Учебный проект №10 (сборный №2)

Анализ событий в мобильных приложениях

студента когорты DA61 Алиева Рустама

Цель проекта:

- изучение воронки продаж (событий)
- изучение результатов проведения А/В-теста для интернет-магазина на основе данных лог-файла (оценка корректности формирования групп пользователей 2-ух контрольных и 1-й экспериментальной, поиск статистически значимых отличий в пропорциях групп, как аргумент для принятия решения о положительном/отрицательном результате теста).

Описание данных: Для работы предлагается использовать лог-файл, где каждая запись — это действие пользователя, или событие.

- EventName название события;
- DeviceIDHash уникальный идентификатор пользователя;
- EventTimestamp время события;
- Expld номер эксперимента: 246 и 247 контрольные группы, а 248 экспериментальная.

```
In [1]: # δηοκ βαεργβκα δαδημοσικκ
import pandas as pd
from matplotlib import pyplot as plt
from scipy import stats as st
import datetime as dt
import math as mth
import plotly.express as px
import warnings

# cκρωθαεм πρεθγηρεκθεμαя
warnings.filterwarnings('ignore')
```

Загрузка файла с данными и изучение общей информации

	EventName	DeviceIDHash	EventTimestamp	Expld
0	MainScreenAppear	4575588528974610257	1564029816	246
1	MainScreenAppear	7416695313311560658	1564053102	246
2	PaymentScreenSuccessful	3518123091307005509	1564054127	248
3	CartScreenAppear	3518123091307005509	1564054127	248
4	PaymentScreenSuccessful	6217807653094995999	1564055322	248

Исходно имеем дф с 4 столбцами, пропущенных данных нет, явно требуется сменить тип данных для столбца с датой/временем, также вероятно, имеет смысл сменить тип на str для столцба Expld, т.к. это идентификатор, в первую очередь.

Подготовка данных

Столбец с датами содержит информацию в Linux-стиле, также сразу переименуем столбцы в привычный регистр, столбец с ид группы преобразуем в строковый формат.

```
,'EventTimestamp':'event_timestamp'
,'ExpId':'exp_id'}))
```

Пропусков в таблице, судя по info нет, проверим дубликаты

Количество дубликатов: 413 Доля дубликтов в дф составляет 0.17 % от общего числа записей

Полные дубли могут искажать информацию, поэтому удаляем, к тому же их доля не являеся существенной.

```
In [6]: df = df.drop_duplicates(ignore_index=True)
```

Добавим столбец с датой (без указания времени)

```
In [7]: df['event_dt'] = df['event_timestamp'].dt.date
```

Изучение и проверка данных

Основные характеристики дф

Рассмотрим основные характеристики имеющихся данных

```
In [8]: print('Общее число событий в логе: {}'
               format(dfev:=df.shape[0]))
        print('Из них уникальных событий, по которым строится воронка, в логе: {}'
               format(dfunev:=df['event_name'].nunique()))
        print('Общее число устройств пользователей в логе: {}'
               format(dfdevid:=df['device_id'].nunique()))
        print('В среднем на устройство приходится {0:.2f} события'
               format(dfavev:=df.shape[0] / df['device_id'].nunique()))
        print('Медианное значение количества событий на устройство: {0:.0f}'
              .format(dfmedev:=df.groupby('device_id')
                      .agg({'event_name':'count'})['event_name'].median()))
        print('Минимальная (самая ранняя) дата события в логе: {}'
               .format(df['event_timestamp'].min()))
        print('Максимальная (самая поздняя) дата события в логе: {}'
              .format(df['event_timestamp'].max()))
       Общее число событий в логе: 243713
```

Общее число событий в логе: 243713

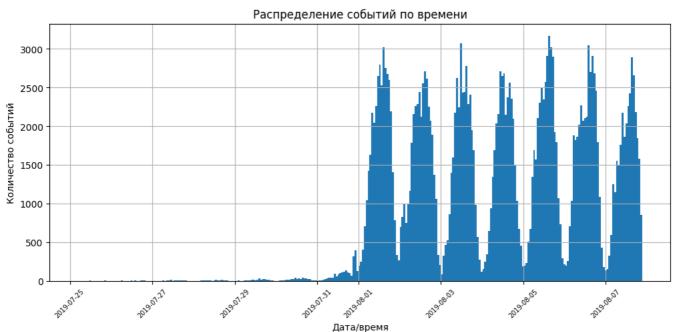
Из них уникальных событий, по которым строится воронка, в логе: 5
Общее число устройств пользователей в логе: 7551

