

Proyecto Testing | Etapa 2: Ejecución

Grupo: 298

Tutor: Carlos Da Rosa

Referente: Paula Rodríguez

Reporte Individual

14/10/2024 - 27/10/2024

Alicia Carreño

CI 4.878.204.0

Índice

Introducción	2
Alcance	2
Variables	4
Casos de prueba	6
Reporte de incidentes	19
Resumen	21
Conclusiones	21
Anexo	22

Introducción

En este segundo informe, se presentan los resultados de las pruebas previamente bloqueadas en el ciclo anterior, las cuales ahora han podido ejecutarse tras la disponibilidad de los recursos necesarios. Estas pruebas abarcan áreas críticas de la funcionalidad del sistema, permitiendo evaluar de manera integral su comportamiento y desempeño en condiciones óptimas.

Además, se ha llevado a cabo una prueba de regresión específica para verificar la resolución del issue identificado en el informe previo. Esta prueba de regresión se enfoca en asegurar que las modificaciones realizadas hayan subsanado el comportamiento errático sin introducir nuevos fallos en el sistema. Los resultados obtenidos han sido documentados y reflejados en la herramienta de gestión Atlassian Jira, permitiendo un seguimiento continuo y detallado de las incidencias.

Finalmente, este informe busca no solo validar la corrección de errores, sino también asegurar la estabilidad y continuidad operativa de las funcionalidades críticas del sistema de cara a futuras implementaciones y mejoras.

Alcance

Se ha llevado a cabo el testeo de la funcionalidad de "Autenticación de Usuarios" del sitio web de Veterinaria Guau Guau, con un enfoque que incluye la validación de formularios y el manejo de errores generales. Este documento detalla las pruebas realizadas sobre los siguientes requerimientos funcionales y no funcionales establecidos en el ESRE: RF01, RF05, RF06, RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, y RNF07. Se generaron y ejecutaron casos de prueba que cubren de manera exhaustiva los diferentes aspectos de esta funcionalidad, desde la introducción de datos hasta la experiencia del usuario.

Las pruebas fueron ejecutadas en los navegadores Google Chrome (versión xx), Microsoft Edge (versión xx) y Mozilla Firefox (versión xx), utilizando un dispositivo portátil **VivoBook_AsusLaptop**

Especificaciones :

- Procesador 12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-12650H 2.30 GHz
- RAM instalada 16,0 GB (15,7 GB usable)
- Tipo de sistema Sistema operativo de 64 bits, procesador basado en x64
- Sistema operativo Windows 10 Home Single Language, versión 22H2.

En la siguiente sección, se detallan los casos de prueba definidos, junto con la ejecución y los resultados obtenidos.

VER SI AGREGAR QUE NO SE PUDIERON LOGRAR TODAS SEGÚN LO QUE ME DE

Las capturas de pantalla correspondientes han sido adjuntadas en los casos pertinentes para ilustrar el proceso de pruebas donde fue posible.

Variables

Variables de la funcionalidad - **Autenticación de Usuario RF01** - Estas variables fueron determinadas utilizando el SQL de la etapa 2, ya que no estaban presentes en SQL de la etapa 3

Variable	Especificación	Particiones de equivalencia		Representantes	Valores límite	
USUARIO	Debe ser único No puede estar vacío Máximo 50 caracteres (NVARCHAR)	Válidas	Entre 1 y 50 caracteres	Alicia_10	Inferior: 1	Superior: 50
		No Válidas	[Vacío] [Más de 50 caracteres]	[Vacío] [UsuarioInvalidoQueTieneMasDeCincuentaCaracteresEnSuNombre12345]	Inferior: 0	Superior: 51
CONTRASEÑA	Debe ser único No puede estar vacío Máximo 255 caracteres de tipo NVARCHAR	Válidas	Entre 1 y 255 caracteres	Año2024_	Inferior: 1	Superior: 255
		No Válidas	[Vacío] [Más de 255 caracteres]	[Vacío] [EstaEsUnaContraseñaExcesivamenteLargaQueSuperaElLímiteDeDoscientosCincuentaYCincoCaracteres_	Inferior: 0	Superior: 256

				ParallustrarElCasoDeUnaC ontraseñaInvalidaEnElCont extoDeUnaValidaciónDeAu tentificaciónDeUsuarios123 456789012345678901234 567890123456789012345 678901234567890123456 789012345678901234567 890123456789012345678 901234567890123456789 012345678901234567890 123456789012345678901]		
ROL	Debe ser "Administrador" o "Empleado" No puede estar vacío	Válidas	"Administrador" "Empleado"	"Administrador" "Empleado"	No aplica	No aplica
		No Válidas	[Vacío] [Cualquier rol que no sea Administrador o Empleado]	[Vacío] [Invitado] [Cliente]		

