

Al usar este sitio acepta el uso de cookies para análisis, contenido personalizado y publicidad.

[Más información](#) ×



Iniciar sesión

Cómo realizar un inicio limpio en Windows

Windows 10

IMPORTANTE: Este artículo ha sido traducido por un software de traducción automática de Microsoft (<http://support.microsoft.com/gp/mtdetails>) en lugar de un traductor humano. Microsoft le ofrece artículos traducidos por un traductor humano y artículos traducidos automáticamente para que tenga acceso en su propio idioma a todos los artículos de nuestra base de conocimientos (Knowledge Base). Sin embargo, los artículos traducidos automáticamente pueden contener errores en el vocabulario, la sintaxis o la gramática, como los que un extranjero podría cometer al hablar el idioma. Microsoft no se hace responsable de cualquier imprecisión, error o daño ocasionado por una mala traducción del contenido o como consecuencia de su utilización por nuestros clientes. Microsoft suele actualizar el software de traducción frecuentemente.

Haga clic aquí para ver el artículo original (en inglés): [929135](#)

Resumen

Se realiza un inicio limpio para iniciar Windows con un conjunto mínimo de controladores y programas de inicio. Esto ayuda a eliminar conflictos de software que se producen al instalar un programa o una actualización o cuando ejecuta un programa en Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. También puede solucionar problemas o determinar qué conflicto está causando el problema realizando un arranque limpio.

