

Datenschutz bei ePages

Für ePages ist verantwortungsvoller wie gesetzeskonformer Umgang mit personenbezogenen Daten ein wesentliches Kriterium. ePages sieht sich besonders verpflichtet, die Privatsphäre seiner Kunden und Geschäftspartner zu wahren und zu schützen. ePages hat für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz von ePages sowie auch von externen Dienstleistern beachtet werden.

Kontaktdaten

Verantwortlicher:
ePages GmbH
Pilatuspool 2
20355 Hamburg

Datenerhebung

Pseudonymisierte Datenerhebung beim Aufruf der ePages-Website

Die ePages-Website kann aufgerufen werden, ohne dass wesentliche personenbezogene Daten (wie Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer) übermittelt werden. Beim Surfen ohne Anmeldung fragt ePages keinerlei personenbezogene Daten ab, sondern setzt lediglich Cookies für so genannte Session-IDs ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers während einer Sitzung. Die von ePages verwendeten Cookies werden beim Schließen des Browsers gelöscht. Nutzer können ihren Browser so einstellen, dass die Speicherung

von Cookies generell unterdrückt wird. In Einzelfällen kann dies dazu führen, dass persönliche Online-Angebote/ -Dienste oder bestimmte Funktionen der Website nicht mehr genutzt werden können.

Standardmäßig erfasst ePages mit der IP-Adresse personenbezogene, allerdings pseudonymisierte Informationen. Ferner werden Uhrzeit und Dauer des Besuches, Browser, Betriebssystem sowie die URL einer etwaigen weiterleitenden Seite, über die der Nutzer auf die Website von ePages gelangt ist, abgefragt. Diese Daten lassen möglicherweise eine Identifizierung des Nutzers zu, jedoch führt ePages keine personenbezogene Auswertung durch. ePages behält sich jedoch eine statistische Auswertung dieser Informationen vor.

Die ePages-Website benutzt Google Analytics sowie Google Remarketing, Webanalysedienste der Google Inc. ("Google"). Google verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP Adresse wird anschließend von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist somit nicht mehr möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "US-Privacy-Shield"-Abkommens.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung aufrufen. Alternativ können Nutzer die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Verwendung von Google reCaptcha

Der Dienst Google reCaptcha wird auf der Seite verwendet, um sicherzustellen, dass die Eingabe durch eine natürliche Person und nicht missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Der Service inkludiert den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Es besteht nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO ein berechtigtes Interesse an dieser Datenverarbeitung, um die Sicherheit der Webseite zu gewährleisten und sie vor automatisierten Eingaben (Angriffen) zu schützen. Es gelten für den Dienst zudem die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google direkt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Verwendung des Newsletter-Versanddienstleisters MailChimp

Der Newsletterversand erfolgt über die Versandplattform des US-Anbieters „MailChimp“. Voraussetzung für die legitimierte Verarbeitung von Daten und insbesondere der E-Mail-Adressen der Abonnenten ist hier ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung. Ein solcher ist seitens des Anbieters in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen integriert und öffentlich abrufbar. Zudem ist der US-Dienst unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert. <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>

Wir versenden Newsletter nur mit der Einwilligung der Empfänger bzw. der Abonnenten. Die Anmeldung erfolgt in einem Double-Opt-In-Verfahren und nach der Anmeldung erhält der Abonnent eine E-Mail, in der um die Bestätigung der Anmeldung gebeten wird.

Im Rahmen statistischer Erhebungen werden Indikationen zur aktiven Öffnung und zum Leseverhalten, der Newsletter erhoben. Derartige Informationen können den einzelnen Abonnenten zugeordnet werden. Die Auswertungen unterstützen uns, die Lesegewohnheiten der Abonnenten zu erkennen und die Inhalte entsprechend benutzerdefiniert anzupassen.

Der Einwilligung zum Newsletter-Empfang kann jederzeit widersprochen werden. Einen Link zur Kündigung des Newsletters ist am Ende eines jeden Newsletters platziert.

Verwendung von Facebook Pixel

Wir verwenden auf unserer Website die Tracking-Technologie „Facebook-Pixel“ der Facebook Inc. („Facebook“). Durch den Facebook-Pixel baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf und Nutzer unserer Website können im Rahmen des Besuchs der sozialen Netzwerke von Facebook (inkl. Instagram) interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden.

Sofern Sie bei einem Dienst von Facebook registriert sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Account zuordnen und erhält die Information, dass Sie eine Anzeige von uns angeklickt oder unserer Website aufgerufen haben.

