

Guía paso a paso de la actualización a Windows 10

- ❖ Comprobaciones antes de instalar/actualizar a Windows 10
- ❖ Cómo instalar/actualizar a Windows 10
 - ✓ Instalación por Internet
(Samsung Electronics recomienda la instalación por Internet.)
 - ✓ Instalación limpia con un DVD
(Para clientes comerciales cuyo entorno corporativo solo admite la instalación limpia.)
- ❖ Instalación/Actualización a Windows 10 - Plataformas o dispositivos no admitidos
- ❖ Instalación/actualización a Windows 10 - Problemas conocidos
- ❖ Instalación/actualización a Windows 10 - Preguntas frecuentes

Nota: Las imágenes usadas en este documento pueden no coincidir con las reales

Comprobaciones antes de instalar/actualizar a Windows 10

- **[Microsoft] Cómo actualizar a Windows 10**

- www.windows.com/windows10upgrade
- <http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=544844>



- **Consulte la versión actual de Windows**

- **Windows 7:** Se requiere la actualización de Windows 7 SP1
- **Windows 8/8.1:** Actualice a la versión más reciente mediante Windows Update
 - Sin embargo, Windows 8 debe actualizarse a Windows 8.1 mediante la Tienda Windows
- Dónde consultar cuál es su versión o sistema de Windows
 - [Equipo → (Clic con botón derecho) → Propiedades] [Información del sistema]

- **Requisitos del sistema**

- Procesador: 1 GHz y más
- RAM: 1 GB (32 bits) o 2 GB (64 bits)
- Espacio de almacenamiento utilizable del dispositivo: 16 GB (32 bits) o 20 GB (64 bits)
- Tarjeta gráfica: Dispositivo de gráficos Microsoft DirectX 9 (incluida unidad WDDM)
- Pantalla: 1024 x 600

• Comprobaciones y preparación antes de instalar

- Actualice a la versión más reciente el ordenador que está utilizando.
 - Ejecute "Actualización de software" () para actualizar el BIOS, los programas y los controladores a sus versiones más recientes
 - ✓ Descargue "Actualización de software": <http://orcaservice.samsungmobile.com/SWUpdate.aspx>
 - Ejecute Windows Update para actualizar a la versión más reciente
 - ✓ Windows 7/8.1: [Instale las últimas actualizaciones mediante Windows Update en el panel de control.](#)
- Asegúrese de guardar todos los datos importantes en dispositivos de almacenamiento externos como USB, disco duro externo o carpetas de red.
 - Le recomendamos que haga una copia de seguridad de su configuración personal de Windows, contactos, fotos, documentos, vídeos, música, etc. para evitar la pérdida de datos.
 - Mediante Samsung Recovery Solution () puede guardar con seguridad toda la información contenida actualmente en su ordenador.

Si ocurre algún problema imprevisto durante la instalación, podrá recuperar fácilmente la información de la copia de seguridad.

 - ✓ Los iconos del programa pueden variar según la versión
- El espacio de almacenamiento del dispositivo (16 GB [32 bits] o 20 GB [64 bits]) puede ser insuficiente para actualizar a Windows 10.

Antes de actualizar es recomendable eliminar programas no usados.

- Los PC no se pueden reemplazar ni devolver una vez actualizados a Windows 10, y se cobrará un importe por las solicitudes de servicio.

. **Aviso**

- La configuración de Windows, los archivos personales y algunas aplicaciones que estaba usando se conservan después de la actualización.
- Si el idioma del sistema Windows que estaba usando no se puede utilizar para la pestaña de requisitos del sistema, solo los archivos personales se conservarán durante la actualización (es decir, las aplicaciones y la configuración de Windows no se conservan.)
- Consultas relativas a la descarga, la instalación y el uso del sitio web
 - . Centro de clientes del sitio web de MS (<http://windows.com>)

Nota 1: La instalación limpia formatea la partición usada antes de la instalación, por lo que todos los datos de dicha partición se borran. Asegúrese de guardar los datos importantes en dispositivos de almacenamiento externos.

Para obtener más detalles sobre la copia de seguridad, consulte "Comprobaciones y preparación antes de instalar".


Nota 2: Samsung Electronics no vende ni proporciona el DVD de Windows 10.

