

Alice Stephanie Soares Ribeiro

Lages - SC

+55 (49) 999923731

Alicessr12@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/alice-stephanie-soares-ribeiro/>

<https://github.com/Alicessr13>

Perfil

Busco uma posição nas áreas de testes, programação e QA, onde possa aplicar meus conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript, C#, .NET, MySQL, SQL Server, Windows e Linux Server, além de colaborar com uma equipe dinâmica para entregar soluções de alta qualidade.

Atualmente, atuo como Analista de Suporte Júnior na NDD, em paralelo, estou aprofundando meus conhecimentos em desenvolvimento web e .NET, e buscando oportunidades para expandir minha atuação na área de desenvolvimento de software. Sou motivada por desafios e pela constante aprendizagem, com foco em desenvolver soluções eficientes que aprimorem a experiência do usuário e otimizem processos.

Especialidades: Frameworks de desenvolvimento web, git/github, bancos de dados relacionais, monitoramento e solução de problemas em sistemas de produção.

Experiência

Estagiária | Caixa Econômica Federal | 02/2020 – 12/2021

Como estagiária realizava digitalização, inserção e conferência de documentos, organização de contratos e suporte administrativo.

Principais tecnologias: Word, Excel, Soft-Skills.

Auxiliar Administrativo | Prefeitura de Lages | 01/2021 – 12/2022

Como auxiliar administrativo realizava atendimento ao público e suporte em tarefas administrativas, organização e inserção de informações em planilhas Excel.

Principais tecnologias: Word, Excel, Soft-Skills, Atendimento ao cliente.

Analista de suporte Junior | NDD Tech | 01/2023 - atualmente

Na NDD comecei como estagiaria em suporte e fui promovida a analista de suporte Junior, realizo instalação e implantação de serviços de outsourcing de impressão, atendimento de chamados a incidentes, suporte remoto, por telefone e ferramentas de acesso remoto, elaboração de planos de ação e melhorias no software e ambiente do cliente.

Principais tecnologias: Windows Server, SQL Server, Analise de rede (Wireshark), Suporte técnico, Impressora, Atendimento ao cliente, Soft-Skills.

Educação

Unifacvest | 2022 - cursando

Bacharelado em Ciência da Computação

Cursos:

2024 - Concluído - DIO - XP Inc. Full Stack Developer – C#, .net, SQL Server, React, TypeScript, Azure, Git e GitHub, Desenvolvimento orientado a testes

2024 - Cursando – Alura – Programa ONE (Oracle Next Education) – Lógica de programação, JavaScript, Html, CSS, Git e GitHub, Desenvolvimento pessoal