

ALT YÜKLENİCİ HAKEDİŞ MODÜLÜ ALT YÜKLENİCİ FİRMALAR İÇİN EĞİTİM DOKÜMANI

innova

SERVİS TESLİMAT DİREKTÖRLÜĞÜ

ALTYÜKLENİCİ MODÜLÜ

1 → Email :

2 → Parola :

3 → Giriş

NOT: Alt yüklenici yönetim ekibi tarafından sizlere kullanıcı adı ve parola sağlanacaktır.

- ✓ Email adresinizi 1 numaralı bölüme girmelisiniz.
- ✓ Verilen parolanızı 2 numaralı bölüme girmelisiniz.
- ✓ 3 numaralı alan “Giriş” alanı olup tıklayarak sisteme girişi yapabilirsiniz.

innova

Hosgeldiniz
Alt Yüklenici
Test(Kullanıcı)

İşler

Hakediş

Keşif

Alt Yüklenici Test(Firma) Fırması
Hosgeldiniz Alt Yüklenici Test(Kullanıcı)

Yeni Talep	Devam Eden İşler	Devam Eden Keşifler	Devam eden hakedişler	Tamamlanan hakedişler	Reddedilen hakedişler	Toplam iş sayısı
1	0	0	0	0	0	1

Sub-1 / Subİnd

- ✓ İşlemlerinizi bitirdiğinizde sol üst köşede yer alan “Çıkış” butonundan sistemi kapatarak çıkış yapabilirsiniz.
- ✓ Proje Yöneticisi tarafından üzerine atanan işlere ana sayfada ki 4 numaralı “Yeni Talep” butonundan ulaşabilirsiniz.
- ✓ Sizlerden işlem yapmanızı bekleyen işler ana sayfada kırmızı renkte görünmektedir.

The screenshot displays the 'Atanan İşlerim' (My Assigned Tasks) section of the innova software. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'İşler', 'Haklar', and 'Kayıt'. The main area shows a table of tasks with columns for ID, Request Number, Project Name, Location, Task Type, Location Name, Start Date, End Date, and Assignment Date. A red box highlights the first row of the table, and a red arrow labeled '5' points to it. Below the table, a red box labeled '6' highlights the 'İM563148 Detay Açıklaması' (IM563148 Detail Description) section, which contains the text 'Test Projesi Onaylanmıştır.' (Test Project Approved). At the bottom, two buttons are visible: 'Onayla' (Approve) and 'Red talebi oluştur' (Create Red Request). Red arrows labeled '7' and '8' point to these buttons respectively. A warning message below the buttons states: 'Uyarı : İş kabul edildikten sonra iş ile ilgili bilgiler Smax üzerinden iletilecektir.' (Warning : After the job is accepted, the job related information will be sent via Smax).

#	Çağrı numarası	Proje İsmi	İl	İş Tipi	Lokasyon Adı	İstenilen Başlangıç Tarihi	İstenilen Bitiş Tarihi	Atanma tarihi
1	IM563148	Test Projesi	ANKARA	Kurulum/Montaj	POLATLI GENÇLİK MERKEZİ	2022-10-04	2022-10-11	2022-10-04

İM563148 Detay Açıklaması :
Test Projesi Onaylanmıştır.

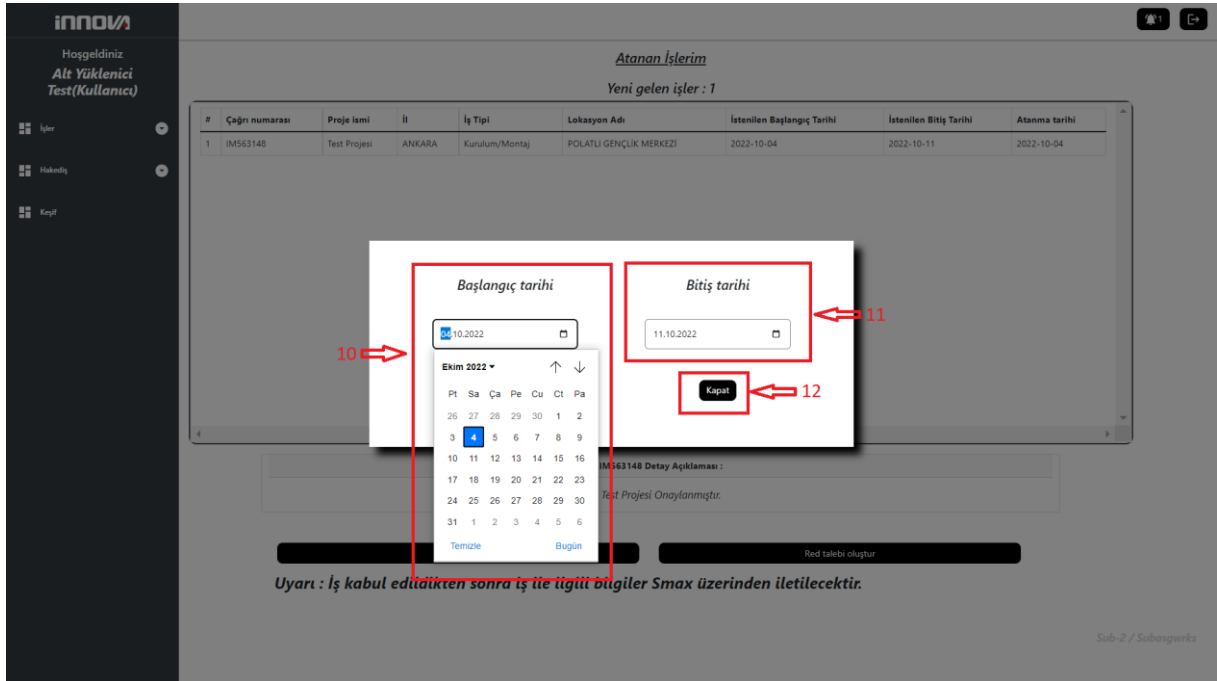
Onayla Red talebi oluştur

Uyarı : İş kabul edildikten sonra iş ile ilgili bilgiler Smax üzerinden iletilecektir.