Cómo instalar/actualizar a Windows 10 - Instalación por Internet

(Método 1) Actualización en el ordenador que está utilizando

- La configuración de Windows, los archivos personales y algunas aplicaciones que estaba usando se conservan después de la actualización
- 1. Conecte el adaptador de alimentación
- 2. Conéctese a Internet
- 3. Ejecute "Actualización de software" para actualizar el BIOS, los programas y los controladores a su versión más reciente
- 4. Ejecute Windows Update para actualizar a la versión más reciente
 - ✓ Windows 7/8.1: Instale las últimas actualizaciones mediante [Windows Update](#) en el panel de control.
- 5. Elija "Inicio" en la ventana Windows Update




- ✓ Descargue los archivos necesarios, acepte los términos y condiciones y, a continuación, instale.
- 6. Complete la instalación de Windows de acuerdo con las instrucciones
- 7. Una vez completada la instalación, ejecute "Actualización de software" () para actualizar el BIOS, los programas y los controladores a su versión más reciente

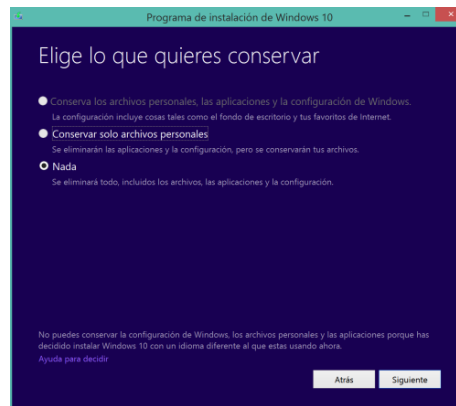
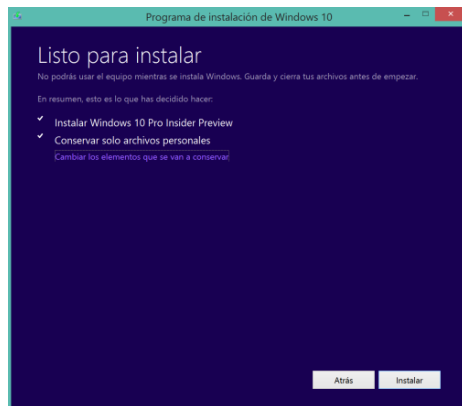
· **(Método 2) Actualización durante el registro del usuario**


- Puede actualizar a Windows 10 al registrarse por primera vez a Windows 7 y Windows 8.1
- 1. Encienda el ordenador
- 2. Regístrese como usuario en el ordenador que ha adquirido con Windows 7 o Windows 8.1.
- 3. Efectúe la instalación de acuerdo con las instrucciones del registro de usuario. Debe seleccionar una conexión a Internet y la fase de conexión a Internet.
- 4. En la pantalla de registro del usuario, seleccione "Actualizar"
- 5. Una vez completada la instalación, la última versión de Windows queda instalada automáticamente.
- 6. Mismo proceso que en "Actualización en el ordenador que está utilizando" a partir del punto 5

Cómo instalar/actualizar a Windows 10 - Instalación limpia con un DVD

(Método 3) Instalación con DVD después de iniciar sesión en Windows (para clientes comerciales especiales)

- Prepare el DVD de instalación de Windows 10 adquirido a MS o a un distribuidor
- 1. Inserte el DVD de instalación de Windows 10 y espere a que se ejecute automáticamente
 - ✓ Si no se ejecuta automáticamente, haga doble clic en "setup.exe" () en el DVD
- 2. Seleccione "Descargar e instalar actualizaciones (recomendado)" y luego "Siguiente"
- 3. Introduzca la clave de su producto Windows 10 y seleccione "Siguiente"
- 4. Haga clic en el botón "Acepto" del contrato de usuario y luego, en la ventana de finalización de la preparación de la instalación, haga clic en "Elige lo que quieres conservar"



- 5. Seleccione "Nada" y, a continuación, "Siguiente"
- 6. Complete la instalación de Windows de acuerdo con las instrucciones
- 7. Después de la configuración básica, ejecute "Actualización de software" () para actualizar el BIOS, los programas y los controladores a sus versiones más recientes

Precaución> La instalación limpia no se admite en algunos modelos (sistemas operativos de 32 bits).

