**Nome: Elen Vitória Vieira**

**Script BPMN – Processamento de Pedido**

Pool: Operação Loja Camisa 8  
Lanes: Sistema da Loja | Equipe de Vendas/Atendimento | Fornecedor | Logística

**Fluxo do Processo Operacional:**

1. Sistema da Loja: Recebe pedido (via e-commerce).
2. Sistema da Loja: Valida pagamento (integração Yampi/Appmax).
3. Gateway Exclusivo: Pagamento aprovado?
4. Não:
   1. Sistema da Loja: Atualiza status como *Pagamento Recusado*.
   2. Equipe de Atendimento: Aciona cliente (via WhatsApp/E-mail).
   3. Processo é encerrado.
5. Sim:
   1. Sistema da Loja: Atualiza status como *Pedido Confirmado*.
6. Sistema da Loja: Gera ordem de compra e envia ao Fornecedor.
7. Fornecedor: Recebe ordem, separa e prepara o produto.
8. Fornecedor: Disponibiliza produto para coleta da logística.
9. Logística: Coleta produto no fornecedor.
10. Logística: Realiza envio.
11. Sistema da Loja: Recebe dados de rastreio e atualiza pedido.
12. Sistema da Loja: Disponibiliza rastreio ao cliente (automatizado).
13. Logística: Realiza entrega do pedido.
14. Sistema da Loja: Atualiza pedido como *Concluído*.
15. Equipe de Vendas/Atendimento: Solicita feedback pós-venda.
16. Processo Encerrado.