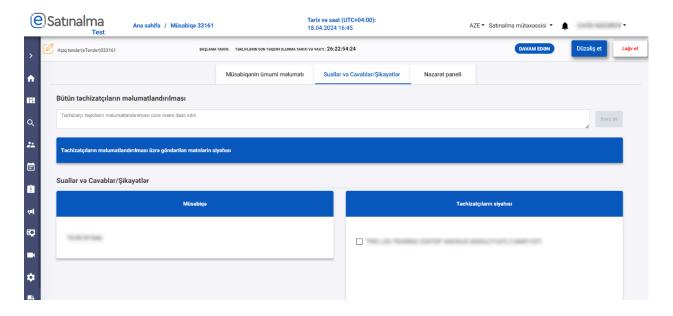
Suallar və Cavablar/Şikayətlər

Mündəricat

Suallar və Cavablar/Şikayətlər	1
Mündəricat	1
Suallar və Cavablar/Şikayətlər	2
Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması (bildiriş)	3
Suallar və Cavablar/Şikayətlər	5
Müraciətlər toplusu	7
Mövzuların siyahısı	7
Müraciətlərin göndərilməsi	10
Faylın əlavə edilməsi	11
Bildiriş məlumatı	13

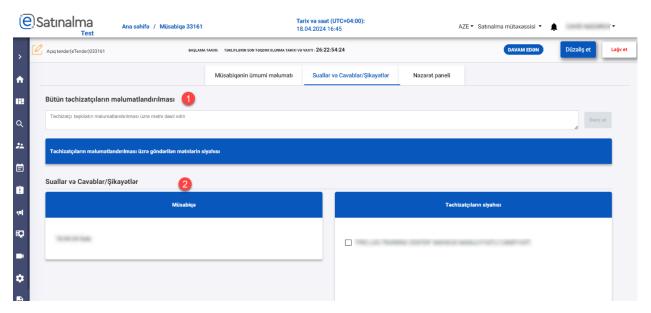
Suallar və Cavablar/Şikayətlər

Suallar və Cavablar/Şikayətlər bölməsi dövlət satınalmalarının vahid internet portalında (bundan sonra – Portal) yaradılmış elektron müsabiqələr vasitəsilə satınalan təşkilat tərəfindən satınalmada iştirak edən təchizatçılara ümumi bildirişlərin göndərilməsi və ya onlarla danışığın aparılması (sualların verilməsi, dəqiqləşdirmələrin aparılması, şikayət sorğularının əlavə edilməsi) üçün istifadə edilir.



Bölmə 2 hissədən ibarətdir:

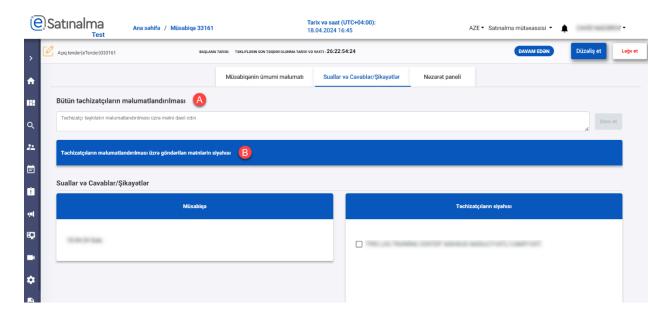
- 1. Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması (bildiriş)
- 2. Suallar və Cavablar/Şikayətlər



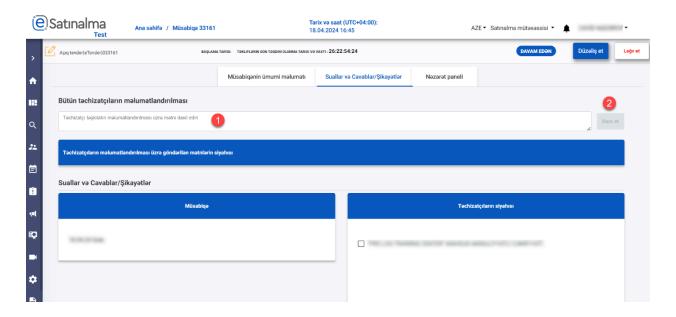
Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması (bildiriş)

Bu hissədə satınalmada şərtləri qəbul etmiş bütün təchizatçılara məlumatlar göndərilir. Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması (bildiriş) hissəsi 2 yerə ayırılır:

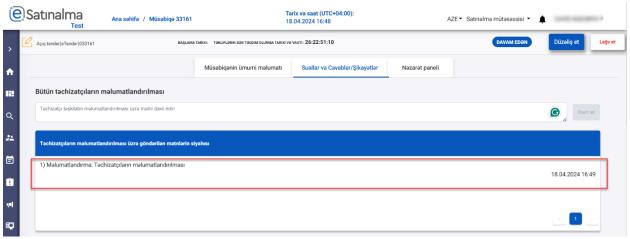
- a) Bütün təchizatçıların məlumatlandırılma mətninin yaradılması
- b) Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə göndərilən mətnlərin siyahısı



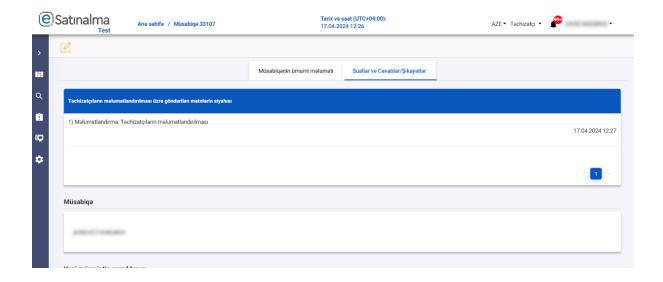
Məlumatlandırma mətninin hazırlanması üçün müvafiq xanaya tələb olunan mətni əlavə etdikdən sonra "Dərc et" düyməsi sıxılır.



Dərc edilən məlumatlandırma mətni yaradılma tarixi (gün.ay.il) və vaxtı (saat:dəqiqə) əks olunmaqla avtomatik olaraq siyahıda görünür.



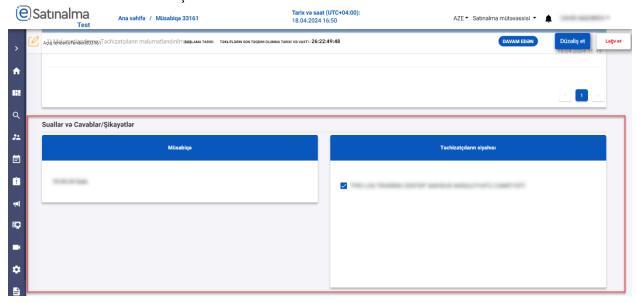
Satınalan təşkilat tərəfindən dərc edilən məlumat mətni avtomatik olaraq təchizatçı üçün əks olunur. Son yaradılan bildiriş siyahıda birinci (siyahının üst qismində) görünür. Dərc edilən bildirişlərin sıra sayı da siyahıda əks olunur.



Satınalmanın şərtlər toplusuna əlavə və ya dəyişiklik edildiyi halda, Portalda avtomatik olaraq "şərtlər toplusuna satınalan təşkilat tərəfindən əlavə və dəyişikliklər edilmişdir" mətni ilə bildiririş formalaşdırılaraq dərc edilir.

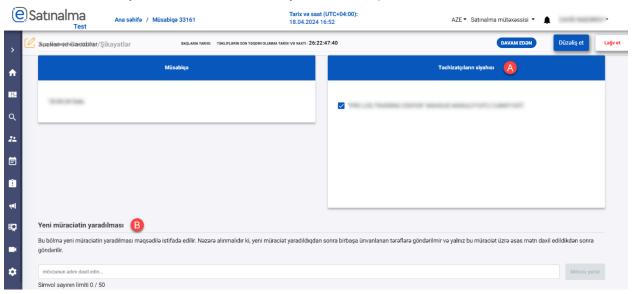
Suallar və Cavablar/Şikayətlər

Bu bölmədən təchizatçılar tərəfindən verilmiş sorğuların individual olaraq cavablandırılması və ya onlara şəxsi sualların ünvanlanması üçün istifadə edilir (yalnız bir təchizatçıya göndərilir, digər təchizatçılar göndərilmiş sorğunu görmür). Satınalan təşkilat daha sonra uyğun gördüyü məlumatları bütün təchizatçıların məlumatlandırılması bölməində dərc edə bilər



