

Лабораторна робота №3-4

Тема : Тестування зручності використання веб додатка

Мета: отримати практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності додатка. Розробити тестовий сценарій зручності використання пройти його самостійно та виокремити покращення.

Хід роботи :

Сайт : <https://learn.ztu.edu.ua/>

Завдання 1: Обрати будь-який вебсайт та створити сценарій тестування зручності. Сценарій повинен складатися з 15-20 запитань та завдань, які користувач повинен виконати під час тестування.

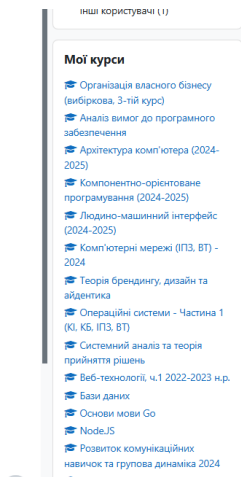
1. Як ви оцінюєте зовнішній вигляд сторінки? Чи все виглядає структуровано?
2. Чи легко зрозуміти, де знаходяться основні функції?
3. Наскільки комфортно працювати з шрифтами та кольоровою палітрою?
4. Чи легко знайти розділ окремого факультету ?
5. Перейдіть у вибраний курс із правого бокового меню "Мої курси". Чи вдалося зробити це швидко?
6. Чи можна швидко повернутися на головну сторінку?
7. Використайте поле "Пошук курсів". Чи знайшли ви бажаний курс за ключовим словом?
8. Наскільки зрозумілі результати пошуку?
9. Чи працює кнопка розгортання/згортання списку курсів?
10. Чи вдалося знайти потрібний курс у розділі "Мої курси"?
11. Чи змогли ви знайти інструкцію по роботі з порталом? Якщо так, чи вона зрозуміла?
12. Наскільки швидко відкриваються сторінки та курси?
13. Чи зручно користуватися порталом з мобільного пристрою? Чи є адаптація інтерфейсу?

					ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА.24.121.01.000 – Лр.5-6		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата			
Розроб.		Алієв О.Є			Звіт з лабораторної роботи №5-6	Літ.	Арк.
Перевір.		Талавер О.В					1
Реценз.						ФІКТ, гр. ІПЗ-22-1	
Н. Контр.							
Зав.каф.							

14. Чи є можливість швидко написати викладачам або адміністраторам через портал?
15. Чи відповідає структура курсів логіці вашої очікуваної навігації?

Завдання 2: Пройти тестування самостійно та занотувати відповіді

1. Вигляд сайту приємний, мінімалістичний. Все виглядає структуровано, зайві вкладки прибрані.
2. Бічне меню з основним функціоналом сайту "мої курси" виглядає не головним і на перший погляд не кидається у очі.



3. Кольорова палітра підібрана правильно, але такі перелики, як курси, зроблені у вигляді посилань, що здається другорядним.
4. Так, навігація по курсам і факультетам зроблена зручною.

Курси

- ▶ Для викладачів (кафедри)
- ▼ Для студентів (навчальні групи)
 - ▶ Факультет гірничої справи, природокористування та будівництва
 - ▶ Факультет бізнесу та сфери обслуговування
 - ▼ Факультет інформаційно-комп'ютерних технологій
 - ▼ Бакалавр
 - ▶ Біомедицина інженерія
 - ▶ Інформаційні системи та технології
 - ▶ Кібербезпека / Кібербезпека та захист інформації
 - ▶ Комп'ютерна інженерія
 - ▶ Комп'ютерні науки
 - ▼ Інженерія програмного забезпечення (ІПЗ)
 - ▶ Денна форма ІПЗ
 - ▶ Денна форма ІПЗк
 - ▶ Заочна форма (ЗП)
 - ▶ Заочна форма (ЗПІК)
 - ▶ Телекомунікації та радіотехніка / Інформаційні відокремлені
 - ▶ Магістр
 - ▶ Архів

5. Так, у боковому меню є весь список моїх курсів, але вони відсортовані на перший погляд хаотично.

					ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА.24.121.01.000 – Лр.5-6	Арк.
						2
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

6. Так, у верхньому лівому куті розташована кнопка "освітній портал".

7. Так, це робиться у два кліки.

8. Результати пошуку виводяться швидко, якщо їх багато на сайті зроблена пагінація.

Державний університет "Житомирська політехніка"
- Освітній портал

Пошук:

Результати пошуку: 6

Комп'ютерна графіка та конструювання графічних інтерфейсів 📄

Випадок: Болотина Вікторія

Категорія: Кафедра комп'ютерної інженерії та кібербезпеки

Конструювання графічних інтерфейсів 📄

Випадок: Власенко Олег

Категорія: Кафедра інженерії програмного забезпечення

Людсько-машинний інтерфейс 📄

Випадок: Кравченко Світлана

Випадок: Суровий Ірина

Категорія: Кафедра інженерії програмного забезпечення

Людсько-машинний інтерфейс (2024-2025)

Випадок: Понісєвський Владислав

Випадок: Татаєв Олег

Категорія: Кафедра інженерії програмного забезпечення

Проектвання інтерфейсів веб-додатків (для студентів 3-го курсу ФІКТ) 📄

Проектвання та розробка графічних інтерфейсів, робота з графікою на прикладі сучасних графічних програмних пакетів.

