

CARA MELAPOR YANG BAIK



Menuju website
www.lapor.go.id dan login



Uraikan kronologi laporan
dengan jelas dan lengkap



Sebutkan waktu dan
tempat



Gunakan bahasa indonesia
yang baik dan benar



Lampirkan bukti pendukung
apabila tersedia



Bapenda kaltim

KOMINFO

PROSES MELAPOR

Melalui SMS 1708



1
Pelapor
mengirimkan
Laporan
Melalui
SMS 1708

2
Verifikasi
Laporan diterima
oleh sistem. Pelapor
mendapatkan SMS
balasan dari 1708

Disposisi

Laporan telah
diteruskan ke
instansi terkait.
Pelapor
mendapatkan
username dan
password untuk
login

Tindak Lanjut

Laporan telah
mendapatkan
respon. Pelapor
mendapatkan
kode unik untuk
melihat isi
tindak lanjut

Laporan Selesai