CADOS DE PRUEBA ESPECÍFICOS - Requisitos funcionales

Autenticación de usuarios - Iniciar sesión #01

ID	V1P-3
Título	Iniciar sesión con credenciales válidas
Descripción	Verificar que el usuario pueda iniciar sesión correctamente.
Precondiciones	El usuario debe tener una cuenta registrada con credenciales válidas. Las credenciales válidas son las siguientes: user: estudiante contraseña: 12345
Pasos a seguir	1.El usuario accede a la página de login. 2.Ingresa su nombre de usuario y contraseña. user: estudiante contraseña: 12345 3.El sistema valida las credenciales. 4.Se redirige al usuario a la pantalla de Registro de Nuevo Cliente.
Datos de prueba	Usuario registrado, credenciales válidas.
Resultados esperados	El Usuario es redirigido a la pantalla de Registro de Nuevo Cliente correctamente.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado Esperado
Estado	Estado: Done
ID Defecto	-

Autenticación de usuarios - Iniciar sesión #01

ID	V1P-6
Título	Iniciar sesión con usuario inexistente
Descripción	Probar el login con credenciales incorrectas en el campo Usuario.
Precondiciones	El usuario no debe tener una cuenta registrada con credenciales válidas. user: noesunusuario contraseña: 12345
Pasos a seguir	1. Acceder a la página de login. 2. Ingresar un nombre de usuario no registrado. user: noesunusuario 3. Ingresar una contraseña válida. contraseña: 12345 4. Hacer click en el botón "Ingresar".
Datos de prueba	Usuario no registrado, contraseña válida.
Resultados esperados	El sistema muestra un mensaje de error genérico "Usuario o contraseña incorrectos".
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado Esperado
Estado	Estado: Done
ID Defecto	-

Autenticación de usuarios - Iniciar sesión #02

ID	V1P-7
Título	Iniciar sesión con contraseña incorrecta
Descripción	Verificar que el sistema responda adecuadamente cuando el usuario intenta iniciar sesión con una contraseña incorrecta.
Precondiciones	El usuario debe tener una cuenta registrada con credenciales válidas.
Pasos a seguir	1. Acceder a la página de login. 2. Ingresar un nombre de usuario correcto. user: estudiante 3. Ingresar una contraseña inválida. contraseña: noescontravalida 4. Hacer click en el botón "Ingresar".
Datos de prueba	Usuario registrado, contraseña inválida.
Resultados esperados	El sistema muestra un mensaje de error genérico "Usuario o contraseña incorrectos".
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado Esperado
Estado	Estado: Done
ID Defecto	-

Autenticación de usuarios - Iniciar sesión #03

ID	V1P-8
Título	Campo usuario vacío al iniciar sesión
Descripción	Validar que el sistema no permite enviar el formulario para ingresar con campos vacíos.
Precondiciones	El usuario debe tener una cuenta registrada con credenciales válidas.
Pasos a seguir	<ol style="list-style-type: none">1. Acceder a la página de login2. No ingresar un nombre de usuario3. Ingresar una contraseña válida contraseña: 123454. Hacer click en el botón "iniciar sesión"
Datos de prueba	No se ingresa el usuario
Resultados esperados	El sistema resalta los campos y muestra el mensaje de error.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado esperado
Estado	Estado: Done
ID Defecto	-

Autenticación de usuarios - Iniciar sesión #04

ID	V1P-9
Título	Campo contraseña vacío al iniciar sesión
Descripción	Validar que el sistema no permite enviar el formulario para ingresar con campos vacíos.
Precondiciones	El usuario debe tener una cuenta registrada con credenciales válidas.
Pasos a seguir	<ol style="list-style-type: none">2. Acceder a la página de login3. Ingresar un usuario válido <p>usuario: estudiante</p> <ol style="list-style-type: none">4. No Ingresar una contraseña5. Hacer click en el botón "iniciar sesión"
Datos de prueba	No se ingresa la contraseña
Resultados esperados	El sistema resalta los campos y muestra el mensaje de error.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado esperado
Estado	Estado: Done
ID Defecto	-

Autenticación de usuarios - Iniciar Sesión #05

ID	V1P-62
Título	Bloqueo de cuenta tras múltiples intentos fallidos.
Descripción	Verificar si la cuenta se bloquea tras varios intentos fallidos de inicio de sesión.
Precondiciones	El usuario debe tener una cuenta registrada con credenciales válidas.
Pasos a seguir	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a la página de login. 2. Ingresar un usuario válido. usuario: estudiante 3. Ingresar una contraseña incorrecta. 4. Hacer click en el botón "Ingresar". 5. Repetir el proceso múltiples veces.
Datos de prueba	Realizar 5 intentos fallidos consecutivos.
Resultados esperados	El sistema debe bloquear la cuenta temporalmente y mostrar un mensaje "Demasiados intentos fallidos. Restablezca su contraseña".
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	El sistema no bloquea la cuenta del usuario después de múltiples intentos fallidos de inicio de sesión, permitiendo que se sigan realizando intentos sin restricción. Esto representa una vulnerabilidad de seguridad al no impedir ataques de fuerza bruta para adivinar la contraseña.
Estado	Estado: With Issues
ID Defecto	V1P-94