(Método 4) Instalación de arranque del DVD de Windows 10 (para clientes comerciales especiales)

- Prepare el DVD de instalación de Windows 10 adquirido a MS o a un distribuidor

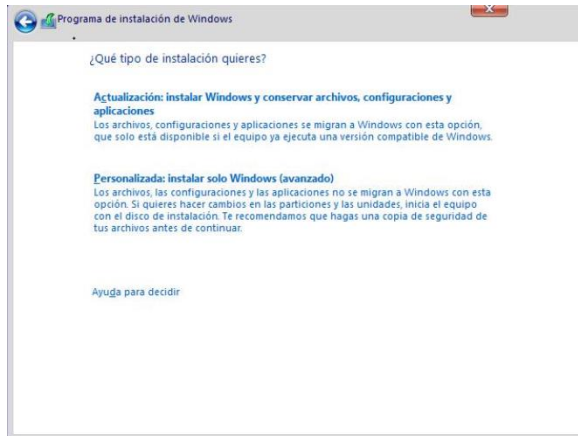
※ Nota: Si ocurre algún problema al arrancar desde el DVD, consulte "(Notas) Si el arranque desde el DVD no funciona"


1. Inserte el DVD de Windows 10 y encienda el ordenador
2. Pulse la tecla F10 y seleccione DVD en la lista de dispositivos de arranque
Otra opción es pulsar la tecla F2 para entrar en el BIOS y establecer el DVD como primer dispositivo de arranque
3. Cuando aparezca el mensaje "Press any key to boot from CD or DVD (Pulse cualquier tecla para arrancar desde CD o DVD)", pulse cualquier tecla.
4. Después de reiniciar, vaya a la pantalla de instalación de Windows 10
5. Elija el idioma, la hora, el tipo de teclado, etc. que desea utilizar y seleccione "Siguiente"
6. Haga clic en el botón "Install Now (Instalar ahora)" para iniciar la instalación
7. Introduzca la clave de su producto Windows 10 y seleccione "Siguiente"
8. Haga clic en "Acepto" para los términos de uso y luego haga clic en "Siguiente"

Precaución> La instalación limpia no se admite en algunos modelos (sistemas operativos de 32 bits).

9. Seleccione "Personalizada: Instalar solo Windows (avanzado)"

- ✓ Los archivos, configuración y programas no se conservan.

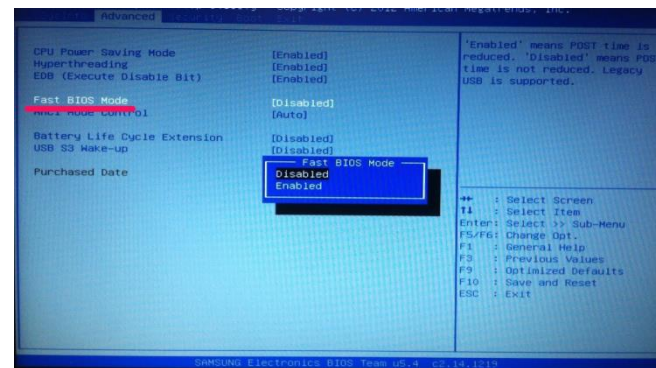
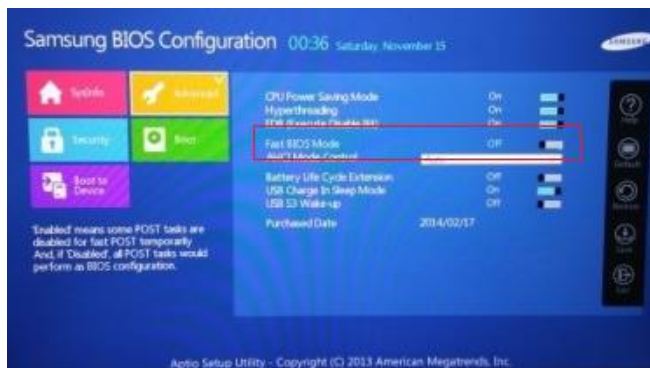


10. Seleccione la partición en la que desea instalar Windows 10 y seleccione "Formatear"
11. Seleccione "Aceptar" en la ventana que advierte acerca de la pérdida de datos
12. Una vez finalizado el formateo, seleccione "Siguiente" para iniciar la instalación.
13. Complete la instalación de Windows de acuerdo con las instrucciones y luego reinicie
14. Después de reiniciar, establezca la configuración básica de Windows
15. Después de la configuración básica, ejecute "Actualización de software" () para actualizar el BIOS, los programas y los controladores a su versión más reciente

Precaución> La instalación limpia no se admite en algunos modelos (sistemas operativos de 32 bits).

