



## 1 作品定位

突如其来的新冠肺炎疫情迅速席卷全球，严重影响了社区居民的正常生活和社区工作人员的相关工作。本款微信小程序为应对疫情变化，解决社区居民生活问题及社区工作人员工作不便而打造，几乎涵盖了社区生活所需的全部功能，旨在最大程度地减轻疫情对社区生活的影响。包括了合服务、合党建、合志愿、合美好、合信息，合订餐，合就业，合医疗八个模块，服务对象主要为大连市高合社区居民和工作人员，未来拟面向全市、全省、以及全国需要相关服务的各个社区全面推广，同时拟进行功能扩展使该小程序具有持久性，避免在疫情过后失去使用价值。

## 2 设计

### 2.1 功能设计

汇距高合微信小程序总体上提供了八大模块：

**合服务：**该模块主要用于社区居民互助。居民可发帖求助，其他居民可线上报名。（求助贴需经社区管理员审批方可显示，居民本人可审核报名者）

**合党建：**该模块与社区的公众号进行关联，获取公众号最新的文章列表以供用户及时查看。

**合志愿：**该模块用于社区管理员发布社区公共志愿活动的志愿者招募。

**合美好：**该模块用于居民分享生活中的美好瞬间，可上传照片，管理员审核可方可展示。

**合信息：**该模块用于发布和展示房屋买卖及租赁的相关信息。

**合订餐：**该模块用于社区订餐服务，可以在线选餐，送饭上门，致力于提供温暖贴心的服务。

**合就业：**该模块用于发布和展示就业信息，解决居民就业问题。

**合医疗：**该模块关联了居民医保的缴费平台，方便居民线上医保缴费。

### 2.2 总体设计

#### 2.2.1 数据库设计

我们使用微信小程序的云开发功能建立了数据环境（数据库），并根据所需设计了数据库图表：

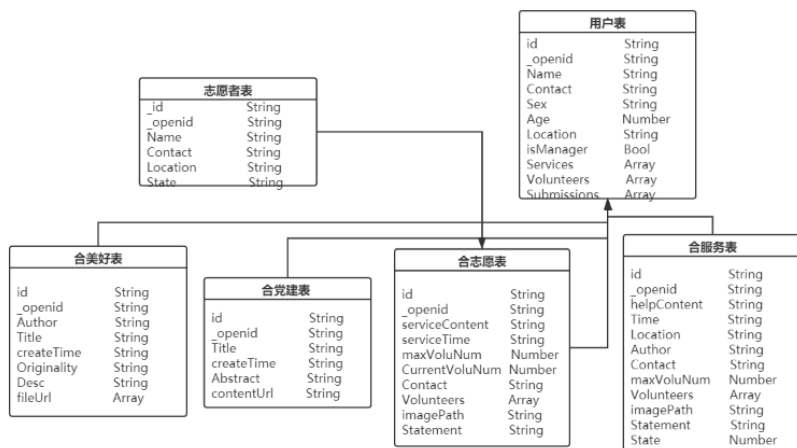


图 2.2.1 数据库设计示意图

### 2.3 界面设计

**主页设计：**包括了显示 3 个最新动态的 banner，以及所有模块的汇集。

**“我的”界面：**显示个人基本信息，以及所参加的各个模块信息。（社区工作人员可在“我的”

界面进行志愿发布、志愿者&“美好”审核等社区工作）。

模块界面：（详见 ppt）。

3 技术要素

该系统采用微信云平台进行开发。能够快速上线项目，专注于主要程序功能的开发。不再需要关心周边组件，极大地降低了服务架构搭建的复杂性，成本更低。

使用了 cs 模式客户端分离，实现以下功能。

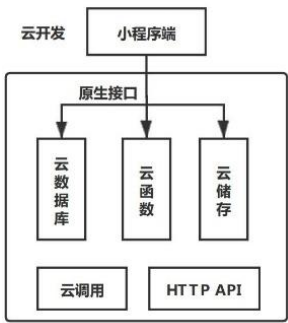


图 3.1 微信云平台开发

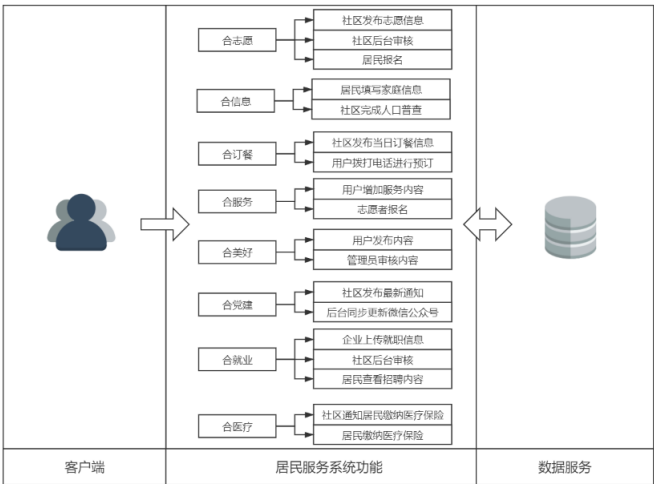


图 3.2 CS 模式功能图

4 项目创新点

该项目的创新之处在于，我们结合当时严峻的疫情的社会背景，及时捕捉到了社区居民面对疫情的迫切需求，从而能够做到在短时间内吸引大量以社区为单位的用户。与普通的社区管理小程序相比，我们更加注重结合疫情的发展形势去不断的优化改进的“定制化服务”，真正做到了从社区目标用户的实际需求出发。在疫情结束后我们也将修改部分功能模块设计，增加用户的使用粘性，让该小程序的定位逐渐日常化。

**便捷性：**汇距高合微信小程序总共提供了八大模块，几乎涵盖社区工作生活所需全部功能。

**定制化：**汇距高合微信小程序更加注重“定制化服务”，在新冠肺炎疫情大环境下，结合社区用户的真实需求，提供志愿者招募、居民分享生活等定制化模块，结合疫情的发展趋势不断优化改进。

**可靠性：**该微信小程序的开发设计均有高合社区相关工作人员参与，小组成员直接与其进行沟通交流，直接获取最关键的最真实的用户需求，使整个微信小程序更加可靠。

5 应用前景

该系统以微信小程序为平台，主要服务于疫情期间社区居民及工作人员的工作生活，可以吸引大量以社区单位的用户群体，在疫情形势减缓后，我们也将修改和添加部分模块，使其更加贴近社区日常服务，增加用户使用粘性；此外，由于微信小程序为轻量型程序，仅需要简要设计即可添加到某些系统中成为组件，将其应用场景扩展为多个领域，应用于社区外的各种行业。因此脱离社区环境下仍具有大量应用场景，如在公共场所由于各种原因引起的隔离需要实时的信息统计，以及日常生活场景排队等。