|  |  |
| --- | --- |
|  | 文件轨迹追踪系统 |
| 软件测试计划 |
|  |
| 文档编号：ZZJZ-JL-预XK2017003.CS.JH.001  版权所有©2018上海直真君智科技有限公司 |

修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2018-05-14 | V1.0 | 文件轨迹追踪系统软件测试计划 | 韩璐 |

正文目录

[1. 概述 1](#_Toc514068863)

[1.1 编写目的 1](#_Toc514068864)

[1.2 项目背景 1](#_Toc514068865)

[1.2.1 软件名称 1](#_Toc514068866)

[1.2.2 测试类别 1](#_Toc514068867)

[1.2.3 承担测试任务的单位或部门 1](#_Toc514068868)

[1.2.4 人员 1](#_Toc514068869)

[1.3 参考资料 1](#_Toc514068870)

[2. 测试规划 1](#_Toc514068871)

[2.1 测试内容及预期提交测试时间 1](#_Toc514068872)

[2.2 测试估算 2](#_Toc514068873)

[2.2.1 估算假设 2](#_Toc514068874)

[2.2.2 估算结果 2](#_Toc514068875)

[2.3 测试进度安排及人力资源要求 2](#_Toc514068876)

[2.4 测试环境及测试工具 3](#_Toc514068877)

[3. 测试策略及方案 4](#_Toc514068878)

[3.1 功能测试 4](#_Toc514068879)

[3.1.1 测试目标及通过准则 4](#_Toc514068880)

[3.1.2 测试技术及方法 4](#_Toc514068881)

[3.1.3 测试需求及用例 5](#_Toc514068882)

[3.2 安装卸载测试 5](#_Toc514068883)

[4. 测试规范 5](#_Toc514068884)

[4.1 测试管理规范 5](#_Toc514068885)

[4.1.1 测试用例组织及管理 5](#_Toc514068886)

[4.1.2 提交内部测试流程 5](#_Toc514068887)

[4.1.3 提交用户测试流程 5](#_Toc514068888)

[4.1.4 缺陷级别定义 5](#_Toc514068889)

[5. 测试环境 6](#_Toc514068890)

[5.1 系统架构图 6](#_Toc514068891)

[5.2 网络拓扑图 6](#_Toc514068892)

[5.3 测试环境要求 6](#_Toc514068893)

[5.4 测试环境补充说明： 7](#_Toc514068894)

图表目录

**未找到图形项目表。**

表格目录

[表格 1测试内容及提交测试时间 1](#_Toc514068895)

[表格 2 估算假设 2](#_Toc514068896)

[表格 3估算结果 2](#_Toc514068897)

[表格 4 测试进度安排及人力资源要求 2](#_Toc514068898)

[表格 5 测试软件环境 3](#_Toc514068899)

[表格 5 测试软件环境 3](#_Toc514068900)

[表格 6 测试工具 3](#_Toc514068901)

**文件轨迹追踪系统**

# 概述

## 编写目的

此文件作为本项目测试的指导文件，包含了该项目的系统测试，详细描述了测试的各个阶段、人员、工作安排和测试用例，并对采用的测试策略加以说明，以指导项目组的测试工作，预期读者为项目组成员、测试人员。

## 项目背景

### 软件名称

文件轨迹追踪系统；

### 测试类别

□集成测试 ■系统测试 □集成测试+系统测试 □其他

### 承担测试任务的单位或部门

上海直真君智科技有限公司质量（项目）管理部

### 人员

项目经理：金京奎

测试人员：韩璐、王炜

## 参考资料

《文件轨迹追踪系统Agent组件》安装说明

《文件轨迹追踪系统Agent组件》设计说明

# 测试规划

## 测试内容及预期提交测试时间

表格 1测试内容及提交测试时间

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试类型 | 测试模块 | 预期提交  测试时间 | 特殊说明 |
|  | 安装测试 |  | 2018-05-14 | 无 |
|  | 系统测试 | 报表统计模块 | 2018-05-14 | 2个子模块 |
| 管理维护模块 | 2018-05-14 | 3个子模块 |

## 测试估算

### 估算假设

按项目规模划分

表格 2 估算假设

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目类型 | 需求分析 | 测试用例 | 系统测试 | 管理 |
| A类 | 10% | 34% | 48% | 2% |

### 估算结果

表格 3估算结果

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 估算项目 | 估算值  （人天） | 说明 |
| 功能测试工作量合计（人天） | 6 | 本项目共投入2人测试 |
| 需求熟悉（人天） | 1 |  |
| 测试说明设计（人天） | 2 |  |
| 系统测试执行人员需求量（人天） | 3 |  |