※ (Notas) Si el arranque desde el DVD no funciona

- Información de configuración del BIOS para arrancar con un DVD en un ordenador Samsung
1. Inserte el DVD de Windows 10 y luego arranque
 2. Encienda el ordenador y pulse inmediatamente 4 o 5 veces la tecla F2 para acceder al BIOS.
 3. Deshabilite o apague el modo BIOS rápido



Nota: El aspecto de la pantalla puede ser diferente en función de las especificaciones del sistema

4. Pulse la tecla F10 para guardar la configuración del BIOS y reinicie el sistema

Instalación/Actualización a Windows 10 - Plataformas o dispositivos no admitidos

A continuación figura una lista de plataformas que no ofrecen compatibilidad o que ofrecen compatibilidad limitada a los controladores de software.

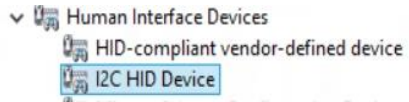
Categoría		Lista
Conjunto de chips	Intel	Intel Procesadores Intel® Core™ de 5ª generación (Broadwell) para configuraciones de SO de 32 bits Intel Procesadores Intel® Core™ de 4ª generación (Haswell) para configuraciones de SO de 32 bits Intel Procesadores Intel® Core™ de 3ª generación (Ivy Bridge) Intel Procesadores Intel® Core™ de 2ª generación (Sandy Bridge) Intel Procesadores Intel® Core™ de 3ª generación (Mahobay) Intel Procesadores Intel® Core™ de 2ª generación (Sugarbay) Procesadores Intel® Pentium® / Procesadores Intel® Celeron® (Baytrail-M) Procesadores Intel® Atom™ (Clovertrail)
	AMD	AMD Procesador Quad-core para configuraciones de SO de 32 bits AMD APU A6-5200M con Radeon HD8400 (Kabini) para configuraciones de SO de 32 bits AMD APU A10-4600M con gráfica AMD Radeon™ HD 7660G (Comal) AMD APU A8-4500M con gráfica AMD Radeon™ HD 7640G (Comal) AMD APU A6-4400M con gráfica AMD Radeon™ HD 7520G (Comal) AMD APU A4-4300M con gráfica AMD Radeon™ HD 7420G (Comal) AMD APU A10-4657M con gráfica AMD Radeon™ HD 7660G (Comal) AMD APU A8-4557M con gráfica AMD Radeon™ HD 7640G (Comal) AMD APU A6-4455M con gráfica AMD Radeon™ HD 7500G (Comal) AMD APU A4-4355M con gráfica AMD Radeon™ HD 7400G (Comal) AMD APU E2-2000 con gráfica Radeon HD7340 (Brazos) AMD APU E2-1800 con gráfica Radeon HD7340 (Brazos) AMD APU E1-1500 con gráfica Radeon HD7310 (Brazos) AMD APU E1-1200 con gráfica Radeon HD7310 (Brazos)
Dispositivo		Intel WiMAX 6250, Intel WiMAX 6150 Adaptador WLAN Qualcomm Atheros AR6004 Controlador de transporte Qualcomm Atheros Bluetooth UART Adaptador SDIO inalámbrico Broadcom 802.11abgn Controlador de bus serie Broadcom sobre enumerador de bus UART NXP NearFieldProximity Provider Broadcom GNSS Geolocation Sensor Marvell Yukon 88E8075 Family PCI-E Gigabit Ethernet Controller Intel Smart Connect Technology Intel Rapid Start Technology Globe Trotter MO40x – Interfaz módem Globe Trotter MO67xx – Interfaz módem Gobi 2000 HS-USB Modem 9245 Módem SAMSUNG HSPA Dispositivo de módem Samsung HSPA DataCard Módem inalámbrico Samsung Kiera2 Interfaz de red Samsung LTE DataCard Samsung LTE Mobile Broadband HUAWEI Mobile Connect - Módem 3G HUAWEI MOBILE EM7700, Sierra Wireless Location Sensor LTE Mobile Broadband Network Adaptor LTE Mobile Broadband Network Adaptor, AMTelecom Module Location Sensor

Tenga en cuenta que el contenido de la lista de esta tabla está sujeto a cambios.

