖДЕН

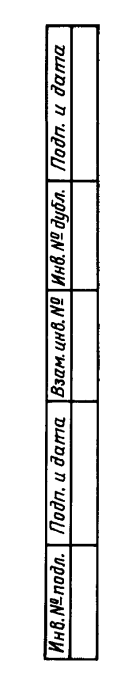
А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнический университет Петра Великого

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА и обработки заявок на ремонт автомобилей

**Техническое задание**

**Электронный вид**

**Листов 5**

2024

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Полное наименование программной разработки

Информационная система учета и обработки заявок на ремонт автомобилей.

1.2 Назначение системы

Информационная система учета и обработки заявок на ремонт автомобилей предназначен для автоматизации процесса регистрации, отслеживания и управления заявками на ремонт автомобилей, что способствует повышению эффективности работы автосервисов и минимизации времени простоя автомобилей.

1.3 Цели и задачи программы

Программа предназначена для учета и обработки заявок на ремонт автомобилей, что включает прием заявок, назначение исполнителей, выполнение ремонтных работ, отчетность и мониторинг качества предоставляемых услуг.

2. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Разработка ведётся по учебной практике ПМ 11.01 на основании задания к разработке информационной системы учета и обработки заявок на ремонт автомобилей и утверждена Председателем предметно-цикловой комиссии отделения информационных технологий ФГАОУ ВО «СПбПУ» Института среднего профессионального образования.

3. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

3.1 Основное назначение программного продукта

Создание модуля для учета заявок на ремонт автомобилей, который поможет автоматизировать прием, обработку и контроль выполнения заявок на ремонт, что улучшит управление ресурсами и увеличит удовлетворенность клиентов.

3.2 Эксплуатационное назначение

Модуль будет использоваться операторами и автомеханиками для координации, контроля и выполнения работ по ремонту автомобилей.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ

4.1 Требования к функциональным характеристикам

* Возможность регистрации новых заявок на ремонт автомобилей.
* Назначение исполнителей для каждой заявки и контроль статусов ремонта.
* Ведение отчетности по завершенным заявкам, включая информацию о затраченных ресурсах.
* Мониторинг и анализ выполнения заявок для оптимизации работы автосервиса.

4.2 Требования к надежности

Система должна обеспечивать корректное хранение и восстановление данных в случае сбоев и прерываний.

4.3 Требования к составу и параметрам технических средств

Для нормального функционирования системы необходимы сервер с доступом к сети и устройства с доступом для операторов и мастеров.

4.4 Требования к информационной и программной совместимости

Для полноценного функционирования системы требуется поддержка современных и совместимость с популярными базами данных.

4.5 Требования к маркировке и упаковке

Программа должна распространяться в виде дистрибутива с руководством по установке и настройке.

4.6 Требования к транспортировке и хранению

Программа распространяется в электронном виде, требования к транспортировке и хранению отсутствуют.

4.7 Специальные требования

Теоретическая часть включает описание работы с приложением и базой данных, а практическая — реализацию программных модулей с использованием современного языка программирования и базы данных.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Предварительный состав программной документации:

* Руководство системного администратора.
* Техническое задание.

6. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитываются.

7. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Таблица 1 – Стадии и этапы разработки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание стадии** | **Содержание этапа** | **Срок 2024 г.** | | **Форма  отчетности** |
| **Начало** | **конец** |
| Техническое задание | Составление технического задания | 28.10.24 | 30.10.24 | Техническое задание |
| Эскизный проект | Разработка спецификаций | 30.10.24 | 01.11.24 | Спецификации программного обеспечения |
| Рабочий проект | Проектирование программы | 01.11.24 | 02.11.24 | Схема работы системы и спецификации компонентов |
| Составление программы | 02.11.24 | 06.11.24 | Программная документация |
| Приёмо-сдаточные испытания | 07.11.24 | 09.11.4 | Протокол испытаний (п. 2.7 пояснительной записки) |
| Приёмка | Защита лабораторной работы | 09.11.24 | 10.11.24 | Оценка за лабораторную работу |

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

8.1 Порядок контроля

Контроль выполнения должен осуществляться преподавателем дисциплины в соответствии с этапами, изложенными в разделе 7.

8.2 Порядок приемки

Приемка должна проводиться преподавателем после успешного завершения приёмо-сдаточных испытаний, по результатам которых выставляется итоговая оценка за проект.