Autenticación de usuarios - Compatibilidad navegadores

ID	V1P-55
Título	Probar la compatibilidad en distintos navegadores web
Descripción	Validar que el sistema funcione correctamente en Chrome, Firefox, Edge y Safari.
Precondiciones	El usuario debe tener una cuenta registrada con credenciales válidas.
Pasos a seguir	<ol style="list-style-type: none">1.El usuario accede a la página de login desde uno de los navegadores (Chrome, Firefox, Edge o Safari).2.Ingresa su nombre de usuario y contraseña. usuario: estudiante contraseña: 123453.El sistema valida las credenciales.4.Se redirige al usuario a la pantalla de Registro de Nuevo Cliente.5.Repetir pasos con los cuatro navegadores.
Datos de prueba	Acceder al sistema desde diferentes navegadores.
Resultados esperados	El sistema debe funcionar correctamente y verse bien en todos los navegadores probados.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado Esperado
Estado	Estado: Done
ID Defecto	-

CADOS DE PRUEBA ESPECÍFICOS - Requisitos no funcionales

Autenticación segura

ID	V1P-36
Título	Verificar que las contraseñas guardadas estén encriptadas
Descripción	Verificar que las contraseñas guardadas estén encriptadas. Las credenciales de los usuarios deben ser manejadas de manera segura, evitando el almacenamiento de contraseñas en texto plano.
Precondiciones	Acceso al sistema como administrador.
Pasos a seguir	<ol style="list-style-type: none">1. Ingresar al sistema como administrador2. Accede al formulario de registro de cliente.3. Ingresa los datos obligatorios: nombre, apellido, email y dirección.4. Hacer click en el botón "Ingresar".5. Entrar a la base de datos, localizar las contraseñas guardadas.
Datos de prueba	--
Resultados esperados	Las contraseñas manejadas son guardadas de manera segura y no en texto plano.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	-
Estado	Estado: Blocked
ID Defecto	-

Disponibilidad #01

ID	V1P-49
Título	Disponibilidad total como administrador
Descripción	Verificar disponibilidad del sistema.
Precondiciones	Tener una cuenta de administrador ya ingresada.
Pasos a seguir	1. Ingresar a la página web. 2. Rellenar los campos con los datos de la cuenta creada. 3. Seleccionar el botón de "Iniciar sesión".
Datos de prueba	--
Resultados esperados	El sistema debe estar disponible el 99.9% del tiempo, permitiendo el acceso a los administradores en cualquier momento.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	-
Estado	Estado: Blocked
ID Defecto	-

Disponibilidad #02

ID	V1P-51
Título	Estructura modular para mantenimiento y actualizaciones
Descripción	Verificar disponibilidad del sistema.
Precondiciones	Acceso a código de las distintas secciones de la web.
Pasos a seguir	1. Ingresar al back-end de la página. 2. Observar la estructura del código de las distintas secciones de la web.
Datos de prueba	--
Resultados esperados	El código debe estar estructurado de manera modular para facilitar futuras actualizaciones y mantenimiento.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado Esperado
Estado	Estado: Done
ID Defecto	

Escalabilidad

ID	V1P-52
Título	Escalabilidad sin degradamiento
Descripción	Verificar el estado de la base de datos. El sistema debe poder escalar para soportar un aumento en el número de usuarios y registros sin degradar el rendimiento.
Precondiciones	Acceso a base de datos
Pasos a seguir	1. Ingresar a la base de datos. 2. Observar las estructuras e integridad de los datos.
Datos de prueba	--
Resultados esperados	La base de datos debe de mantener una integridad de los datos, evitando los errores y redundancias.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	<p>La estructura de la base de datos no incluye una tabla de "Usuarios". Esto impide realizar una evaluación completa del estado de la base de datos en términos de escalabilidad y gestión de acceso, ya que el sistema debe ser capaz de soportar un aumento en el número de usuarios sin afectar el rendimiento. La ausencia de esta tabla también limita la capacidad del sistema para manejar de forma segura la autenticación y los roles de usuario.</p> <p>Creemos que este SQL coincide con la etapa anterior, y que el SQL de la etapa anterior corresponde a la etapa 3.</p>
Estado	Estado: With Issues
ID Defecto	V1P-78

Accesibilidad #01

ID	V1P-53
Título	Navegación con teclado
Descripción	El sistema debe cumplir con las pautas de accesibilidad web para usuarios con discapacidades.
Precondiciones	El usuario debe estar en la página principal del sistema. El navegador debe estar configurado para permitir la navegación con teclado.
Pasos a seguir	1. Cargar la página principal del sistema. 2. Usar la tecla Tab para navegar a través de los elementos interactivos (enlaces, botones, formularios). 3. Asegurarse de que cada elemento es accesible y se puede seleccionar usando la tecla Enter.
Datos de prueba	--
Resultados esperados	Todos los elementos interactivos son accesibles mediante el teclado y pueden ser activados sin necesidad de un ratón.
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado esperado
Estado	Estado: Done
ID Defecto	-