Instalación/actualización a Windows 10 - Problemas conocidos

Elemento	Versión en la que ocurre el problema	SO anterior	Síntomas y causa del problema	Solución	Siga estos pasos
IntelliMemory	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	Incompatible con Windows 10; el rendimiento del sistema se reduce después de la actualización	Eliminar el programa	Panel de control > Programas y características > Seleccione IntelliMemory > Desinstalar
ExpressCache	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	Incompatible con Windows 10; el rendimiento del sistema se reduce después de la actualización	Eliminar el programa	Panel de control > Programas y características > Seleccione ExpressCache > Desinstalar
Easy File Share	Todas las versiones	Win 7	Incompatible con Windows 10; no se ejecuta	Eliminar el programa	Panel de control > Programas y características > Seleccione Easy File Share > Desinstalar
Quick Starter	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	1. Similar al menú Inicio de Windows 10; confusión durante el uso 2. No se ejecuta correctamente al arrastrar y soltar la aplicación universal de Windows 10 en el muelle	Eliminar el programa	Panel de control > Programas y características > Seleccione Quick Starter > Desinstalar
Samsung Link	1.8.0.x	Win 8/8.1	Cuando la aplicación Samsung Link se ejecuta después de actualizar a Windows 10 y se hace clic en el botón <Instalar> del mensaje <Install Samsung Link Service (Instalar el servicio de Samsung Link)>, la instalación falla debido a un problema de compatibilidad con Microsoft Edge.	Actualizar a Samsung Link 2.0	1. Panel de control > Programas y características > Seleccione Samsung Link > Desinstalar 2. Seleccione e instale Samsung Link en la actualización de software de Samsung
Samsung Link	2.0.x.x	Win 8.1	El controlador Marvell LAN de los modelos AIO es incompatible con Windows 10, por lo que no se proporciona la característica de inicio remoto del PC	Esta característica se desactiva automáticamente	Use la versión de Windows utilizada previamente
Samsung Story	Todas las versiones	Win 8	Incompatible con Windows 10; no funciona correctamente	Eliminar el programa	Inicio > Todos los programas > Haga clic con el botón secundario en Samsung Story > Eliminar
SideSync	1.0.0.0 ~ 2.0.0.57	Win 8/8.1	1. Incompatible con Windows 10; no cambia al escritorio cuando SideSync se ejecuta en un entorno de escritorio virtual 2. A veces deja de funcionar en escritorios virtuales múltiples al compartir teclado y ratón.	Eliminar el programa	1. Panel de control > Programas y características > Seleccione SideSync > Desinstalar 2. Panel de control > Programas y características > Seleccione Phone Screen Sharing > Desinstalar
ArcSoft TV	5.0.5.93 ~ 5.0.5.224	Win 8/8.1 64 bits	Incompatible con Windows 10; la pantalla se inmoviliza o se cierra después de la actualización	Eliminar el programa	Panel de control > Programas y características > Seleccione ArcSoft TV 5.0 > Desinstalar

Elemento	Versión en la que ocurre el problema	SO anterior	Síntomas y causa del problema	Solución	Siga estos pasos
TotalMedia Theatre DVD	Todas las versiones	Win 8/8.1 64 bits	Incompatible con Windows 10; a veces aparece una pantalla gris después de la actualización y los vídeos/películas del DVD no se reproducen	Eliminar el programa	Panel de control > Programas y características > Seleccione TotalMedia Theatre > Desinstalar
TotalMedia Record	Todas las versiones	Win 8/8.1 64 bits	Incompatible con Windows 10; no graba los CD después de la actualización	Eliminar el programa y luego usar la característica de grabación de CD en Windows 10	1. Panel de control > Programas y características > Seleccione TotalMedia Record > Desinstalar 2. Use la función en Windows 10
S Player+	Todas las versiones	Win 8/8.1	Incompatible con Windows 10; no reproduce vídeos después de la actualización	Eliminar el programa	Inicio > Todos los programas > Haga clic con el botón derecho en S Player+ > Eliminar
S PhotoStudio	Todas las versiones	Win 8/8.1	Incompatible con Windows 10; las miniaturas no aparecen después de la actualización	Eliminar el programa	Inicio > Todos los programas > Haga clic con el botón derecho en S PhotoStudio > Eliminar
S Camera+	Todas las versiones	Win 8/8.1	Incompatible con Windows 10; no toma fotos después de la actualización	Eliminar el programa	Inicio > Todos los programas > Haga clic con el botón derecho en S Camera+ > Eliminar
S Player	Todas las versiones	Win 8/8.1	Incompatible con Windows 10; no reproduce vídeos después de la actualización	Eliminar el programa	Inicio > Todos los programas > Haga clic con el botón derecho en S Player > Eliminar
S Gallery	Todas las versiones	Win 8/8.1	Incompatible con Windows 10; no toma fotos y las miniaturas no aparecen después de la actualización	Eliminar el programa	Inicio > Todos los programas > Haga clic con el botón derecho en S Gallery > Eliminar
S Camera	Todas las versiones	Win 8/8.1	Incompatible con Windows 10; no toma fotos y las miniaturas no aparecen después de la actualización	Eliminar el programa	Inicio > Todos los programas > Haga clic con el botón derecho en S Camera > Eliminar
DPTF Driver	110S1J/110S1Q	Win 7	El método de control de generación de calor difiere de Windows 7 después de la actualización a Windows 10, por lo que se muestra un signo de exclamación amarillo en el controlador relacionado.	Usar Samsung SW Update o limitaciones	No habrá ningún problema ya que el método de control será el mismo que el de Windows 7. Será compatible durante el 4º trimestre de 2015.