## 测试进度安排及人力资源要求

表格 4 测试进度安排及人力资源要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目重大里程碑 | 项目子里程碑 | | 测试需完成工作及提交物 | 测试负责人员 | 已到位测试人员 |
| 名称 | 起止时间 |
| 需求阶段 | 需求熟悉 | 2018-05-11至  2018-05-11 | 需求评审汇总表 | 韩璐、  王炜 | 韩璐、  王炜 |
| 设计阶段 | 测试计划 | 2018-05-14  ~  2018-05-14 | 编写测试计划 | 韩璐 | 韩璐 |
| 用例设计 | 2018-05-15  ～  2018-05-15 | 编写测试用例并评审 | 韩璐、王炜 | 韩璐、王炜 |
| 测试阶段 | 安装及统测试阶段 | 2018-05-16  ～  2018-05-18 | 搭建测试环境  执行系统测试用例并进行回归测试 | 韩璐、王炜 | 韩璐、王炜 |
| 编写报告 | 2018-05-18  ～  2018-05-18 | 编写系统分析测试报告 | 韩璐 | 韩璐 |

## 测试环境及测试工具

表格 5 软件环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 版本标识 | 用途 |
|  | Chrome浏览器 | 63.0.3239.10（64 位） | 访问系统 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

表格 6 硬件环境

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 配置 | 数量 | 用途 |
|  | 服务器 | 操作系统：Centos7 64位  CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v2 @ 2.10GHz  内存：141GB | 1 |  |
|  | 客户端 | 客户端1:  PC类型：台式机  操作系统：windows7  内存：8GB  系统类型：64位 | 3 |  |
| 客户端2：  PC类型：笔记本  操作系统：windows7  内存：8GB  系统类型：64位 |
| 客户端4：  PC类型：笔记本  操作系统：windows10  内存：4GB  系统类型：32位 |

表格 7 测试工具

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 使用周期 | 具体工具 | 应用范围说明 | 需要支持 |
| 缺陷管理工具 | 全周期 | **JIRA** | 缺陷管理及记录 | 无 |
| 用例管理工具 | 全周期 | **Xmind 8 Update 2 (R3.7.2.201705211940)** | 编写并管理测试用例 | 无 |
| 浏览器 | 全周期 | Chrome 63.0.3239.10（64 位） | 访问系统 | 无 |

# 测试策略及方案

## 功能测试

### 测试目标及通过准则

1、业务功能测试目标：各模块业务功能实现、处理和查询正确；各接口连通正确，数据流转处理正确；页面展示正确。

2、使用有效数据时得到预期的结果，在使用无效数据时显示相应的提示消息。

3、为保证程序质量，对通过原则做以下指标要求：

（1）一级、二级、三级全部关闭，四级缺陷关闭率达95%以上。

（2）测试需求跟踪矩阵跟踪指标全部覆盖，用例有效执行。

（3）提交代码段缺陷率指标统计。

（4）计划要求各阶段提交物均已提交

### 测试技术及方法

1、系统测试采用“黑盒”技术

参照需求规格说明书，检查程序功能是否按照需求规格说明书的规定正常使用，程序是否能适当地接收输入数据而产生正确的输出信息，并且保持外部信息（如数据库或文件）的完整性。

本次测试采用主要方法有等价类划分、边值分析、错误推测等 ，不仅要测试所有合法的输入，而且还要对那些不合法但是可能的输入进行测试。测试用例编写要求贯穿整个测试相关模块。

本测试采取瀑布模型测试，在集成测试完成的基础上，进行整个系统的完整测试。考虑到与外部接口测试的有效性，建议外部接口部分的测试放在用户现场进行。

2、流程部分的测试策略

测试流程流转的是否正确，满足条件流程的发起、按授权要求结束。流程中各岗位操作页面按钮的一致性，流程编号的唯一性。

3、界面的测试策略

界面风格是否统一，操作按钮是否与功能匹配，布局是否合理，链接必须有效。

### 测试需求及用例

详见《需求规格说明书》、《系统测试用例》。

## 安装卸载测试

根据安装说明手册，测试系统能否一键安装成功。

# 测试规范

## 测试管理规范

### 缺陷级别定义

1、四级缺陷：界面问题、提示信息、建议性、易用性、统一性（以开发技术规范中定义但是系统中未实现为标准）。

2、三级缺陷：性能问题、安全问题、校验问题、乱码。

3、二级缺陷：功能问题，业务逻辑问题，数据控制等功能实现的问题。

4、一级缺陷：页面500，404，保存失败等影响流程的功能问题。

### 暂停标准和再启动要求

1. 软件系统在进行系统、安装、测试时，发现一级错误（大于等于1）、二级错误（大于等于2）暂停测试返回开发。
2. 软件项目需暂停以进行调整时，测试应随之暂停，并备份暂停点数据。
3. 软件项目在其开发生命周期内出现重大估算，进度偏差，需暂停或终止时，测试应随之暂停或终止，并备份暂停或终止点数据。
4. 如有新的项目需求，则在原测试计划下做相应的调整。
5. 若开发暂停，则相应测试也暂停，并备份暂停点数据。。
6. 若项目中止，则对已完成的测试工作做测试活动总结。
7. 项目再启动时，测试进度重新安排或顺延。