Decisión Multicriterio: Compra de un ordenador portátil

Alicia Casaux Vazquez

Curso 2024/25

${\rm \acute{I}ndice}$

| 1 | EN | UNCIADO | 2 |
|---|-----|---------------------|---|
| 2 | RES | SOLUCIÓN | 4 |
| | 2.1 | Funciones de clase | 4 |
| | 2.2 | Diagrama Jerarquías | 5 |
| | 2.3 | Método AHP | 5 |
| | 2.4 | Método ELECTRE | 5 |
| | 2.5 | Método PROMETHEE | 5 |

1 ENUNCIADO

Un usuario está considerando comprar un nuevo ordenador portátil para mejorar la productividad en su trabajo, se encuentra entre cinco diferentes modelos (*Dell XPS*, *MacBook Air*, *Lenovo ThinkPad*, *HP Spectre* y *Asus ZenBook*). Para elegir el mejor modelo se va estudiar una serie de criterios: **precio**, **rendimiento**, **duración de batería**, **peso/portabilidad**, **pantalla**, **durabilidad** y **conectividad/compatibilidad**.

• Matriz de Criterios

| | Precio | Rendimiento | Duración de batería | Peso/Portabilidad | Pantalla | Durabilidad | Conectividad/Compatibilidad |
|-----------------------------|--------|-------------|---------------------|-------------------|----------|-------------|-----------------------------|
| Precio | 1.00 | 5.00 | 7.00 | 0.33 | 3.00 | 9.00 | 0.20 |
| Rendimiento | 0.20 | 1.00 | 0.33 | 5.00 | 0.11 | 7.00 | 3.00 |
| Duración de batería | 0.14 | 3.00 | 1.00 | 0.14 | 3.00 | 0.33 | 9.00 |
| Peso/Portabilidad | 3.00 | 0.20 | 7.00 | 1.00 | 3.00 | 0.11 | 0.20 |
| Pantalla | 0.33 | 9.00 | 0.33 | 0.33 | 1.00 | 9.00 | 0.14 |
| Durabilidad | 0.11 | 0.14 | 3.00 | 9.00 | 0.11 | 1.00 | 0.11 |
| Conectividad/Compatibilidad | 5.00 | 0.33 | 0.11 | 5.00 | 7.00 | 9.00 | 1.00 |

$\bullet \ \ Matrices \ Alternativas/Criterios$

• Precio

| | Dell XPS | MacBook Air | Lenovo ThinkPad | HP Spectre | Asus ZenBook |
|-----------------|----------|-------------|-----------------|------------|--------------|
| Dell XPS | 1.00 | 3 | 0.33 | 5.00 | 0.20 |
| MacBook Air | 0.33 | 1 | 0.14 | 0.11 | 0.33 |
| Lenovo ThinkPad | 3.00 | 7 | 1.00 | 5.00 | 9.00 |
| HP Spectre | 0.20 | 9 | 0.20 | 1.00 | 0.14 |
| Asus ZenBook | 5.00 | 3 | 0.11 | 7.00 | 1.00 |

• Rendimiento

| | Dell XPS | MacBook Air | Lenovo ThinkPad | HP Spectre | Asus ZenBook |
|-----------------|----------|-------------|-----------------|------------|--------------|
| Dell XPS | 1.00 | 0.2 | 7.00 | 0.33 | 9.00 |
| MacBook Air | 5.00 | 1.0 | 0.11 | 0.14 | 5.00 |
| Lenovo ThinkPad | 0.14 | 9.0 | 1.00 | 0.20 | 0.33 |
| HP Spectre | 3.00 | 7.0 | 5.00 | 1.00 | 3.00 |
| Asus ZenBook | 0.11 | 0.2 | 3.00 | 0.33 | 1.00 |

• Duración de batería

| | Dell XPS | MacBook Air | Lenovo ThinkPad | HP Spectre | Asus ZenBook |
|-----------------|----------|-------------|-----------------|------------|--------------|
| Dell XPS | 1.00 | 0.33 | 5.00 | 0.14 | 3.00 |
| MacBook Air | 3.00 | 1.00 | 0.14 | 9.00 | 0.14 |
| Lenovo ThinkPad | 0.20 | 7.00 | 1.00 | 3.00 | 5.00 |
| HP Spectre | 7.00 | 0.11 | 0.33 | 1.00 | 7.00 |
| Asus ZenBook | 0.33 | 7.00 | 0.20 | 0.14 | 1.00 |

$\bullet \ \ Peso/Portabilidad$

| | Dell XPS | MacBook Air | Lenovo ThinkPad | HP Spectre | Asus ZenBook |
|-----------------|----------|-------------|-----------------|------------|--------------|
| Dell XPS | 1.00 | 9.0 | 5.0 | 0.33 | 0.14 |
| MacBook Air | 0.11 | 1.0 | 0.2 | 0.33 | 5.00 |
| Lenovo ThinkPad | 0.20 | 5.0 | 1.0 | 0.14 | 0.11 |
| HP Spectre | 3.00 | 3.0 | 7.0 | 1.00 | 7.00 |
| Asus ZenBook | 7.00 | 0.2 | 9.0 | 0.14 | 1.00 |