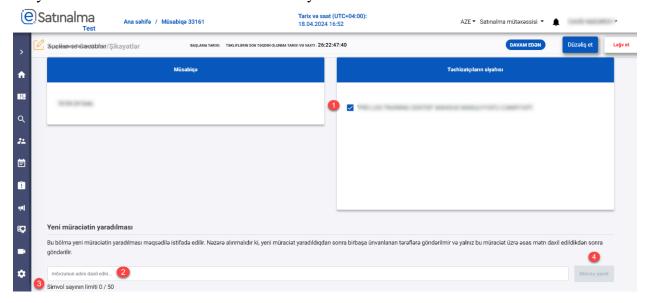
Dövlət satınalmalarının vahid internet portalı üzrə təlimat (07.07.2024)

- a) Təchizatçıların siyahısı müraciətin hansı təchizatçıya ünvanlanacağını seçmək üçündür.
- b) Yeni müraciətin yaradılması müraciətin yaradılması üçün istifadə edilir.



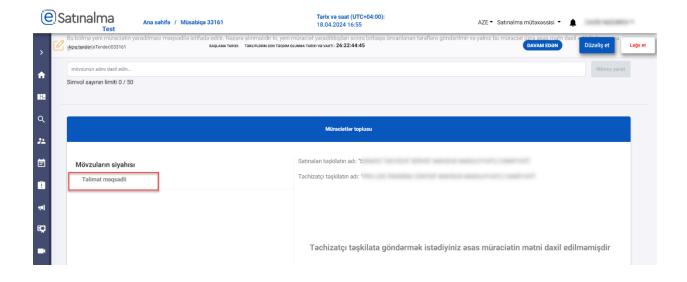
Müraciət yaratmaq üçün ilk olaraq mövzu daxil edilməlidir. Bunun üçün təchizatçının adı siyahıdan seçilir, daha sonra mövzunun adı daxil edilməklə "Mövzu yarat" düyməsi sıxılır. Müraciəti yalnız bir təchizatçıya ünvanlanmaq mümkündür.

Nəzərə almaq lazımdır ki, mövzunun adı maksimum 50 simvoldan ibarət olmalıdır. Mövzunun adı yaradılan zaman daxil edilən simolların sayı hesablanır və ekranda əks olunur.



Yaradılan mövzunun adı avtomatik olaraq "Müraciətlər toplusu" hissəsindəki siyahıda əks olunur.

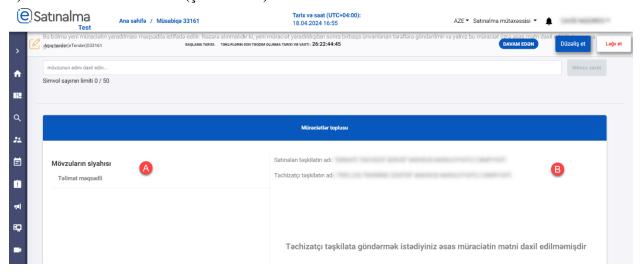
Dövlət satınalmalarının vahid internet portalı üzrə təlimat (07.07.2024)



Müraciətlər toplusu

Bu bölmə iki hissədən ibərətdir:

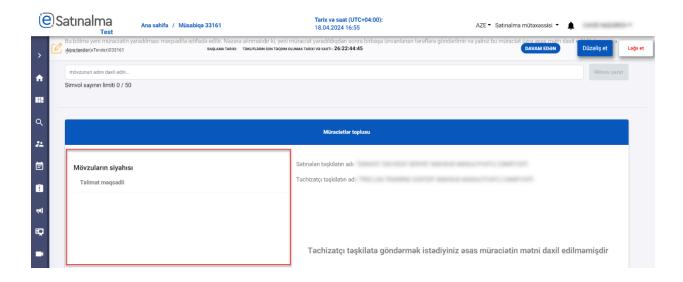
- a) Mövzuların siyahısı
- b) Müraciətlərin məzmunu (çat bölməsi)



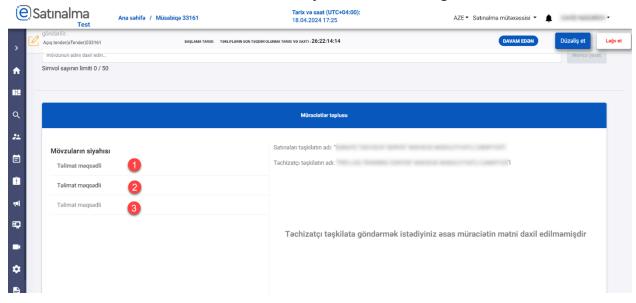
Mövzuların siyahısı

Bu hissədə həm satınalan təşkilat tərəfindən yaradılmış, həm də təchizatçı tərəfindən ünvanlanmış müraciətlərin siyahısı və adı əks olunur. Son yaradılan müraciət siyahıda birinci əks olunur.

