



LAPORAN PROGRAM TARIF TIKET KERETA

KELOMPOK 8

Kelompok kami membuat suatu program sederhana mengenai tarif tiket kereta. Dimana program tersebut ada 3 menu pilihan. Menu pertama adalah menu untuk memesan tiket kereta yang berasal dari stasiun Solo Balapan untuk 3 tujuan pemberhentian stasiun. Stasiun tujuan pertama adalah stasiun Purwosari, tujuan kedua adalah stasiun Maguwo, dan tujuan ketiga adalah stasiun Tugu. Dalam program ini juga terdapat dua pilihan kelas, yaitu kelas ekonomi dan bisnis. Mekanisme program pada menu pertama adalah pelanggan menuliskan identitas diri mereka kemudian memilih stasiun tujuan yang mereka inginkan lalu pelanggan memilih kelas apa yang mau mereka gunakan. Setelah menuliskan semuanya maka program akan menanyakan apakah hari yang mereka inputkan tersebut hari weekends / libur. Setelah mereka mengisi semua yang diminta oleh program maka program akan menampilkan harga yang harus mereka bayarkan beserta kode pembayaran sesuai nomor ktp mereka dan memerintahkan pelanggan untuk membayar tiket tersebut di loket. Menu kedua yakni mengenai panduan refund tiket kereta. Dimana dalam menu tersebut terdapat 3 panduan refund tiket kereta yaitu isi formulir pembatalan disertai keterangan pembatalan tiket, sertakan bukti transaksi, dan serahkan kepada petugas loket yang tersedia. Menu ketiga adalah menu panduan untuk menghubungi *Customer Service*.