• Pantalla

| | Dell XPS | MacBook Air | Lenovo ThinkPad | HP Spectre | Asus ZenBook |
|-----------------|----------|-------------|-----------------|------------|--------------|
| Dell XPS | 1.00 | 3.00 | 0.14 | 0.11 | 5.00 |
| MacBook Air | 0.33 | 1.00 | 0.33 | 3.00 | 5.00 |
| Lenovo ThinkPad | 7.00 | 3.00 | 1.00 | 3.00 | 0.20 |
| HP Spectre | 9.00 | 0.33 | 0.33 | 1.00 | 0.33 |
| Asus ZenBook | 0.20 | 0.20 | 5.00 | 3.00 | 1.00 |

• Durabilidad

| | Dell XPS | MacBook Air | Lenovo ThinkPad | HP Spectre | Asus ZenBook |
|-----------------|----------|-------------|-----------------|------------|--------------|
| Dell XPS | 1.00 | 7.00 | 0.33 | 9.00 | 0.20 |
| MacBook Air | 0.14 | 1.00 | 7.00 | 0.20 | 5.00 |
| Lenovo ThinkPad | 3.00 | 0.14 | 1.00 | 3.00 | 0.33 |
| HP Spectre | 0.11 | 5.00 | 0.33 | 1.00 | 3.00 |
| Asus ZenBook | 5.00 | 0.20 | 3.00 | 0.33 | 1.00 |

$\bullet \quad Conectividad/Compatibilidad\\$

| | Dell XPS | MacBook Air | Lenovo ThinkPad | HP Spectre | Asus ZenBook |
|-----------------|----------|-------------|-----------------|------------|--------------|
| Dell XPS | 1.0 | 0.33 | 5.00 | 0.14 | 5.0 |
| MacBook Air | 3.0 | 1.00 | 0.11 | 0.33 | 7.0 |
| Lenovo ThinkPad | 0.2 | 9.00 | 1.00 | 3.00 | 0.2 |
| HP Spectre | 7.0 | 3.00 | 0.33 | 1.00 | 9.0 |
| Asus ZenBook | 0.2 | 0.14 | 5.00 | 0.11 | 1.0 |

2 RESOLUCIÓN

2.1 Funciones de clase

Cálculo pesos locales

Método mayor autovalor

```
pes_criterios <- multicriterio.metodoAHP.variante1.autovectormayorautovalor(tabcriterios)
pes_precio <- multicriterio.metodoAHP.variante1.autovectormayorautovalor(tabprecio)
pes_rendimiento <- multicriterio.metodoAHP.variante1.autovectormayorautovalor(tabrendimiento)
pes_bateria <- multicriterio.metodoAHP.variante1.autovectormayorautovalor(tabbateria)
pes_peso <- multicriterio.metodoAHP.variante1.autovectormayorautovalor(tabpantalla)
pes_pantalla <- multicriterio.metodoAHP.variante1.autovectormayorautovalor(tabpantalla)
pes_durabilidad <- multicriterio.metodoAHP.variante1.autovectormayorautovalor(tabdurabilidad)
pes_conect <- multicriterio.metodoAHP.variante1.autovectormayorautovalor(tabconect)
```

Cálculo pesos globales

| | Precio | Rendimiento | Duración de batería | Peso/Portabilidad | Pantalla | Durabilidad | ${\bf Conectividad/Compatibilidad}$ | Ponderadores Globales |
|------------------|-----------|-------------|---------------------|-------------------|-----------|-------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Dell XPS | 0.1247640 | 0.2311258 | 0.1660866 | 0.1948741 | 0.1728407 | 0.2931415 | 0.1879125 | 0.1875950 |
| MacBook Air | 0.0346318 | 0.1747181 | 0.2170032 | 0.1403104 | 0.1835130 | 0.2023359 | 0.1556741 | 0.1518941 |
| Lenovo ThinkPad | 0.5286548 | 0.1837526 | 0.2612805 | 0.0862825 | 0.2524430 | 0.1440758 | 0.2339569 | 0.2604395 |
| HP Spectre | 0.0810638 | 0.3322035 | 0.2072235 | 0.3439416 | 0.1886192 | 0.1648073 | 0.2970108 | 0.2276300 |
| Asus ZenBook | 0.2308856 | 0.0782000 | 0.1484063 | 0.2345913 | 0.2025842 | 0.1956395 | 0.1254457 | 0.1724413 |
| Ponder.Criterios | 0.1795623 | 0.1189326 | 0.1546403 | 0.1234269 | 0.1268178 | 0.0979715 | 0.1986485 | NA |

La mejor decisión es el **Lenovo ThinkPad** con un peso global del 26,61%

```
which.max(tab01[,1])

## Lenovo ThinkPad
## 3

which.max(tab01[,2])

## HP Spectre
## 4

which.max(tab01[,3])

## Lenovo ThinkPad
## 3
```

Para el precio la mejor alternativa es el **Lenovo ThinkPad** Para el rendimiento la mejor alternativa es el **HP Spectre** Para la duración de la batería la mejor alternativa es el **Lenovo ThinkPad**

- 2.2 Diagrama Jerarquías
- 2.3 Método AHP
- 2.4 Método ELECTRE
- 2.5 Método PROMETHEE