В среднем на устройство приходится 32.28 события
Медианное значение количества событий на устройство: 20
Минимальная (самая ранняя) дата события в логе: 2019-07-25 04:43:36
Максимальная (самая поздняя) дата события в логе: 2019-08-07 21:15:17

Проверка полноты/достаточности данных

Для оценки полноты данных по времени (датам) построим гистрограмму

```
In [9]: plt.figure(figsize=(12,5))
plt.hist(df['event_timestamp'],300)
plt.title(label='Pacnpeделение событий по времени')
plt.ylabel('Количество событий')
plt.xlabel('Дата/время')
plt.xticks(rotation=45, fontsize=7)
plt.grid(True)
plt.show()
```



```
In [10]: plt.figure(figsize=(12,5))
  plt.hist(df[df['event_dt'] == dt.date(2019,7,31)]['event_timestamp'], 48)
  plt.title(label='Распределение событий по времени 31/07/2019')
  plt.ylabel('Количество событий')
  plt.xlabel('Дата/время')
  plt.xticks(rotation=0, fontsize=7)
  plt.grid(True)
  plt.show()
```



Судя по гистограммме, имеем информацию в полном объёме с 21:00 31/07/2019 по максимальную отметку времени в логе 21:15 07/08/2019, более старую информацию до 21:00 31/07/2019 удалим.

```
In [11]: df = df[df['event_timestamp'] >= dt.datetime(2019,7,31,21,0,0)].reset_index()
```

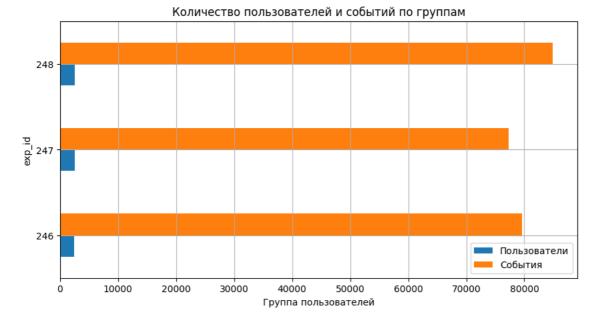
Оценим, сколько информации мы удалили

Изменение общего числа событий в логе: -0.82% или -1989 событий Изменение общего числа устройств пользователей в логе: -0.17% или -13 ид устройств Изменение количества событий в среднем на устройство -0.65%

Можно признать потери в исходных данных незначительными

Проверка состава групп

Теперь изучим состав исследуемых групп по количеству устрйств (пользователей). Важно, чтобы каждая из групп имела достаточно большой объём, это позволит использовать методы стат.анализа с большей степенью достоверности результата.



Наблюдаем, что количество уникальных пользователей в каждой группе сопоставимо (около 2,5тыс), также и количество событий - около 80 тыс. в для каждой группы. Данных для исследования достаточно.

Изучение воронки событий

События в логе

Изучим, какие события представлены в предложенном лог-файле и с какой частотой они встречаются:

Out[14]:

device_id

event_name	
MainScreenAppear	117889
OffersScreenAppear	46531
CartScreenAppear	42343
PaymentScreenSuccessful	33951
Tutorial	1010

В логе встречаются 5 видов событий:

- MainScreenAppear это, вероятно, событие "отображение на устройстве главной страницы приложения", лендинг первый шаг в цепочке к целевому событию
- OffersScreenAppear "отображение экрана с предложениями", вероятно, каталог товаров. Это второй шаг в цепочке
- CartScreenAppear "отображение страницы заказа", это, по всей видимости, сформированная корзина покупок. Третий шаг цепочки
- PaymentScreenSuccessful "отображение экрана с информацией об успешной оплате", свидетельство того, что посетитель совершил целевое действие оплатил покупку. Четвёртый шаг, финальный.
- **Tutorial** по всей видимости, экран с инструкцией. Действие, как таковое, не относится к шагам, ведущим к целевому действию. Ну, или, по краней мере, не является обязательным этапом.