¿Por qué se producen conflictos de software?

Al iniciar Windows mediante una operación de inicio normal, varias aplicaciones y servicios se inician automáticamente y, a continuación, se ejecutan en segundo plano. Estos programas incluyen procesos de sistema básico, software antivirus, aplicaciones de utilidad de sistema y otro software que se ha instalado anteriormente. Estas aplicaciones y servicios pueden causar conflictos de software.

Cómo realizar un inicio limpio

Notas:

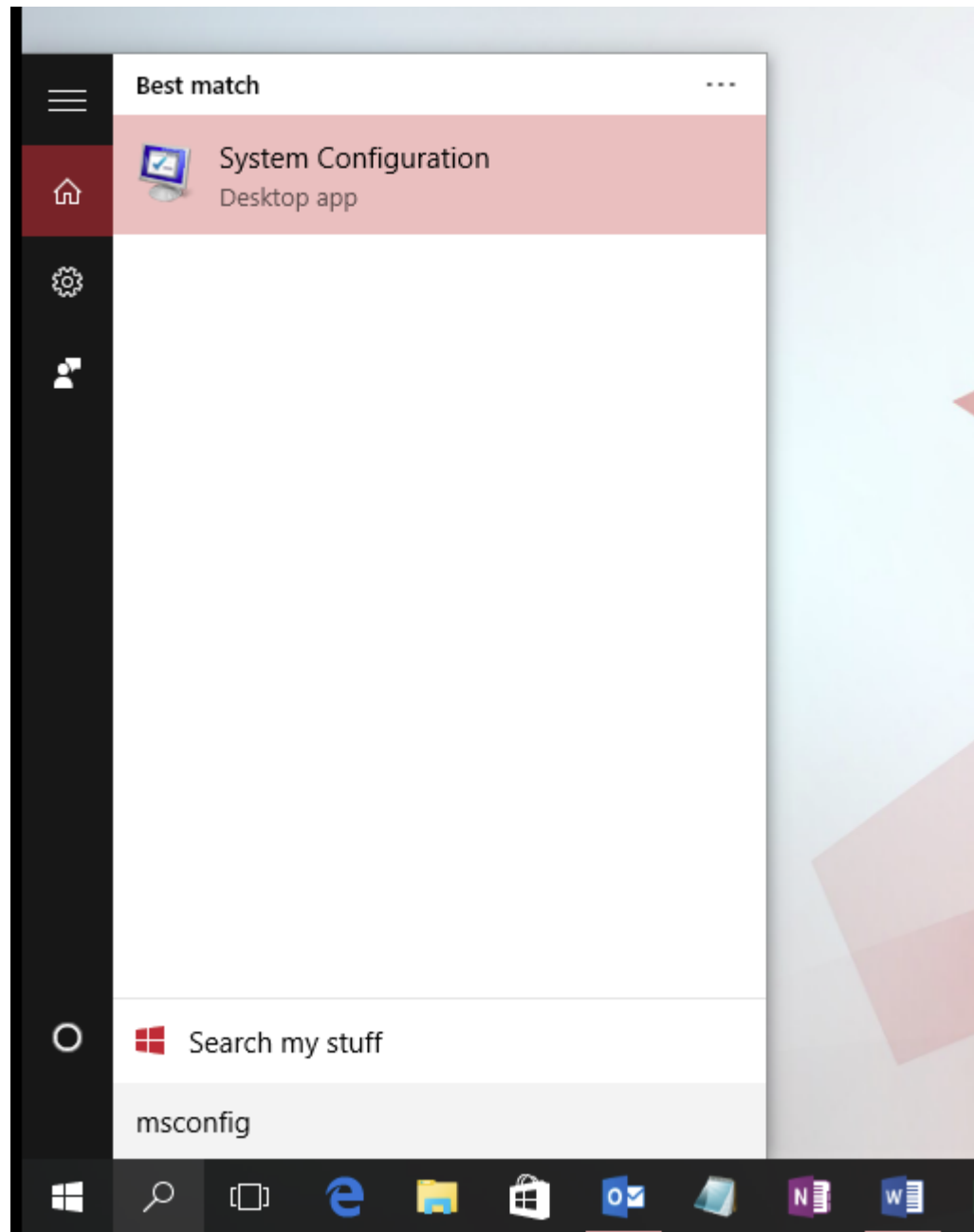
- Debe iniciar sesión en el equipo como administrador para poder realizar un inicio limpio.
- Al realizar un inicio limpio, el equipo puede perder temporalmente cierta funcionalidad. Al iniciarlo normalmente, recupera su funcionalidad. Sin embargo, si el problema persiste, el equipo puede presentar el mensaje de error o el comportamiento anteriores.
- Si el equipo está conectado a una red, la configuración de directivas de red puede impedirle seguir estos pasos. Se recomienda encarecidamente que no utilice la utilidad de configuración del sistema para cambiar las opciones avanzadas de inicio en el equipo, a menos que un ingeniero de soporte técnico de Microsoft le instruya a hacerlo. Esto puede provocar que su equipo quede inutilizable.

