

# Gegevensbescherming bij ePages

Voor ePages is een verantwoorde en rechtmatige omgang met persoonsgegevens een essentieel criterium. ePages zet zich in het bijzonder in voor het behoud en de bescherming van de privacy van haar klanten en zakenpartners. ePages heeft voor de verwerking van persoonsgegevens technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de voorschriften inzake gegevensbescherming door ePages, alsmede door externe dienstverleners, worden nageleefd.

---

## Contact gegevens

Verantwoordelijke persoon:

ePages GmbH

Pilatuspool 2

220355 Hamburg

---

## Verzamelen van gegevens

### Verzameling van gepseudonimiseerde gegevens bij het oproepen van de ePages-website

De ePages-website kan worden geraadpleegd zonder belangrijke persoonsgegevens (zoals naam, adres, postadres, telefoonnummer) mee te delen. Bij het surfen zonder in te loggen, vraagt ePages geen persoonsgegevens, maar gebruikt alleen cookies voor zogenaamde sessie-ID's. Cookies zijn kleine tekstbestanden die lokaal worden opgeslagen in het cachegeheugen van de internetbrowser van de bezoeker van de site. De cookies maken de herkenning van de internetbrowser tijdens een sessie mogelijk. De cookies die door ePages worden gebruikt, worden verwijderd wanneer de browser wordt afgesloten. Gebruikers kunnen hun browser zo instellen dat het opslaan van cookies in het algemeen wordt onderdrukt. In individuele gevallen kan dit betekenen dat persoonlijke online

aanbiedingen/diensten of bepaalde functies van de website niet langer kunnen worden gebruikt.

Standaard verzamelt ePages persoonlijke, zij het gepseudonimiseerde, informatie met het IP-adres. Voorts worden het tijdstip en de duur van het bezoek, de browser, het besturingssysteem en de URL van een eventuele doorstuurpagina via welke de gebruiker de ePages-website heeft bereikt, opgevraagd. Deze gegevens kunnen de identificatie van de gebruiker mogelijk maken, maar ePages voert geen persoonlijke analyse uit. ePages behoudt zich echter het recht voor om een statistische analyse van deze informatie uit te voeren.

De ePages-website maakt gebruik van Google Analytics en Google Remarketing, webanalysediensten van Google Inc. ("Google"). Google maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het IP-adres wordt vervolgens door Google ingekort met de laatste drie cijfers, zodat een duidelijke toewijzing van het IP-adres niet meer mogelijk is. Google houdt zich aan de bepalingen inzake gegevensbescherming van de "US Privacy Shield"-overeenkomst.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Externe verkopers, waaronder Google, plaatsen advertenties op websites op het internet. Externe verkopers, waaronder Google, gebruiken opgeslagen cookies om advertenties weer te geven op basis van eerdere bezoeken van een gebruiker aan deze website.

Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen

en opslaan van gegevens met werking voor de toekomst. U kunt het gebruik van cookies door Google deactiveren door naar de deactiveringspagina voor Google-reclame te gaan. Als alternatief kunnen gebruikers het gebruik van cookies door derde aanbieders deactiveren door de deactiveringspagina van het Network Advertising Initiative te bezoeken.

Wij willen u er echter op wijzen dat u in dat geval wellicht niet alle functies van deze website ten volle kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie over u door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Tegen het verzamelen en opslaan van gegevens kan te allen tijde met werking voor de toekomst bezwaar worden gemaakt:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

---

## Gebruik van Google reCaptcha

De Google reCaptcha-dienst wordt op de site gebruikt om ervoor te zorgen dat de invoer door een natuurlijke persoon wordt gedaan en niet ten onrechte door machinale en geautomatiseerde verwerking. De dienst omvat het verzenden van het IP-adres en eventueel andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCAPTCHA-dienst naar Google. Er bestaat een gerechtvaardigd belang bij deze gegevensverwerking volgens art. 6 lid 1 letter f AVG om de veiligheid van de website te waarborgen en deze te beschermen tegen geautomatiseerde ingangen (aanvallen). Bovendien zijn de afwijkende bepalingen inzake gegevensbescherming van Google rechtstreeks van toepassing op de dienst. Meer informatie hierover is te vinden op: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

---

## Gebruik van MailChimp, een dienstverlener voor de bezorging van nieuwsbrieven

De nieuwsbrief wordt verzonden via het mailingplatform van de Amerikaanse provider "MailChimp". Een voorwaarde voor de rechtmatige verwerking van

gegevens, en met name van e-mailadressen van abonnees, is een contract voor gegevensverwerking in opdracht. De aanbieder heeft een dergelijk contract in de algemene voorwaarden opgenomen en het is voor het publiek beschikbaar. Bovendien is de Amerikaanse dienst gecertificeerd in het kader van de Privacy Shield-overeenkomst. <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>

Wij versturen alleen nieuwsbrieven met toestemming van de ontvangers of abonnees. Registratie vindt plaats in een dubbel opt-in proces en na registratie ontvangt de abonnee een e-mail waarin om bevestiging van de registratie wordt gevraagd.

In het kader van statistische enquêtes worden aanwijzingen over het actieve openings- en leesgedrag van de nieuwsbrief verzameld. Dergelijke informatie kan aan individuele abonnees worden toegewezen. De evaluaties helpen ons de leesgewoonten van de abonnees te herkennen en de inhoud dienovereenkomstig aan te passen op een door de gebruiker bepaalde manier.

Toestemming om de nieuwsbrief te ontvangen kan te allen tijde worden ingetrokken. Aan het einde van elke nieuwsbrief staat een link om de nieuwsbrief op te zeggen.

