

Giro: Turístico

Por más de 23 años, Grupo Dolphin Discovery fundada en 1994, empresa perteneciente a la industria de servicios en el sector turístico, ha contribuido al estudio y conservación de los mamíferos marinos, creando vínculos de amor y respeto a través de la mejor experiencia de interacción en hábitats únicos alrededor del mundo. Millones de personas han vivido la Experiencia de su Vida en los 20 hábitats, 5 parques y 1 marina que conforman actualmente el mundo de Dolphin Discovery, ubicados en México, Anguilla, Tórtola, Grand Caimán, St. Kits, República Dominicana, Estados Unidos, Italia y Jamaica, donde cerca de 250 mamíferos viven bajo el cuidado de sus veterinarios y especialistas.

Objetivos generales:

Ser el mejor servicio de parques acuáticos y delfinarios alrededor del mundo.

Objetivos específicos: Ofrecer a los huéspedes la experiencia de nadar con delfines, leones marinos, manatíes y avistamiento de ballenas

Misión

Creamos y convertimos experiencias inolvidables en armonía con el medio ambiente

Visión:

Mantener un desarrollo constante y mejorar nuestro desempeño para la consecución de nuestras metas.

Cadena de Valor:

Servicios Primarios:

Logística interior:

Dolphin Discovery Center se encarga de administrar y apoyar a todas las locaciones que se encargan de atender a los turistas, es una parte muy importante porque estos se encargan de administrar sus respectivos departamentos, así como suministrar insumos y realizar ventas o reservaciones

Marketing:

Los productos de Dolphin Discovery se dan a conocer por medio de páginas de internet como <http://www.dolphindiscovery.org.mx/>, <http://www.dtraveller.com.mx/>, por medio de su revista Latitud 21 o publicidad impresa entre otras por mencionar

Operaciones:

Dolphin Discovery ofrece actividades que involucran delfines, leones marinos, manatíes y tiburones nodriza. Las actividades brindan a los visitantes la oportunidad de conocer de cerca y en persona a estos mamíferos marinos en sus diferentes parques. Todas las actividades dan a los turistas la oportunidad de interactuar con los animales marinos. Cada programa de delfines brinda la experiencia más cercana de nadar con delfines y aprender sobre ellos durante la interacción.

Servicios:

Dolphin Discovery Center se encarga de administrar todas las locaciones y darles servicio o mantenimiento, así como a suministrar insumos y todo lo necesario para su buen funcionamiento, aquí se encuentran los departamentos importantes que se encargan de mantener los servicios tanto de mantenimiento, contabilidad, jurídico, las compras, etc.

Actividades de Apoyo

Recursos Humanos:

selección de los trabajadores de la tienda. Los trabajadores de Dolphin Discovery se seleccionan por medio del departamento de valor humano después de realizar rigurosas pruebas para calcular las aptitudes y conocimientos de cada candidato que aspira a asociado

Infraestructura:

En Grupo Dolphin Discovery contamos con 21 hábitats:

Capital Mexicana

SixFlags México

Caribe Mexicano

Cancun - Isla Mujeres, Costa Maya, Cozumel, Tulum - Akumal, Dreams Puerto Aventuras, Riviera Maya - Puerto Aventuras, Dolphin Playa del Carmen

Pacífico Mexicano

Los Cabos, Vallarta

Islas del Caribe

Anguila-St. Maarten, Gran Caimán, Cove Caimán, Tortola, Punta Cana, Saint Kitts

Costa Este (Estados Unidos)

Gulf World By Dolphin Discovery

Jamaica

Dolphin Cove Montego Bay, Dolphin Cove Ocho Ríos, Moon Palace Jamaica Grande

Tecnologías:

Todos los departamentos cuentan con computadores y laptops desde windows 7 hasta windows 10 variando este entre equipo, también Servidores, y SQL server

Aprovisionamiento:

Cuenta con los proveedores necesarios para dar el servicio

Problemática:

Todas las locaciones deben iniciar sus servicios en punto de las 8:00 a.m. por lo que al iniciar sus actividades por lo general requieren ayuda por parte del Center ya sea para reportar errores, solicitar ayuda, solicitar algún artículo para el uso importante, etc. pero por lo general Center tarda aproximadamente una hora en comenzar sus actividades normales, esto se debe a la variación de la llegada de los empleados ya que no se lleva control de esto o por lo general solo se lleva el seguimiento en una libreta por algunos días en algunos departamentos y después se discontinúa, esto genera un caos y un atraso en todas las actividades de las locaciones al no tratar algunos problemas de importancia, como sistemas colgados, problemas con facturas, correos fallidos, puntos de venta, etc.

Solución:

Crear una página web dinámica la cual administre las horas de entrada los empleados, una interfaz para el empleado, donde al iniciar sesión con su correo pueda ser identificado con nombre completo, puesto y departamento y así poder registrar su hora de entrada, se mostraran las horas de entrada de la última semana y solo podrá iniciar sesión mientras este dentro del dominio para evitar cualquier tipo de trampa, la interfaz de administrador tendrá la hora de entrada de todos los empleados y podrá revisar el historial, esta interfaz tendrá que proporcionar una ID por cada empleado con un botón que se usara al rectificar que el empleado ha llegado, al momento de generar la ID se mostrara en la interfaz de empleado para poder registrar su entrada, de esta manera también se evitan trampas como que alguien más registre su entrada