Para realizar un inicio limpio, siga estos pasos:

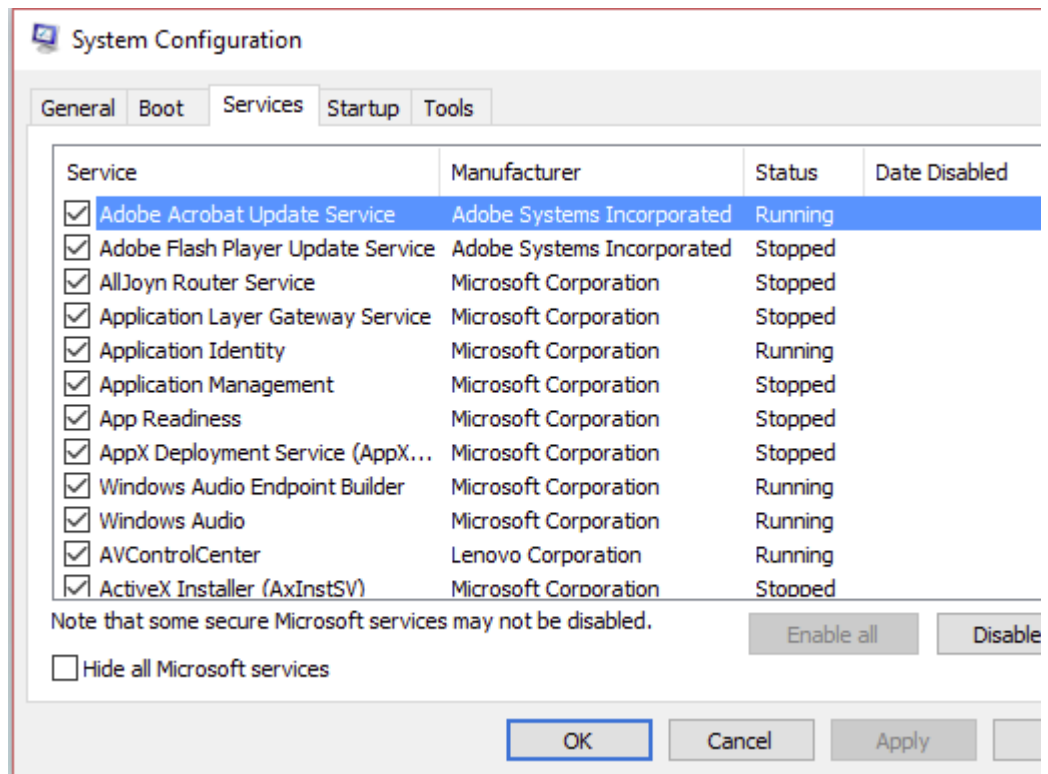
Windows 10

1. Desde el inicio, busque **msconfig**.
2. Seleccione **Configuración del sistema** en los resultados de la

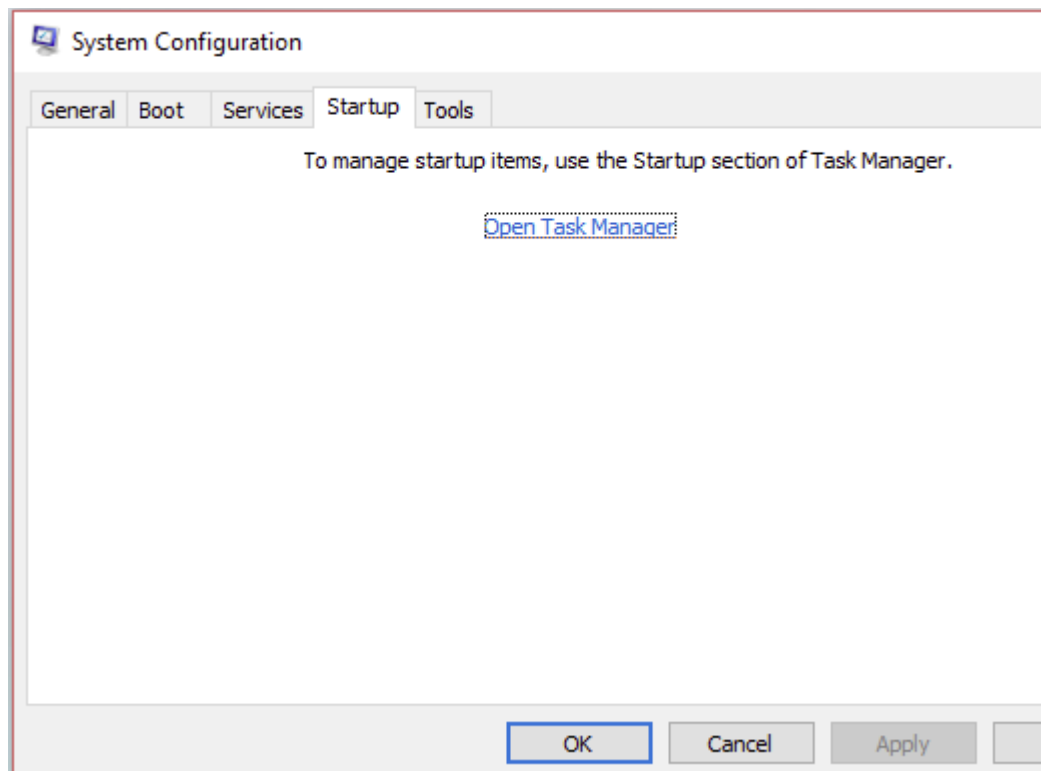
búsqueda.