Elemento	Versión en la que ocurre el problema	SO anterior	Síntomas y causa del problema	Solución	Siga estos pasos
TPM (Infineon TPM Professional Package)	v4.3.3390.0	Win 8/8.1	El paquete profesional de Infineon TPM no se admite en Windows 10. Puede producirse un mensaje de error TPM y es posible que los archivos encriptados no se abran.	Eliminar el programa	Panel de control > Programas y características > Seleccione Infineon TPM > Desinstalar
TPM (Embassy Security Center)	v2.11.1.38, v2.11.1.39	Win 7/8/8.1	El Embassy Security Center no se admite en Windows 10. Puede producirse un mensaje de error TPM y es posible que los archivos encriptados no se abran.	Eliminar el programa	Panel de control > Programas y características > Seleccione la aplicación Embassy TPM > Desinstalar
Bluetooth (Qualcomm Atheros)	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	Modificado para usar Microsoft Bluetooth Stack a partir de Windows 10; la función A2DP Sink (altavoz Bluetooth) y la función HFP HF (teléfono con altavoz) se eliminan	Limitaciones	Si necesita la función A2DP Sink y la función HFP HF, no debe actualizarse a Windows 10
Bluetooth (Intel)	Todas las versiones	Win 7	Modificado para usar Microsoft Bluetooth Stack en vez de Intel (Motorola) Bluetooth Stack a partir de Windows 10; la función A2DP Sink (altavoz Bluetooth) se elimina en el controlador de Windows 10	Limitaciones	Si necesita la función A2DP Sink, no debe actualizarse a Windows 10
Panel táctil	Todas las versiones	Win 7 de 32 bits	El controlador de bus Intel I2C no se admite en Windows 10 de 32 bits; el panel táctil no funciona.	Limitaciones	No debe actualizarse a Windows 10
Panel táctil	Todas las versiones	Win 7 de 64 bits	A veces el panel táctil no funciona o el panel táctil funciona aunque esté configurado para no usarse (Fn+F5)	Eliminar el Samsung I2C Input Device en el Administrador de dispositivos	Administrador de dispositivos > Dispositivos de interfaz de usuario (HID) > haga clic con el botón derecho sobre Samsung I2C Device y elimínelo 
Panel táctil	NT110S (conjunto de chips BayTrail-M)	Win 7	El controlador de bus Intel I2C para BayTrail-M no está incluido en Windows 10; el panel táctil no funciona.	Ejecutar Windows Update para instalar el controlador I2C para BayTrail-M	Conéctese a Internet y ejecute Windows Update