Accesibilidad #02

ID	V1P-54
Título	Uso de Lectores de Pantalla
Descripción	El sistema debe cumplir con las pautas de accesibilidad web para usuarios con discapacidades.
Precondiciones	El usuario debe tener un lector de pantalla instalado (por ejemplo, JAWS, NVDA). El lector de pantalla debe estar en funcionamiento.
Pasos a seguir	1. Cargar la página principal del sistema. 2. Activar el lector de pantalla y permitir que lea el contenido de la página. LECTOR DE PANTALLA : https://chromewebstore.google.com/detail/screen-reader/kgejglhpjiefppelpmljglcbhoiplfn 3. Verificar que el lector de pantalla proporciona descripciones precisas de los elementos interactivos y de texto.
Datos de prueba	--
Resultados esperados	El lector de pantalla debe leer correctamente todos los elementos de la página, incluyendo encabezados, enlaces y descripciones de imágenes (texto alternativo).
Fecha	30/10/2024
Tester	Alicia Carreño
Resultado obtenido	Resultado Esperado
Estado	Estado: DONE
ID Defecto	-

REPORTE DE INCIDENTES

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
<p>Escalabilidad sin degradamiento</p> <p>ID Caso de Prueba: V1P-52</p> <p>ID Issue: V1P-78</p>	<p>Verificar el estado de la base de datos. El sistema debe poder escalar para soportar un aumento en el número de usuarios y registros sin degradar el rendimiento.</p>	<p>Resultado esperado: El sistema debe poder escalar y soportar un aumento en el número de usuarios y registros sin afectar el rendimiento. Las tablas en la base de datos deben estar diseñadas para manejar grandes volúmenes de datos, con validaciones apropiadas en los campos clave como dirección, email y contraseña, permitiendo longitudes adecuadas de caracteres sin comprometer el rendimiento o la seguridad.</p> <p>Resultado obtenido: La estructura de la base de datos no incluye una tabla de "Usuarios". Esto impide</p>	MEDIA	Rendimiento y Escalabilidad (Base de Datos)	<p>1. Ingresar a la base de datos.</p> <p>2. Observar las estructuras e integridad de los datos.</p>	30/10/2024

		realizar una evaluación completa del estado de la base de datos en términos de escalabilidad y gestión de acceso, ya que el sistema debe ser capaz de soportar un aumento en el número de usuarios sin afectar el rendimiento. La ausencia de esta tabla también limita la capacidad del sistema para manejar de forma segura la autenticación y los roles de usuario.				
--	--	--	--	--	--	--

OTROS ASPECTOS:

Captura de pantalla de los resultados obtenidos

```
LQueryRetesting...nly]not connected*  X
aCREATE DATABASE VeterinariaGuauGuau;
USE VeterinariaGuauGuau;

-- Tabla de Clientes
CREATE TABLE Clientes (
    ClienteID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,
    Nombre NVARCHAR(50) NOT NULL,
    Apellido NVARCHAR(50) NOT NULL,
    Email NVARCHAR(100) NOT NULL UNIQUE,
    Direccion NVARCHAR(255) NOT NULL
);

-- Tabla de Mascotas
CREATE TABLE Mascotas (
    MascotaID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,
    ClienteID INT FOREIGN KEY REFERENCES Clientes(ClienteID),
    Nombre NVARCHAR(50) NOT NULL,
    FechaNacimiento DATE NOT NULL,
    Especie NVARCHAR(50) NOT NULL
);

-- Tabla de Vacunas
CREATE TABLE Vacunas (
    VacunaID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,
    MascotaID INT FOREIGN KEY REFERENCES Mascotas(MascotaID),
    Nombre NVARCHAR(100) NOT NULL,
    Dosis NVARCHAR(50) NOT NULL,
    FechaAplicacion DATE NOT NULL,
    FechaVencimiento DATE NOT NULL
);
```

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
<p>Iniciar sesión con credenciales válidas</p> <p>ID CP: V1P-3</p>	<p>Verificar que el usuario pueda iniciar sesión correctamente.</p>	<p>Resultado Esperado:</p> <p>El Usuario es redirigido a la pantalla de Registro de Nuevo Cliente correctamente.</p> <p>Resultado Obtenido en Chrome: Resultado esperado</p> <p>Resultado obtenido en Mozilla: Resultado esperado</p> <p>Resultado en</p>	-	Autenticación de usuario	<p>1. El usuario accede a la página de login.</p> <p>2. Ingresa su nombre de usuario y contraseña user: estudiante contraseña: 12345</p> <p>3. El sistema valida las credenciales.</p> <p>4. Se redirige al usuario a la pantalla de Registro de Nuevo Cliente.</p>	30/10/2024

OTROS ASPECTOS:

Captura de pantalla de los resultados obtenidos

Login

Usuario:
estudiante

Contraseña:

Ingresar

Registro de Nuevo Cliente

Nombre:

Apellido:

Correo Electrónico:

Dirección:

Ingresar Mascota ☐

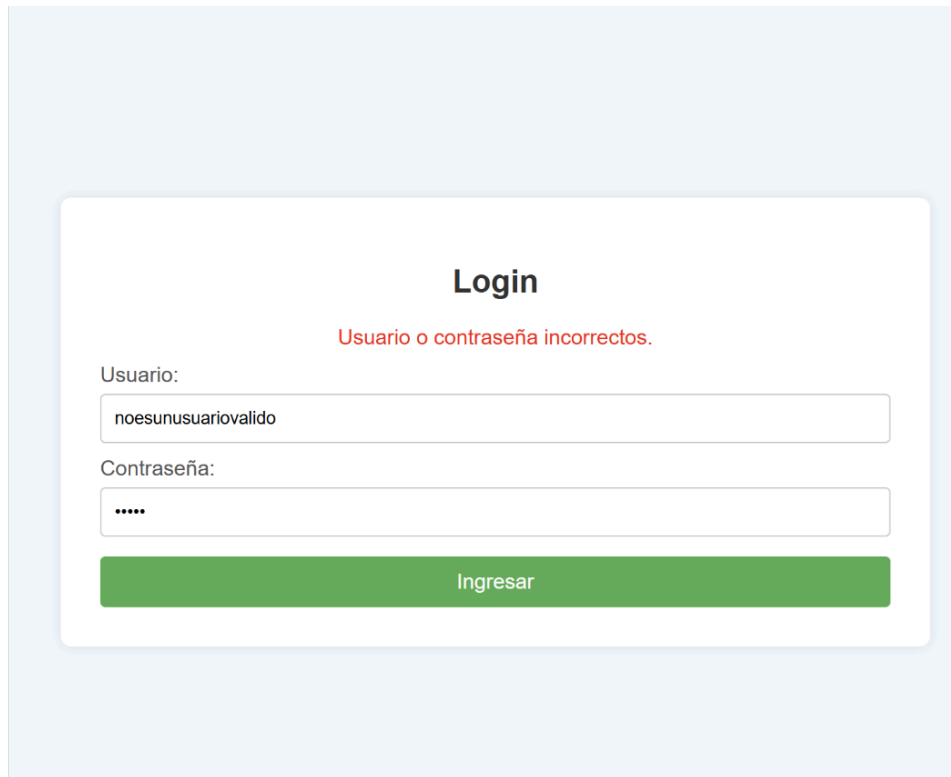
Registrar Cliente

Ver Dashboard

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
<p>Iniciar sesión con usuario inexistente</p> <p>ID CP: V1P-6</p>	Probar el login con credenciales incorrectas en el campo Usuario.	<p>Resultado esperado: El sistema muestra un mensaje de error genérico "Usuario o contraseña incorrectos"</p> <p>Resultado obtenido: Resultado esperado</p>	-	Autenticación de usuario	<p>1. Acceder a la página de login.</p> <p>2. Ingresar un nombre de usuario no registrado.</p> <p>user: noesunusuario</p> <p>3. Ingresar una contraseña válida.</p> <p>contraseña: 12345</p> <p>4. Hacer click en el botón "Ingresar".</p>	30/10/2024

OTROS ASPECTOS:

Captura de pantalla de los resultados obtenidos



The image shows a login interface with a light blue background. In the center is a white rounded rectangle containing the following elements:

- Login**: A bold black title at the top.
- Usuario o contraseña incorrectos.**: A red error message below the title.
- Usuario:**: A label for the first input field.
- : A text input field containing the string "noesunusuariovalido".
- Contraseña:**: A label for the second input field.
- : A password input field represented by five dots.
- Ingresar**: A green button with white text at the bottom.

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
<p>Iniciar sesión con contraseña incorrecta</p> <p>ID CP: V1P-7</p>	<p>Verificar que el sistema responda adecuadamente cuando el usuario intenta iniciar sesión con una contraseña incorrecta.</p>	<p>Resultado esperado: El sistema muestra un mensaje de error genérico "Usuario o contraseña incorrectos"</p> <p>Resultado obtenido: Resultado esperado</p>	-	Autenticación de usuario	<p>1. Acceder a la página de login.</p> <p>2. Ingresar un nombre de usuario correcto.</p> <p>user: estudiante</p> <p>3. Ingresar una contraseña inválida.</p> <p>contraseña: noescontravalida</p> <p>4. Hacer click en el botón "Ingresar".</p>	30/10/2024

OTROS ASPECTOS:

Captura de pantalla de los resultados obtenidos

The image displays two screenshots of a web application's login interface. Both screenshots feature a green sidebar on the left with the text 'Logo Veterinaria' and a light blue background for the main content area.

