**«Toyota» компания,**

**Алматы қаласы,**

**Төле би көш., 59**

**Ұялы тел. 8(7272)643 053**

**25.06.2020 ж. №41**

**«Auto» мотор зауытының**

**Басшысы М. Н. Абуов мырзаға**

Тапсырыстың кешіктеріліп жеткізілуі туралы

рекламациялық хат.

**Құрметті Мақсұт Нұрланұлы!**

Біздің компаниямыз Сіздің зауытыңызға моторлар жеткізу тапсырысын берген болатын. Келісімшартқа сәйкес сол тапсырысымыз 2010 жылдың 15 наурызы күні жеткізілуге тиіс еді. Бірақ ол үш күнге кешіктіріліп жеткізілді. Сонымен қатар, екі мотор кем болып шықты және бірнешеуі дұрыс жұмыс істемеді.

Дұрыс жұмыс істемейтін моторларды өзгертуді және бес күнде жеткізуді өтінеміз.

Наразылық хатта көрініс тапқан мәселелерді реттеу бойынша шаралар қабылдаудан бас тартқан жағдайда Сіздердің бәсекелестеріңіздің қызметін пайдалануға мәжбүр боламыз. Біздің рекламациялық хатымызды толық және деркезінде орындауды үміттенеміз.

Өнім туралы есеп қосымша тіркеледі.

**Құрметпен,**

**«Toyota» компаниясының бас директоры Иванова М. В.**