Elemento	Versión en la que ocurre el problema	SO anterior	Síntomas y causa del problema	Solución	Siga estos pasos
Dolby Home Theater v4	7.2.8000.17	Win 7/8	Dolby v4 GUI SW no funciona en Windows 10.	Reinstalar el software de Dolby GUI para Windows 10	Ejecute el programa Samsung SW Update. Seleccione "Actualizar" en el menú de la izquierda y luego seleccione "Dolby GUI SW" para instalarlo
DolbyDigital Plus Home Theater	7.5.1.1 7.6.3.1	Win 8.1	Las versiones del motor Dolby de Dolby GUI SW y el controlador de audio no coinciden; se muestra un mensaje de error y la característica no funciona	Reinstalar el software de Dolby GUI para Windows 10	Ejecute el programa Samsung SW Update. Seleccione "Actualizar" en el menú de la izquierda y luego seleccione "Dolby GUI SW" para instalarlo
Controlador de TV (MC570/MC770)	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	El MC570/MC770 es un módulo para TV que ya no se fabrica; no se admite un controlador para Windows 10 separado	Instalar el controlador de TV MC570/MC770 para Windows 10	Ejecute el programa Samsung SW Update. Seleccione "All Software (Todos los software)" en el menú de la izquierda y seleccione "HDTV driver" para instalarlo
Controlador de gráficos (para modelos todo en uno)	Controlador instalado a través de Windows Update	Win 7/8/8.1	Una vez actualizado a Windows 10, el orden de los monitores primario/secundario de los modelos AIO cambia mientras se restablece el registro; salida para monitor externo cuando solo está seleccionado el monitor del PC	Instalar un controlador de gráficos Samsung	Samsung SW Update > Instale controlador de gráficos
Controlador de gráficos	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	El collage de controladores no se admite en Windows 10; Propiedades de gráficos → Varias pantallas → Botón de configuración de modo collage ausente	Limitaciones	El controlador del modo collage se proporcionará con Samsung SW Update en el 4º trimestre de 2015.
Controlador del dongle USB a DVI	15.01.0128.3179	Win 7/8/8.1	Al instalar un controlador USB a DVI (EZnet común), aparece un signo de exclamación amarillo en el controlador de gráficos y este no se puede utilizar	Limitaciones	Vea información adicional en el sitio web de la empresa. http://j5create.com/support.html#jua330
Dispositivos sensores (NXP NearFieldProximity, Broadcom GNSS Geolocation Sensor)	NXP5441, *BCM_4751, SDOV2, DEV_91D0	Win 8	Algunos soportes de hardware como NXP y Geolocation ya no se fabrican; las funciones de NFC y GNSS no están operativas en algunos modelos en Windows 10	Limitaciones	No debe actualizarse a Windows 10

Elemento	Versión en la que ocurre el problema	SO anterior	Síntomas y causa del problema	Solución	Siga estos pasos
Función de ajuste del brillo de la pantalla	Todas las versiones	Win 8.1	La compatibilidad tras la actualización a Windows 10 no está asegurada; el brillo de la pantalla no cambia	Usar Samsung SW Update o limitaciones	Ejecute el programa Samsung SW Update. Seleccione "All Software (Todos los software)" en el menú de la izquierda e instale el controlador más reciente. (Puede haber algunos problemas sin resolver)
Dispositivos desconocidos (!)	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	Algunos controladores de hardware y firmware para dispositivos antiguos no se admiten en Windows 10; pueden aparecer marcados con signos de exclamación amarillos Error mostrado en Administrador de dispositivos.	Usar Samsung SW Update o limitaciones	Ejecute el programa Samsung SW Update. Seleccione "All Software (Todos los software)" en el menú de la izquierda e instale el controlador más reciente. (Puede haber algunos problemas sin resolver)
Bluetooth (Intel, Qualcomm Atheros)	Algunas versiones	Win7/8/8.1	Los controladores Bluetooth están duplicados en el panel de control - Programas y características tras actualización a Windows 10	Eliminar los programas Win7/8/8.1	Panel de control > Programas y características > Seleccione controlador Bluetooth > Desinstalar *Si se produce un error al eliminar Intel, haga clic en el menú de reparación para repararlo y luego elimínelo
Problemas con antivirus	Todos los programas antivirus no distribuidos por Samsung	Win 7/8/8.1	Algunos errores de actualización a Windows 10 pueden deberse a programas antivirus no verificados.	Eliminar el programa	Vuelva a intentar la actualización después de eliminar el programa antivirus pertinente
WiDi	Todas las versiones	Win7	La aplicación WiDi no funciona tras la actualización a Win10	Limitaciones	Instale las versiones más recientes de controladores de gráficos y LAN inalámbrica y luego utilice la característica Miracast incluida en Windows 10
WiDi/Miracast	Todas las versiones	Win7/Win8.1	Miracast no se conecta tras la actualización a Windows 10 o la pantalla se cierra o no aparece ni siquiera después de la conexión	Limitaciones (Compatibilidad con Windows 10 no asegurada)	No debe actualizar a Windows 10 hasta que Miracast no esté estable.
Ajustes	Todas las versiones	Win7/Win8.1	La característica Settings Mobile AP no funciona	Limitaciones	No debe actualizarse a Windows 10.