События в разрезе пользователей

С учётом того, что один пользователь может совершать одни и те же действия неоднократно, имеет смысл пересчитать воронку событий "по пользователям", т.е. учитывать только уникальных пользователей.

```
Out[15]:
                        event_name device_id share
          1
                  MainScreenAppear
                                         7423 98.47
          2
                  OffersScreenAppear
                                         4597 60.98
          0
                   CartScreenAppear
                                         3736 49.56
          3
            PaymentScreenSuccessful
                                         3540 46.96
          4
                            Tutorial
                                         843 11.18
```

```
In [16]: # с учётом того, что событие Tutorial не входит в цепочку обязательных событий, исключим его из воронки funnel_devices = funnel_devices[funnel_devices['event_name'] != 'Tutorial'].reset_index(drop=True)
```

Таким образом, почти половина пользователей, которые хоть раз открывали начальную страницу приложения, доходили до успешной оплаты! А главную страницу приложения открыли не все пользователи... Как они это делают? ;)

Анализ воронки событий

Посчитаем долю пользователей, переходящих на каждый следующий шаг цепочки, а также долю пользователей, дошедших от шага "главный экран" до каждого следующего шага

Out[17]: event_name device_id share convers_convers_from_main_screen

0	MainScreenAppear	7423	98.47	100.00	100.00
1	OffersScreenAppear	4597	60.98	61.93	61.93
2	CartScreenAppear	3736	49.56	81.27	50.33
3	PaymentScreenSuccessful	3540	46.96	94.75	47.69

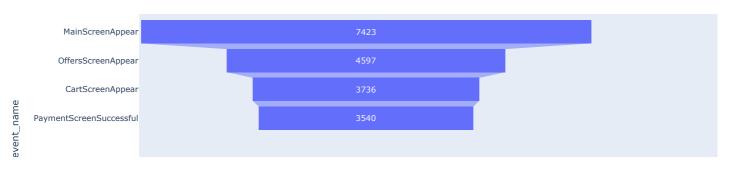
Расчёт показывает, что наибольшие потери пользователей происходят на этапе перехода от главного экрана к экрану с предложениями (mainscreen -> offersscreen). На этом этапе теряется больше 38% пользователей.

Наименьшие потери на последнем шаге, посетители, сформировавшие свой заказ, оплачивают его почти в 95 случаев из 100.

От главного экрана до успешной оплаты доходят 47,69% пользователей!

Визуализируем воронку событий

Воронка событий по уникальным пользователям



верного построения цепочки событий.

1-ый шаг воронки - самый популярный, на него попадают 98,5 из всех пользователей.

Наибольшие потери фиксируются на втором шаге.

В целом, доля пользователей, которые прошли весь путь от первого шага до финала достаточно высока - больше 47%.

Изучение результатов эксперимента

Оценка количества пользователей по группам

Данные представлены для устройств, разбитых на 3 группы. Необходимо убедиться, что ид не "задваиваются", т.е. не попали сразу в две/три группы одновременно.

Сумма уникальных пользователей из каждой группы: 7538

Общая сумма уникальных ид устройств совпадает с суммой ид устройств по группам, значит "задвоений" нет.

Посчитаем количество уникальных устройств (пользователей) в каждой группе и сохраним в отдельных переменных

"Количество пользователей в группе 246 - 2484, в группе 247 - 2517, в группе 248 - 2537. Соотношение количества пользователей групп A и A1 1.311%

Количество устройств (пользователей) в трёх группах сопоставимо, соотношение количества пользователей в контрольных группах (246 и 247) в районе 1%. Пользователи не пересекаются - можно считать формирование групп для эксперимента корректным. Кроме этого критерия, необходимо определить наличие статически значимых различий междй группами.

