INFORME 21/10/2024

Alicia Carreño

Pruebas Software centro Paso a paso

- Desarrollo Casos de prueba vinculados a los últimos documentos y modificaciones del sistema
- Conclusiones y solicitud de Información para continuar desarrollo de Sistema de Software

1 - CASOS DE PRUEBA

Pruebas realizadas desde MacBook Pro

Caso de Prueba específico: Agregar nueva modalidad.

Nombre: CP01

Descripción: Se verifica que el sistema permita agregar nuevas modalidades y que, tras la confirmación, el registro se realice correctamente. Sin embargo, al confirmar, no redirige a la página donde se pueden ver todas las modalidades y muestra un mensaje de error, lo que puede generar confusión al usuario.

Pasos para Reproducir:

- 1. Ingresar al sistema de gestión de modalidades.
- 2. Seleccionar la opción para agregar una nueva modalidad.
- 3. Ingresar los datos correspondientes a la nueva modalidad.
- 4. Dar clic en el botón "Confirmar" para finalizar el proceso de registro.

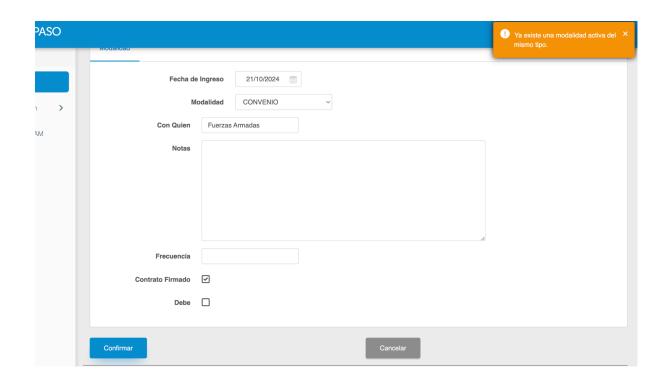
Resultado Esperado: El sistema debería registrar correctamente la nueva modalidad y redirigir al usuario a la página donde se pueden visualizar todas las modalidades sin mostrar ningún mensaje de error.

Resultado Obtenido: La nueva modalidad se registra correctamente, pero el sistema no redirige a la página de modalidades. En su lugar, aparece un mensaje de error que puede confundir al usuario, aunque el registro sí se ha realizado exitosamente.

Severidad: Media.

Prioridad: Media.

Observaciones: Aunque la funcionalidad principal de registro funciona, la experiencia del usuario se ve afectada por el mensaje de error y la falta de redirección, lo cual puede crear dudas sobre si la operación se completó correctamente.



Caso de Prueba específico: Asignación con un solo abordaje en modalidades BPS, PARTICULAR, BECA y CONVENIO.

Nombre: CP02

Descripción: Se verifica que, al crear un nuevo abordaje de tipo BPS, se pueda asignar correctamente un técnico, un día y horario sin problemas.

Pasos para Reproducir:

- 1. Ingresar una modalidad BPS
- 2. Ingresar al sistema de gestión de abordajes.
- 3. Seleccionar la opción para crear un nuevo abordaje.
- 4. Ingresar los datos del abordaje y seleccionar el tipo de abordaje BPS.
- 5. Intentar asignar un área y un técnico al abordaje.
- 6. Guardar la asignación.

Resultado Esperado: El sistema permite la asignación de un técnico, un área un día y hora para el abordaje tipo BPS sin errores.

Resultado Obtenido: Resultado esperado

Caso de Prueba específico: Ingreso de nuevo abordaje con dos tipos de abordaje - BPS, PARTICULAR, BECA y CONVENIO.

Nombre: CP03

Descripción: Se debe ingresar un nuevo abordaje que contenga dos tipos de abordaje. Para el segundo tipo de abordaje, se espera poder asignar un técnico, pero el sistema no permite agregar ninguno.

Pasos para Reproducir:

- 1. Ingresar una modalidad BPS
- 2. Ingresar al sistema de gestión de abordajes.
- 3. Seleccionar la opción para crear un nuevo abordaje.
- 4. Ingresar los datos del abordaje y seleccionar el tipo de abordaje BPS.
- 5. Intentar asignar un área y un técnico al abordaje.
- 6. Asignar otra área en abordaje 2
- 7. Asignar un técnico para el segundo abordaje

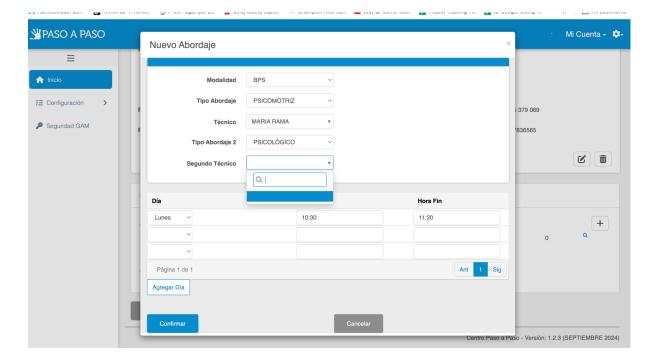
Resultado Esperado: El sistema debe permitir la asignación de un técnico al segundo tipo de abordaje.