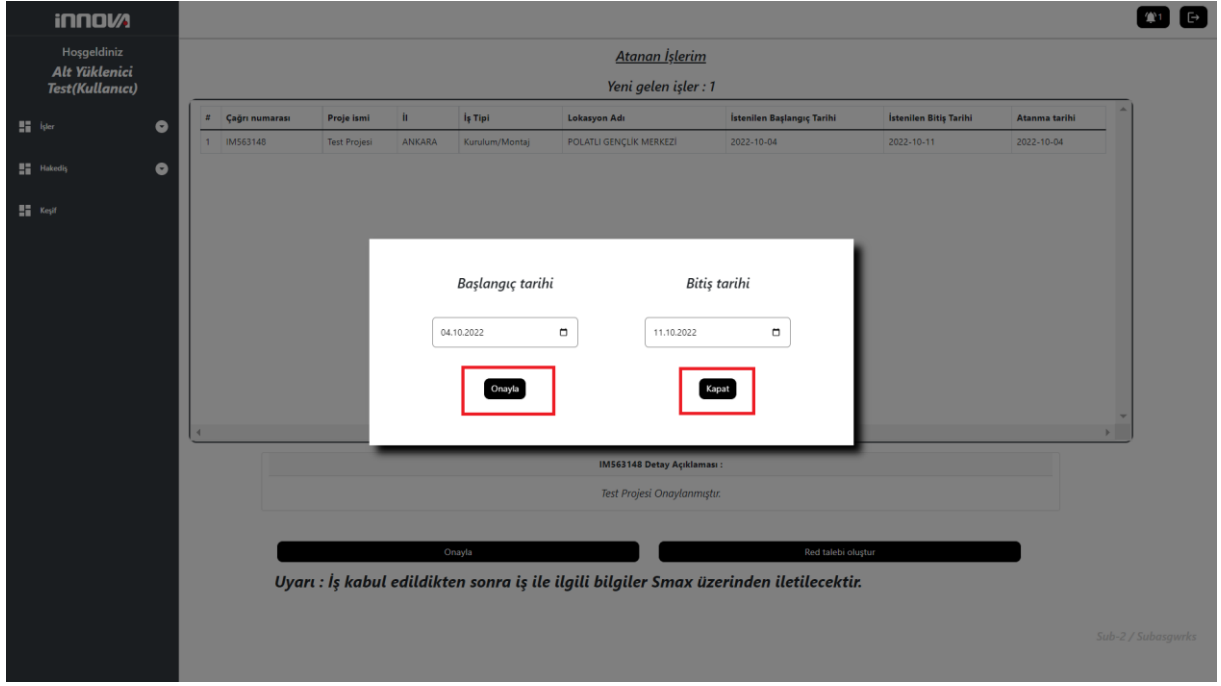
- ✓ 4 numaralı “Yeni Talep” butonuna tıkladığınızda yukarıdaki ekran karşınıza çıkacaktır.
- ✓ 5 numaralı alandan onaylamak veya reddetmek istediğiniz işe tıklamanız gerekmektedir.
- ✓ İşinizi seçtiğiniz taktirde 6 numaralı alanda işe ait detay açıklamalarına ulaşabilirsiniz.
- ✓ 7 numaralı “Onayla” butonuna tıklayarak atanan işi üzerine alabilirsiniz.
- ✓ 8 numaralı “Red Talebi Oluştur” butonuna tıklayarak üzerine atanan işi reddedebilirsiniz.



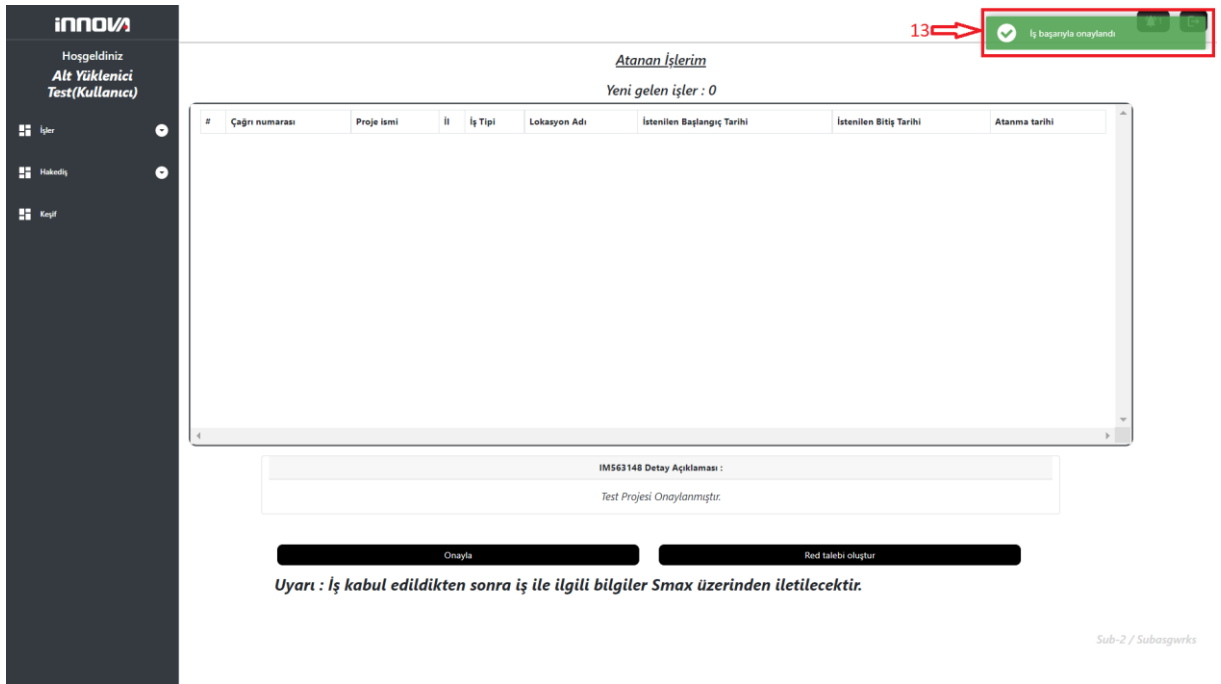
- ✓ 7 numaralı “onayla” butonuna tıkladığınızda 9 numaralı pencere karşınıza çıkacaktır.



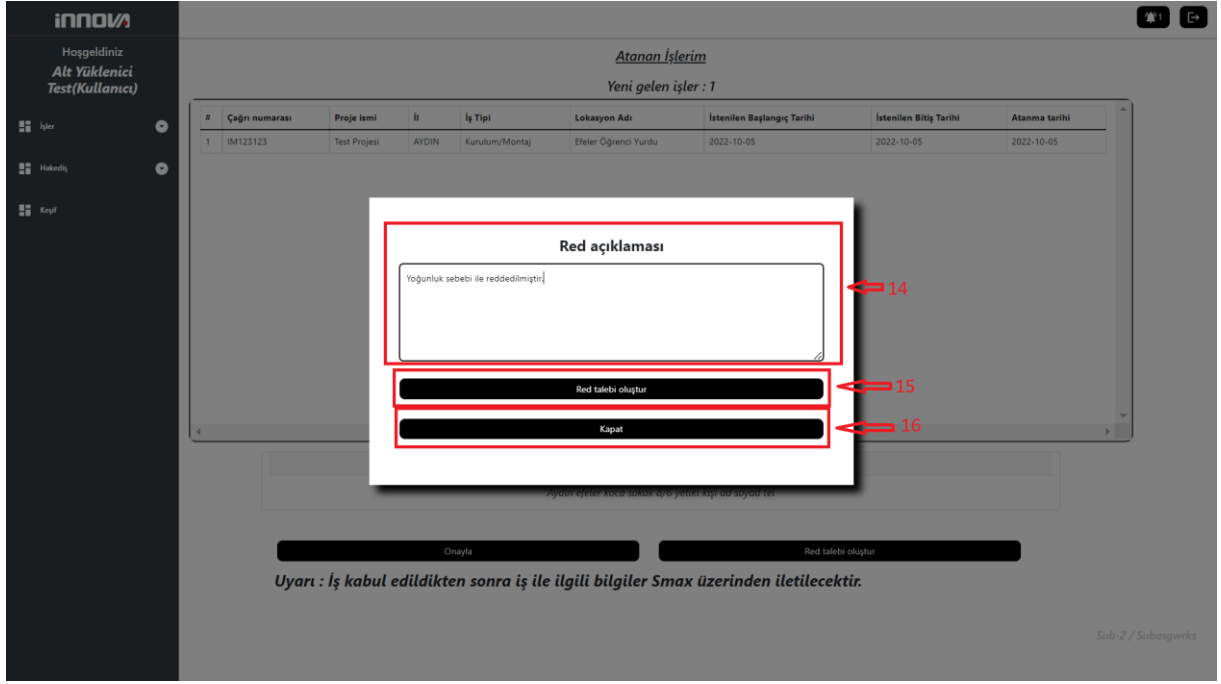
- ✓ İşe başlama ve bitiş tarihi proje yöneticisi tarafından girilmiştir. Değiştirebilir veya aynı tarihlerle işleme devam edebilirsiniz.
- ✓ 10 numaralı alandan “başlangıç tarihini” seçmeniz gerekmektedir.
- ✓ 11 numaralı alandan “bitiş tarihini” seçmeniz gerekmektedir.
- ✓ 12 numaralı “Kapat” butonundan işlem yapmadan kapatarak bir önceki pencereye dönebilirsiniz.