Статистически значимые различия между группами А/А-теста

Подготовка данных

Для нахождения статистически значимых различий между контрольными группами A/A-теста необходимо сравнивать использовать z-критерий для проверки гипотез о равенстве долей в каждой из групп.

Подготовим агрегированные данные о каждой группе в одном дф

```
Out[22]: exp_id 246 247 248
```

 event_name

 MainScreenAppear
 2450
 2479
 2494

 OffersScreenAppear
 1542
 1524
 1531

 CartScreenAppear
 1266
 1239
 1231

 PaymentScreenSuccessful
 1200
 1158
 1182

```
# добавляем общую сумму
results['sum_all_users'] = results[['246','247','248']].sum(axis = 1)

# считаем "популярность"

#какой процент от общего числа уникальных ид выполнил событие
results['ratio_246'] = round(results['246'] / devices_246, 3)
results['ratio_247'] = round(results['247'] / devices_247, 3)
results['ratio_248'] = round(results['248'] / devices_248, 3)
results
```

event_name 246 247 248 246247 sum_all_users ratio_246 ratio_247 ratio_248 0 MainScreenAppear 2450 2479 2494 4929 7423 0.986 0.985 0.983 OffersScreenAppear 1542 1524 1531 3066 4597 0.621 0.605 0.603 2 CartScreenAppear 1266 1239 1231 2505 3736 0.510 0.492 0.485 3 PaymentScreenSuccessful 1200 1158 1182 2358 3540 0.483 0.460 0.466 Total 2484 2517 2537 5001 7538 1.000 1.000 1.000

Самым популярным событием является открытие главной страницы приложения (MainScreenAppear): больше 98% пользователей (устройств) совершили это событие во всех трёх группах.

Функция для сравнения выборок

Для нахождения статистически значимых отличий между контрольными группами зададим функцию, которая последовательно сравнит все события. С учётом того, что в данном случае мы работаем с множественными сравнению (гипотезами), необходимо корректировать уровень значимости (alpha) в зависимости от количества сравнений, чтобы уменьшить вероятность допустить групповую ошибку первого рода.

```
In [24]: #z-test
          def z test(successes 1
                      , successes 2
                      trials_1
                      ,trials_2, multi):
              #задаём aplha с учётом множественности исследований - используем метод Шидака
              # начальный уровень значимости принимаем за 0,05
              alpha = 0.05
              alpha shidak = 1 - (1 - alpha) ** (1 / multi)
              # пропорции успехов в двух группах
p_1 = successes_1 / trials_1
              p_2 = successes_2 / trials_2
              # пропорция успеха в комбинированной группе
               p = (successes_1 + successes_2) / (trials_1 + trials_2)
               # разница между пропорциями
              difference = p_1 - p_2
               # статистика в стандартных отклонениях стандартного нормального распределения
               z_value = (difference)
                           / mth.sqrt(p * (1 - p)
                           * (1 / trials_1 + 1 / trials_2)))
               # задаём нормальное распределение
              distr = st.norm(0,1)
               # считаем p_value
              p_value = (1 - distr.cdf(abs(z_value))) * 2
              print('p-value: ', round(p_value, 5))
print('alpha: ', round(alpha, 3))
              print('alpha corrected: ', round(alpha_shidak, 4))
              if p value < alpha shidak:</pre>
                   print('Отвергаем нулевую гипотезу: между долями есть значимая разница')
               else:
                   print('Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными')
          # вторая функция для вызова z-теста для выбранных групп
          def run_ztest(group1, group2, multi = len(results['event_name']) - 1):
              g1 = str(group1)
               g2 = str(group2)
               for step in range(0, len(results['event_name']) - 1):
                  print('Шаг воронки: {0}, группы сравнения: {1} vs {2}'
    .format(results.loc[step, 'event_name'], g1, g2))
                   z test(
                       results.loc[step, g1]
                        , results.loc[step, g2]
                        , results.loc[4, g1]
                       , results.loc[4, g2]
                        multi)
                   print()
In [25]: results.loc[0, '246'], results.loc[0, '247'], results.loc[4, '246'], results.loc[4, '247']
```

