

# Alicia Estefany do Nascimento

Idade: 28 anos | Estado civil: Solteira

Endereço: Camaragibe - PE

Linkedin: linkedin.com/alicia-nascimento96

Telefone: (81) 99520-3760 | Email: alicia\_estefany@outlook.com

## OBJETIVO

---

Busco oportunidade de estágio em TI.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - **UNINASSAU**

**Previsão de término:** Julho/2025

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### • EFFETIVE SISTEMAS

**Cargo:** Analista de Suporte Técnico - Estágio

**Período:** 02/2024 – 08/2024

**Principais atividades:**

- Testes manuais em aplicações de software, com análise de bugs e dados.
- Atendimento e suporte técnico aos clientes via chat, telefone e e-mail.
- Análise e tratamento de tickets via FreshDesk e Jira.

### • GRUPO CASAS BAHIA

**Cargo:** Assessora de Atendimento

**Período:** 05/2018 – 02/2024

**Principais atividades:**

- Atendimento ao cliente.
- Auxiliar em operações administrativas e de caixa.
- Vendas de seguros das seguradoras Mapfre e Zurich.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

---

- Conhecimentos de Tecnologia: Java, JavaScript, HTML, CSS, GIT, SQL.
- Testes manuais em aplicações de software
- Atendimento e Suporte Técnico ao Cliente, com FreshDesk e Jira no tratamento de Tickets via chat, telefone e e-mail.
- Boa comunicação, agilidade e facilidade com trabalho em equipe.

## IDIOMAS

---

- Inglês - Nível intermediário