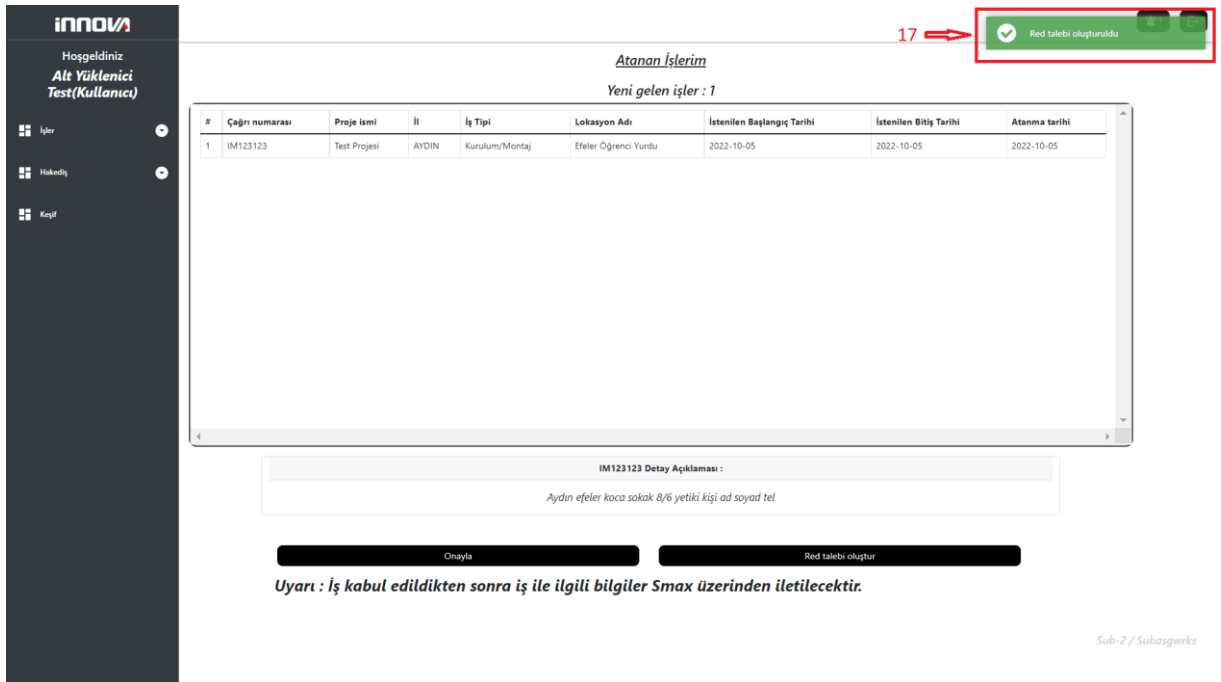
- ✓ Tarih aralığını seçtiğiniz taktirde “Onayla” butonuna tıkladığınızda işi üzerinize almış olacaksınız.



- ✓ Tarih aralığını seçip “Onayla” butonuna tıkladığınız da 13 numaralı alanda “İş Başarıyla Onaylandı” şeklinde uyarı bildirimi alacaksınız.



- ✓ İş i üzerine almak istemediğiniz durumlarda 8 numaralı alanda yer alan “Red talebi oluştur” butonuna tıklamanız gerekmektedir.
- ✓ 8 numaralı alanda yer alan “Red talebi oluştur” butonuna tıkladığınızda yukarıda ki pencere karşınıza çıkacaktır.
- ✓ 14 numaralı alana iş i neden reddediyorsanız açıklamasını girmeniz gerekmektedir.
- ✓ Gerekli açıklamayı yaptıktan sonra 15 numaralı “Red talebi oluştur” butonuna tıklayarak red iş lemini bitirebilirsiniz.
- ✓ 16 numaralı “Kapat” butonundan herhangi bir iş lem yapmadan pencereyi kapatabilirsiniz.



- ✓ 8 numaralı alanda yer alan “Red talebi oluşturun” butonuna tıkladığınızda 17 numaralı alanda “Red talebi oluşturuldu” şeklinde uyarı bildirimi çıkmaktadır.

innova
Hoşgeldiniz
Alt Yüklencici
Test(Kullanıcı)

İşler
Hakediş
Kayıtlar

Hakediş Talep

Çağrı numarası	Proje ismi	Şehir	İş Tipi	Lokasyon adı	İş durumu	Hakediş Durumu
Enter Çağrı numarası...	Enter Proje ismi...	Enter Şehir...	Enter İş Tipi...	Enter Lokasyon adı...	Enter İş durumu...	Enter Hakediş Durumu...
IM123123	Test Projesi	AYDIN	Kurulum/Montaj	Efeler Öğrenci Yurdu	Tamamlandı	Reddedildi ?

62

Çağrıya ait kalemlerinizi :

Ürün	Miktar	Ürün Açıklaması
Enter Ürün...	Enter Miktar...	Enter Ürün Açıklaması ...

Kalem ekle
Kalem sil

Kabul tutanağı örneği (Şifre : ?)

Hakediş On İzle
Hakediş Talep Et

Sub-3 / Subaskıfhak

- ✓ Açılır menüde **Hakediş sekmesi altında Hakediş Talep** kısmına tıkladığınızda yukarıdaki ekran karşınıza çıkacaktır.
- ✓ Bir hakediş Alt yüklenici yönetimi tarafından **reddedildiğinde 62** numaralı alandaki “?” tıkladığınızda red nedeni açılacaktır.

innova
Hoşgeldiniz
Alt Yüklencici
Test(Kullanıcı)

İşler
Hakediş
Kayıtlar

Hakediş Talep

Çağrı numarası	Proje ismi	Şehir	İş Tipi	Lokasyon adı	İş durumu	Hakediş Durumu
Enter Çağrı numarası...	Enter Proje ismi...	Enter Şehir...	Enter İş Tipi...	Enter Lokasyon adı...	Enter İş durumu...	Enter Hakediş Durumu...
IM123123	Test Projesi	AYDIN	Kurulum/Montaj	Efeler Öğrenci Yurdu	Tamamlandı	Reddedildi ?

Çağrıya ait kalemlerinizi :

Ürün	Miktar	Ürün Açıklaması
Enter Ürün...	Enter Miktar...	Enter Ürün Açıklaması ...
AP_MODEM_MONTI_INDOOR25+AP		
TOPRAKLAMA MALZEME		
FIBER OPTİK SONLANDIRMA KUTUDİREK2PORT	10	
KESİF_OUTDOORIS-24 AP/LK	1	

Kalem ekle
Kalem sil

Kabul tutanağı örneği (Şifre : ?)