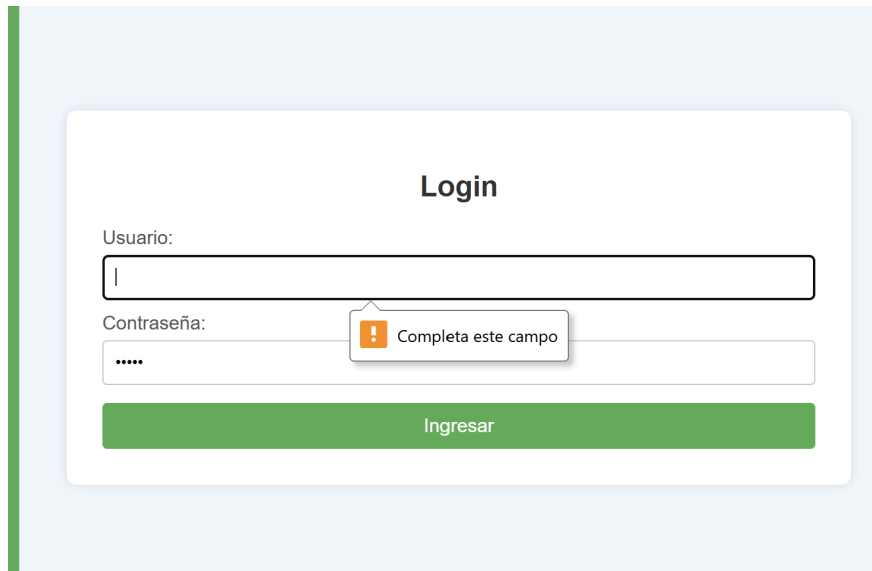
The top screenshot shows the login form with the title 'Login'. It includes two input fields: 'Usuario:' with the value 'estudiante' and 'Contraseña:' with the value 'noescontavaldida'. A green 'Ingresar' button is positioned below the password field.

The bottom screenshot shows the same login form after an unsuccessful login attempt. A red error message, 'Usuario o contraseña incorrectos.', is displayed above the input fields. The 'Usuario:' field still contains 'estudiante', and the 'Contraseña:' field is now filled with ten asterisks. The 'Ingresar' button remains visible at the bottom.

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
Campo usuario vacío al iniciar sesión ID CP: V1P-8	Validar que el sistema no permite enviar el formulario para ingresar con campos vacíos.	<p>Resultado esperado: El sistema resalta los campos y muestra el mensaje de error.</p> <p>Resultado obtenido : Resultado esperado</p>	-	Autenticación de usuario	<ol style="list-style-type: none"> 6. Acceder a la página de login 3. No ingresar un nombre de usuario 4. Ingresar una contraseña válida contraseña: 12345 5. Hacer click en el botón “iniciar sesión” 	30/10/2024

OTROS ASPECTOS:

Captura de pantalla de los resultados obtenidos



The image shows a login form titled "Login" centered on a light blue background. The form is contained within a white rounded rectangle. It features two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". The "Usuario:" field is empty. The "Contraseña:" field contains five dots. A green "Ingresar" button is positioned below the password field. A validation error message, "Completa este campo", is displayed in a small white box with an orange exclamation mark icon, pointing to the password field.

Login

Usuario:

Contraseña:

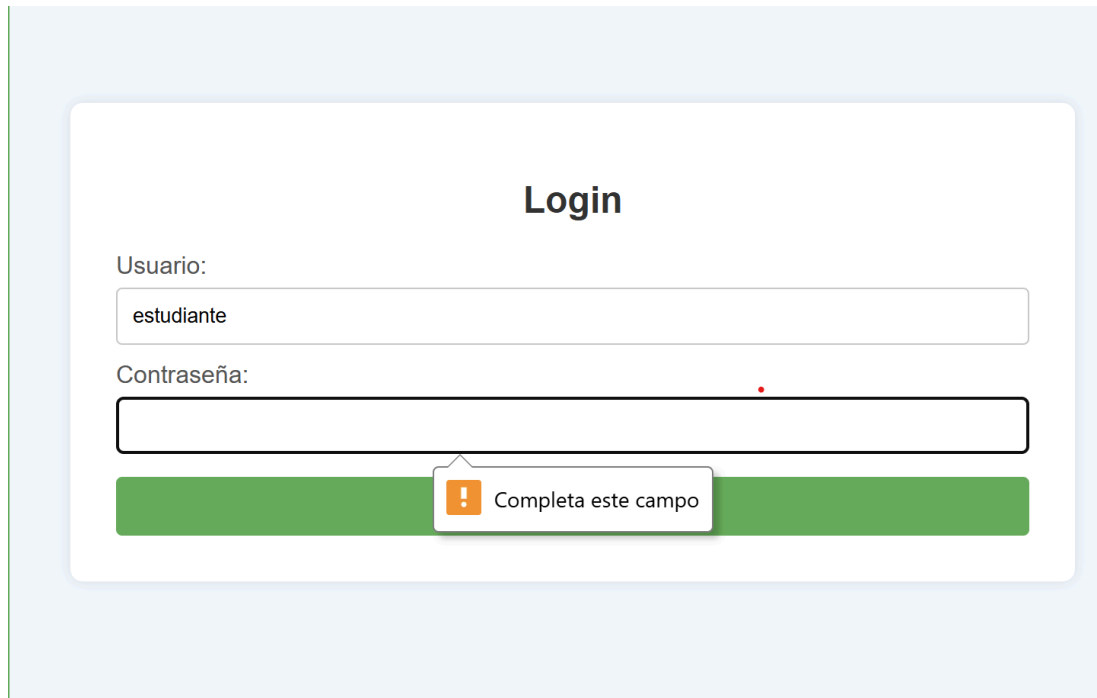
Completa este campo

Ingresar

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
Campo contraseña vacío al iniciar sesión ID CP: V1P-9	Validar que el sistema no permite enviar el formulario para ingresar con campos vacíos.	<p>Resultado esperado: El sistema resalta los campos y muestra el mensaje de error.</p> <p>Resultado obtenido: resultado esperado</p>	-	Autenticación de usuario	<p>7. Acceder a la página de login</p> <p>8. Ingresar un usuario válido</p> <p>usuario: estudiante</p> <p>9. No Ingresar una contraseña</p> <p>10. Hacer click en el botón “iniciar sesión”</p>	30/10/2024

OTROS ASPECTOS:

Captura de pantalla de los resultados obtenidos



The screenshot shows a login interface with the title "Login" centered at the top. Below the title, there are two input fields. The first field is labeled "Usuario:" and contains the text "estudiante". The second field is labeled "Contraseña:" and is currently empty. A red dot is visible at the end of the password field, indicating a validation error. Below the password field, there is a green button. A tooltip with an orange exclamation mark icon and the text "Completa este campo" is displayed over the button, indicating that the password field must be completed before proceeding.

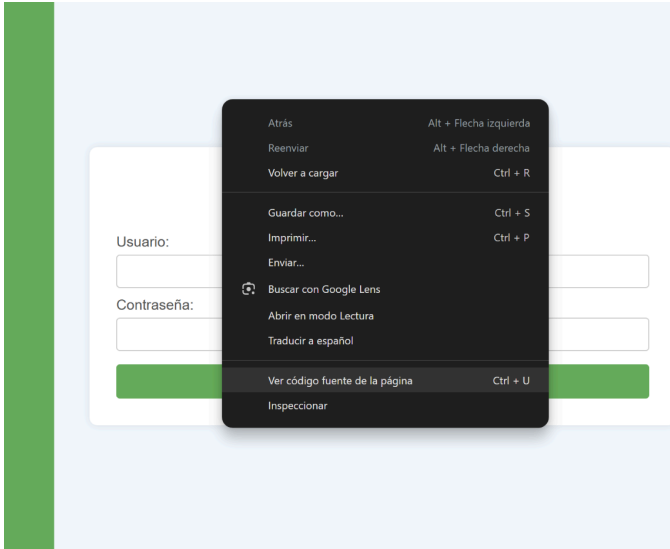
Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
Bloqueo de cuenta tras múltiples intentos fallidos. ID CP: V1P-62 ID Defecto: V1P-94	Verificar si la cuenta se bloquea tras varios intentos fallidos de inicio de sesión.	<p>Resultado esperado: El sistema debe bloquear la cuenta temporalmente y mostrar un mensaje "Demasiados intentos fallidos. Restablezca su contraseña".</p> <p>Resultado obtenido: La cuenta no se bloquea</p>	ALTA	Autenticación de usuario	1. Acceder a la página de login. 2. Ingresar un usuario válido. usuario: estudiante 3. Ingresar una contraseña incorrecta. 4. Hacer click en el botón "Ingresar". 5. Repetir el proceso múltiples veces.	30/10/2024

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
Probar la compatibilidad en distintos navegadores web ID CP: V1P-55	Validar que el sistema funcione correctamente en Chrome, Firefox, Edge y Safari.	<p>Resultado esperado: El sistema debe funcionar correctamente y verse bien en todos los navegadores probados.</p> <p>Resultado obtenido: El resultado es el esperado</p>	-	Autenticación de usuario	1.El usuario accede a la página de login desde uno de los navegadores (Chrome, Firefox, Edge o Safari). 2.Ingresa su nombre de usuario y contraseña. Usuario: estudiante Contraseña: 12345 3.El sistema valida las credenciales. 4.Se redirige al usuario a la pantalla de Registro de Nuevo Cliente. 5.Repetir pasos con los cuatro navegadores.	30/10/2024

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
Navegación con teclado ID CP: V1P-53	El sistema debe cumplir con las pautas de accesibilidad web para usuarios con discapacidades.	Resultado esperado: Todos los elementos interactivos son accesibles mediante el teclado y pueden ser activados sin necesidad de un ratón. Resultado obtenido: Resultado esperado	-	Accesibilidad	1. Cargar la página principal del sistema. 2. Usar la tecla Tab para navegar a través de los elementos interactivos (enlaces, botones, formularios). 3. Asegurarse de que cada elemento es accesible y se puede seleccionar usando la tecla Enter.	30/10/2024