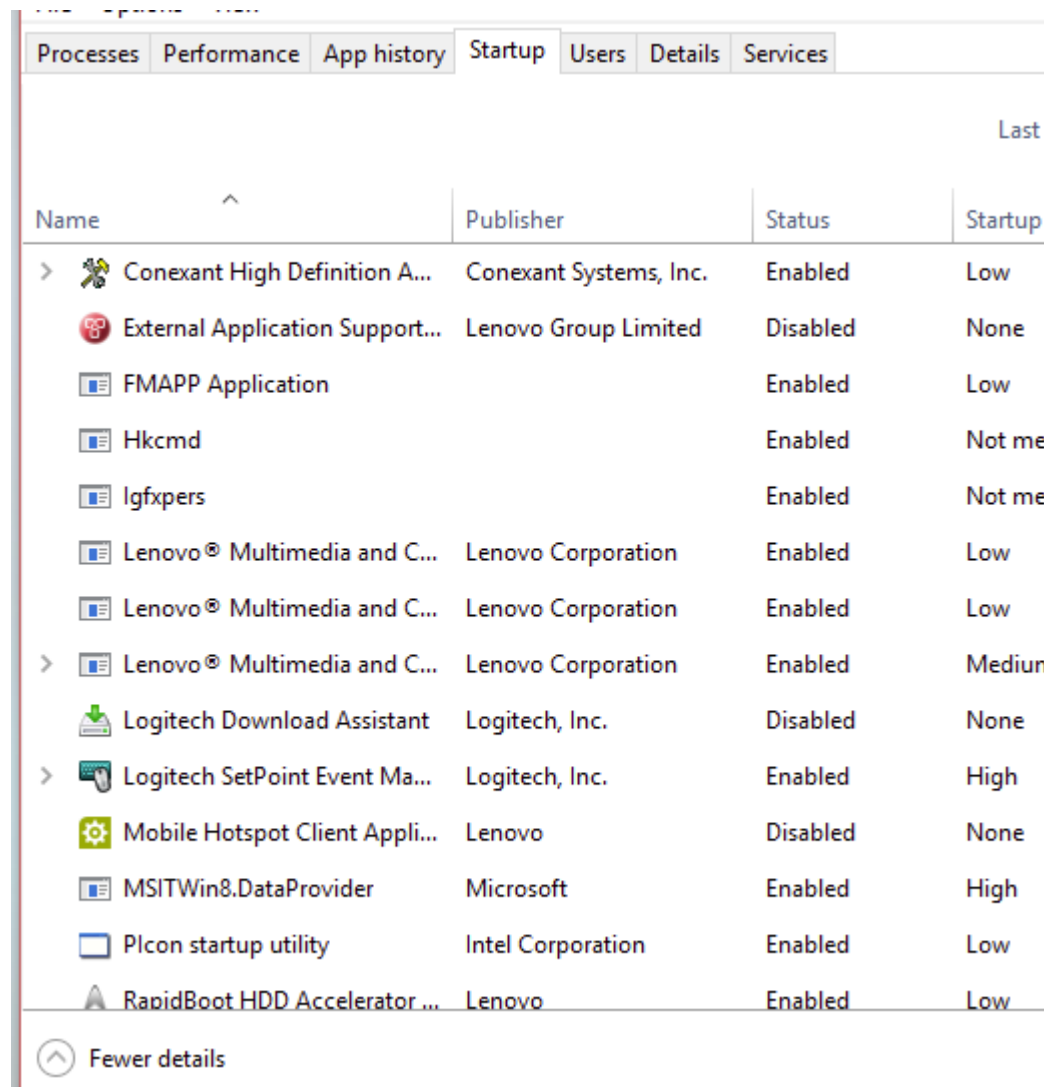
3. En la pestaña **Servicios** del cuadro de diálogo de **Configuración del sistema**, pulse o haga clic para seleccionar la casilla **Ocultar todos los servicios de Microsoft** y, a continuación, pulse o haga clic en **Deshabilitar todos**.



4. En la pestaña **Inicio** del cuadro de diálogo **Configuración del sistema**, pulse o haga clic en **Abrir el Administrador de tareas**.



5. En la pestaña **Inicio** en el Administrador de tareas, para cada elemento de inicio, seleccione el elemento y, a continuación, haga clic en **Deshabilitar**.



6. Cierre el Administrador de tareas.

7. En la pestaña **Inicio** del cuadro de diálogo **Configuración del sistema**, pulse o haga clic en **Aceptar** y, a continuación, reinicie el equipo.

¿Qué debo hacer tras disponer de un entorno de arranque limpio?

Después de reiniciar el equipo, tendrá un entorno de arranque limpio. A

continuación, realice uno de los siguientes pasos, según corresponda a su situación:

- **Si no se puede instalar o desinstalar un programa o una actualización antes de realizar el inicio limpio**, intente instalar o desinstalar el programa o actualizar de nuevo.