Hakediş On İzle
Hakediş Talep Et

Sub-3 / Subaskıfhak

Hakediş birimi red açıklaması
TOPRAKLAMA MALZEME YANLIŞ GİRİLMİŞTİR DÜZELTİLMESİNİ RİCA EDİYORUM.
Kapat

63
64

- ✓ 62 numaralı alana tıkladığınızda yukarıdaki pencere karşınıza çıkacaktır. 63 numaralı alanda **Red açıklaması detaylı bir biçimde** görüntülenmektedir.
- ✓ 64 numaralı “**Kapat**” butonuna tıkladığınızda bir önceki pencereye dönebilirsiniz.

Yeni Talep	Devam Eden İşler	Devam Eden Keşifler	Devam eden hakedişler	Tamamlanan hakedişler	Reddedilen hakedişler	Toplam iş sayısı
0	1	0	0	0	0	1

Sub-1 / Subind

- ✓ İş üzerinde olduğunuz taktirde ana ekrandaki 18 numaralı “**Devam eden işler**”e ve açılır menüde ki **İşler** sekmesi altındaki 19 numaralı “**Devam eden işler**” sekmesine tıkladığınızda tüm işlerinizi görüntüleyebilmektesiniz.

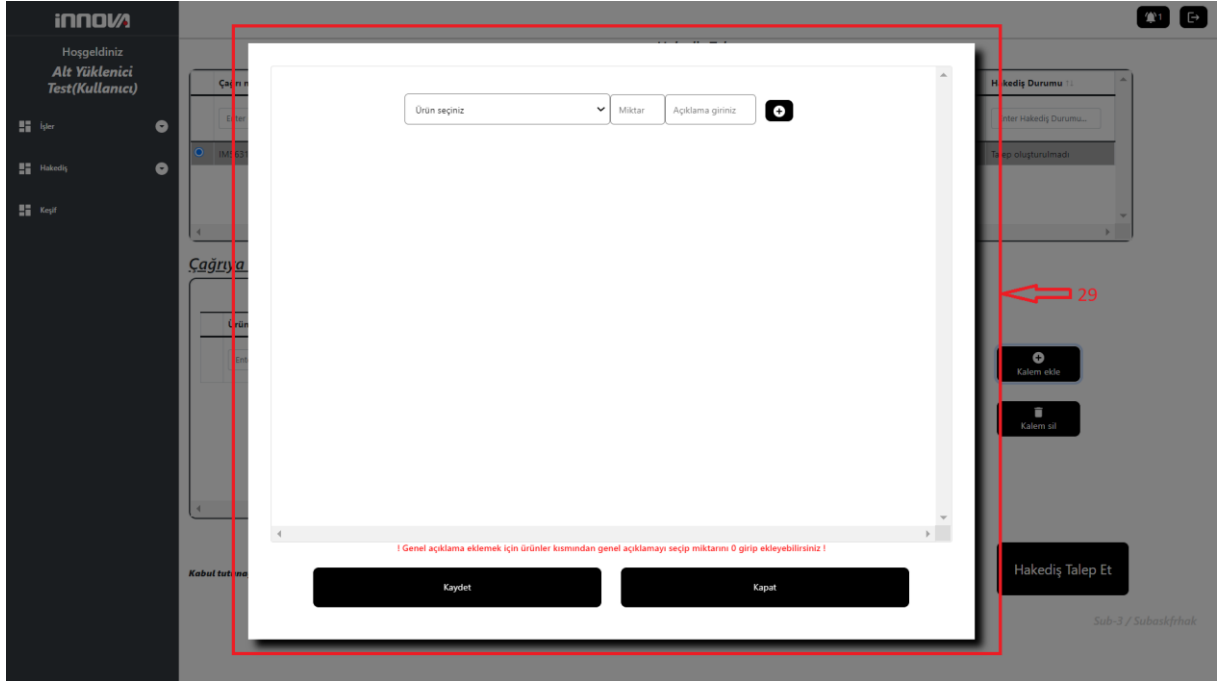
Çağrı numarası	Proje ismi	Şehir	İş Tipi	Lokasyon adı	İş durumu
IM563148	Test Projesi	ANKARA	Kurulum/Montaj	POLATLI GENÇLİK MERKEZİ	Devam ediyor

Hakediş Sayfama Git

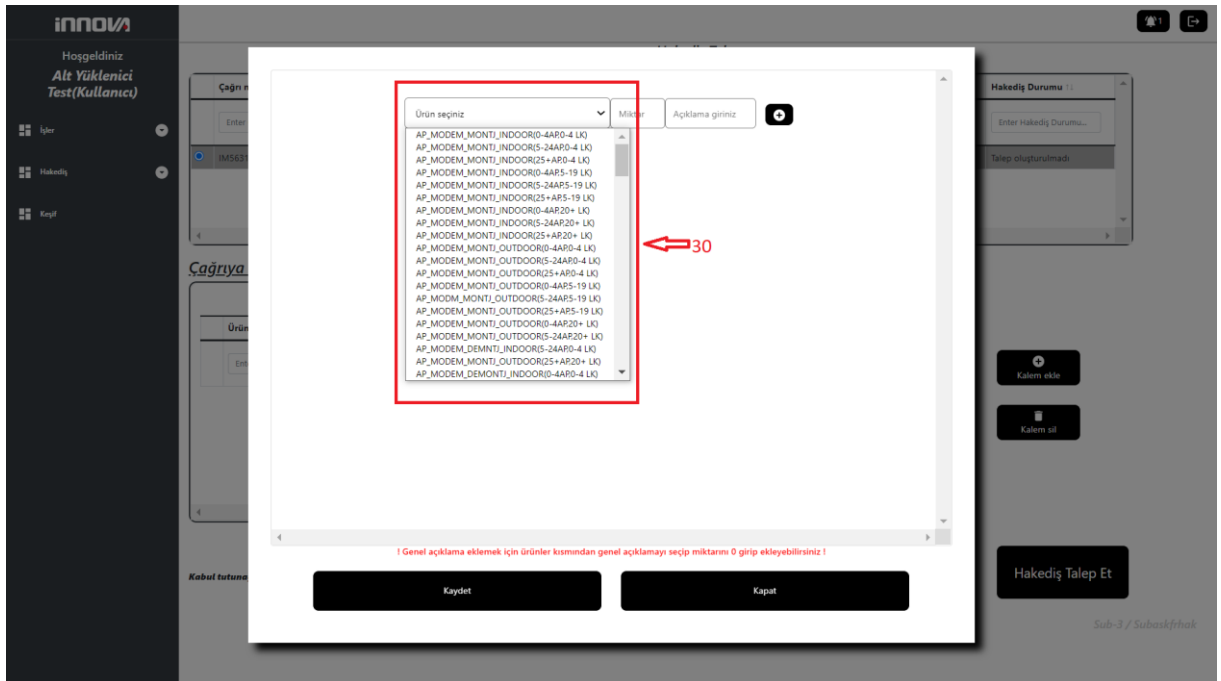
- ✓ 18 numaralı “**Devam eden işler**” butonuna tıkladığınızda yukarıdaki ekran karşınıza çıkacaktır.
- ✓ 20 numaralı alandan **Hakediş** yapabileceğiniz tüm işleriniz görüntülenmektedir.

- ✓ 21 numaralı alanda yer alan “Hakediş Sayfasına Git” butonuna tıkladığınızda Hakediş ekranına yönlendirileceksiniz.