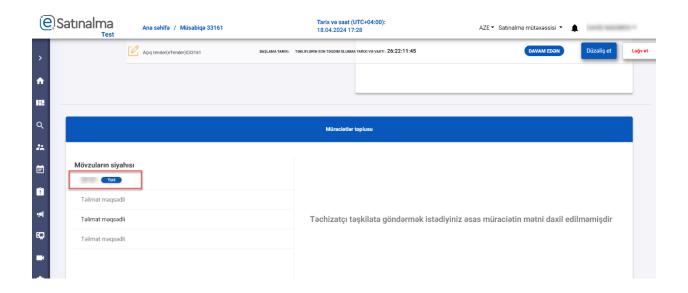
Dövlət satınalmalarının vahid internet portalı üzrə təlimat (07.07.2024)



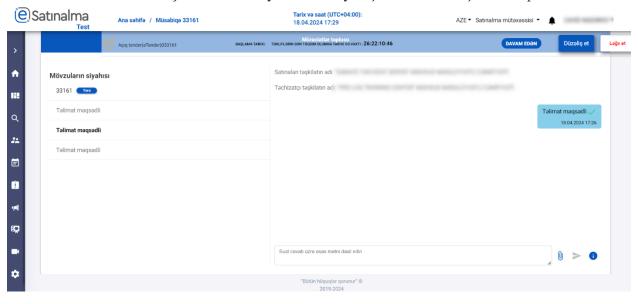
- 1) Seçilən mövzunun mətni qalın şriftdə olur
- 2) Mövzuda əsas müraciət mətni daxil edildiyi halda mətnin rəngi qara olur.
- 3) Mövzuda əsas müraciət mətni daxil edilmədiyi halda, mətnin rəngi boz olur



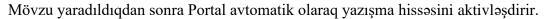
Qarşı tərəf yeni mövzunun içində əsas məlumat mətni daxil etdiyi halda ünvanlanan tərəfdə veni məlumat indikatoru çıxacaqdır. Həmin indikator mövzuya daxil olaraq sorğu ilə tanış olduqdan sonra itir.

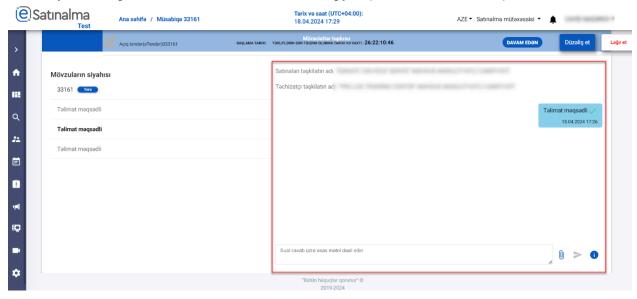


İstənilən mövzunu seçərək mövzuya dair yazışmalarla tanış olmaq mümkündür.



Müraciətlərin göndərilməsi

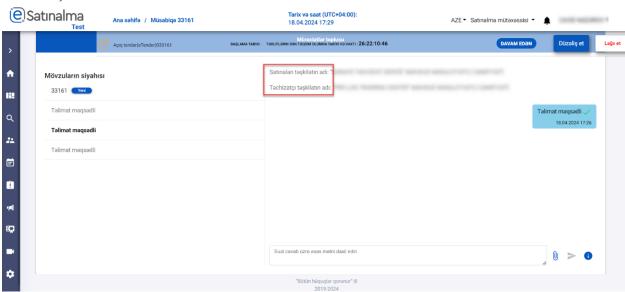




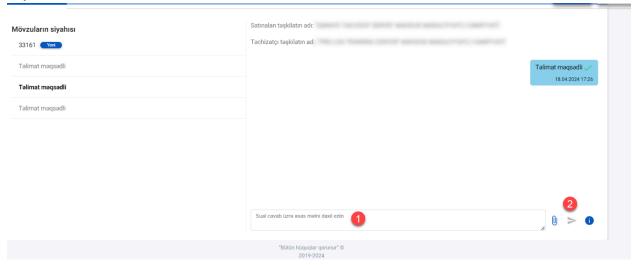
Mövzu seçildikdən sonra yazışmalar hissəsində müraciətin hansı təchizatçıya ünvanlandığı barədə məlumat göstərilir:

Satınalan təşkilatın adı

Təchizatçının adı



Təchizatçıya sorğunun/sualın göndərilməsi üçün əsas müraciət mətni daxil edilərək Göndər düyməsi sıxılır.