Resultado Obtenido: El sistema no permite agregar ningún técnico al segundo tipo de abordaje.

Severidad: Alta.

Prioridad: Alta.

Observaciones: El fallo impide la correcta asignación de personal, lo cual puede afectar la operación y el seguimiento de tareas asignadas.





A continuación nos muestra el mensaje de error, que es correcto, pero no nos permite guardar abordajes dobles en modalidad BPS

Comentario de Prueba: Imposibilidad de probar abordaje con dos modalidades.

Descripción: No fue posible probar el caso de prueba relacionado con la creación de un abordaje con dos modalidades. Debido a esto, no pude verificar cómo se visualiza una vez asignado, ni si la presentación final cumple con los requisitos de la empresa en cuanto a visualización y funcionamiento. Los mismos fueron descritos en el informe de correcciones finales del 29/06/2024 en la página 5 donde también se aporta un ejemplo práctico de cómo se visualiza actualmente en las planillas de excel y se propone la creación de una opción **GRUPO.**

Caso de Prueba: Funcionalidades en la opción "Agregar Técnico".

Nombre: CP03

Descripción: Se verifica que las funcionalidades relacionadas con la opción de agregar un técnico se comporten de acuerdo con los resultados esperados, incluyendo la capacidad de agregar y borrar los documentos requeridos, así como el funcionamiento del check box para verificar el carné de salud vigente.

Pasos para Reproducir:

- 1. Ingresar al sistema de gestión de técnicos.
- 2. Seleccionar la opción "Agregar Técnico".
- 3. Completar los campos obligatorios para el nuevo técnico.
- 4. Agregar los documentos requeridos (por ejemplo, identificación, certificados).
- 5. Verificar que se pueden agregar y borrar los documentos correctamente.
- 6. Activar el check box para confirmar que el carné de salud del técnico está vigente.
- 7. Guardar el registro del técnico.

Resultado Esperado:

- El sistema permite agregar y borrar documentos sin errores.
- El check box para confirmar el carné de salud vigente funciona correctamente.
- El técnico se agrega al sistema sin problemas.

Resultado Obtenido: Los resultados son los esperados; todas las funcionalidades relacionadas con agregar documentos y el check box para el carné de salud vigente funcionan correctamente.

Observaciones: El sistema responde según lo esperado en este flujo de trabajo. No se han detectado fallos en las funcionalidades probadas.

2 - Conclusiones y solicitud de Información para continuar desarrollo de Sistema de Software

Nos gustaría informarles que hemos decidido continuar con el desarrollo del software con otra empresa. Para poder hacer esta transición de manera fluida, les solicitamos amablemente que nos proporcionen la información y documentación necesaria para que el nuevo equipo de desarrollo pueda tomar el control del proyecto sin inconvenientes.

1. Empresas de desarrollo de software locales

Uruguay tiene un ecosistema sólido de empresas de software que ofrecen servicios de desarrollo a medida. Algunas de las empresas más destacadas incluyen:

- GeneXus Consulting: Ofrecen soluciones de desarrollo de software a medida utilizando la tecnología GeneXus, con un enfoque en automatización y flexibilidad.
- Infocorp: Especializados en soluciones bancarias y fintech, pero también desarrollan software para otros sectores.
- TATA Consultancy Services (TCS): Multinacional con una presencia importante en Uruguay, brindan servicios de desarrollo, mantenimiento y consultoría de software.
- Moove It: Con enfoque en desarrollo ágil de software, son expertos en crear soluciones personalizadas y aplicaciones innovadoras.
- Octobot: Se enfocan en el desarrollo de aplicaciones web y móviles, con amplia experiencia en diferentes industrias.

2. Freelancers o Consultores Independientes

Otra opción es contratar desarrolladores freelance o consultores independientes, muchos de los cuales tienen experiencia en trabajar con empresas medianas y proyectos específicos.

Plataformas como **Workana**, **Freelancer**, y **Upwork** tienen una gran base de talentos uruguayos en tecnología. También puedes contactar a través de redes como **LinkedIn**.