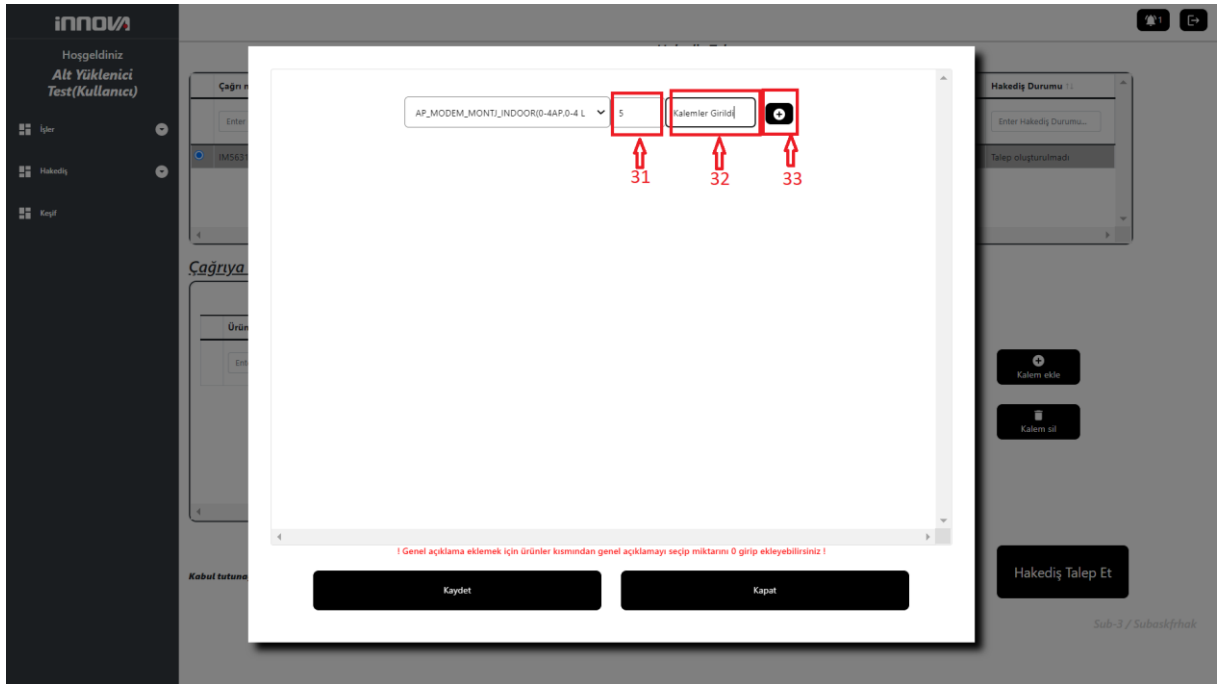
- ✓ 22 numaralı alanda yer alan işlerden Hakediş yapmak istediğiniz işe tıklamanız gerekmektedir.
- ✓ İş seçtikten sonra 23 numaralı “Kalem Ekle” butonundan iş kalemlerinizi ekleyebilirsiniz.
- ✓ 24 numaralı “Kalem sil” butonundan ise eklenen kalemlerden herhangi bir tanesini silme işlemi gerçekleştirebilirsiniz
- ✓ 25 numaralı “Kabul tutanağı örneği” alanından kabul tutanağı şablonu indirebilirsiniz.
- ✓ Size sağlanan idts şifresi ile giriş yaparak imzalı ve eksiksiz bir şekilde kabul tutanağını sisteme yükleyebilirsiniz.
- ✓ 27 numaralı “Hakediş ön izle” butonuna tıkladığınızda hakedişinize ait fiyat bilgileri yer almaktadır.
- ✓ 28 numaralı “Hakediş talep et” butonuna tıkladığınızda Hakediş işlemi tamamlama aşamasına geçebilirsiniz.



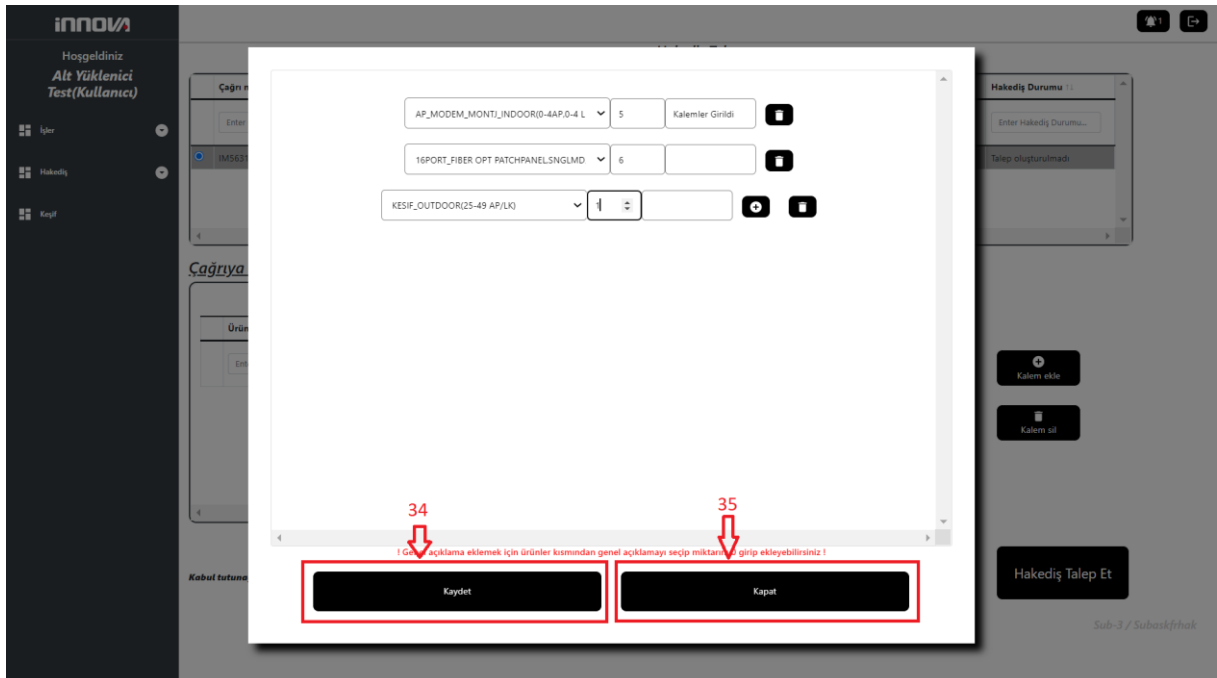
- ✓ 23 numaralı “Kalem ekle” butonuna tıkladığınızda 29 numaralı pencere karşınıza çıkacaktır.



- ✓ 30 numaralı “ürün seçiniz alanında” iş kalemlerinizi seçmeniz gerekmektedir.



- ✓ 31 numaralı alandan girmiş olduğunuz ürünün **sayısal olarak miktarını** yazmanız gerekmektedir.
- ✓ 32 numaralı alandan girmiş olduğunuz **ürün hakkında yapacağınız bir açıklama** var ise girmeniz gerekmektedir. Bu alan zorunlu değildir.
- ✓ 33 numaralı **“+”** butonuna tıkladığınızda **yeni iş kalemleri** ekleyebilirsiniz.