Nota: si recibe el error "no se pudo tener acceso al servicio Windows Installer" durante la instalación o desinstalación, siga [cómo iniciar el servicio Windows Installer cuando no se cargan los servicios del sistema](#) y, a continuación, instale o desinstale el programa o actualice de nuevo.

- Si la instalación o desinstalación se realiza correctamente, se ha resuelto el problema. Siga [cómo restablecer el equipo para iniciarse de forma habitual](#) para restablecer el equipo en el inicio normal.
- Si sigue sin funcionar la instalación o desinstalación, significa que este problema no es causado por interferencias de servicio o aplicación. Tendrá que ir al [Soporte técnico de Microsoft](#) para soporte más específico.
- **Si no se pudo ejecutar un programa antes de realizar el inicio limpio**, intente volver a ejecutar el programa.
 - Si el programa se ejecuta correctamente, este problema es ocasionado por aplicación o por interferencias de servicio. Siga [cómo determinar lo que está causando el problema realizando un inicio limpio](#) para determinar qué aplicación o servicio se produce el problema.
 - Si el programa todavía no se ejecuta como se esperaba, este problema no es causado por interferencias de servicio o aplicación. Tendrá que ir al [Soporte técnico de Microsoft](#) para soporte más específico.

Cómo restablecer el equipo se inicia normalmente después de solucionar problemas de inicio limpio

Una vez que haya terminado de solucionar problemas, siga estos pasos para restablecer el equipo se inicie normalmente.

Más información

Cómo determinar qué está causando el problema realizando un arranque limpio

Windows 10, Windows 8.1 y Windows 8

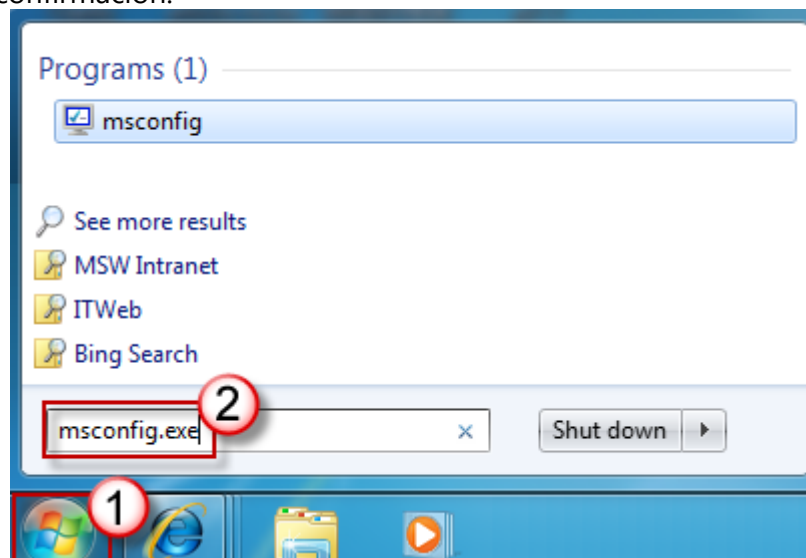
1. Inicie sesión en el equipo con una cuenta que tenga derechos de administrador.
2. Desde Inicio, buscar **Msconfig**. (En 10 de Windows, utilice el cuadro de búsqueda del menú Inicio. En Windows 8 o 8.1, pase en desde el borde derecho de la pantalla y, a continuación, puntee en **Buscar**. O bien, si utiliza un mouse, señale la esquina inferior derecha de la pantalla y, a continuación, haga clic **Buscar**.)
3. Resultados de la búsqueda, seleccione **msconfig** o **Configuración del sistema**.
4. Pulse o haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, pulse o haga clic para activar la casilla de verificación **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
5. Pulse o haga clic en para seleccionar la mitad superior de las casillas de verificación de la lista de **Servicios**.

