

1.

UniPOS Terminal Hypercom Golomt / UTHG-632

Не выполняется автоотмена, если вытащить кару из ридера раньше времени

EditCommentMoreПереназначить

Details

Type:Дефект

Priority:Критический

Affects Version/s:3.0.6.008

Labels:None

Environment:UTHG 3.0.6.008 - 3.0.6.009

Verifone Engage V200t, V240m

TMS Profile 1.0.14.3

Status:WAITING FOR TEST (View Workflow)

Resolution:Unresolved

Fix Version/s:3.0.6, 3.0.6.011

Security Level:jira-inpas-USERS (jira-inpas-USERS)

Детали дефектаОбщие сведения

Шаги воспроизведения:

Фактический результат:

Ожидаемый результат:

✓ 1. на любом терминале Engage делаем оплату

✓ 2. Во время операции, после начала соединения, вынимаем карту из кардридера

✓ Операция уходит на хост, получает одобрение

На экране терминала возникает надпись, что операция будет отменена, т.к. карта извлечена, но по факту автоотмена не формируется и операция остается на хосте не отмененной

✓ Операция уходит на хост, получает одобрение

На экране терминала возникает надпись, что операция будет отменена, т.к. карта извлечена, формируется автоотмена, которая отменяет предыдущую незавершенную оплату

Description

Click to add description

TestRail: Results

No test results in TestRail are linked to this issue.

All ResultsFor TestsFor Cases

2.

UniPOS Terminal CTL Base / UTCTLB-3215

Ошибки при Key installer - параметры - печать

EditCommentMoreПереназначить

Details

Type:Дефект

Priority:Значительный

Affects Version/s:3.0.28.027

Labels:Planned

Тип дефекта:Функциональный

Клиент:РайффайзенБанк

Приоритет клиента:

Дефект найден:клиентом

Профит-центр:ДП Бабаев (dp\_Babaev)

Экономический элемент:Технологическая доработка

Критичность:Значительный

Status:WAITING FOR TEST (View Workflow)

Resolution:Unresolved

Fix Version/s:3.0.29, 3.0.30, 3.0.29.006, 3.0.29.016, 3.0.30.004

Security Level:jira-inpas-USERS (jira-inpas-USERS)

Description

При попытке выбрать Key installer - параметры - печать на D190 - ничего не происходит. На 820 криво отображается информация см. картинку.

Attachments


RE Актуализация списка оборудования.msg

71 kB02/Nov/22 16:43:59

screenshot-1.png666 kB03/Oct/22 15:03:51

screenshot-2.png893 kB07/Oct/22 10:28:24

3.



UniPOS Terminal OpenWay Base / UTOW-7938

Проппадают заведенные официанты при оплате с чаевыми

Edit

Comment

More

Details

Type:Дефект

Priority:Значительный

Affects Version/s:3.0.27.007

Status:REGISTERED (View Workflow)

Resolution:Unresolved

Fix Version/s:None

Security Level:jira-Inpas-USERS (jira-Inpas-USERS)

Labels:Planned po

Детали дефекта

Общие сведения

Шаги воспроизведения:

Фактический результат:

Ожидаемый результат:

1. Загружаем ПО и конфигурацию в терминал. Экспорт во вложении.

2. Заводим официантов с прикрепленными картами

3. Проводим операцию оплата с чаевыми. Официанты присутствуют.

4. Перезагружаем терминал

5. На какой-то "плавающий" раз перезагрузок список официантов пуст

6. При оплате проходит обычная оплата без чаевых

7. Перезагружаем терминал

8. Список официантов снова заполнен.

Проводим операцию оплата с чаевыми. Официанты присутствуют.

Перезагружаем терминал

На какой-то "плавающий" раз перезагрузок список официантов пуст

При оплате проходит обычная оплата без чаевых

Перезагружаем терминал

Список официантов снова заполнен.

После перезагрузки терминала список официантов не пропадает

Description

Терминал PAX S920, OS 2.4.186.10.190R. ПО OW Base 3.0.27.007  
Экспорт во вложении TMS 1.7.8.331. Лог во вложении. Видео клиента во вложении.  
1. Загружаем ПО и конфигурацию в терминал. Экспорт во вложении.  
2. Заводим официантов с прикрепленными картами  
3. Проводим операцию оплата с чаевыми. Официанты присутствуют.  
4. Перезагружаем терминал  
5. На какой-то "плавающий" раз перезагрузок список официантов пуст  
6. При оплате проходит обычная оплата без чаевых  
7. Перезагружаем терминал  
8. Список официантов снова заполнен.  
  
7. Перезагружаем терминал  
8. Список официантов снова заполнен.  
  
После перезагрузки терминала список официантов не должен пропадать.

TestRail: Results

No test results in TestRail are linked to this issue.

All ResultsFor TestsFor Cases

Attachments

LOGS\_20221118 (1).ZIP1.21 MB25/Nov/22 17:58:57

LOGS.ZIP1.07 MB17/Nov/22 14:06:16

OW\_RNKB\_2\_terminals\_(1) (1).zip5.98 MB17/Nov/22 14:06:07

UNIPOS\_sign.aip6.07 MB18/Nov/22 14:54:31

video\_2022-11-15\_12-25-48.mp45.68 MB17/Nov/22 14:05:56

screenshot-1.png257 kB25/Nov/22 17:57:37

Issue Links

mentions

RNCB-768

Проппадают имена официантов при использовании "Сервис оплаты чаевых на карту официанта"

IN PROGRESS