- ✓ 34 numaralı **“Kaydet”** butonuna tıkladığınızda girdiğiniz ürünlerin kaydı yapılmaktadır.
- ✓ 35 numaralı **“Kapat”** butonuna tıkladığınızda işlemi kaydetmeden pencereyi kapatarak bir önceki pencereye dönebilirsiniz.

innova
Hoşgeldiniz
Alt Yüklenci
Test(Kullanıcı)

İşler
Hakediş
Kayıt

Hakediş Talep

36 →

Kalemler başarıyla kaydedildi.

Çağrı numarası	Proje ismi	Şehir	İş Tipi	Lokasyon adı	İş durumu	Hakediş Durumu
Enter Çağrı numarası...	Enter Proje ismi...	Enter Şehir...	Enter İş Tipi...	Enter Lokasyon adı...	Enter İş durumu...	Enter Hakediş Durumu...
IM563148	Test Projesi	ANKARA	Kurulum/Montaj	POLATLI GENÇLİK MERKEZİ	Devam ediyor	Talep oluşturulmadı

Çağrıya ait kalemlerinizi :

#IM563148

Ürün	Miktar	Ürün Açıklaması
Enter Ürün...	Enter Miktar...	Enter Ürün Açıklaması ...
<input type="radio"/> AP_MODEM_MONTI_INDOOR(I)-4AP	5	Kalemler Girdi
<input type="radio"/> 16PORT_FIBER OPT PATCHPANEL	6	
<input type="radio"/> KESİF_OUTDOOR(I)-49 AP(LK)	1	

Kalem ekle

Kalem sil

Kabul tutanağı örneği (Şifre : T) :

Hakediş Ön İzle

Hakediş Talep Et

Sub-3 / Subaskırhak

- ✓ 34 numaralı “Kaydet” butonuna tıkladığınız taktirde 36 numaralı alanda “Kalemler başarıyla kaydedildi” şeklinde uyarı bildirimi çıkmaktadır.
- ✓ Eklediğiniz iş kalemlerini 37 numaralı alanda görüntüleyebilirsiniz.

innova
Hoşgeldiniz
Alt Yüklenci
Test(Kullanıcı)

İşler
Hakediş
Kayıt

Hakediş Talep

38

Kalemler başarıyla kaydedildi.

Çağrı numarası	Proje ismi	Şehir	İş Tipi	Lokasyon adı	İş durumu	Hakediş Durumu
Enter Çağrı numarası...	Enter Proje ismi...	Enter Şehir...	Enter İş Tipi...	Enter Lokasyon adı...	Enter İş durumu...	Enter Hakediş Durumu...
IM563148	Test Projesi	ANKARA	Kurulum/Montaj	POLATLI GENÇLİK MERKEZİ	Devam ediyor	Talep oluşturulmadı

Çağrıya ait kalemlerinizi :

#IM563148

Ürün	Miktar	Ürün Açıklaması
Enter Ürün...	Enter Miktar...	Enter Ürün Açıklaması ...
<input checked="" type="radio"/> AP_MODEM_MONTI_INDOOR(I)-4AP	5	Kalemler Girdi
<input type="radio"/> 16PORT_FIBER OPT PATCHPANEL	6	
<input type="radio"/> KESİF_OUTDOOR(I)-49 AP(LK)	1	

Kalem ekle

Kalem sil

39

Kabul tutanağı örneği (Şifre : T) :

Hakediş Ön İzle

Hakediş Talep Et

Sub-3 / Subaskırhak

- ✓ Herhangi bir kalemin yanlış girildiğini düşündüğümüzde 38 numaralı alandan o kalemin üzerine tıklamanız gerekmektedir.
- ✓ Tıkladıktan sonra 39 numaralı “Kalem sil” butonuna tıkladığınızda yanlış girdiğiniz kalem silinecektir.

- ✓ Tekrar kalem girmek için 23 numaralı “Kalem ekle” butonuna tekrar tıklamanız gerekmektedir.

innova
Hoşgeldiniz
Alt Yüklencici
Test(Kullanıcı)

Hakediş Talep

40 → **Kalem başarıyla silindi**

Çağrı numarası	Proje ismi	Şehir	İş Tipi	Lokasyon adı	İş durumu	Hakediş Durumu
Enter Çağrı numarası...	Enter Proje ismi...	Enter Şehir...	Enter İş Tipi...	Enter Lokasyon adı...	Enter İş durumu...	Enter Hakediş Durumu...
IM563148	Test Projesi	ANKARA	Kurulum/Montaj	POLATLI GENÇLİK MERKEZİ	Devam ediyor	Talep oluşturulmadı

Çağrıya ait kalemlerinizi:

#IM563148

Ürün	Miktar	Ürün Açıklaması
Enter Ürün...	Enter Miktar...	Enter Ürün Açıklaması...
16PORT_FIBER OPT PATCHPANEL	6	
KESIF_OUTDOOR(25-49 AP/LK)	1	

Kabul tutanağı örneği (Şifre : 1)

Hakediş Ön İzle **Hakediş Talep Et**

Sub-3 / Subaskırhak

- ✓ Silmek istediğiniz iş kalemini seçip “Kalem sil” butonuna tıkladığınızda 40 numaralı alanda “Kalem başarıyla silindi” şeklinde uyarı bildirimi çıkmaktadır.

innova
Hoşgeldiniz
Alt Yüklencici
Test(Kullanıcı)

Hakediş Ön İzleme

#IM563148

Ürün	Ürün tipi	Birim	Miktar	Birim Fiyat	Hakediş bedeli	Döviz türü
16PORT_FIBER OPT PATCHPANEL	Ticari mal	Adet	6	50	300	USD
KESIF_OUTDOOR(25-49 AP/LK)	Hizmet	Adet	1	400	400	TL
AP_MODEM_MONTAJI_NDOOR(0-4AP	Hizmet	Adet	5	50	250	TL

Toplam TL Miktarı 690 **Toplam USD Miktarı** 300 **Toplam EUR Miktarı** 0

Kapat


Sub-3 / Subaskırhak


- ✓ 27 numaralı “Hakediş ön izleme” butonuna tıkladığınızda yukarıdaki pencere karşınıza çıkacaktır.
- ✓ 41 numaralı alandan iş kalemlerinizi ve fiyat bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.
- ✓ 42 numaralı alanda “toplam tl miktarı” yer almaktadır.
- ✓ 43 numaralı alanda “toplam usd miktarı” yer almaktadır.

- ✓ 44 numaralı alanda “**toplam euro miktarı**” yer almaktadır.
- ✓ Görüntüleme işlemeniz bittiğinde 45 numaralı “**Kapat**” butonundan bir önceki pencereye dönebilirsiniz.
- ✓ Kabul tutanağınızı yükledikten sonra **Hakediş talep et** butonuna tıklarsanız karşınıza yukarıdaki pencere çıkmaktadır.

Hakediş talebi gönderilsin mi?

Talebi gönderdiğiniz takdirde imzalı kabul tutanağını doğru bir şekilde yüklediğinizi beyan etmiş olursunuz ayrıca gönderdiğiniz hakediş talebiniz reddedilmediği sürece **tekrar gönderilemez veya düzenlenemez !**

Tutanaktaki Müşteri/TT/İnnova Kabul İmza Tarihi : gg.aa.yyyy  **↔26**




Sürükle Bırak İçin Lütfen Dosya veya Dosyalarınızı Bu Alana Sürükleyin ve Bırakın / Dosya Seçim Ekranı İçin Tıklayın

...

