

showroomprive.com

FORMULAIRE DE RETOUR

A glisser dans votre colis



10490130

N° de commande : 283019112

Expéditeur :

Karima alilat
11 Rue De Noisy Le Sec

75020
paris

Date de commande : 14/04/2023
Date d'expédition : 19/04/2023
Date d'enregistrement du retour : 25/04/2023

Destinataire :

Showroomprive.com
18 rue de la Ferme St Ladre
Zone Industrielle de Saint-Witz
95672 FOSSES CEDEX
FR

Vente	ID produit	Désignation	Taille	Quantité retournée	Motif du retour
Dam smartwatc h - tekkiwear - D111699	548	Mini powerbank externe portable Noir	TU	1	Je suis déçu(e) par la qualité du produit



N° de commande

283019112

A coller sur votre colis



Bordereau de retour Showroomprive.com

Vente 111699



Retour 10490130

N'oubliez pas de coller également votre étiquette prépayée sur votre colis.

Expéditeur :

Karima alilat
11 Rue De Noisy Le Sec

75020
paris

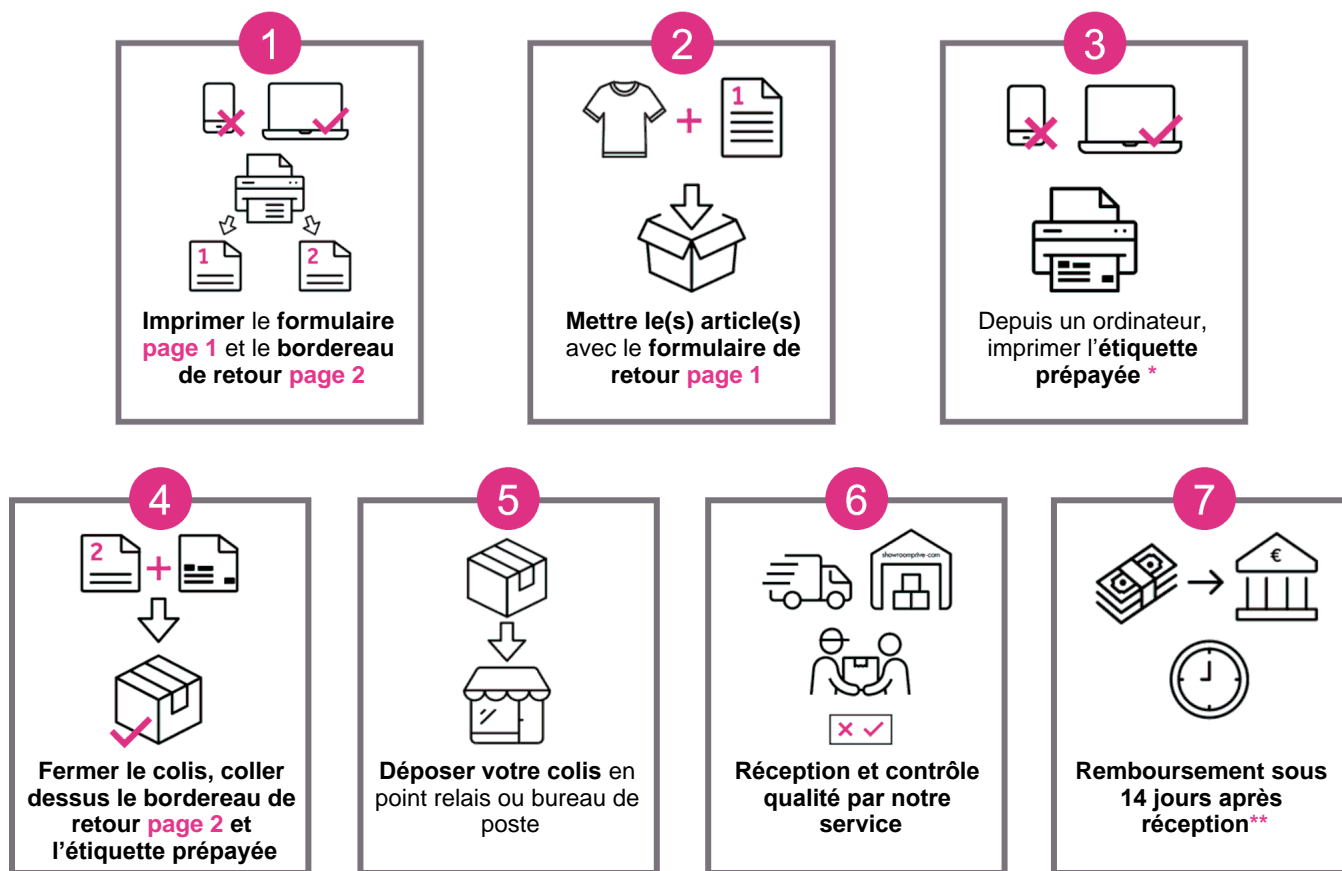
Date de commande : 14/04/2023
Date d'enregistrement du retour : 25/04/2023

Destinataire :

Showroomprive.com
18 rue de la Ferme St Ladre
Zone Industrielle de Saint-Witz
95672 FOSSES CEDEX
FR



Guide de retour



Conditions de retours :

Délai de rétractation : votre colis doit nous être expédié dans un délai de 14 jours maximum à compter de votre demande de retour.

Emballage : il est important que les produits que vous nous retournez soient convenablement emballés pour qu'ils ne soient pas endommagés par le transport. Pour cela, veillez à correctement les protéger, idéalement dans leur emballage d'origine.

Nous vous invitons à **consulter l'intégralité de nos Conditions Générales de Ventes** et plus particulièrement **l'article 7** « Comment faire si vous avez changé d'avis ? » ou nos FAQ dans l'Aide et Service Client en ligne pour prendre connaissance des conditions de retour de vos produits. En cas de non respect de ces conditions, les articles vous seront retournés et non remboursés.

Lorsque vous apposez l'étiquette prépayée sur votre colis, il faut s'assurer au préalable de masquer ou d'enlever les précédentes étiquettes/code barre pour garantir le bon acheminement du colis.

* L'étiquette prépayée est disponible depuis la rubrique Mon compte > Mes commandes > Détail de ma commande > **Accéder à mes documents de retour**

** Vous recevrez un mail de confirmation du remboursement, sous réserve du respect des conditions de retour mentionnées à l'article 7 des Conditions Générales de Ventes.

A noter : Pour des raisons logistiques et de traçabilité, aucune remise en main propre de votre produit ne pourra être acceptée par notre service retour à l'adresse précitée.