Əsas mətn göndərildikdən sonra mətnin göndərilməsi tarixi, vaxtı və göndərilmə statusu əks olunur. Göndərilən mətn avtomatik olaraq təchizatçının "Suallar və Cavablar/Şikayətlər"

Gondərilmə Statusu:

-Bir "quş" əsdiq işarəsi): müraciət göndərən tərəfindən daxil edilmişdir və qarşı tərəfə ünvanlanmışdır.

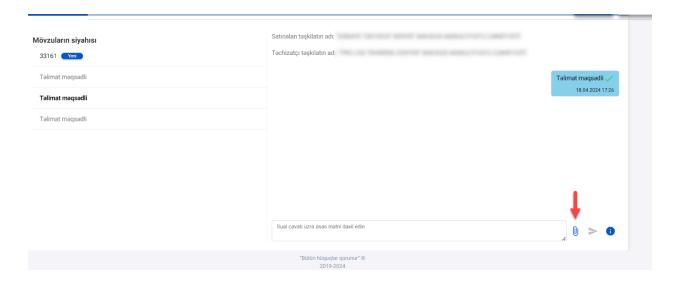


QEYD:

Göndərilən mətnləri silmək və ya dəyişdirmək mümkün deyil Mövzunun yaradılması sorğunun göndərilməsi demək deyil Mövzu yaradıldıqdan sonra mütləq əsas müraciət mətni göndərilməlidir

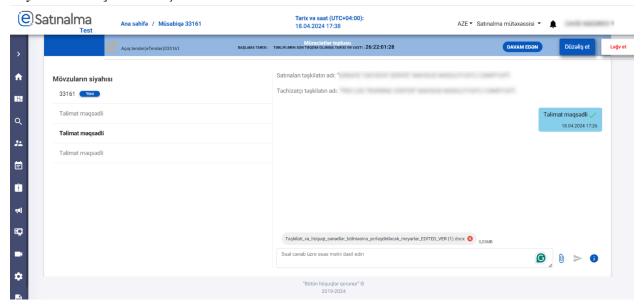
Faylın əlavə edilməsi

fayl əlavə etmək üçün "fayl" (kağız klipi) işarəsini klikləmək lazımdır



İşarəyə kliklədikdən sonra faylı seçmək üçün brauzerin informasiya pəncərəsi açılacaq. Əlavə etdikdən sonra fayl göndərmə sahəsində əlavə olunacaq. Göndərilmə sahəsində faylın tam adı, fayl ölçüsü və "sil" işarəsi əks olunacaq.

Faylı dəyişdirmək üçün "fayl əlavə et" işarəsinə yenidən klik edilməlidir. Faylı silmək üçün "Sil" işarəsi sıxılmalıdır.



OEYD:

Fayl yalnız mətn əlavə edildikdən sonra göndərilə bilər.

Yalnız bir fayl əlavə edilə bilər

Bildiriş məlumatı

Yeni mesaj daxil olduqda avtomatik bildiriş göndərilir



"Bildiriş" işarəsini kliklədikdə bildirişlərin siyahısı açılır

Yeni mesaj/bildiriş gəldikdə, göstərici mavi rəngdə əks olunur, oxudunğu halda göstərici itir. Yeni mesaj/bildiriş avtomatik olaraq bildirişlərin ön siyahısında görünür.Oxunmuş mesaj/bildiriş isə ən sona düşür.



Bildiriş klikləndikdə sistem avtomatik olaraq müraciətə, yəni "Sullar və Cavablar/Şikayətlər" bölməsinə yönləndirilir.

Qevd:

Əgər 100-dən çox oxunmamış bildiriş varsa, sistem standart olaraq "99+" bildiriş olduğunu göstərir