6. Pulse o haga clic en **Aceptar** y, a continuación, pulse o haga clic en **Reiniciar**.
7. Después de que el equipo termine el reinicio, determine si el problema persiste.
 - Si el problema persiste, repita los pasos 1 a 6, pero desactive la mitad inferior de las casillas de verificación en la lista de **Servicios** que seleccionó originalmente.
 - Si el problema no se produce, repita los pasos 1 a 6 y seleccionar sólo la mitad superior de las casillas restantes que estén desactivadas en la lista de **Servicios**. Repita estos pasos hasta que haya seleccionado todas las casillas de verificación.
 - Si sigue experimentando el problema cuando se selecciona un único servicio en la lista, esto significa que el servicio es la causa del problema, y debe ir al paso 11. Si ningún servicio provoca el problema, vaya al paso 8.
8. Repita los pasos 1 y 3 de esta sección.
9. Puntee o haga clic en el **Inicio** ficha y, a continuación, puntee o haga clic para seleccionar la mitad superior de las casillas de verificación en el **Elemento de inicio** lista.
10. Haga clic en **Correcto** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.
 - Si el problema persiste, repita los pasos 8 y 9, pero desactive la mitad inferior de las casillas de verificación en la lista **Elemento de inicio** seleccionado originalmente.
 - Si el problema no se produce, repita los pasos 8 y 9 y seleccionar sólo la mitad superior de las casillas restantes que estén desactivadas en la lista **Elemento de inicio**. Repita estos pasos hasta que haya seleccionado todas las casillas de verificación.
 - Si sigue experimentando el problema después de sólo un elemento de inicio seleccionado en la lista de **Elementos de inicio**, esto significa que el problema hace que el elemento de inicio seleccionado, y debe ir al paso 11. Si no hay ningún elemento de inicio provoca este problema, un servicio de Microsoft probablemente causa el problema. Para determinar qué servicio de Microsoft está causando el problema, repita los pasos 1 a 7 sin seleccionar el **Ocultar todos los servicios de Microsoft** casilla de verificación en cada paso.

11. Después de determinar el elemento de inicio o el servicio que causa el problema, póngase en contacto con el fabricante del programa para determinar si se puede resolver el problema. Ejecute la utilidad de configuración del sistema y, a continuación, pulse o haga clic para desactivar la casilla de verificación para el elemento problemático.

Windows 7 y Windows Vista

1. Inicie sesión en el equipo con una cuenta que tenga derechos de administrador.
2. Haga clic en **Inicio**, escriba msconfig.exe en el cuadro **Iniciar búsqueda** y, a continuación, presione ENTRAR para iniciar la utilidad de configuración del sistema.
Nota: si se le pide una contraseña de administrador o una confirmación, debe escribir la contraseña o proporcione una confirmación.



3. Haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
4. Haga clic para seleccionar la mitad superior de las casillas en la lista de **Servicios**.
5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.

6. Después de que el equipo termine el reinicio, determine si el problema persiste.
- Si el problema persiste, repita los pasos 1 a 5, pero desactive la mitad inferior de las casillas de verificación en la lista de **Servicios** que seleccionó originalmente.
 - Si el problema no se produce, repita los pasos 1 a 5 y seleccione sólo la mitad superior de las casillas restantes que estén desactivadas en la lista de **Servicios** . Repita estos pasos hasta que haya seleccionado todas las casillas de verificación.
 - Si sigue experimentando el problema después de haber seleccionado un único servicio en la lista , esto significa que el servicio es la causa del problema. Vaya al paso 10. Si no hay ningún servicio provoca este problema, vaya al paso 7.

7. Realizar un inicio limpio, repita los pasos 1 y 2.

8. Haga clic en el **Inicio** ficha y, a continuación, haga clic para seleccionar la mitad superior de las casillas de verificación en el **Elemento de inicio** lista.



9. Haga clic en **Correcto** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.
- Si el problema persiste, repita los pasos 7 y 8, pero desactive la mitad inferior de las casillas de verificación en la lista **Elemento de inicio** seleccionado originalmente.
 - Si el problema no se produce, repita los pasos 7 y 8 y seleccionar sólo la mitad superior de las casillas restantes que estén desactivadas en la lista **Elemento de inicio** . Repita estos pasos hasta que haya seleccionado todas las casillas de verificación.
 - Si sigue experimentando el problema después de sólo un elemento de inicio seleccionado en la lista de **Elementos de inicio** , esto significa que el elemento de inicio seleccionado causa el problema. Vaya al paso 10. Si no hay ningún elemento de inicio provoca este problema, un servicio de Microsoft probablemente causa el problema. Para determinar qué servicio de Microsoft está causando el problema, repita los pasos 1 a 6 sin seleccionar el **Ocultar todos los servicios de Microsoft** casilla de verificación en ningún paso.

