错误级别

A级：不能完全满足系统要求，基本功能未完全实现；或者危及人身安全。系统崩或挂起等导致系统不能继续运行。

包括以下各种错误：

1. 由于程序所引起的死机,非法退出
2. 死循环
3. 数据库发生死锁
4. 因错误操作导致的程序中断
5. 功能错误
6. 与数据库连接错误
7. 功能不符
8. 数据流错误
9. 数据流转错误
10. 严重的数值计算错误

B级：严重地影响系统要求或基本功能的实现，且没有更正办法（重新安或重新启动该软件不属于更正办法）。使系统不稳定、或破坏数据、或产生错误结果，或部分功能无法执行，而且是常规操作中经常发生或非常规操作中不可避免的主要问题。

包括以下各种错误：

1. 程序接口错误
2. 系统可被执行，但操作功能无法执行
3. 在小功能项的某些项目（选项）使用无效（对系统非致命的）
4. 功能实现不完整，如删除时没有考虑数据关联
5. 功能的实现不正确，如在系统实现的界面上，一些可接受输入的控件点击后无作用；对数据库的操作不能正确实现
6. 报表格式以及打印内容错误（行列不完整，数据显示不在所对应的行列等导致数据显示结果不正确的错误）
7. 轻微的数值计算错误
8. 界面错误(详细文档)

C级：严重地影响系统要求或基本功能的实现，但存在合理的更正办法（重新启动该软件不属于更正办法）。系统性能或响应时间变慢、产生错误的中间结果但不影响最终结果等影响有限的问题。

包括以下各种错误：

1. 操作界面错误（包括数据窗口内列名定义、含义是否一致）
2. 打印内容、格式错误（只影响报表的格式或外观，不影响数据显示结果的错误）
3. 简单的输入限制未放在前台进行控制
4. 删除操作未给出提示
5. 虽然正确性不受影响，但系统性能和响应时间受到影响
6. 不能定位焦点或定位有误，影响功能实现
7. 显示格式不正确但输出正确
8. 增删改功能，在本界面不能实现，但在另一界面可以补充实现。

D级：使操作者不方便或遇到麻烦，但它不影响执行工作功能或重要功能。界面拼写错误或用户使用不方便等小问题或需要完善的问题

包括以下各种错误：

1. 界面不规范
2. 辅助说明描述不清楚
3. 输入输出不规范
4. 长时间操作未给用户提示
5. 提示窗口文字未采用行业术语
6. 可输入区域和只读区域没有明显的区分标志
7. 必填项与非必填项应加以区别
8. 滚动条无效
9. 键盘支持不好，如在可输入多行的字段中，不支持回车换行；或对相同字段，在不同界面支持不同的快捷方式
10. 界面不能及时刷新，影响功能实现
11. 光标跳转设置不好，鼠标（光标）定位错误
12. 一些建议性问题
13. 系统处理未优化