Dosyaları Temizle **↔50** **↑49**

Tutanak Dosyalarını ids.innova.com.tr adresine de yükledim.

 **↔51**

Talebi gönder **Kapat**

- ✓ **ids** sistemine ve İtools’a yükleyeceğiniz kabul tutanağınızda ki tarihi 26 numaralı alanda yer alan “**Tutanaktaki Müşteri/TT/İnnova Kabul İmza Tarihi**” kısmına girişini yapmanız gerekmektedir.
- ✓ 49 numaralı alan hakedişe dair gerekli **evrakları** yüklemeniz gerekmektedir. İstedığınız taktirde bilgisayarda **toplu seçim yaparak sürükleyip** 49 numaralı alana bırakabilirsiniz veya 49 numaralı alana tıkladığınız taktirde **bilgisayarda yer alan dosyaları açacaktır** toplu şekilde oradan da seçim yapabilirsiniz.
- ✓ Yüklemiş olduğunuz evrakları silmek için 50 numaralı “**dosyaları temizle**” alanına tıklamanız gerekmektedir.
- ✓ 49 numaralı alana yükleme yaptıktan sonra tüm evraklı aynı zamanda **IDTS** sistemine de yüklemeniz gerekmektedir. Yükleme yaptığınızda dair 51 numaralı alana **işaretleme** yapmanız gerekmektedir.
- ✓ “**Talebi gönder**” butonundan talebi alt yüklenici yönetim ekibine iletebilirsiniz.

innova
Hoşgeldiniz
Alt Yüklenici Test(Kullanıcı)

İşler
Hakediş
Keşif

Hakediş Talep

52 → Hakediş talebiniz oluşturuldu

Çağrı numarası	Proje ismi	Şehir	İş Tipi	Lokasyon adı	İş durumu	Hakediş Durumu
Enter Çağrı numarası...	Enter Proje ismi...	Enter Şehir...	Enter İş Tipi...	Enter Lokasyon adı...	Enter İş durumu...	Enter Hakediş Durumu...

Çağrıya ait kalemlerinizi :

#IM563148

Ürün	Miktar	Ürün Açıklaması
Enter Ürün...	Enter Miktar...	Enter Ürün Açıklaması ...

Kabul tutanağı örneği (Şifre : T) :

Kalem ekle
Kalem sil

Hakediş Ön İzle
Hakediş Talep Et

Sub-3 / Subaskırhak

- ✓ “Talebi gönder” butonuna tıkladığınızda 52 numaralı alanda “Hakediş talebiniz oluşturuldu” şeklinde uyarı bildirimi çıkmaktadır.

innova
Hoşgeldiniz
Alt Yüklenici Test(Kullanıcı)

İşler
Hakediş
Keşif

Hakediş Talebi
Hakediş Durumu
Geçmiş Hakedişlerim

53 →

Alt Yüklenici Test(Firma) Firması
Hoşgeldiniz Alt Yüklenici Test(Kullanıcı)

Yeni Talep	Devam Eden İşler	Devam Eden Keşifler	Devam eden hakedişler	Tamamlanan hakedişler	Reddedilen hakedişler	Toplam iş sayısı
0	0	0	1	0	0	1

Sub-1 / Subİnd

- ✓ Alt yüklenici yönetimine gönderdiğiniz “Hakediş”in durumunu açılır menüde yer alan Hakediş sekmesinin altında ki 53 numaralı alanda yer alan “Hakediş durumu” sekmesine tıkladığınızda görüntüleyebilirsiniz.

innova

Hosgeldiniz
Alt Yüklenici Test(Kullanıcı)

İşler
Hakediş
Keşif

Hakediş Durumu

#	Çağrı numarası	Proje İsmi	İl	İş Tipi	İş İsmi	Hakediş durumu
1	İM563148	Test Projesi	ANKARA	Kurulum/Montaj	POLATLI GENÇLİK MERKEZİ	Talep oluşturuldu

54

Uyarı : Onaylanan hakedişleriniz geçmiş hakedişlerim sekmesinde görüntülenmektedir.

Sub-4 / Subhaksız

- ✓ **Hakediş durumu** sekmesine tıkladığınızda yukarıdaki ekran karşınıza çıkacaktır.
- ✓ İşinize ait **çağrı numarası , proje ismi , il , iş tipi ve hakediş durumu** bilgilerine 54 numaralı alandan ulaşabilirsiniz.

innova

Hosgeldiniz
Alt Yüklenici Test(Kullanıcı)

İşler
Hakediş
Keşif

• Hakediş Talebi
• Hakediş Durumu
• Geçmiş Hakedişlerim

Alt Yüklenici Test(Firma) Firması
Hoşgeldiniz Alt Yüklenici Test(Kullanıcı)

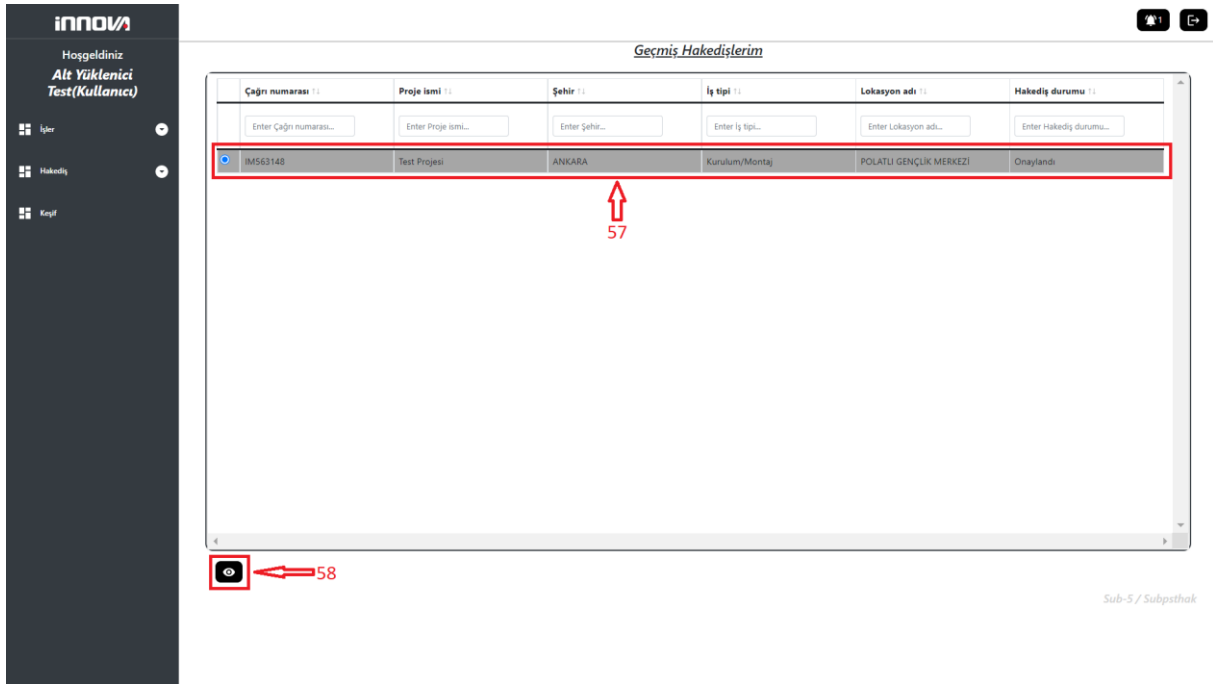
Yeni Talep	Devam Eden İşler	Devam Eden Keşifler	Devam eden hakedişler	Tamamlanan hakedişler	Reddedilen hakedişler	Toplam iş sayısı
0	0	0	0	1	0	1