Поиск статистически значимых различий между группами А/А-теста

Out[25]: (2450, 2479, 2484, 2517)

- НО доли пользователей на разных шагах воронки одинаковы, статистически значимой разницы нет
- Н1 доли пользователей на разных шагах воронки отличны, есть значимая разница

```
In [26]: run_ztest(246, 247)
```

Шаг воронки: MainScreenAppear, группы сравнения: 246 vs 247 p-value: 0.67562 alpha: 0.05 alpha corrected: 0.0127 Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными Шаг воронки: OffersScreenAppear, группы сравнения: 246 vs 247 p-value: 0.26699 alpha: 0.05 alpha corrected: 0.0127 Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными Шаг воронки: CartScreenAppear, группы сравнения: 246 vs 247 p-value: 0.21828 alpha: 0.05 alpha corrected: 0.0127 Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными Шаг воронки: PaymentScreenSuccessful, группы сравнения: 246 vs 247 p-value: 0.10298 alpha: 0.05 alpha corrected: 0.0127

Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными

Таким образом, ни по одному шагу воронки (событию) нет статитически значимых различий между двумя контрольными группами A/A-теста. Это также является подтверждением корректности проведённого A/A-теста.

Статистически значимые различия между группами А/В-теста

Поиск статистически значимых различий между группами А/В-теста (246/248)

Попробуем определить статистически значимые различия между контрольной группой А (246) и экспериментальной группой с изменённым шрифтом (248). Сформулируем гипотезы (они, по сути, прежние):

- Н0 доли пользователей на разных шагах воронки одинаковы, статистически значимой разницы нет
- Н1 доли пользователей на разных шагах воронки отличны, есть значимая разница

In [27]: run ztest(246, 248)

Шаг воронки: MainScreenAppear, группы сравнения: 246 vs 248 p-value: 0.34706 alpha: 0.05 alpha corrected: 0.0127 Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными Шаг воронки: OffersScreenAppear, группы сравнения: 246 vs 248 p-value: 0.20836 alpha: 0.05 alpha corrected: 0.0127 Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными Шаг воронки: CartScreenAppear, группы сравнения: 246 vs 248 p-value: 0.08328 alpha: 0.05 alpha corrected: 0.0127 Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными Шаг воронки: PaymentScreenSuccessful, группы сравнения: 246 vs 248 p-value: 0.22269 alpha: 0.05 alpha corrected: 0.0127 Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными

С выбранным уровнем статистической значимости и его корректировкой по методу Шидака не удалось найти различия между пропорциями наблюдаемых выборок (групп): контрольной А и экспериментальной В (246 и 248). Другими словами, изменение шрифта не отразилось на поведение пользователей.

Поиск статистически значимых различий между группами А1/В-теста (247/248)

Сформулируем гипотезы:

- Н0 доли пользователей на разных шагах воронки одинаковы, статистически значимой разницы нет
- Н1 доли пользователей на разных шагах воронки отличны, есть значимая разница

In [28]: run_ztest(247, 248)

```
Шаг воронки: MainScreenAppear, группы сравнения: 247 vs 248
p-value: 0.60017
alpha: 0.05
alpha corrected: 0.0127
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
Шаг воронки: OffersScreenAppear, группы сравнения: 247 vs 248
p-value: 0.8836
alpha: 0.05
alpha corrected: 0.0127
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
Шаг воронки: CartScreenAppear, группы сравнения: 247 vs 248
p-value: 0.61695
alpha: 0.05
alpha corrected: 0.0127
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
Шаг воронки: PaymentScreenSuccessful, группы сравнения: 247 vs 248
p-value: 0.67754
alpha: 0.05
alpha corrected: 0.0127
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
```

Результат аналогичен прошлому: не удалось найти различия между пропорциями наблюдаемых выборок (групп): контрольной A и экспериментальной B (246 и 248). Изменение шрифта не отразилось на поведении пользователей группы 248 по сравнению с контрольной группой 247.

