

# Protección de datos en ePages

Para ePages, el tratamiento responsable y legal de los datos personales es un criterio esencial. ePages se compromete especialmente a preservar y proteger la privacidad de sus clientes y socios comerciales. ePages ha adoptado medidas técnicas y organizativas para el tratamiento de los datos personales con el fin de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos tanto por parte de ePages como de los proveedores de servicios externos.

---

## Datos de contacto

Persona responsable:

ePages GmbH

Pilatuspool 2

220355 Hamburgo

---

## Collección de datos

### Collección de datos en el sitio web de ePages

Se puede acceder al sitio web de ePages sin necesidad de transmitir datos personales significativos (como nombre, dirección, dirección postal, número de teléfono). Cuando se navega sin iniciar sesión, ePages no solicita ningún dato personal, sino que sólo utiliza cookies para los llamados identificadores de sesión. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la caché del navegador de Internet del visitante del sitio. Las cookies permiten el reconocimiento del navegador de Internet durante una sesión. Las cookies utilizadas por ePages se eliminan cuando se cierra el navegador. Los usuarios pueden configurar su navegador para que, en general, suprima el almacenamiento de cookies. En algunos casos, esto puede significar que las ofertas/servicios personales en línea o ciertas funciones del sitio web ya no pueden utilizarse.

Por defecto, ePages recoge información personal, aunque seudonimizada, con la dirección IP. Además, se consulta la hora y la duración de la visita, el navegador, el sistema operativo y la URL de cualquier página de reenvío a través de la cual el usuario ha llegado al sitio web de ePages. Estos datos pueden permitir la identificación del usuario, pero ePages no realiza ningún análisis personal. Sin embargo, ePages se reserva el derecho de realizar un análisis estadístico de esta información.

El sitio web de ePages utiliza Google Analytics y Google Remarketing, servicios de análisis web proporcionados por Google Inc. ("Google"). Google utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del mismo. La información generada por la cookie acerca de su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores en los Estados Unidos. A continuación, Google acorta la dirección IP con los tres últimos dígitos, de modo que ya no es posible una asignación clara de la dirección IP. Google cumple con las disposiciones de protección de datos del acuerdo "US Privacy Shield".

Google utilizará esta información con el fin de evaluar su uso del sitio web, recopilando informes sobre la actividad del sitio web para los operadores del mismo y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google también podrá transferir esta información a terceros cuando así lo exija la ley o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google.

Los proveedores de terceros, incluido Google, publican anuncios en sitios web de Internet. Los proveedores de terceros, incluido Google, utilizan cookies almacenadas para publicar anuncios basados en las visitas anteriores de un usuario a este sitio web.

Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato que posea. Puede oponerse a la recogida y almacenamiento de datos en cualquier momento con efecto para el futuro. Puede desactivar el uso de cookies por parte de Google visitando la página de desactivación de publicidad de Google. Alternativamente, los usuarios pueden desactivar el uso de cookies por parte de terceros proveedores visitando la página de desactivación de la Iniciativa de Publicidad en Red.

Sin embargo, nos gustaría señalar que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión. Al utilizar este sitio web, usted consiente el tratamiento de sus datos por parte de Google en la forma y para los fines arriba indicados.

La recopilación y el almacenamiento de datos pueden ser objetados en cualquier momento con efecto para el futuro:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

---

## Uso de Google reCaptcha

El servicio reCaptcha de Google se utiliza en el sitio web para garantizar que la entrada es realizada por una persona física y no por una máquina de procesamiento automatizado. El servicio incluye el envío de la dirección IP y posiblemente otros datos requeridos por Google para el servicio reCAPTCHA a Google. Existe un interés legítimo en este tratamiento de datos según el Art. 6 párrafo 1 letra f RGPD para garantizar la seguridad del sitio web y protegerlo de entradas automatizadas (ataques). Además, las disposiciones de protección de datos divergentes de Google se aplican directamente al servicio. Puede encontrar más información al respecto en:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

---

## Uso del proveedor de servicios de envío de boletines de noticias MailChimp

El boletín se envía a través de la plataforma de correo del proveedor estadounidense "MailChimp". Un requisito previo para el tratamiento legítimo de los datos y, en particular, de las direcciones de correo electrónico de los suscriptores es un contrato de tratamiento de datos por encargo. El proveedor ha integrado dicho contrato en las condiciones generales y está disponible públicamente. Además, el servicio de EE.UU. está certificado bajo el acuerdo del Escudo de Privacidad. <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>

Sólo enviamos boletines con el consentimiento de los destinatarios o suscriptores. El registro tiene lugar en un proceso de doble opt-in y, tras el registro, el suscriptor recibe un correo electrónico solicitando la confirmación del registro.

En el marco de las encuestas estadísticas, se recogen indicaciones sobre el comportamiento de apertura y lectura activa del boletín. Esta información puede asignarse a los abonados individuales. Las evaluaciones nos ayudan a reconocer los hábitos de lectura de los suscriptores y a adaptar los contenidos en consecuencia de forma definida por el usuario.

El consentimiento para recibir el boletín puede ser revocado en cualquier momento. Al final de cada boletín se coloca un enlace para cancelar el boletín.

