**Nomes:** Elen Vitória Vieira

**Elicitação de Requisitos**

**1. Requisitos Funcionais (RF)**

* **RF01:** Cadastro e autenticação de usuários.
* **RF02:** Catálogo de produtos com fotos, preços e descrições.
* **RF03:** Carrinho de compras com opção de adicionar ou remover itens.
* **RF04:** Checkout integrado às plataformas Yampi e Appmax.
* **RF05:** Opções de pagamento via Pix, cartão e boleto.
* **RF06:** Controle de estoque integrado à loja.
* **RF07:** Sistema de promoções, como descontos progressivos, cupons e combos.
* **RF08:** Recuperação de carrinho abandonado por meio de e-mail ou WhatsApp.
* **RF09:** Integração com serviços de logística para envio e rastreamento de pedidos.
* **RF10:** Área administrativa para cadastro de produtos, visualização de estatísticas e gerenciamento de pedidos.
* **RF11:** Integração com redes sociais, como Instagram Shop, TikTok Ads e Facebook Ads

**2. Requisitos Não Funcionais (RNF)**

* **RNF01:** Usabilidade, com interface simples e responsiva para dispositivos móveis e computadores.
* **RNF02:** Desempenho, garantindo checkout rápido e carregamento de páginas em até três segundos.
* **RNF03:** Segurança, com criptografia de dados e sistemas antifraude.
* **RNF04:** Disponibilidade, assegurando que a loja esteja online 24 horas por dia, sete dias por semana.
* **RNF05:** Escalabilidade, de forma a suportar aumento de acessos em períodos de grande demanda, como a Copa do Mundo.

**3. Requisitos de Negócio (RN)**

* **RN01:** Criação de identidade da marca com foco no futebol e na moda retrô-futurista.
* **RN02:** Definição de estratégias de marketing digital, contemplando TikTok, Instagram e Facebook.
* **RN03:** Produção de conteúdos temáticos relacionados ao futebol e à cultura brasileira.
* **RN04:** Lançamento de campanhas segmentadas de acordo com público e eventos esportivos, como campeonatos e Copa do Mundo.
* **RN05:** Estabelecimento de preço médio acessível, com camisetas até R$ 80,00.
* **RN06:** Criação de relacionamento com clientes por meio do WhatsApp Business.
* **RN07:** Monitoramento contínuo de estatísticas de vendas e tráfego, incluindo informações sobre público, regiões e períodos de maior demanda.