Поиск статистически значимых различий между группами А-А1/В-теста (246+247/248)

Сформулируем гипотезы (они продолжают быть неизменными):

- НО доли пользователей на разных шагах воронки одинаковы, статистически значимой разницы нет
- Н1 доли пользователей на разных шагах воронки отличны, есть значимая разница

```
In [29]: run_ztest(246247, 248)
```

```
Шаг воронки: MainScreenAppear, группы сравнения: 246247 vs 248
p-value: 0.39299
alpha: 0.05
alpha corrected: 0.0127
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
Шаг воронки: OffersScreenAppear, группы сравнения: 246247 vs 248
p-value: 0.419
alpha: 0.05
alpha corrected: 0.0127
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
Шаг воронки: CartScreenAppear, группы сравнения: 246247 vs 248
p-value: 0.19819
alpha: 0.05
alpha corrected: 0.0127
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
Шаг воронки: PaymentScreenSuccessful, группы сравнения: 246247 vs 248
p-value: 0.64521
alpha: 0.05
alpha corrected: 0.0127
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
```

Вновь мы наблюдаем p-value значительно превосходящий как изначально выбранный уровень стат.значимости, так и корректированный.

Вывод: статистическими критериями не удалось найти значимую разницу между контрольными группами (и их комбинированным вариантом) с экспериментальной. Тест можно считать завершённым, а результаты отрицательными: изменение шрифта никак на влияет на принятие решения пользователем о выполнении действия (регистриуемого события).

Оценка выбранного уровня статистической значимости и его влияния на результаты эксперимента

При проведении статистических исследований мы проводили групповые проверки гипотез, в связи с этим, начальный уровень статистической значимости (alpha = 0.05) корректировался в сторону уменьшения методом Шидака в соответствии с количеством групп (выборок) при сравнении. Скорректированный уровень значимости alpha по методу Шидака составил 0.0127.

Однако, для формулировки финального вывода необходимо учитывать рост вероятнсти ошибки первого рода дополнительно с каждым новым исследованием! Таким образом, по методу Шидака необходимо считать, что у нас не 4 повторяющихся сравнения (по количеству шагов воронки), а 4 * количество проведённых сравнений (246vs247, 246vs248, 247vs248, 246247vs248) - ещё 4, т.е. 16!

Таким образом, получается, что поиске статистически значимых различий необходимо использовать alpha =

```
In [30]: alpha = 0.05
multi = 16
print('Скорректированная alpha = ' , round(1 - (1 - alpha) ** (1 / multi), 5))
```

Скорректированная alpha = 0.0032

Имело бы смысл пересчитать с новым уровнем стат.значимости все исследования, но с учётом того, что во всех исследованиях p-value значительно превышает alpha и без корректировки (как результат, мы не имели оснований отвергать нулевые гипотезы о равенстве пропорций выборок), ещё большее сокращение alpha не изменит результат.

Позволю себе остановиться на простой констатации факта, о том, что alpha необходимо сократить ещё больше.

Вывод

Главная задача настоящего исследования: анализ проведённого А/В теста на основе предоставленного лог-файла. В ходе проекта были выполнены работы:

- построение воронки событий с вычленением основной цепочки событий и отбросом несущественных событий: было определено 4 события и 1 отброшено:
- очистка лог-файла от неполных данных на осное построенного гистограммы (для исключения искажения данных): данные до 21:00 31/07/19 были отфильтрованы;
- проведён анализ состава групп (2 контрольные и 1 экспериментальная). По результатам анализа удалось установить верность корректность работы механизма распределения пользователей по группам, отсутствия "задвоений", идентичности пропорций;
- в финальной части был осуществлён поиск статически значимых различий между контрольными группами и экспериментальной, а также между комбинацией контрольных групп и экспериментальной. Основной вывод: выборки не имеют статистически значимых отличий.
- был проведён анализ выбранного уровня стат. значимости, в результате чего были дополнительно подтверждены полученные выше результаты за счёт необходимости дополнительного снижения уровня стат. значимости.

Вывод Проведение эксперимента было выполнено корректно, группы сформированы правильно. Результат экспермента - отрицательный: не удалось установить отличия в поведении экспериментальной группы по сравнению с контрольными методами статического анализа.