---

## Gebruik van Facebook Pixel

Op onze website gebruiken wij de trackingtechnologie "Facebook Pixel" van Facebook Inc. ("Facebook"). Via de Facebook-pixel brengt uw browser automatisch een directe verbinding tot stand met de server van Facebook en kunnen aan gebruikers van onze website op interesses gebaseerde advertenties ("Facebook-advertenties") worden getoond wanneer zij de sociale netwerken van Facebook (incl. Instagram) bezoeken.

Als u geregistreerd bent bij een Facebook-dienst, kan Facebook het bezoek toewijzen aan uw account en ontvangt het de informatie dat u op een advertentie van ons hebt geklikt of dat u onze website hebt bezocht.

Met behulp van de Facebook-pixel kunnen wij Facebook-advertenties gericht weergeven, alleen aan die Facebook-gebruikers die ook interesse in onze website hebben getoond. Bovendien kunnen wij de Facebook-pixel gebruiken om de doeltreffendheid van Facebook-advertenties voor statistische doeleinden te volgen door na te gaan of gebruikers naar onze website werden doorverwezen nadat ze op een Facebook-advertentie hadden geklikt. De rechtsgrondslag voor het gebruik van de Facebook-pixel is het gerechtvaardigde belang conform art. 6 lid 1 lit. f AVG in het kader van de verbetering van onze producten en diensten en de doelgerichte marketing ervan.

---

## Gebruik van LinkedIn Insight Tag

Onze website maakt gebruik van de conversie en re-targeting tool "LinkedIn Insight Tag" van LinkedIn Ireland Unlimited Company. LinkedIn deelt geen persoonsgegevens, maar biedt geanonimiseerde rapporten over website publiek en weergaveprestaties. ePages kan deze gegevens gebruiken om gerichte reclame buiten de website weer te geven en heeft een legitiem belang bij het gebruik ervan op grond van Art. 6 (1) (f) AVG in de context van het verbeteren van onze producten en diensten en hun gerichte marketing.

---

## Contract gegevens

Wij verzamelen, verwerken en bewaren de gegevens die u verstrekt wanneer u zich bij ons registreert en/of online winkeloplossingen en downstreamdiensten bestelt.

Indien Klanten zich registreren op de website, verzoeken om toezending van informatiemateriaal of rechtstreeks online winkeloplossingen en downstreamdiensten bestellen, leert ePages onder meer de naam, het adres met inbegrip van het e-mailadres en de details van de respectieve bestelling met inbegrip van de betalingsgegevens via de ingevulde registratiemaskers/bestelformulieren. De invoer van deze gegevens en de

transmissie ervan naar ePages wordt overgelaten aan de vrije beslissing van de Klant. ePages verzamelt alleen persoonsgegevens die absoluut noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het contract. De verzamelde gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en toelaatbaar is in het kader van de contractuele overeenkomst en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

De persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt door ePages en de aangesloten bedrijven en worden niet doorgegeven aan derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker. Indien gegevens in het kader van de ordergegevensverwerking aan dienstverleners worden doorgegeven en voor ePages worden verwerkt, voldoen ook deze dienstverleners aan de wettelijke vereisten en heeft ePages met deze dienstverleners overeenkomstig artikel 28 AVG volledig omvattende ordergegevensverwerkingsovereenkomsten gesloten. De gegevens worden niet opgeslagen of verwerkt buiten de Europese Unie.

---

## Productgegevens

ePages verwerkt/beheert persoonsgegevens die ontstaan in het kader van het gebruik van de softwareoplossingen van ePages. Dit omvat met name de gegevens van de ePages-onlinewinkels, die automatisch voortvloeien uit de exploitatie van de winkels. Naast de geschetste stamgegevens van de handelaren gaat het ook om de stamgegevens van de klanten/bestellers van de ePages-onlinehandelaren, alsmede om de transactiegegevens van de winkels, zoals bestellingen en verkopen. Deze gegevens zijn absoluut noodzakelijk voor de werking van de onlineshops en dus voor de uitvoering van het contract.

---

## Gegevens van de aanvrager

Wij verwerken de gegevens die u tijdens de sollicitatieprocedure verstrekt. Dit omvat uw naam, adres, telefoon- en mobiele nummers, e-mailadressen en de persoonsgegevens die voortvloeien uit uw sollicitatiedocumenten.

---

## Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

Wij verwerken en gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met artikel 6 AVG. Bovendien zorgen wij ervoor dat wij alleen de minimale hoeveelheid persoonsgegevens opvragen die nodig is voor de zakelijke relatie.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt ter voorbereiding van of in verband met een contractuele relatie, moet ePages daarbij een rechtmatig belang hebben. Een dergelijk rechtmatig belang kan worden aangenomen indien de betrokkene een (potentiële) klant is van de voor de verwerking verantwoordelijke.

Wij verwerken gegevens van sollicitanten in overeenstemming met art. 88 AVG.

---

## Beveiliging

Wij hebben uitgebreide technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om de beschikbaarheid en de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Deze worden regelmatig herzien en aangepast aan de technologische vooruitgang.

Onze datacenterserviceprovider is door TÜV gecertificeerd volgens ISO 27001. Deze certificering omvat een systematisch IT-beveiligingsconcept.

---

## Uw rechten

Op verzoek delen wij u graag schriftelijk mee of en welke gegevens wij over u hebben opgeslagen. Indien u gebruik wenst te maken van uw wettelijke rechten op informatie, correctie, verwijdering of blokkering van uw gegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van ePages GmbH.

Functionaris gegevensbescherming

ePages GmbH

Pilatuspool 2

220355 Hamburg