Unter Verwendung des Facebook-Pixels können von uns geschaltete Facebook-Ads zielgerichtet nur solchen Facebook-Nutzern angezeigt werden, die auch ein Interesse an unserem Internetangebot gezeigt haben. Zudem können wir mit Hilfe des Facebook-Pixels die Wirksamkeit von Facebook-Ads für statistische Zwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Ad auf unsere Website weitergeleitet wurden. Rechtsgrundlage für die Nutzung des Facebook-Pixels ist das berechnigte Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO im Rahmen der Verbesserung unserer Produkte und Services sowie deren zielgerichteten Vermarktung

Verwendung von LinkedIn Insight Tag

Unsere Website verwendet das Conversion und Re-targeting Tool „LinkedIn Insight Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten, sondern bietet anonymisierte Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung an. ePages kann mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb der Website anzeigen und hat für die Nutzung ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO im Rahmen der Verbesserung unserer Produkte und Services sowie deren zielgerichteten Vermarktung.

Vertragsdaten

Wir erheben, verarbeiten und speichern die Daten, die Sie angeben, wenn Sie sich bei uns anmelden und/oder Onlineshop-Lösungen sowie nachgelagerte Services bestellen.

Sofern sich Kunden auf der Website anmelden, die Zusendung von Informationsmaterial anfordern oder Onlineshop-Lösungen und nachgelagerte Services direkt in Auftrag geben, erfährt ePages über die ausgefüllten Anmeldemasken/ Bestellformulare unter anderem Namen, Anschrift einschließlich E-Mail-Adresse sowie Details zu dem jeweiligen

Auftrag inkl. der Zahlungsdetails. Die Eingabe dieser Daten und die Übermittlung an ePages ist der freien Entscheidung des Kunden überlassen. Es werden seitens ePages nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich sind. Die erhobenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung und unter Einhaltung des anwendbaren Rechts erforderlich und zulässig ist.

Die personenbezogenen Informationen werden nur von ePages sowie verbundenen Unternehmen verwendet und ohne ausdrückliches Einverständnis des Nutzers nicht an Dritte weitergegeben. Sofern im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung Daten an Dienstleister weitergegeben und für ePages weiterverarbeitet werden, so sind auch diese Dienstleister mit den gesetzlichen Vorgaben konform und hat ePages gemäß Artikel 28 DSGVO vollumfängliche Auftragsdatenverarbeitungsverträge mit diesen Dienstleistern geschlossen. Eine Speicherung oder Verarbeitung der Daten außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Produktdaten

ePages verarbeitet/ verwaltet personenbezogene Daten, die sich im Rahmen der Nutzung der ePages Software-Lösungen ergeben. Hierzu zählen insbesondere die Onlineshop-Daten der ePages Onlinehändler, welche sich durch den Betrieb der Shops automatisch ergeben. Neben den skizzierten Stammdaten des Händlers betrifft es auch die Stammdaten der Kunden/ Besteller der ePages Onlinehändler sowie Bewegungsdaten der Shops wie Bestellungen und Umsätze. Diese Daten sind für den Betrieb der Onlineshops und somit für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich.

Bewerberdaten

Wir verarbeiten die Daten, die Sie im Bewerbungsprozess angeben. Dazu gehören Ihr Name, Adresse, Telefon- und Mobilnummern, E-Mail Adressen

und die personenbezogenen Daten, die sich aus Ihren Bewerbungsunterlagen ergeben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten maßgeblich nur im Rahmen der Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 DSGVO. Zudem versichern wir, nur das für die Geschäftsbeziehung notwendige Minimum an personenbezogenen Daten anzufordern.

Werden personenbezogene Daten in Anbahnung, oder in Anlehnung an eine Vertragsbeziehung verarbeitet, so muss ePages seitig ein hierfür berechtigtes Interesse vorliegen. Ein solches berechtigtes Interesse ist anzunehmen, wenn es sich bei dem Betroffenen um einen (möglichen) Kunden des Verantwortlichen handelt.

Bewerberdaten verarbeiten wir gemäß Art. 88 DS-GVO in Verbindung mit § 26 BDSG (neu).

Sicherheit

Für die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Diese werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Unser Rechenzentrum-Dienstleister ist vom TÜV nach ISO 27001 zertifiziert. Diese Zertifizierung umfasst ein systematisches IT-Sicherheitskonzept.

Ihre Rechte

Auf Wunsch teilen wir Ihnen gerne schriftlich mit, ob und welche Daten wir über Sie gespeichert haben. Wenn sie Ihre gesetzlichen Rechte auf Auskunft,

Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der ePages GmbH.

Datenschutzbeauftragter
ePages GmbH
Pilatuspool 2
20355 Hamburg