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
<p>Uso de Lectores de Pantalla</p> <p>ID CP: V1P-54</p>	El sistema debe cumplir con las pautas de accesibilidad web para usuarios con discapacidades.	El lector de pantalla debe leer correctamente todos los elementos de la página, incluyendo encabezados, enlaces y descripciones de imágenes (texto alternativo).	-	Accesibilidad	<p>1. Cargar la página principal del sistema.</p> <p>2. Activar el lector de pantalla y permitir que lea el contenido de la página.</p> <p>LECTOR DE PANTALLA : https://chromewebstore.google.com/detail/screen-reader/kgejglhpjiefppelpmljglcjbhioiplfn</p> <p>3. Verificar que el lector de pantalla proporciona descripciones precisas de los elementos interactivos y de texto.</p>	30/10/2024

Título	Descripción	Resultados	Prioridad	Categoría	Pasos para reproducir	Fecha
Estructura modular para mantenimiento y actualizaciones ID CP: V1P-51	Verificar disponibilidad del sistema.	Resultado esperado: El código debe estar estructurado de manera modular para facilitar futuras actualizaciones y mantenimiento. Resultado obtenido: Resultado esperado	-	Mantenibilidad / Estructura de código	1. Ingresar al back-end de la página. 2. Observar la estructura del código de las distintas secciones de la web.	30/10/2024



```
161 </form>
162 </div>
163
164 <!-- Registro de Cliente -->
165 <div id="registroClienteSection" class="hidden">
166 <h2>Registro de Nuevo Cliente</h2>
167 <div id="clienteError" class="error"></div>
168 <form id="clienteForm">
169 <label for="nombre">Nombre:</label>
170 <input type="text" id="nombre" name="nombre" required>
171
172 <label for="apellido">Apellido:</label>
173 <input type="text" id="apellido" name="apellido" required>
174
175 <label for="email">Correo Electrónico:</label>
176 <input type="email" id="email" name="email" required>
177
178 <label for="direccion">Dirección:</label>
179 <textarea id="direccion" name="direccion" rows="3" required></textarea>
180
181 <label>
182 <input type="checkbox" id="ingresarMascota" name="ingresarMascota"> Ingresar Mascota
183 </label>
184
185 <button type="submit">Registrar Cliente</button>
186 <button type="button" id="IrRegistroMascotaBtn" class="hidden">Registrar Mascota</button>
187 <button type="button" id="verDashboardBtn">Ver Dashboard</button>
188 </form>
189 </div>
190
191 <!-- Registro de Mascota -->
192 <div id="registroMascotaSection" class="hidden">
193 <h2>Registro de Mascota</h2>
194 <div id="mascotaError" class="error"></div>
195 <form id="mascotaForm">
196 <label for="mascotaNombre">Nombre:</label>
197 <input type="text" id="mascotaNombre" name="mascotaNombre" required>
198
199 <label for="fechaNacimiento">Fecha de Nacimiento:</label>
200 <input type="date" id="fechaNacimiento" name="fechaNacimiento" required>
```

Resumen

Tiempo invertido	10 horas
Cantidad de errores encontrados	2
Cantidad de sugerencias	2
Pruebas realizadas con resultados obtenidos	11

Conclusiones

En esta segunda etapa de retesting, logramos desbloquear la mayoría de las pruebas, con solo dos casos que permanecen bloqueados. Las demás pruebas resultaron solucionadas, lo cual refleja una mejora notable en la funcionalidad general del software. A lo largo del proceso, identificamos algunas sugerencias adicionales, que se encuentran adjuntas en el informe grupal, en la sección correspondiente al hackatón.

Aunque el sistema muestra un avance, detectamos algunos detalles que requieren revisión, como la información en SQL, la cual parece estar desactualizada y posiblemente corresponda a una etapa anterior. Recomendamos corroborar cuidadosamente la información que nos están enviando para evitar errores en futuras pruebas. Entre otras recomendaciones, destacamos los issues encontrados y la necesidad de una revisión detallada para asegurar la precisión de los datos proporcionados.

Todo el proceso de retesting y gestión de incidencias fue documentado en JIRA. Para más detalles, adjuntamos el enlace directo a la plataforma JIRA para consulta y seguimiento.

El sistema muestra mejoras significativas y esperamos que, con estas sugerencias, se logre optimizar aún más su rendimiento y estabilidad.

JIRA:

<https://verolag.atlassian.net/jira/software/projects/V1P/boards/2?customFilter=ari%3Acloud%3Ajira-software%3A99230d0b-cee6-4828-818e-6d6588b101d8%3Acustom-filter%2Factivation%2Ff3d609e9-b7bd-41f7-8e10-066e48f09854%2F2%2Fc1fab20b-1dea-4bee-ab90-9522e23e4c37&atlOrigin=eyJpIjoiOTZmZDVmYWExYzBiNGQyNjg5MGM5MzU2M2EyYmJmNTliLjCJwIjoiajJ9>