10. Después de determinar el elemento de inicio o el servicio que

causa el problema, póngase en contacto con el fabricante del programa para determinar si se puede resolver el problema. O bien, ejecute la utilidad de configuración del sistema y, a continuación, haga clic para desactivar la casilla de verificación para el elemento problemático.

Cómo iniciar el servicio Windows Installer cuando no se cargan los servicios del sistema

Si ejecuta un programa de instalación sin iniciar el servicio Windows Installer, puede recibir el siguiente mensaje de error:

No se pudo tener acceso al servicio Windows Installer. Póngase en contacto con el personal de soporte técnico para comprobar que el servicio windows Installer está registrado correctamente.

El servicio Windows Installer no se inicia si desactiva la casilla de verificación **Cargar servicios del sistema** en la utilidad de configuración del sistema. Para utilizar el servicio Windows Installer cuando no se cargan los servicios del sistema, debe iniciar manualmente el servicio. Para ello, siga estos pasos.

Windows 10, Windows 8.1 y Windows 8

1. Desde Inicio, buscar **equipo**. (En 10 de Windows, utilice el cuadro de búsqueda del menú Inicio. En Windows 8 o 8.1, pase en desde el borde derecho de la pantalla y, a continuación, puntee en **Buscar**. O bien, si utiliza un mouse, señale la esquina inferior derecha de la pantalla y, a continuación, haga clic **Buscar**.)
2. Haga clic con el botón derecho o deslícese hacia abajo en **Equipo**

en los resultados de la búsqueda y, a continuación, puntee o haga clic en **Administrar**.

3. En el árbol de consola, pulse o haga clic en **Servicios y aplicaciones** y, a continuación, pulse o haga clic en **Servicios**.
4. En el panel de detalles, haga clic con el botón secundario en o deslícese hacia abajo en **Windows Installer** y, a continuación, pulse o haga clic en **Inicio**.

Windows 7 y Windows Vista

1. Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
Nota: si se le pide una contraseña de administrador o una confirmación, escriba la contraseña o proporcione una confirmación.
2. En el árbol de consola, haga clic en **Servicios y aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios**.
3. En el panel de detalles, haga clic con el botón secundario en **Windows Installer** y, a continuación, haga clic en **Inicio**.

Vídeo: Cómo realizar un inicio limpio en Windows



Warning: This article has been translated automatically

Propiedades

Id. de artículo: 929135 - Última revisión: 06/11/2016 06:36:00 - Revisión: 54.0

La información de este artículo se refiere a:

Windows 8.1, Windows 8.1 Enterprise, Windows 8.1 Pro, Windows 8, Windows 8 Enterprise, Windows 8 Pro, Windows 7 Enterprise, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional, Windows 7 Starter, Windows 7 Ultimate, Windows Vista Home Basic, Windows Vista Home Premium, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows Vista Starter, Windows Vista Business 64-bit edition, Windows Vista Enterprise 64-bit edition, Windows 10

Palabras clave:

kbquadranttechsupp kbexpertisebeginner kbhowto kbinfo kbcip kbvideocontent kbconsumer kbprodselector kbmt KB929135 KbMtes

Soporte técnico

[Soporte de cuenta](#)

[Lista de productos admitidos](#)

[Ciclo de vida del soporte técnico del producto](#)

Seguridad

[Centro de seguridad y protección de Microsoft](#)

[Descargar Security Essentials](#)

[Herramienta de eliminación de software malintencionado](#)

Ponerse en contacto con nosotros

[Informar sobre una estafa de soporte técnico](#)

[Answer Desk para personas con discapacidad](#)

[Preguntas de privacidad](#)

[Buscar direcciones de Microsoft en todo el mundo](#)



Español (España, alfabetización internacional)

[Términos de uso](#)

[Privacidad y cookies](#)

[Marcas comerciales](#)

© 2016 Microsoft