Elemento	Versión en la que ocurre el problema	SO anterior	Síntomas y causa del problema	Solución	Siga estos pasos
Centro de soporte técnico/Servicio de asistencia	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	Compatibilidad no asegurada tras la actualización a Windows 10; no se ejecuta	Limitaciones	Si desea usar esta característica, no actualice a Windows 10.
ADP (Absolution Data Protect)	Todas las versiones	Win 7/8/8.1	Compatibilidad no asegurada tras la actualización a Windows 10; no se ejecuta	Limitaciones	Vaya a http://www.absolute.com/support/consumer para obtener información sobre asistencia técnica y pasos que seguir.
Samsung Recovery Solution 5	Todas las versiones	Win 7/Win 8	Deja de ejecutarse después de un mensaje de error La característica de copia de seguridad no se ofrece en Windows 10	Use Samsung SW Update, o limitaciones	Ejecute Samsung SW Update para instalar la versión más reciente, Samsung Recovery Solution 5.7, y luego, al reiniciar, pulse la tecla F4 cuando aparezca el logotipo de Samsung para ejecutar Recovery Solution y actualizarlo. No es recomendable actualizar a Windows 10 si desea usar esta característica
Recovery 6	Todas las versiones	Win 8/Win8.1	Después de la copia de seguridad de Windows 10, la recuperación no funciona o se muestra un mensaje de error cuando se accede a la recuperación mediante la tecla F4. La característica de copia de seguridad no se ofrece en Windows 10	Use Samsung SW Update, o limitaciones	Ejecute Samsung SW Update para instalar la versión más reciente, Recovery 6.1, y luego, al reiniciar, pulse la tecla F4 cuando aparezca el logotipo de Samsung para ejecutar Recovery Solution y actualizarlo. No es recomendable actualizar a Windows 10 si desea usar esta característica
Recovery 7	7.0 ~ 7.1 Todas las versiones	Win 8.1	La recuperación no funciona tras la copia de seguridad de Windows 10	Use Samsung SW Update, o limitaciones	Ejecute Samsung SW Update para instalar la versión más reciente, Recovery 7.2

Nota: La información sobre problemas conocidos está sujeta a cambios

Instalación/actualización a Windows 10 - Preguntas frecuentes

1) P: Se me devuelve a mi versión anterior de Windows cuando actualizo a Windows 10.

R: Instale los programas y controladores más recientes con Windows Update y vuelva a intentarlo.

2) P: Algunos programas no funcionan correctamente tras la actualización.

R: Elimine los programas que no funcionan y luego instale las versiones más recientes para Windows 10.

Ejecute "Actualización de software" para instalar programas Samsung.

Puede ver información sobre la compatibilidad de Windows 10 con los programas en "<http://www.windows.com/compatibility>".

Nota: Algunos programas pueden no ser compatibles con Windows 10.

3) P: Samsung SW Update () no está instalado.

R: Puede descargarlo en "<http://orcaservice.samsungmobile.com/SWUpdate.aspx>".

4) P: ¿Cómo puedo saber qué dispositivos necesitan tener controladores de Windows 10 instalados?

R: Si ejecuta el Administrador de dispositivos pulsando la tecla Windows + X encontrará los dispositivos con signos de exclamación.

5) P: Quiero volver a una versión anterior de Windows.

R: Puede hacerlo mediante la Restauración a una versión anterior de Windows.

Menú: Configuración de Windows > Update and Restore (Actualizar y restaurar) > Restaurar > Restore a previous version of Windows (Restaurar una versión anterior de Windows)

Nota: No puede volver a la versión anterior si han transcurrido 31 días o más desde la actualización.

6) P: ¿Es gratis la actualización a Windows 10?

R: Windows 10 es gratis durante 1 año a partir de la fecha de su primer lanzamiento (29.07.2015 ~ 29.07.2016).

7) P: ¿Qué es Edge?

R: Es un nuevo navegador de Windows 10.

No admite ActiveX y BHO, por lo que el uso de bancos, juegos, etc. en Internet puede ser limitado.

8) P: ¿Admite Cortana todos los idiomas?

R: La región y el idioma deben coincidir durante la configuración inicial de Windows 10 para que Cortana funcione.

Los siguientes países e idiomas se admitirán en 2015: EE.UU.-Inglés, Reino Unido-Inglés, Alemania-Alemán, Francia-Francés, Italia-Italiano, España-Español y China-Chino (simplificado).

Solicite información a Microsoft acerca de los países e idiomas que se admitirán en el futuro.

9) P: Algunos dispositivos y aplicaciones no funcionan correctamente en Windows 10.

R: Las aplicaciones diseñadas para funcionar en Windows 7/8/8.1 pueden no funcionar en Windows 10.

Consulte el sitio web del fabricante de la aplicación o pregunte en el centro de atención al cliente.

Puede ver los detalles en "<http://windows.microsoft.com>".