Se sube la respuesta a la BD Helpdesk respuesta, después se envía correo al correo ingresado con la respuesta y el problema

La respuesta aparece en una tabla y se puede responder como usuario desde ella

Crear Tablas Respuesta admin y Usuario

Respuesta Admin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Hora | Respuesta |

Respuesta Usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Hora | Respuesta |

NOTA:

Agregar Resumen de Problema en los campos necesarios y BD para la mejor presentación de envio de correo