---

## Uso del píxel de Facebook

En nuestro sitio web, utilizamos la tecnología de seguimiento "Facebook Pixel" de Facebook Inc. ("Facebook"). A través del píxel de Facebook, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Facebook y a los usuarios de nuestro sitio web se les pueden mostrar anuncios basados en intereses ("anuncios de Facebook") cuando visitan las redes sociales de Facebook (incl. Instagram).

Si está registrado en un servicio de Facebook, Facebook puede asignar la visita a su cuenta y recibe la información de que ha hecho clic en un anuncio nuestro o ha accedido a nuestro sitio web.

Utilizando el píxel de Facebook, podemos mostrar anuncios de Facebook de forma específica sólo a aquellos usuarios de Facebook que también hayan mostrado interés en nuestro sitio web. Además, podemos utilizar el píxel de Facebook para hacer un seguimiento de la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos, viendo si los usuarios fueron redirigidos a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio de Facebook. La base legal para el uso del píxel de Facebook es el interés legítimo de acuerdo

con el Art. 6 para. 1 lit. f RGPD en el contexto de la mejora de nuestros productos y servicios y su marketing dirigido.

---

## Uso de la etiqueta LinkedIn Insight

Nuestro sitio web utiliza la herramienta de conversión y reorientación "LinkedIn Insight Tag" de LinkedIn Ireland Unlimited Company. LinkedIn no comparte ningún dato personal, pero ofrece informes anónimos sobre la audiencia del sitio web y el rendimiento de la visualización. ePages puede utilizar estos datos para mostrar publicidad dirigida fuera del sitio web y tiene un interés legítimo para su uso de acuerdo con el Art. 6 (1) (f) RGPD en el contexto de la mejora de nuestros productos y servicios y su comercialización dirigida.

---

## Datos del contrato

Recogemos, procesamos y almacenamos los datos que nos proporciona cuando se registra con nosotros y/o pide soluciones para la tienda online y servicios posteriores.

Si los Clientes se registran en el sitio web, solicitan el envío de material informativo o solicitan directamente soluciones de tienda online y servicios posteriores, ePages aprende, entre otras cosas, el nombre, la dirección, incluida la dirección de correo electrónico, y los detalles del pedido respectivo, incluidos los detalles de pago, a través de las máscaras de registro/formularios de pedido cumplimentados. La introducción de estos datos y su transmisión a ePages se deja a la libre decisión del Cliente. ePages sólo recoge los datos personales que son absolutamente necesarios para el cumplimiento del contrato. Los datos recogidos sólo se almacenarán durante el tiempo necesario y admisible en el marco del acuerdo contractual y en cumplimiento de la legislación aplicable.

La información personal sólo será utilizada por ePages y las empresas afiliadas y no se transmitirá a terceros sin el consentimiento expreso del

Usuario. Si los datos se transmiten a proveedores de servicios y se procesan para ePages dentro del ámbito del procesamiento de datos de pedidos, estos proveedores de servicios también cumplen los requisitos legales y ePages ha celebrado acuerdos de procesamiento de datos de pedidos completos con estos proveedores de servicios de conformidad con el artículo 28 de la RGPD. Los datos no se almacenan ni se procesan fuera de la Unión Europea.

---

## Datos del producto

ePages procesa/gestiona los datos personales que surgen en el contexto del uso de las soluciones de software de ePages. Esto incluye, en particular, los datos de las tiendas online de los comerciantes online de ePages, que resultan automáticamente del funcionamiento de las tiendas. Además de los datos maestros de los comerciantes reseñados, también se trata de los datos maestros de los clientes/pedidos de los comerciantes en línea de ePages, así como de los datos de las transacciones de las tiendas, como los pedidos y las ventas. Estos datos son absolutamente necesarios para el funcionamiento de las tiendas online y, por tanto, para el cumplimiento del contrato.

---

## Datos del solicitante

Tratamos los datos que usted proporciona en el proceso de solicitud. Esto incluye su nombre, dirección, números de teléfono y móvil, direcciones de correo electrónico y los datos personales resultantes de sus documentos de solicitud.

---

## Base jurídica del tratamiento de datos

Procesamos y utilizamos sus datos personales de forma decisiva sólo en el marco del cumplimiento del contrato de acuerdo con el artículo 6 de la RGPD. Además, nos aseguramos de solicitar únicamente el mínimo de datos personales necesarios para la relación comercial.

Si los datos personales se procesan en preparación o en relación con una relación contractual, ePages debe tener un interés legítimo en ello. Este interés legítimo puede suponerse si el interesado es un cliente (potencial) del responsable del tratamiento.

Tratamos los datos de los solicitantes de acuerdo con el art. 88 RGPD.

---

## Seguridad

Hemos adoptado amplias medidas de seguridad técnica y organizativa para garantizar la disponibilidad y seguridad de sus datos. Se revisan periódicamente y se adaptan al progreso tecnológico.

Nuestro proveedor de servicios de centro de datos está certificado por TÜV según la norma ISO 27001. Esta certificación incluye un concepto sistemático de seguridad informática.

---

## Sus derechos

Si lo solicita, estaremos encantados de informarle por escrito si hemos almacenado datos sobre usted y cuáles. Si desea ejercer sus derechos legales de información, corrección, eliminación o bloqueo de sus datos, póngase en contacto con el responsable de protección de datos de la empresa ePages GmbH.

Responsable de la protección de datos

ePages GmbH

Pilatuspool 2

220355 Hamburgo