Випадок: Димченко Юлія

курс

Результати пошуку: 407

1 2 3 4 5 6 7 8 9 »

[Показати всі 407](#)

9. Так, якщо я хочу залишити тільки курси для "студентів бакалаврів", у мене це виходить.

- Факультет інформаційно-комп'ютерних технологій
 - Бакалавр
 - Біомедична інженерія
 - Інформаційні системи та технології
 - Кібербезпека / Кібербезпека та захист інформації
 - Комп'ютерна інженерія
 - Комп'ютерні науки
 - Інженерія програмного забезпечення (ІПЗ)
 - Телекомунікації та радіотехніка / Інформаційні відеосистеми
 - Магістр
 - Архів

10. Так, але через хаотичне сортування, складно

11. Знак питання на сайті є, але при натисканні воно перекидує на головну сторінку.

☒ [Зверніться до служби підтримки сайту](#)

[Ви зайшли під ім'ям **Алієв Омар** \(Вийти\)](#)

[Перезавантажити ознайомчий тур](#)

[Підсумок збереження даних](#)

[Завантажте мобільний додаток](#)

На основі [Moodle](#)

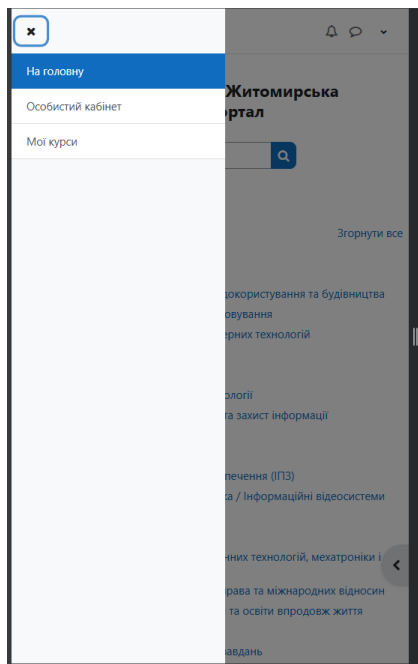


<https://learn.ztu.edu.ua/#>

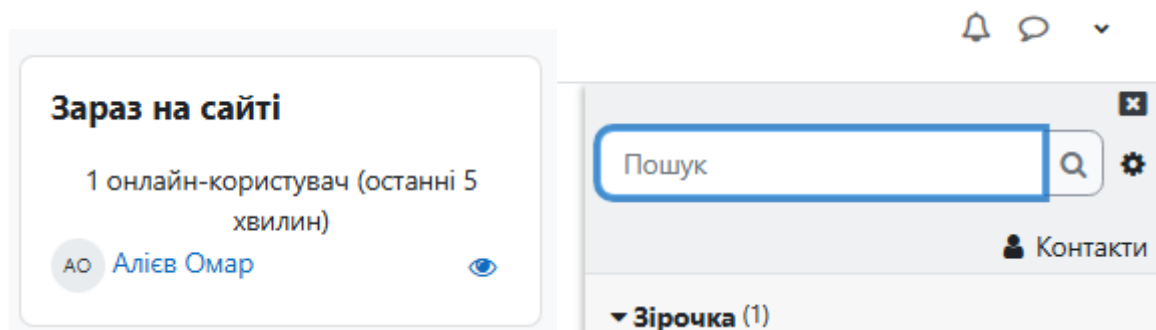
					ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА.24.121.01.000 – Лр.5-6	Арк.
						3
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

12.Сторінки відкриваються дуже швидко.

13. Так, адаптація під смартфон присутня, меню згортається.



14. На сайті є таблиця з користувачами, які зараз онлайн, натиснувши на такого користувача можна легко йому написати, якщо користувач не в онлайні, то можна знайти його у пошуку, натиснувши зверху на знак чату.



15.Так, логіка курсів дуже структурована, починається вона з "для кого(студент,викладач)", далі йде факультет,група і після вже сам курс.

Завдання 3: Проаналізувати отримані результати, за потреби запропонувати покращення (у разі якщо є видимі недоліки), якщо можна застосувати, то зазначити пояснення відповідно до теорії психології дизайну (див. лекція №5).

1. Для бічного меню з моїми курсами, можна застосувати принцип спільної області, зробити фон, для того , щоб підкреслити це меню.

2. Також для цього бічного меню можна застосувати принцип близькості, на

					ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА.24.121.01.000 – Лр.5-6	Арк.
						4
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

кожен курс, немає відстані, що робить їх одним цілим.

3. Між елементами «зараз на сайті» і «мої курси» застосован принцип схожості. Але це не потрібно, тому що немає сенсу групувати ці елементи, тому що вони не подібні.

Висновок : отримав практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності додатка. Розробив тестовий сценарій зручності використання та пройшов його самостійно та виокремив покращення.

					ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА.24.121.01.000 – Лр.5-6	Арк.
						5
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		