55

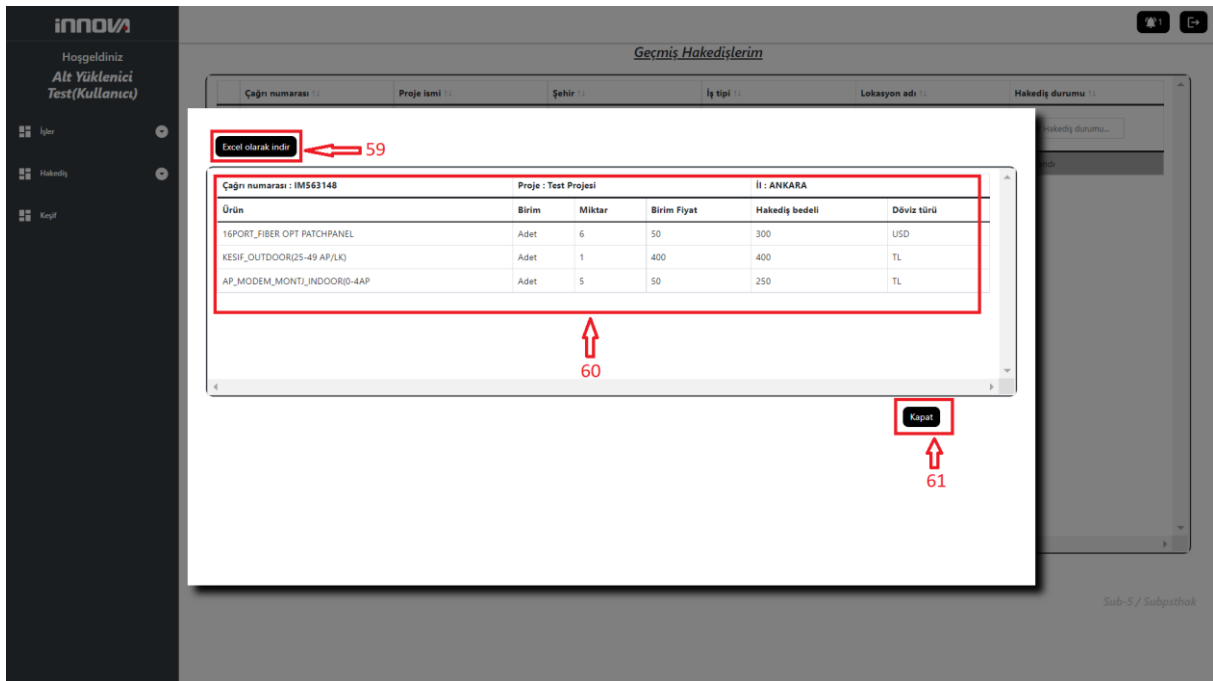
56

Sub-1 / Subİnd

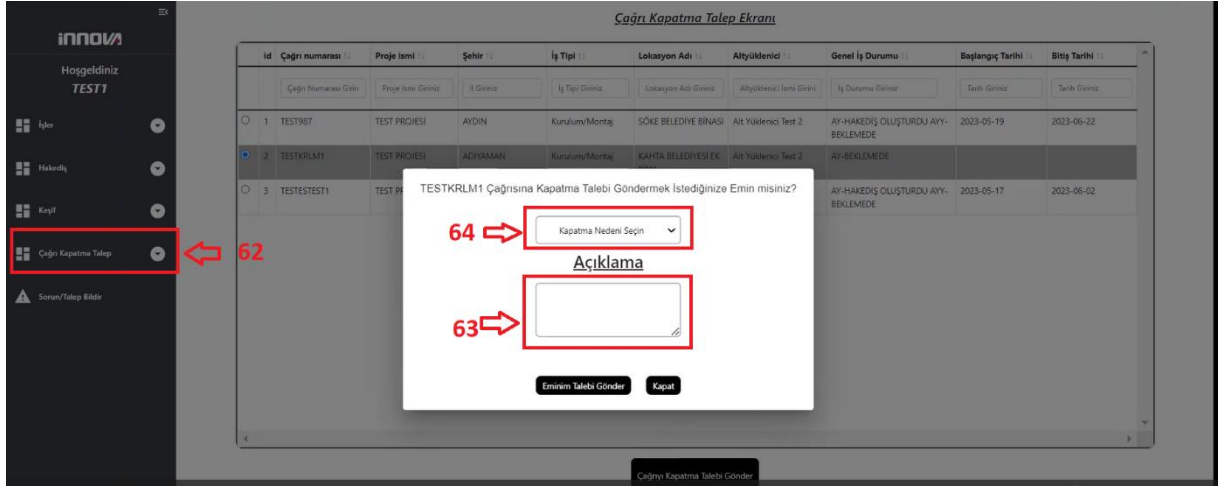
- ✓ Hakediş talebiniz “**Alt yüklenici yönetim ekibi**” ve “**Proje yöneticisi**” tarafından onaylandığında **Hakediş** sekmesi altında yer alan 55 numaralı “**Geçmiş Hakedişlerim**” sekmesinden ve ana sayfadaki 56 numaralı “**Tamamlanan hakedişler**” alanlarına gelmektedir.



- ✓ Geçmiş hakedişlerim veya Tamamlanan hakedişlere tıkladığınızda yukarıdaki pencere karşınıza çıkmaktadır.
- ✓ 57 numaralı alanda geçmişte yapmış olduğunuz onaylanan tüm Hakedişler listelenmektedir.
- ✓ 58 numaralı butona tıkladığınızda geçmiş hakedişinize dair detay bilgileri karşınıza çıkacaktır.



- ✓ Onaylanan hakedişinizin iş kalemleri ve fiyat bilgilerinin yer aldığı excel tablosunu 59 numaralı "Excel olarak indir" butonuna tıkladığınızda bilgisayarınıza indirebilirsiniz.
- ✓ 60 numaralı alanda girilen tüm iş kalemleri görüntülenmektedir.
- ✓ 61 numaralı "Kapat" butonuna tıkladığınızda bir önceki pencereye dönüş sağlayabilirsiniz.



- ✓ 62 numaralı alana tıklayarak yanlış açılan veya kapatılmasını istediğiniz bir iş olduğunda sol tarafta yer alan “ÇAĞRI KAPATMA” açılır menüsünün altında yer alan “KAPATMA TALEBİ OLUŞTUR” alanına tıklamanız gerekmektedir. Tıkladığınız takdirde kapatma talebi açabileceğiniz tüm işler açılan tabloda yer almaktadır. Kapatma talebi oluşturmak istediğiniz işin üzerine tıklayarak “ÇAĞRIYI KAPATMA TALEBİ GÖNDER” butonuna tıklamanız gerekmektedir. Açılan ekranda işin neden kapatılmasını istediğinizi seçmeniz gerekmektedir. İş kapatma nedenleri TÜRK TELEKOM kaynaklı veya DİĞER olarak belirtilmiştir. Seçeneklerden herhangi birini seçtikten sonra AÇIKLAMA alanına DETAYLI olarak nedenini belirterek kapatma talebinizi oluşturabilirsiniz.